

ぱふゆーむ ～ 岡谷市民病院

業種：コンシェルジュ

勤務地：岡谷市民病院

サークル名：ぱふゆーむ

テーマ：手話で心を届けたい

様々なご利用者様に「安心」と「笑顔」を

【対策1】

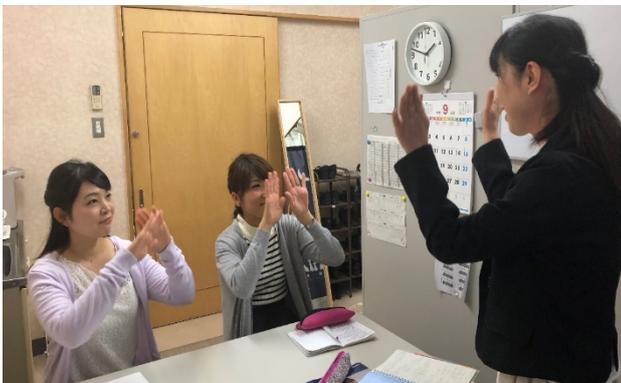
手話による挨拶をスタッフ間で日常化させるため、朝礼に手話による挨拶を取り入れた。

【対策2】

引継ぎノートや業務内で手話の個人指導を行う。

【対策3】

ろう者の気持ちを知り、知識を深めるため長野県作成の資料を使い研修を実施。
耳の聞こえにくい状態にして、病院内を歩くなどろう者の方の感覚を体験してみる。



【結果】

目標にしていた「全員がレベル5以上になる」を達成した。
対策実施前のろう者の方への対応数が5件だったのに対し、12件に増加。
勇気を出して初めてご利用者様に手話で「こんにちは」と話しかけたスタッフは、ご利用者さまがびっくりして「手話できるの？」と手話で応えて下さり、ご利用者様もスタッフも一緒ににこにこ笑顔になれたとコメント。

レベル	できること	チェック
10	看護師に手話で症状を伝えられる	
9	手話で症状を確認できる	
8	手話を使ってご案内ができる	
7	手話を使って受付のお手伝いができる	
6	6～10種類の手話を使って挨拶できる	
5	1～5種類の手話を使って挨拶できる	
4	笑顔やジェスチャーで積極的に関わる	
3	自分から関わる	
2	お気持ちに立てる	
1	お顔と名前がわかる	