

わずか5分の
ふれあいで伝える
[サマンサらしさ]
横田ひじりさん●長野サイト
インタビュー

支えてくれるひとがいる

本社 〒745-0845 周南市河東町2-36 PHONE (0834) 32-1188 FAX (0834) 31-5956
福岡・別府・山口・徳山・岩国・広島・福山・岡山・松山・神戸・奈良・三河・長野・神奈川・サマンサリファーム・テクノサービス部
<http://www.samansa.co.jp> Email info@samansa.co.jp

〒750-0066 下関市東大和町2丁目13番1号
TEL (083) 267-6161 FAX (083) 267-6163
<http://www.mtrai-japan.jp/>

親孝行



月間

9月に入社して、
初めての親孝行月間。
何か特別なことをするわけでもなく、
あつという間に過ぎてしまった。
今の私、何をするのが親孝行かなあと考えてみた。
結婚もせず、孫の顔を見せられるわけでもない。
入社前は仕事もせず、しばらく家にひきこもっていたので、
お金がかかるようなことをしようとしても、逆に親の方が心配してしまう。
そんな私が今できるのは、仕事を続けることだと思う。

今までのようにすぐにくじけてしまうのではなく、
頑張つてるところを見せることが親孝行になるかなあと思った。
今の職場は、仕事がなかなか上達しない私でも見捨てず、
皆さん親切にアドバイスしてくださる。
面接でも、何を言われてもしようがないと覚悟していたのだが、
逆に励まされて、涙がでるほど嬉しかった。
いい人に囲まれているのだから頑張らなきゃ。
そんなことを考えた月間だった。

平成28年1月21日

徳山営業所スタッフ

第11回 SQCサークル 全社大会

感動があるQC活動！
それがサマンサ・クオリティ・
コントロール

魅せる・聴く・活かす！
ユニークな8サークルが
活動を発表！



PICK-UP SQC!

鈴鹿営業所
鈴鹿セントラルホテル
EXIST 5サークル



わずか5分のふれあいで伝える サマンサらしさ

長野オフィス
篠ノ井総合病院 内視鏡洗浄業務 横田ひじりさん



ひそかに思っていた… あの人への感謝の手紙

岡山営業所
心臓病センター
榊原病院 勤務

from 中村 千春さん
浅野 史子さん

to 長野オフィス
岩野 幸香さん



神奈川営業所
相模原協同病院 勤務

from 矢島 有紀子さん

to 本社 業務部
河村 憲秀さん

神奈川営業所
相模原協同病院 勤務

from 河原井 博美さん

to 本社 業務部
河村 憲秀さん

CONTENTS

社内交流誌
Vol. 82 季刊 サマンサ
サマンサジャパンコミュニティ情報チャンネル

Samansa Japan
サマンサジャパン株式会社



サンマーク出版

稲盛和夫 著
「生き方」

代表取締役社長

守政 和浩

平成29年3月

縁は
神様が結び、
絆は
人が結ぶ

「サマンサが大好きです」
昨年4月から二年間、長期社会
体験研修生として来られていた
栗林孝幸先生が、最後のご挨拶で
おっしゃられた言葉だ。

長期社会体験研修は、自らが
手を挙げて派遣先の企業に行く
のではなく、他の異動と一緒に内
示があり、辞令が発令される。恐
らく、栗林先生も「そろそろ他の
小学校へ異動かな？」と思ってお

られたはずで、そこに「サマンサ
パン」二年間、長期社会体験研修
生として派遣」と言われて大層驚
かれたに違いない。

サマンサジャパンの研修生の受け
入れは17人目で、私たちはある程
度様子が分かっており、それなり
にリズムもできている。しかし、栗
林先生は様子が全く分からず、
最初は戸惑っておられたと思う。
そんな時から、事業発展計画発

表会の準備や「私の親孝行」の冊
子の作文の選定など、いろいろな
ことでお手伝いいただいた。

栗林先生は、研修に来られる前
に少し悩むことがあり、たまたま
書店で稲森和夫氏の「生き方」を
手に取って、購入したと言う。そ
れを読んでいるいろいろな感じが
あったということだが、サマンサ
パンに来て、小野会長から「この本
を読んでおくといいですよ」と出

された本がその「生き方」だったの
には驚いたと言っておられた。何か
「縁」があると思われたようだ。

例年になく先生には社内の各
所への出張をしてもらった。研修
に加えて、業務紹介の営業用のビ
デオ撮影に同行する機会などが
あったからだ。そのため、最先端
でがんばってもらっているスタッフ
の皆さんとも交流ができた。

タイトルの「縁は神様が結び、

絆は人が結ぶ」は、送別会の時の
先生の言葉だ。縁あつてサマンサ
ジャパンに来られた栗林先生と、
多くの皆さんとの間に「絆」がで
き、それらを持って学校現場へと
戻られる。その一方で、4月からは
また新しい「縁」ができる。

栗林先生の益々のご活躍をお
祈り申し上げます。そして、新し
い先生との出会いを楽しみにして
います。

現場あるある！

今だからこそ言える！

私の新人時代 徳山営業所 所長 藤井英徳



長期社会体験研修 栗林孝幸先生



癒しとくつろぎの老舗温泉 山口県 湯本温泉 旅館 大谷山荘様



もっと私たちを知ってほしいから！ 映像で見るサマンサジャパン！



WEB投稿の方法と注意事項

連携を大切に！ 真夜中に守られる安全と安心！ 行橋厚生病院様 夜間警備業務

2017年2月13日にSQC全社大会が開催されました。初めての会場となる周南市学び・交流プラザで、各地から選ばれた8サークルがそれぞれの活動内容と成果を発表しました。

SQCサークル全社大会

開会にあたり、
守政社長から
サマンサジャパンが
提供する
付加価値のあるサービス
についての
お話がありました。



例
えば、今、高速道路の料金所の多くは支払機が導入されています。一定区間の距離の料金を支払うというやりとりだけであれば、その作業を機械が行っても問題ないということです。同様にこれまで人が行ってきた仕事が次々に機械化されています。そんな時代だからこそ、私たちは人にしかできないサービスとして『付加価値』のある仕事をしなくてはならないの

です。それも、同じことを続けるだけではいつもあるもの、できるものになってしまいます。そうならないためには常に付加価値を高めていく必要があります。
SQCの活動を活用することは、自分たちの現場だけでなく、会社全体の仕事品質、付加価値を高めていくものです。他サークルの発表から、ぜひ一つでも多くのものを持ち帰り、自分たちの現場で活かしていただきたい。」

サマンサジャパン株式会社 SQCサークル全社大会 (小集団改善活動)



感動がある
QC活動！
それが
サマンサ・
クオリティ・
コントロール



部所名	サークル名	テーマ名
神戸営業所 明和病院	電話早くつなぎ隊	[心地の良い電話の取次ぎを] 早い！ 優しい！ 声の宅急便
岩国営業所 錦病院	メーシスターズ	[笑顔で届けよう！ 真心と安心を] サマンサだからこそできる 心のケアでご利用者様に有意義な 入院生活を送っていただく
広島営業所 フレスタ安・相田・沼田	カフェオレ	[サマンサの知恵袋+α] 全サイトのバラツキを無くし、 全員がレベルアップしよう
鈴鹿営業所 鈴鹿セントラルホテル	EXIST 5	[サマンサがサマンサであるために]



サムタイム広島 フレスタ呉駅ビル	呉シェルズ	[一期一会を大切に] 地域一番のサービスがあるお店作り
長野オフィス 篠ノ井総合病院	ブルー4	[内視鏡版 サマンサらしさの追求] どうやったら出来る?? 私たちの挑戦
三河営業所 知多厚生病院	スマイル知一多ー	[休日シフトの効率改善] 当直・仮眠室使用増加に伴う 延長勤務の改善
サムタイム徳山	さむちゃんSQC部隊	[資材コスト削減] 最適な仕組みを



ユニークな8サークルが活動を発表！



知っていますか？

マネジメントシート

聴講者が各サークルの発表を聞き、項目ごとに参考になった点や感想を書き込むために使われます。このシートを活用することで、ただ聴くだけではなく

SQC発表大会に導入されている
マネジメントシートとメッセージシートとは…

それぞれの感想をシェアすることができ、より聴講者参加型の発表大会となっています。また、サマンサジャパンで使用しているシートは、シン目で切り離すことのできる、「メッセージシート」が添付されています。こちらは、発表して

くれたサークルに向けて「感動したところ」「参考になったところ」「こうしたら更に良くなる場所」など、聴講者が自由に記入できるようになっています。切り離れたメッセージシートはそれぞれの発表サークルに渡されます。



メッセージシート活用しました

こうしたら、
という記入をみて、
気付かなかった
ポイントを知ることが
出来ました！

同じような
問題を抱えている
人たちがいる
ということを知って、
自分たちも
がんばろうという
気持ちになりました。

自分たちの
サイトでも
取り入れてみます、
という言葉が
嬉しかったです

8つのサークルによる発表の中から、注目の活動をピックアップ！今回は、感動賞を受賞した鈴鹿営業所（鈴鹿セントラルホテル）の「EXIST 5サークル」を紹介します。

SQCサークル 全社大会

PICK-UP SQC!

サークル紹介

- 構成人数 ● 5名
- 平均年齢 ● 43歳
- テーマ歴 ● 4回
- サークルの結成時期 ● 2016年7月
- 月当たりの会合回数 ● 4回
- 1回当たりの会合時間 ● 1時間

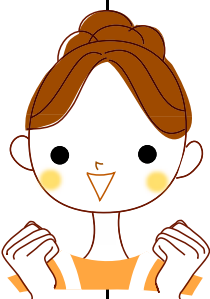


第11回SQC全社大会で感動賞を受賞したEXIST 5が選んだ活動テーマは「サマサがサマ」ンサであるために「サブテーマに「掃除のおばちゃんからの脱皮」とつけられています。

をしたい！とは誰でも願うことですが、個人差はあれどそのモチベーションを持ち続けるのはなかなか難しいものです。

EXIST 5のメンバーは、「応募時」「面接時」「新人研修時」「実地研修時」「独り立ち時」に分けて、スタッフの気持ちの変化を調査しました。

ここで注目したいのは、「モチベーションの高さ」とスタッフの定着が比例しているということです。

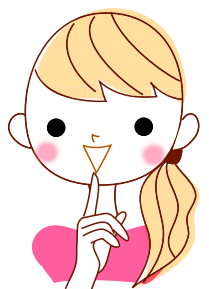
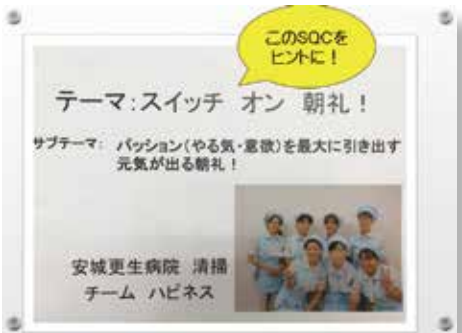


スタッフの

気持ちの変化

応募時

仕事を始める以前持たれていた清掃へのイメージは「地味そう」「年配の人が多く」といったものが多く、決してそのモチベーションは高いとは言えません。



面接時

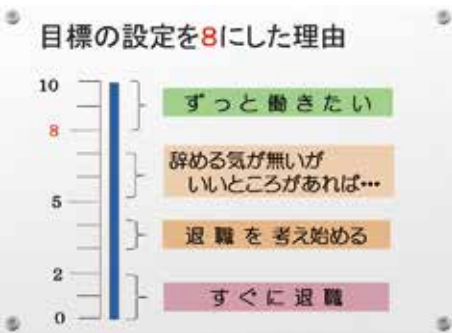
面接をすることで、少しかサマサジャパンという会社を知り、想像とは違った明るいイメージや若い人が多いということを知ったけれど、モチベーションはあまり変化していません。

新人研修時

さらにサマサジャパンの取り組み、会社の理念を聴き、仕事への意欲が生まれてモチベーションも上がってきます！

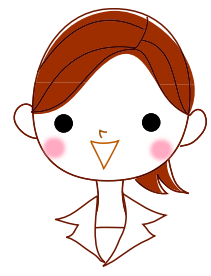
実地研修時

実際に業務に入ると、慣れない仕事のうえ、覚えることも多くモチベーションは下がり始めます。



独り立ち時

仕事に慣れてきたことで、がんばろう！と感じる人と、一人でできるかな、という不安を持つ人に分かれます。



メンバーが調査した5つの時期に加え、5年以上業務についている人は「やりがいや働きがい」を感じていること、入社3か月以内の退職が多いことなどが見えてきました。

モチベーションの下がってしまう原因にはどのようなことがあるのでしょうか。ここからがSQCのメインとなる活動の始まりです。

メンバーが行ったのはスタッフへのアンケート。モチベーションという目に見えないものを数値化するためにも、アンケートは有効な手段です。数字やグラフにしてみると、なんとなく感じていた気持ちや、変化といった問題が目に見えてきます。

対策の実施①

理念教育の再受講

モチベーションをあげた理念教育をあらためて受講することで、初心を思い出し、新鮮な気持ちになりました。

対策の実施②

年2回の木鶏会を工夫

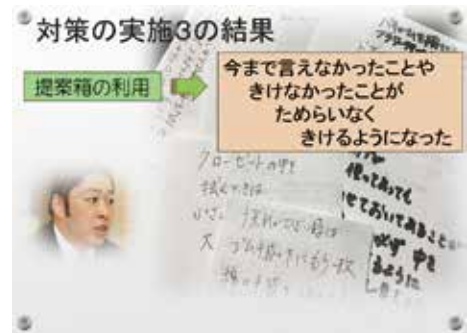
スタッフにより親しみのある題材を使うことで、研修だけでなく、コミュニケーションの場になりました。

朝礼の活性化

安城更生病院清掃サイト・チームハビネスのSQCを参考に、「ファイトコール」(ハイタッチやお客様からの褒めの言葉など)で一日にエールを！



対策の実施



対策の実施③

ミーティングの内容を変更

提案箱を活用！誰でも意見が書きやすいように無記名とし、社員とのコミュニケーションの場も増やすことで、言いにくかったことも言えるようになります。

対策の実施④

お客様(個人)アンケート

挨拶や身だしなみなど、個人の方々にアンケートをお願いすることで、自分たちのことをきちんと見てくださった事がわかりました！



5つの対策はいずれも新しい発見と成果を生みました。

モチベーションを保つことは、清掃に限らずどの業務にも共通する課題です。感情のある「人」が仕事をすることこそ、生まれてくる課題と言えるでしょう。

そのことに着目したEXIST 5の活動には、人の気持ち、お互いを思う心がありました。そして仕事に行き詰ったとき、悩んでいるとき、振り返ってみることも大切さも教えてくれました。

あらためまして、感動賞、おめでとうございます！

わずか5分の
ふれあいでも
伝える



長野オフィス

篠ノ井総合病院

内視鏡洗浄スタッフ

横田 ひじりさん

入社6年目

サマンサらしさ



ご利用者様とふれあう時間は
わずか5分、そのわずかな時間に
サマンサらしさを発揮しているサイトにあります。
それは、長野県にある篠ノ井総合病院の
内視鏡洗浄業務のサイトです。
スタッフの横田ひじりさんにお話を伺いました。

Q1
ご利用者様と
ふれあう時間は
どのくらいですか？

A
5分も
ありません。

洗浄したスコープ（内視鏡）を
検査室に持って行くときと、検査が終わって
スコープを取りに行くときです。



業務は、内視鏡洗
浄です。ご利用
者様とふれあうことが
できるタイミングは、内
視鏡を検査室に持って
行くときと回収時のわ
ずか5分。その短い時
間にサマンサらしさを
発揮しようと思った理
由を訊いてみました。

Q2
そのとき
ご利用者様が
いらつしやるのですか？

A
いらつしやるときと
いらつしやらない
ときがあります。

ご家族の方がいらつしやるときもあります。
その時にお声がけいたします。

Q3
今回のSQCに
取り組もうと思った
経緯を教えてください。

A
実は、お客様から
「顔が怖い」と
言われたことが
きっかけです。

内視鏡洗浄は、
神経を使う仕事です。
ミスは許されないと、
間違いが起こったら、
大変な事になるので、
神経を集中しているためか
知らず知らずの間に
怖い顔になっていたのだと思います。

Q5
大変ではありませんでしたか？

A
正直言うと
大変でした。

暗く狭い部屋で
作業することは
想像していませんでした。
私には難しいかな
とも思いました。
ミスは許されないし、
本当に大変でした。



内視鏡検査は、機器の性能向上とあいまって
消化器病変の診断と治療に欠かせないもの
となっています。また、国民の健康に関する関
心の高まり、人材の育成、機器の普及により検
査数も増加しています。需要の高まりと共に、
内視鏡洗浄機など洗浄のための機器も開発
されていますが、その機器を使うのは人間で
す。正確な仕事が求められます。



内視鏡洗浄機



そもそも「内視鏡洗浄」とは
どのような業務なのでしょう。

【内視鏡洗浄】

使用された内視鏡を分解して
洗浄機にセットし、洗浄する

内視鏡は、
検査内容によって多種多様、
内視鏡の種類により
セットの仕方が異なる

内視鏡の価格は1台数百万円

薄暗い部屋で行っており、
セッティングには集中力と
注意力が必要

他の病院では臨床技士が
行っている場合が多い

資格は要らないが、
専門性が高い仕事

Q6
それでも辞めなかった？

A
逆に興味があ
わいたんです。

（こ）んなに忙しい仕
事は初めてで。

前任の方は知識も豊富
でとても良くしてくだ
さいました。丁寧に指
導していただき、当時
のサイトマネージャーも
度々声を掛けてくれま
した。一度大きなミス
をして、辞めようと思っ
たことがあったけど、その
時には職場の人間関係
が良くなっていたし、こ
こで中途半端に辞めて
も、他でも同じだろう
なと思って頑張ること
にしました。



Q7
はい。

（ミ）スが続いて、お客
様にも迷惑を
掛けて……。会社にも迷
惑を……。でも、その時
看護師長様からの励ま
しや、サイトマネージャ
ーが本当に支えてくれ

たので、続けてこれら
れた。
大変だけど、大変だ
からやってみようと思
うたという横田さんの人
柄と多くの人の支えが
あり、続けてこれたの
ですね。
ミスはあつてはならな
いものですが、人間が行
う以上ミスはあります。

そのミスに対してどのよ
うに本人が思い対応す
るのか、周りの人がどの
ように本人に接するの
かが大切であると改め
て考えさせられます。
「ミスは猛省し再発防止
に努めるが、人は支え
てくれる」ということは
サマンサらしいですね。



Q8

A
ご利用者様からは
「ありがとう」と声を掛けて
いただいています。

今は、お客様からはどのように
評価していただいていますか？

（職）員の方からは、
「サマンサさんだ
から信用できる」とか、
スコープの故障時には
業者の方に「サマンサさ
んはそんなこと絶対に
しないから」とかばつて
くださいました。本当
に嬉しいです。信用して
いただけていると感じ
ます。

社員とスタッフが丸
となって仕事に向き合
う真摯さ、サマンサら
しさをSQCによって具
現化しようとする前向
きさがお客様からの信
頼に繋がっていました。
因ではないでしょうか。
横田さんの周りのス
タッフの方に、横田さん
について訊いてみました。

Q9
横田さんは
どんな人ですか？
A
ドジをするんだけど
かわいがられる人。
みんなより早く来て
業務に入ります。ミス
が続いたときは心配し
たけど、誰よりも反省
していました。素直で
最後まで自分に矢印を
向けられる人です。



仲間と共に歩んできた事を振り返り、感極まって涙する横田さん

（そ）んな横田さんがいる内
視鏡洗浄サイトでは退
職者が一人も出ていないそ
うです。その秘訣を訊くと、ス
タッフは「横田さんの人望と言
います。でも、横田さんは「周
りのスタッフや社員のみなさん
のおかげです。」と。謙虚で誠
実な姿勢に頭が下がりました。
「サマンサらしさ」と一口に言
っても、いろいろな「らしさ」が
あると思います。接遇マナーの
よさ、笑顔、元気なあいさつと
いう表に出る「らしさ」もあり
ますが、SQCなどの仕組み、
スタッフやサイトマネージャ
ー、社員との関係、それを支
える教育や風土など仕組みの中
にも「サマン
サらしさ」
を感じること
ができます。



当時のサイトマネージャー（現在長野オフィス業務社員）坂井のぞ美さん

神奈川営業所
相模原協同病院 勤務
河原井 博美さん
from

本社 業務部
to 河村 憲秀さん



河村さん、お元気ですか？
私は初日から泣いてしまいました。不安と緊張で…。
次の日も次の日も泣いたように思います。この時、河村さんに
「大丈夫、大丈夫」と言っていたいただき、ありがとうございました。
そんな私がサマンサに入って、もうすぐ5年目になろうとしています。
続けている事に自分でも驚いています。
入った時に比べれば少しは成長したと思います。
たまには相模原に遊びに来てくださいね。
本当にありがとうございました。

神奈川営業所
相模原協同病院 勤務
矢島 有紀子さん
from

本社 業務部
to 河村 憲秀さん



河村さんへ
私にとってとてもくすぐったい思い出なのですが…書かせていただきます。
立ち上げ最初の時に待ち合わせ時間きつちりに行ってしまったら、
一番最後でみんなを待たせてしまいました。みんなに申し訳なく思っていたら…
河村さんが「矢島さん！これを持っていて！」と道具を渡してくれたり、
『用意をしよう！』とか、たくさん声をかけてきてくれて、
何回かしかみんなと顔合わせしていなかったので、
声をかけて頂いてすごうれしかったです。
私を気づかせてくれたのが分かりました。
その河村さんの優しさに触れて、最初の辛い時を笑って過ごせたのだと思います。
ありがとうございます。
私はもうすぐ4年目になりますが、その気付きが上手ではないので、
河村さんの様に出来る様にこれからも頑張っていこうと思います。



矢島より

岡山営業所
心臓病センター
榊原病院 勤務
中村 千春さん
from

福岡支社
to 岩野 幸香さん



岩野様
拝啓
その節は、岡山心臓病センター榊原病院の立ち上げ時に、
ご多忙中にもかかわらず遠方から足を運んでいただき、大変お世話になりました。
当時は、サマンサに入社したばかりで不安と緊張しがなく、
業務を覚えることで必死でした。
そんな中、岩野さんも初めての病院なのに器材の準備から使い方で、
手取り足取り時間のゆるす限りご指導くださいました。
そして、病院様や病院のスタッフであるお客様への対応の仕方も教えていただき、
感謝しております。
おかげさまで、初めはよそ者扱いの目で見られていた私達も、
お客様から頼りにされたり労いのお言葉を頂けるようになりました。
これからも岩野さんからのご指導を糧とし、初心を忘れる事なく、
業務への向上に取り組んで参ります。
お忙しい時間を割き、ご指導賜りましたことに心よりお礼を申し上げます。
ありがとうございました。
お身体に気をつけてこれからも頑張ってください。

かしこ

ひそかに
思っていた…
あの人の感謝の手紙

届けるよ



あなたの感謝の気持ちを
伝えてみませんか？

時間が過ぎた今だからこそ伝えたい
『感謝の気持ち』をお手紙にしてみませんか？
お便りお待ちしております。

募集内容

- 新人時代にお世話になったあの人に…
- あの人の指導があって今の私がいる

応募方法

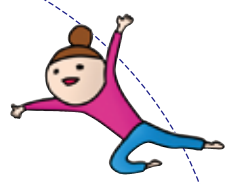
右記の宛先に
通常の便箋に手紙を封入して
お送りいただくか、
担当社員にお渡しください。

宛先

〒745-0845
山口県周南市河東町2-36

サマンサジャパン株式会社 季刊サマンサ編集部

採用されたお手紙の中から抽選でQUOカード500円分をプレゼント！



清掃スタッフ ベンネム Noriさん

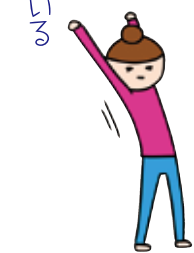
重いものを動かすとき、
踏ん張って動かしたら、
思いのほか軽くて拍子抜け・・・



長期社会体験研修生 ベンネムコトシのセンセイさん

先生あるある！

サマンサが好き過ぎて、
学校に行った時にも
「うちの会社」と言っている



現場あるある！

入院で寝ていつしやる方の
ベッド下、静かに慎重に
清掃しようとするほどの、
ハンドルがベッドに当たり、
金属音を鳴らしてしまう・・・

サイトでスタッフが見つからないので、
控室に×王を残さずと書いていると、書き終わった頃に
スタッフから「お疲れ様です」。の声・・・



営業所によつてコーヒーの味が違う
(当たり前か、でもどこで戴いても美味しい！)

「今年の先生」・・・
正確には、「今年度の先生」だ！
サイトの中で「先生が・・・」と出てきてドキッ！
しかし、病院のドクターの事だった。

毎朝の朝礼のラジオ体操・・・
みなさん個性的・・・

今だからこそ言える！ 私の新人時代

私も今や社歴22年目の中年社員ですが、振り返りますと当時の事が懐かしく思い出されます。私は、旧社名の建物保全に入社した、最後の社員だと記憶しています。

サマンサジャパンは友人が働いている会社でした。当時、私は他社を退職して、その友人のところに居候しておりました。その頃の彼は、オープン前の店舗で、夜通しWAXの塗り込み作業をして明け方に帰宅し、昼まで寝たら出勤をするという生活をしていました。今で言う「立上げ作業」の環です。『単なる作業員ではなく、その現場で働く人達のお手伝い

今でも総務部に保管されているものは・・・

をしながら、お客様との信頼を築き、必要とされる会社になるための動きをするマネージャーのような仕事だ。」と胸を張って言っていました。私は、学生時代に運動部でのマネージャーの経験がありました。その中で、選手が良い状態で試合が出来るように裏方で動く役割が強い特性のあるこの仕事は、自分にも通じていると思えました。そこで、その友人を介して入社試験を受ける運びになりました。

彼から、入社面接の心得として、「麻雀はするか？タバコは吸うか？酒は飲むか？」と聞かれたら「YES」と回答するようにとのアドバイスがありました。ところが、小野社長現会長からは、「君は何故、履歴書の写真が私服なのか？」と指摘され、友人の模範解答は全く役にたちませんでした・・・友人に「面接どうだった？」と心配され「ダメだった。」と答えたことを思い出します。ですが、何故か採用になり、現在に至っています。

書のコピーを見る度に、当時の自分の至らなさを恥ずかしく反省しております。最初の配属先は徳山営業所。時は平成7年12月。入社その初日、社員の方々は全員作業服で、年末の大掃除の仕事で色々な会社をバンに乗って作業で動いていました。私は何の役にも立たないのでバケツの水を汲み替えることしか出来ませんでした。夕方になり作業服から一変して全員スーツ。『何事？』と思ひ尋ねると、営業所の忘年会であることが判明しました。気が付くと私は、初めてお会いするスタッフさんと同じグラスのビールをストロ―

で早飲みしながら競う出し物に参加していました。忘年会が終わり、2次会に向かうと先輩方は誰もいなくなっており、専務(現副会長)と徳山の3人のスタッフだけが店に残っていました。スタッフさんから「兄ちゃん、焼き芋買って来て。」と頼まれ、言われるがまま、屋台で購入して店に戻ると「鳴門金時じゃないからダメよ。」と叱られ、「なんてところに入社したんだ・・・」正直、これが入社初日の感想でした。つづく・・・

(※私が居候をしていた家の友人とは、福岡支社の清水課長です)

徳山営業所所長
藤井 英徳



教

頭時代の3年間は決して平坦な道ではありませんでした。「何とか目の前の現状を変えたい」と気ばかり焦り、もがき、強引さがあつたのです。その強引さは、ある人から見れば「強さ」にうつり、ある人にとっては「傲慢さ」だったと思います。

そ

んなときに本屋で何気なく手にしたのが稲盛和夫さんの「生き方」という本でした。むさぼるように読みました。そして「変わりたい、進化したい」と思いました。確固たる哲学、教育哲学を身につけ、自分を変えたいと思いました。「子供たちはなぜ学ぶのか」「我々教員は、なぜ学ばせるのか」ということを周りの教員に問い、自分の思いを伝えました。しかし、伝わる人と伝わらない人がいました。その現実には「なぜわかないんだ」という思いを捨てることは出来ませんでした。

こ

そして、そんなときにサマンサに來させて頂くことになりました。会長から最初に勧めて頂いた本が稲盛和夫さんの「生き方」、偶然ではなく必然であると思いました。この2年、いろいろな経験をさせていただきました。一言では言い尽くせませんが、贅沢な時間でした。多くの価値観に触れることができました。



長期社会体験研修

そして今思うことを三つ。
一つは、会長からお聞きした話、二宮尊徳翁の「糞桶の話です。」「伝えるあなたが伝えられるだけの人間じゃないと伝わるはずがない」、伝えても伝えても伝わらないのは、伝えようとしている自分がそれだけの人間ではないから・・・、頭ではわかっていました。

し

かし、本当の意味で自分についていなかった、逃げていたのです。伝わらない苛立ちから、相手のせいにしていました。言葉や言い方、表情や態度にも表れていたこと

栗林孝幸 先生

新年度の赴任先

宇部市立船木小学校校長

一年間 ありがとう ざんげもあー！

長期社会体験研修生として一年間を過ごされた栗林先生から、サマンサジャパンでの日々を振り返つての思い出をお聞かせいただきました。



しょう。「人を変えることは簡単、自分が変わればいいのだから」と会長はおっしゃいます。確かにその通りです。戒めの言葉としてではなく、前向きな言葉としてこれから生きていきます。自分に矢印を向けて。

二

つ目は、「人間性を高める」ことです。
私はこれまで、「人間性を高める」多くのものを学んで身につけるというイメージでしか捉えていませんでした。しかし、逆だと思いました。心に溜まった、心を覆っている垢や殻を剥ぐことが人間性を高めるということを教えて頂きました。純粹で無垢な心が徳

最

後に思うこと、それは「感動」です。
この1年間は私にとって感動の連続でした。感動をいただきました。感謝というよりも感動なのです。心揺さぶられることばかりで

サ

ママンサジャパン株式会社のますますの進化・発展と皆様方のご多幸を心よりお祈り申し上げます。



本社 山口県周南市
(九州から関東まで28か所に営業所・オフィス)









Samansa Japan 企業理念
私たちは先進性とチャレンジ精神で
「お客様の繁栄と幸福」を追求していきます





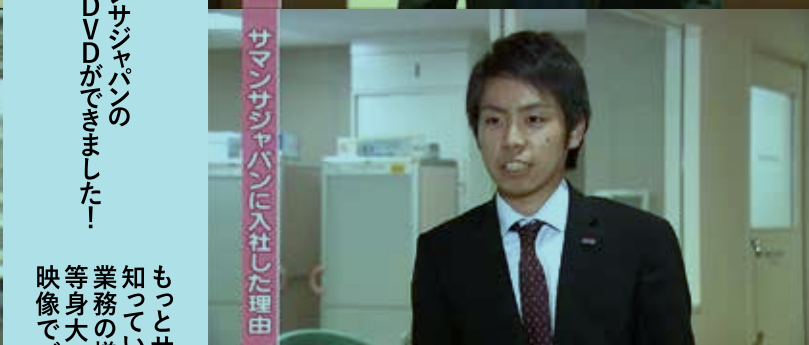
代表取締役会長&CEO
小野 英輔



プライベートの変化







はれたこと
Samansa Japanに入社した理由



もっと
私たちが
知って
ほしいから！

映像で見る
サマンサジャパン

感動創造企業 おもてなしカンパニー
Samansa Japan
サマンサジャパン株式会社

サマンサジャパンの
紹介DVDができました！

もっとサマンサジャパンを
知っていただくために、
業務の様子や、社員の声など、
等身大の動くサマンサジャパンを
映像でご覧いただけます！



おもてなしの心が
愛されるお宿

山口県湯本温泉 旅館 **大谷山荘様**

2016年12月15日、
山口県の大谷山荘様で
日露首脳会議が行われました。
こちらの大谷山荘様(別邸の音信含む)は
サマンサジャパンのお客様で、
清掃業務、設備運転のお手伝いを
させていただいています。



美しい自然に囲まれた山口県
長門市にある大谷山荘様の創業
は明治14年。サマンサジャパンはパ
ブリックスベースの清掃業務、設備
運転業務で長くご縁をいただいで
おります。

今回の首脳会議で世界的な注
目を浴びた大谷山荘様ですが、か
つては天皇、皇后両陛下をはじめ、
歴代の首相、各業界の方々が宿泊
されたことでも知られています。
おもてなしの心を大事にされ、
多くの著名人にも愛される山口
県を代表する老舗旅館です。

新鮮な山口県の食材が
ふんだんに盛り込まれたお料理も
大谷山荘様の大きな魅力の一つです。



お部屋は和室、洋室、和洋室、特別室が用意され、
広い年齢層の方々に対応するくつろぎの空間を提供されています。

大谷山荘様ホームページ
<http://www.otanisanso.co.jp/>
別邸:音信ホームページ
<http://www.otozure.jp/>

お客様、ご利用者様との触れ合い、
仲間との出来事など、あなたが嬉しかった、
感動したことを教えてください。

【嬉しかったこと 感動したこと】

皆さんの職場でちょっと疑問に思ったり、
他サイトの皆さんはどんな風に解決してる
のかちょっと聞いてみたいこと等。

【お悩み解決塾】

お悩み解決塾に
投稿された方へのアドバイス等！
※該当するお悩みもご記入ください。

【お悩み解決塾 アンサー】

手書きで投稿！

サイトの投稿用紙、便箋などに
コーナー名・投稿者名・事業所名
担当業務・投稿内容本文を記入して
サマンサ社員にお渡しください！

【注意事項】 必要事項に記入漏れがあった場合は
採用ができない場合があります。
投稿前によくご確認ください。



WEBフォームから投稿！

社内報投稿専用フォームにアクセス

<http://www.samansa.co.jp/kikan-samansa/>

フォームの必要事項・投稿内容を記入

確認ボタンをクリック

確認して送信！

お寄せいただいた投稿は季刊サマンサ編集部で
検討・選択し、季刊サマンサで紹介します！
採用記事は社内報に掲載されますので、
多数の方に読まれることを前提に投稿してください。

スペースの関係上、全文、または一部分の掲載となることがあります。

採用された方の中から10名の方に

QUOカード500円分をプレゼント！

投稿フォームは
右ページをチェック！
●スマホ・PCから投稿ができます。

季刊 サマンサが リニューアル！

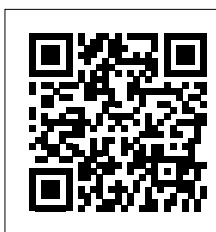
サマンサジャパンの
社内報「季刊サマンサ」は、
参加型交流誌として
リニューアルします！
普段感じていること、
お仕事のアイデアなどなど、
あなたの意見を聞かせてください。



季刊サマンサ交流ページ

WEB投稿の 方法と 注意事項

QRコードからでも
アクセスできます



必須項目・投稿内容を記入して送信

※ 記入漏れがありますと、投稿できません。
送信前によくご確認ください。

【注意事項】

投稿前によくお読みください。

記入漏れがありますと、
投稿ができません。
送信前によくご確認ください。

どのコーナーへの
投稿かわからない場合は
「その他」をお選びください。

※ 編集部にて別コーナーに
振り分けさせていただく場合があります。

追加取材を
お願いすることがあります。

※ 投稿内容を見て、事前連絡、ご相談のうえ、
追加で取材をお願いする場合があります。
(手書き投稿の場合も同様)

感謝の手紙コーナーへの投稿は、
直筆、実名掲載可で書いて
いただける方のみとなります。

本誌8～9ページの応募方法をご覧ください。

【現場あるある広場】

現場で見かける、体験したこと
思わず「あるある!」とうなずいて
しまうようなこと、ありませんか？

【見て!聞いて!私の自慢】

ペット、家族、
趣味、特技など。
写真投稿も大歓迎です！

【私を元気にする言葉】

この一言があるから頑張れる！
そんな言葉の、元気になる理由、
エピソードを添えて聞かせてください！

現在の警備で
最も気を付けられている
ことを教えて下さい。

「こちらに入院されている方は心の病を患っておられる方が多いです。それだけに個人情報扱いと、特に夜間は院内の施錠には最も気を付けています。夜間巡回という業務がありますが、病棟を移動する時にも施錠確認を確実にすることがご利用者の安全につながりますから」

以前百貨店での警備を
されていたと伺いましたが、
病院業務と違いはありますか？

「電話応対があるということですね。夜間にこちらの病院様にかかってきた電話は二度警備につながります。先ほど個人情報の扱いと



言いましたが、入院されている方への取次ぎも一人ひとりその対応が異なります。間違った応対や取次ぎがないように確認することが大事です」

夜間でも電話は
よくかってくるのですか？!

「いろいろな電話がきますよ。深夜でもかわりません。こちらの病

院様では夜間の外来は行っておりませんが、突然体調の悪くなったと言われる方や、仕事の都合で夜間にしか入院されているご家族への電話ができない方など。また、すべての電話が直接医療にかかわることではなく、中にはイタズラ電話のようなものも入ってきます。ただ、以前はナースステーションにかかるようになっていました



業務について話し合う阪本さんと担当の加藤さんよりよいサイト作りのために、研修と打ち合わせは欠かせません。

に、と。それでもイレギュラーが発生した時は病院スタッフの方々と
もご相談しながらになります」

病院スタッフの方々と
連携が大切ですね

「心配だった電話対応も、夜間巡回でも病院スタッフの方々との連

携は欠かせません。夜間と言ってもナースステーションには看護師さんがおられますし、こちらでの勤務も今年の4月でまる2年になりますから、顔も覚えていただいて、とても良い関係が築けていると感じています。これからも協力してがんばりたいですね！」



みらいジャパン 阪本秀之さん

連携を
大切に！
真夜中に守られる
安全と安心！

行橋厚生病院様は心療内科・精神科・循環器内科・リハビリテーション科・内科を有し、チーム医療に積極的に取り組まれています。みらいジャパンによる夜間警備業務は2015年4月にスタートしました。今回取材にご協力いただいたのは行橋厚生病院様サイトで開始時から業務にあたられている、阪本秀之さんです。阪本さんは以前、百貨店警備業務の経験がありますが、病院警備はこちらが初めてということでした。日常業務で気を付けられていることなどを伺いました。



行橋厚生病院様 夜間警備業務

初めてのお客様施設での新規サイトの立ち上げ時には様々な不安があるものです。お客様とのコミュニケーション不足から苦言をいただくことも少なくはありません。しかし、担当の加藤さんによると、行橋厚生病院様ではみらいジャパンの警備業務に関しては、最初から好評をいただいているそうです。

「散らかっているのが苦手なんです」と言われる阪本さんは、警備室の整理整頓も一から見直しをされました。書類整理や清掃なども毎日欠かさず行っています。整った場所です。効率的で確実な仕事ができるといいます。こういった日々の小さな努力がお客様にも伝わったのでしょう。

そして、現場と会社が協力して作成したマニュアル。これは、これからのみらいジャパンの財産となりました。

お客様、現場、会社すべての連携がご利用者様のためにある行橋厚生病院様。素敵なサイトです。

感動創造企業
株式会社
みらいジャパン

が、男性警備員がまず電話対応をすることで、悪質な電話は減ってきているようです」

必要に応じて
対応を変えるのは
大変ではないですか？

「基本的なことはマニュアルがありますが、このマニュアルもみらいジャパンの加藤さんと協力して、何度も作りなおしました。実際の業務で発生したパターンから考え、言葉遣いなどが相手に失礼にならないように、けれど必要に応じて毅然とした対応ができるよう