

Coucou

サマンサ グループ 社内報 [コウコウ]



サマンサ グループ

Samansa HLDGS
Samansa Japan
MIRAI JAPAN

Samansa HLDGS

Samansa Japan
サマンサジャパン株式会社

本社 〒145-0845 周南市河東町2-36 PHONE (0834) 32-1188 FAX (0834) 31-5956
福岡・別府・山口・徳山・岩国・広島・福山・岡山・神戸・鈴鹿・春日井・三河・長野・諏訪・神奈川・浜松・チクノサービス
<http://www.samansa.co.jp> Email info@samansa.co.jp

MIRAI JAPAN
株式会社未来イノベーション

〒150-0066 下関市東大和町2丁目13番1号
TEL (083) 267-6161 FAX (083) 267-6163
<http://www.mirai-japan.jp/>

天満屋ハピータウン鴨方店

山口 紗楽さん

私は生まれて初めての仕事に清掃を選んだ。

幼稚園に通っていた頃の夢だった。「おそうじやさん」をどうしても叶えたかったからだ。

私は小さい頃から掃除が好きで、学校の掃除の時間をいつも楽しみにするほどだった。それは、いつも楽しそうに掃除をする母の姿が輝いて見えていたからだろう。

サマンサジャパンの名前の由来は「奥様は魔女」の主人公であるサマンサという女性が元になっている。キャッチフレーズは、she is always gladly and bright to service. これを聞いた時、まさに母のことだと思った。

※母は魔女ではないはず…しかし、家事をする母は嫌な表情を一つもせず、淡々とこなしている。そんな母の姿を受け継ぎ、日々の業務では楽しく丁寧に清

掃をすることを心がけている。

父は働く上で大切な事を教えてくれた。小学生になる前に言われた言葉が今でも心に残っている。

「勉強はできなくても良いから

挨拶だけはしっかりすること」

今ではこの言葉が、ただ掃除をするだけでなく、お客様へのおもてなしへと繋がっている。

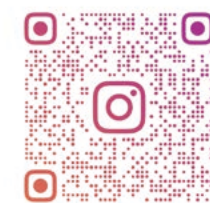
父母は生きる上で大切なことをたくさん教えてくれた。私はどう恩返しをすればよいのだろう。一つ、私にしかできないことを見つけた。それは両親の良い点だけでなく直すべき点を素直に伝えることだ。悪い点は第三者が客観視することで気付くことができ、大切な人から指摘されると改善しようと思える。この機会に伝えよう。ありがとうの気持ちも忘れずに。



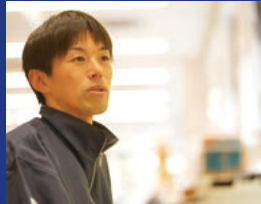
Coucou

サ マンサジャパンの人づくりは親孝行の実践から始まります。その親孝行の「孝行」をCOUCOUとローマ字にしました。フランス語では「ククー」と読み、親しい間柄で「こんにちは!」や「やっほー」という使い方をします。

バックナンバー



SAMANSAJAPAN.OFFICIAL



Samansa Japan

導入サービス	一般財団法人春日会 足立病院 様【クラブ清掃】	02
	事務長 大橋 弘正 様	
	公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構 倉敷中央病院附属予防医療プラザ 様【受付案内】	04
	部長 山下 伸治 様	
	医療法人 和同会 五日市幸楽苑 様【ナースエイド】	06
	事務長 岡 覚 様 / 副施設長 正國 明美 様	
	フレスタホールディングスグループ 株式会社フレスタ 河内店 様【クラブ清掃】	08
	店長 篠原 昌宏 様	

お客さまからの評価	フジ桜馬場店事業所 / フジ新南陽店事業所	10
-----------	-----------------------	----

兵庫県民間病院協会東阪神支部事務長会定例会で プレゼンテーション	私たちのことを知っていただきたい	12
-------------------------------------	------------------	----

SQCの取組	各営業所でSQC大会が開催されました。	14
	徳山営業所 / 広島営業所 / 長野営業所 / 神奈川営業所	

育成研修	「100年塾」で理念を自分たちのものに ～強い現場を創るリーダー育成研修～	16
	100年プランニング株式会社 代表取締役 田村 潤 様	
	株式会社日本チームコーチング協会 代表取締役 社長 山下 勉 様	
	株式会社日本チームコーチング協会 取締役 副社長 中野 達也 様	

警備研修	皆様の「安心・安全」を護り 「笑顔」あふれる場所にするために	18
------	-----------------------------------	----

MIRAI JAPAN	三菱重工業株式会社下関造船所 様【クラブ清掃】	20
導入サービス	三菱造船株式会社 造船工作部 生産計画課 吉富 賢 様	

表紙	写真：株式会社フジ フジ桜馬場店・フジ新南陽店 クラブ清掃スタッフ
裏表紙	親孝行 天満屋ハビータウン鴨方店 山口 紗楽 さん



第二創業期を迎えて

サマンサホールディングス株式会社
代表取締役 CEO 小野 英輔

今期は創業者、小野祥亮から5代続いていたサマンサジャパンの社長の座を、一族以外から就任させる新体制が始まる年度となった。次の発展を目指すためには実行すべきだと思ったからだ。

遅きに失する感もあるかも知れないが、私は最高の時期であったと捉えている。

上場廃止や、資本金を1億以下に切り下げる、自社株買い取りなど、企業防衛に意を注ぐ時代に対応するためにも、ぜひ実行しなければならぬ事だった。

幸せなことに、理念を共有し、仕事力も人間力も充分な人財、大林昭弘君が一番近くに居てくれていたお陰で、悩むことなく、次の代表取締役社長に任命することができた。

野坂泰行、山田博、鈴木益代と、それに続く数名の実力ある幹部のもう一步の成長が見込める今の状況は、次の大きな繁栄を予感させる。

には充分なところまで来ていると感じている。

昨年の研修の状況を振り返って見ても、事務所社員及びサイトのリーダー、チーフの変化は著しいものがあつた。この人材を人財まで成長させる教育、研修の成果が実を結び、経営理念が100%実行でき、経営理念がもつと進化して実現できると信じられます。

我社グループ、4000人強のスタッフの皆さんは本当に素晴らしい、日本一の従業員だと自負しているからです。

大林新社長は、この人達と二丸となつて、同業者の中で、類を見ない企業に成長させてくれることを熱望している。いや、必ずできると信じているのです。

お客さまに絶対必要とされる企業を目指して最善を尽くして行きましょう。

クラブ清掃

一般財団法人春日会

足立病院様

導入サービス
・クラブ清掃

サマンサに入って欲しかった

職場を越えて続く信頼関係

病院理念に「二期一会の精神で、世紀を超えて地域に貢献します」を掲げる愛知県春日井市の足立病院様。昭和3年（1928年）の開業以来、急性期治療を終えた患者様とご家族に手厚く寄り添ってこられました。

昨年末には外来機能を持つ新病棟を建て替え、まもなく開業100年を迎える歴史ある病院で、新たに清掃業務をお手伝いさせていただくことになりました。ご縁をいただいたのは、サマンサジャパンが飛躍するきっかけとなった愛

知県のJA愛知厚生連安城更生病院でもお力添えいただいた同病院事務長の大橋弘正様。

今回導入いただいたクラブ清掃について、そして20年を超えて関係が続くサマンサジャパンへの想いについて大橋様にお話を伺いました。

春日井営業所

木村 一紀

事務長

大橋 弘正様



旧足立病院



導入していただいたクラブ清掃の品質はいかがでしたか？

廊下を見てもらえばわかりますが、埃は落ちていません。サマンサさんは、清掃の質は良いですよ。若いスタッフが多いことも他社との違いだと思います。当然、多少の費用は必要ですが、その価値はあります。サマンサさんが入ってくれて本当に良かったです。

導入して3ヶ月が経ちますが、気になる点がありますか？

特にはないです。他の方々からも聞いておりません。まだ始まったばかりで緊張しているかもしれませんが、今は、人が押し寄せるような状況ではないので、落ち着いて働かれています。今後、定例会議などでコミュニケーションを取っていい良いと思います。これから1年、2年が過ぎてどうなるかですから、スタッフの方々には協力をお願いしたいです。

サマンサジャパンのどのような点に魅力を感じていただいたのでしょうか？

やはり教育がしっかりしているところ。教育のおかげかスタッフの方々の質、笑顔が良いですね。若い人たちがみんなが頑張っていて、パフォーマンスコンテストも数回いましたがとても刺激になりました。職員以上に帰属意識を持って、患者さんのためにと業務を遂行されるのが印象的です。

JA愛知厚生連の安城更生病院、加茂病院（後の豊田厚生病院）、足助病院で声がけをいただきました。

20数年前にサマンサさんと出会った時は衝撃を受けました。清掃は汚いものじゃなく、美しいもの、見せることも必要なのだと思います。プレゼンが最終的な決め手になりましたけれど、その舞台に上げるために必死でした。とにかく、「サマンサ

にしたい」って思いはすごく強かった。新しい業者に対してのプレッシャーは厳しいものがありました。選考業者は多数ありましたが、その選考は品質、待遇、適正価格等ハードルは高くなり、それを最終的にクリア出来たのは素晴らしいこと。

お互いにこうして欲しい、ああして欲しいと確認し合うコミュニケーションも良かったです。本当によく頑張ってくださいました。当時出会ったスタッフさんも今でも元気に働いて見えて、とてもうれしく思います。社員になられて、継続的に支援して頂いた方もいらつしやいました。とても心強かったです。これまで採用させて頂いた病院で「サマンサ」には絶大な支援を頂きました。感謝、感謝です。

これから、足立病院の支援をよろしくお願いいたします。

スタッフコメント

伊藤 さん

新しい建物で仕事もやりやすく、楽しく働かせていただいています。どれだけ新しい状態を保てるかだと思うので、頑張ります。

與河 さん

働くようになって家でも細かいところに目がつくようになりました。キレイな建物で働けて、とてもやりがいがあります。



受付案内

公益財団法人大原記念倉敷中央医療機構

倉敷中央病院付属
予防医療プラザ様

寄り添う距離感を大切に

施設とのファーストタッチを担う

岡山県倉敷市に拠点を置く公益財団法人大原記念倉敷中央医療機構様。その中核を担う「倉敷中央病院」は1923年に創立され、1,172床を有する総合病院として高度急性期医療を提供されています。その西日本最大級の病院でサマンサジャパンは多数の業務をお手伝いさせていただいています。

「倉敷中央病院付属予防医療プラザ」は同法人が運営する病気の予防と早期発見を担う機関として1998年に倉敷中央病院そばに開設。今号では2025年1月から新たに予防医療プラザに導入いただいた受付案内の業務について、予防医療プラザの山下伸治部長に導入の経緯、働きぶりについてお話を伺いました。



予防医療プラザ
部長 山下伸治様

岡山営業所

所長 石田浩子

導入サービス

倉敷中央病院

- ・電話交換
- ・総合案内
- ・エスコート
- ・セーフティアテンダー
- ・地域連携電話対応

予防医療プラザ

- ・受付案内

受付案内業務導入の経緯についてお教えいただけますか？

私は倉敷中央病院の地域医療連携部門も担当しています。なので、地域医療連携部でお願いしている電話応対業務で以前からサマンサさんとはお付き合いがありました。業務は電話の応対だけではなく予約システムの入力もするのですが、当院は診療科が多くて苦戦する場面もあったと思います。ですが、一生懸命取り組んでしっかり対応してくれています。

これからさらに賑わいを創出していくこの施設で「人」によるサービスを提供したいと考えた時に、総合案内やエスコートのスタッフの評価が高く、地域連携部での成功体験もあったのでサマンサさんに声をかけました。

導入されていかがでしょうか？

これまでは電話だけで健診者様に対応していたので、対面



よるファーストタッチでとても感じが良くなりました。今では時間帯によっては人が待つほどになっています。こんなにニーズがあったのだと驚きました。サマンサさんの業務の姿勢から我々をもっと良くしたいという想いが伝わっています。

複数のサービスを導入するメリットはありますか？

それぞれの現場で患者様や健診者様から様々なご意見を拾い上げることで、病院の改善につながる。あと、その情報を集中させて、それぞれの現場に発信できることも病院にとってのメリットだと思います。

サマンサジャパンに対してどのような印象をお持ちですか？

どの企業、病院も最終的にやっぱり「人」なんです。サマンサさんはその人材教育の部分が他の同業他社と比べて群を抜いています。

我々は接遇のテクニックだけを求めているわけではないんです。当然、テクニクはあつていかなければ、そこは研修しないといけないのですが、突き詰めていくと「人間力」になっていくと思います。サマンサさんはその「人間力」の部分にも研修のカリキュラムを組まれている。私が接しているサマンサのスタッフさんはやっぱり優しいですね。

スタッフコメント

谷浦さん

できないことは一つずつ積み上げて、できることはさらにスキルアップして、もっと良い対応ができるように頑張ります。



仲田さん

男性女性若い方、ご高齢の方、それぞれが何を望んでいらっしゃるか、どういったサービスを受けたいかを考えて、柔軟な対応ができればと思っています。

ナースエイド

医療法人和同会

五日市幸楽苑様

人手不足の活路に

ナースエイドで

専門職の負担軽減を

医療・保健・福祉の分野で連携して、常に患者様とご家族様の立場で地域のニーズに応えている医療法人和同会様。山口県の6病院、広島市内の3病院を核として、各種施設を運営されています。サマンサジャパンで、同法人の施設のひとつ「介護老人保健施設五日市幸楽苑」で、2024年10月からナースエイドの業務をお手伝いさせていただいています。導入にお力添えをいただいた同法人の広島グリーンヒル病院事務長の岡覚様、五日市幸楽苑副施設長の正國明美様に導入の経緯やナースエイド業務についてお話を伺いました。

広島営業所

春山つぐみ

五日市幸楽苑
副施設長

正國明美様

広島グリーンヒル病院
事務長

岡覚様

広島営業所課長

山本倫慶



導入サービス

広島シーサイド病院

・クラブ清掃

五日市幸楽苑

・ナースエイド

広島シーサイド病院でクラブ清掃を導入いただいています。今回、新たに五日市幸楽苑でナースエイド業務を導入いただいたのはなぜでしょうか？

スタッフの人数が少なくなっていたのですが、必要な業務量は変わりません。誰かお手伝いしてくれる人や、業務改善する方法はないかと岡事務長と相談したところ、ナースエイドなどいろんな手立てがあるとサマンサさんを勧めていただきました。お願いしたい業務をサマンサさんに相談し、提案していただいたことで導入につながりました。

勤務開始が9時からという要望を聞き入れていただいたことで、スタッフの応募が多くありました。

ご提案いただいた時間は、ちょうど職員の引き継ぎや利用者のトイレ誘導などが落ち着いてくる時間帯なので、業務にもスムーズに入れて、ナースエイドさんにも利用者にとってもいい環境だと思いました。

病院施設で募集をかけてもあまり集まらないと思うので集める力があつてすごいなと感じますし、基礎をしっかりとった上で送り出しているのので、こちら背筋が伸び、学ぶことも多いです。

業務の様子はいかがですか？

誰でも初めての仕事は慎重になつてしまうと思うので、時間がかかってもゆつくり覚えてもらったら良いと言ってスタートしました。今はナースエイドさん

ナースエイドを導入して施設にどんな変化がありましたか？

すごく喜んでいますよ。普段自分たちが気になっていたけどできなかったところをカバーしてもらっています。

「洗濯を畳むのを手伝いますよ」という声掛けや、入所者ともうまくコミュニケーションをとっていて、そこも教育の賜物なのだろうと思います。スタッフさんは自分たちでいろいろと気づいて、提案してくださる。双方が連携をとりながらやっていけたらと思います。

スタッフ
コメント

曲井さん(2024年9月入社)

母が介護職なのでなんとなく仕事のイメージはありました。仕事には少しずつ慣れてきたところなので、今の目標はご利用者様の顔と名前を一致させることです。



福原さん(2024年9月入社)

ご利用者様からお願いされた時、声をかけやすかったと言ってもらったのがすごく嬉しかったです。職員の方も気遣ってくださっているので、「サマンサさんのおかげで楽になった」と思ってもらえるようになります。



クラブ清掃

フレスタホールディングスグループ
株式会社フレスタ河内店
様

いってくれるだけでうれしい

〜当たり前前になっている大切な仕事〜

地域の皆様に愛されるお店になりた
いと、店舗コンセプトに「おいしさ・スマ
イルがギュッ」を掲げるスーパーマー
ケット「フレスタ河内店」様。2024
年9月18日に店舗を建て替えて、リ
ニューアルオープンされました。ベーカ
リー部門の新設や売り場の拡大などに取
り組み、リニューアル後はファミリー層
のお客様も増えて、地域の皆様のおいし
い食卓を支えていらつやいます。

2013年にフレスタ福山三吉店にい
らつやった頃からサマンサジャパンとお
付き合いいただいている店長の篠原昌宏
様。お手伝いしている清掃業務のスタッ
フについてお話を伺いました。

店長

篠原 昌宏 様

サマンサジャパンのスタッ
フの様子はいかがでしょうか？

すごく真面目に取り組んでい
ただいています。皆さんレベルが
高く、気遣いのできる方がたく
さんいらつやるのでとても助
かっています。汚れたところや
壊れたものの処理など面倒な仕
事も嫌な顔をせず、率先して一
生懸命やつやっていたで頭が下が
ります。もつと気遣わないとい
けないなと思っています。
サマンサさんはどの店のスタッ
フも質が高いですね。真面目で
人間性の良い方ばかりで、すご
くやりやすいです。やはり研修
が良いのだと思います。

改善して欲しいことはあり
ますか？

十分満足しています。店にい
てくれることが当たり前になつ
ています。サマンサさんの勤務時
間が30分短くなつた時は、これ
までしてもらつたいた事務所の
掃除を自分たちでするようにな
つて、大変な仕事なのだと再
認識する機会になりました。
マスクはしていますが、みなさ
ん笑顔もすごく良いです。目の
前のことに夢中になるとつい無
表情になつてしまい、笑顔を続
けるのは難しいことだと思いま
す。サマンサさんはその辺を気づ
かせない点もすごいなと思いま
す。いてくれるだけで私たちは
本当にうれしです。

サマンサスタッフへひとこと。

いつもありがとうございます。
仕事をスムーズに進めるため
にもいなくなつたら困る、という

のが正直なところ。掃除や
メンテナンスは大変な仕事だ
と思いますが、自分たちでその部
分まで対応するのは難しくて
嫌な顔をせずに一生懸命やつて
くれるので、本当に助けられて
います。

森脇 さん

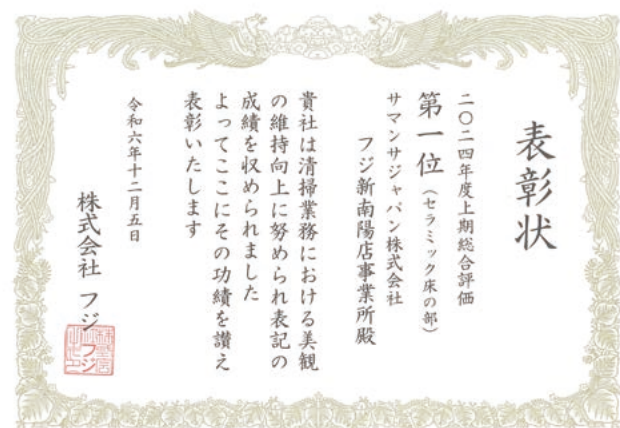


求人チラシに載っていた可愛い制服が気になってサマンサ
ジャパンの会社説明会に参加したのが働きかけ。約14年前、
サマンサジャパンがフレスタの全店舗を管理するようになった
時からですね。

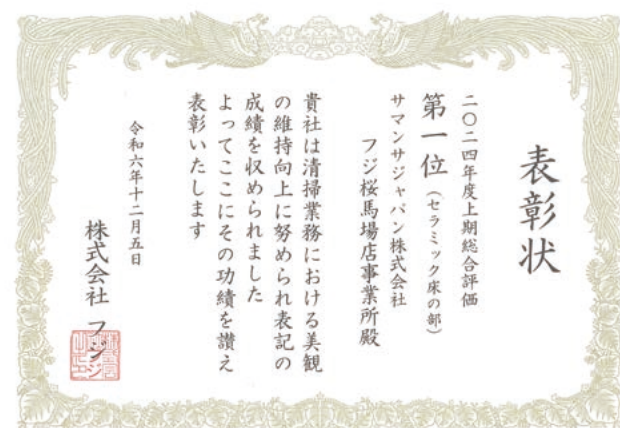
フォローアップ研修や理念研修、親孝行の作文などでサ
マンサらしさが身に付いてきたかなと思います。新店の
床や設備をきれいなままキープしていくためにも、他の
スタッフと話し合いながら日々働いています。

スタッフ
コメント

導入サービス
・クラブ清掃



フジ新南陽店事業所



フジ桜馬場店事業所



愛媛県に本店を構え、スーパーマーケットを展開する株式会社フジ様。2024年12月、中国地区内の『フジ』の店舗で清掃部門に携わる企業が表彰され、サマンサジャパンが8回目となる1位を獲得しました。



★★★お客さまからの評価

食品売場や総菜コーナー、青果コーナーなどで滑らないためにも床などがしっかりと清掃されているかは見えていますが、あくまで全体を見て評価させていただいています。一番大事な点は、お客様に対しての接遇。ご来店されたお客様が気持ち良く買い物して、また買いに来ようと思っただけの接客かどうかです。

一步お店に出れば、お客様からは従業員と同じように見られます。挨拶もできないといけませんし、サービス業に近いと思います。サマンサさんはそこもしっかりしていて、従業員の挨拶よりもサマンサさんの挨拶の方が良いくらいです。

フジのファンを作ろうという姿勢が伝わってきます。

株式会社フジセキュリティ
シニアエキスパート
小島 勝義 様



業務をするうえで意識していることは何ですか？

お客様の安全、綺麗にしようと思う気持ち、スタッフ同士のコミュニケーションなどを、話し合っって意識を高めています。いつも心がけていることは「笑顔」、「大きい声でお客様に挨拶すること」、そして「目配り・気配り」ですね。フジの従業員さんともコミュニケーションをしっかりとるようにしています。

フジへの想いを
教えてください

愛媛県出身でフジが大好きです。いつも私たちに気を使っていたいて、本当にありがたいと思っています。こちらが何かしようと思ったら率先して手伝ってくださいたり、声もよくかけてくださったり。「お疲れ様」という声かけも嬉しいです。また次に向けて、笑顔で頑張っていきたいと思っています。

受賞したスタッフへ

徳山営業所 林 望



サマンサの誇りです。今回が初めてじゃなくて、何年も続けてフジ様から賞をいただいているのは、スタッフさんが平日頃から意識して取り組んで、綺麗にいただいているから。スタッフさんを誇りに思います。

兵庫県民間病院協会 東阪神支部事務長会定例会でプレゼンテーション

私たちのことを知っていただきたい

2025年1月17日。東阪神

地区の事務長様22名を対象に開催された事務長会に参加し、神戸営業所酒井所長、営業部寺岡部長が我社の業務紹介のプレゼンを行いました。ご契約先のお客様や、その施設をご利用されるご利用者様の幸福と繁栄のために、業務に込めたサマンサジャパンの想いをスライドと動画を交えながらお伝えしました。

改めて後日、事務長会に参加された、会長 西宮謙二様（医療法人社団智聖会安藤病院事務長）、副会長 宮宗欣弘様（医療法人社団慎正会みやそう病院 理事長）、そして、お声かけくださった副会長 伊藤仁様（医療法人伯鳳会 はくほう会 セントラル病院経営管理部長）か

らお話を伺いました。

プレゼンを視聴された感想や今病院が抱える問題、今後の課題等、私たちが今後さらにお客様の幸福と繁栄を追求し続けるためのヒントをたくさんいただきました。



感想

西宮会長

プレゼンされた通りが本当に実施できているなら素晴らしい。清掃業者の接遇や対応には悩むことが多く、何年か一度業者を変えてみるが、あまり差がない。サマンサが実際業務に入れている病院を見学させていただき、詳しい話を聞いてみたいと思いました。

宮宗副会長

サマンサの名前も知っているし、資料も目にしたことがある。かなり統制され、教育が行き届いていると感じます。あとは清掃のスキルのな部分がどうなのか気になるんですが、病院清掃は人間力が問われる業務。高齢化に悩む清掃現場にとっては、サマンサのスタイルが問題を解決できるのではないかと感じました。

伊藤副会長

いつもの事務長会とは違った角度からの内容で良かったと思います。サマンサさんが取り組んでいるSQC活動を他の病院さんに知っていただく良い機会になったと思います。

今回プレゼンのお声掛けをいただいた理由は？

【伊藤副会長】

QC活動による品質管理とパフォーマンスコンテストに感銘を受けたからです。サマンサさんはこれまで病院のことを考えてやっているということ、口だけじゃなく本気でされているので、他の病院にも参考にしてほしいと思って声をかけさせていただきました。

今、病院が抱えている問題や課題は？

人材確保です。当直業務や警

お客様満足度アップの取組で大切なことは？

職員のモチベーションを上げることが患者さんのサービスになる。職員同士が、いかにコミュニ

備業務など、こうした業務は患者さんやそのご家族の方との対応が増えてきます。そのため人間力とスキルのどちらも備えた人材を確保したいと考えています。

ケーションをとって仲良くしていくか。それがスツとできるスタッフをたくさん教育されているサマンサさんは素晴らしいと感じます。



たくさんのご示唆をいただきました三名の皆様
どうもありがとうございます

会長 西宮 謙二様

（医療法人社団智聖会 安藤病院 事務長）

副会長 宮宗 欣弘様

（医療法人社団慎正会 みやそう病院 理事長）

副会長 伊藤 仁様

（医療法人伯鳳会 はくほう会 セントラル病院 経営管理部長）



SQC

サマンサ流
クオリティコントロール

各営業所で SQC大会が開催されました。

徳山営業所



広島営業所



神奈川営業所



2025年1月22日、長野営業所のSQC大会を皮切りに、各所でSQCサークル活動の発表会が開催されました。SQC＝サマンサ流クオリティコントロールと称し、サマンサジャパンではお客様の繁

栄に繋がる改善活動を全社約1000サークルで取り組んでいます。実際に活動するのは、お客様の現場を一番良く知るスタッフたち。どうしたらお客様のためになるのか、お客様目線で課

題を見付け、その解決に向けてあらゆる手法を使い活動しています。長野営業所のSQC大会では、お客様である相澤病院の職員様も参加され、興味深く見学されました。

長野営業所



「100年塾」で理念を 自分たちのものに

～強い現場を創るリーダー育成研修～

「サマンサジャパンの印象について教えてください」

社員とお客様の両方を幸せにするという理念を掲げ、それを現場で実現するという概念が作られている点が素晴らしい。その概念へ突き進むエネルギーは唯一無二でしょうね。他にも経営理念を唱和している会社はありますが、理念の追求度が非常に高い、日本が誇るべき会社です。世界を驚かす会社になると期待しています。

100年プランニング株式会社 代表取締役 **田村 潤 様**



「研修に取り組む姿勢はいかがでしょうか？」

多くの参加者は受け身になりがちですが、この14名は参加する目的や価値を明確にして来ているのがよく分かります。主体的に参加して、「この時間を自分が使うんだ」という意識を持っているので、研修の時間が上質になっています。

株式会社日本チームコーチング協会 代表取締役 社長 **山下 勉 様**



「参加した研修生に今後どのようなことを期待しますか？」

ここでの学びを現場でどう活かしていくかがとても重要です。次世代を担う人たちが集まっているので、「私が次のサマンサを創るんだ」、「みんなと創っていくんだ」という意識で経営して行って欲しいです。

株式会社日本チームコーチング協会 取締役 副社長 **中野 達也 様**



温品賢二先生による「人間力向上研修」も開催

100年塾の一環で、温品賢二先生（企画部）による「人間力向上研修」を本社社屋で開催。研修では「言葉をつむぎ、人とつながる」ペップトークなど、人間力向上に向けた実践方法が伝えられた。温品先生からは「あなたは、あなたの使う言葉でできている。あなたは、関わるすべての人でできている」という言葉が贈られました。



サマンサジャパンの次の100年に向けて、「理念」「戦略」「実行力」を学ぶ『100年塾』。元麒麟ビール副社長の田村潤様率いる講師陣による研修に、次世代を担う14名の社員が参加して研鑽を積んでいます。



私はサマンサジャパンに入社して約15年が経過しようとしています。この15年の間にたくさん「理念」について触れ、自分なりに理解し、それを行動に移してきた「つもり」でした。しかし、それはあくまでも「つもり」だった事をこの100年塾で突き付けられました…



春日井営業所 所長 **伊藤 彰啓**

3セッションを通じて、14名の同志と共に頭から煙が出るくらい考える事で理念の深さを改めて知ることができたこと、真正面から向き合い私たちがやるべき事を考えたこと、そして、それを具体的に行動に移して結果を出すという事を学び、自分を変えられた気がしています。ただ、まだ始まったばかりです。私達は「100年続く日本が誇る企業にする」という目標を立てました。それを実現させる為に強い意志を持って理念を継承していきます。

100年塾では、様々なことを自分事として捉え、これまで考えなかったことを考え抜きました。14人の同志一人ひとりが「我々」という観点に立ち、コミュニケーションを深め、腹を割って話すことができたこと、企業理念を継承していくという役割、感動を創り出すというビジョンが、私たちにはあることなど、これからの繋がる大き



神戸営業所 所長 **酒井 のぞ美**

な気が、学びを得ることができました。その学びや気付きから私自身は、改めて理念の素晴らしさを実感し、売り物に対する誇りを高め、自身の価格改定に臨む姿勢が大きく変わったことを感じます。14人でゴールを決め、道半ばの事柄もまだあります。セッションが終わっても、私たち14人の同志の働きに終わりはありません。夢や理想の実現は、一朝一夕に叶うものではないのですから、今の気持ちを忘れず日々愚直に進んで行くこと。これが、これからの私に課せられた使命です。



警備護身術研修の様子

皆様の「安心・安全」を^{まも}護り「笑顔」あふれる場所にするために
サマンサジャパン警備員は 絶えざる教育をもって 実現に努めます



警備の研修の様子(動画)は ▶
こちらからご覧いただけます



サマンサジャパン警備研修
サマンサジャパン警備研修
サマンサジャパン警備研修

警備基本行動研修の様子



お客様の「幸福」と「繁栄」を追求する
それが私たちの使命です

企業理念

私たちは先進性とチャレンジ精神で二つの
お客様の「幸福」と「繁栄」を追求していきます。
さらに、一人ひとりが素晴らしいと評価される
企業を目指し、他に類のないシステムと絶えざる
教育をもって実現に努めます。

「理念」とは何か

それは、私たちが求める「理想の姿」です
この理想を実現するために、私たちは存在します
ご契約者様、そして、その場所を利用されるご利用者様が
安心・安全に過ごせる環境を創り出す
AI 技術がいかに進化しようが
人は人を求め、支え合いながら生きていく存在です
困っている人がいたら助けたい
不安を抱える人がいたら
安心できるように支えになりたい
あなたに心から笑顔になってほしい
私たちは
人に寄り添い 人を支える 警備を
そんな 温かくて 優しくて 強い
人にしかできない 警備を
提供していきます

Samansa Japan
サマンサジャパン株式会社

クラブ清掃

時代を拓き次代につなぐものづくり



三菱重工業株式会社

下関造船所

様

導入サービス

・クラブ清掃

みらいジャパンなら間違いない

「清掃のプロとして職場環境を改善」

三菱重工業(株)は1884年創立。船舶・海洋、航空、宇宙開発、交通システム、発電プラント、環境装置、産業機械など、社会のインフラ整備に貢献するさまざまな分野の製品を製作。日本の製造業を牽引しています。

1914年12月1日に下関造船所の操業を開始。祖業の造船事業は「フェリー」、「研究船」、「海底ケーブル敷設船」など多様な船種を世界の海に送り出しています。

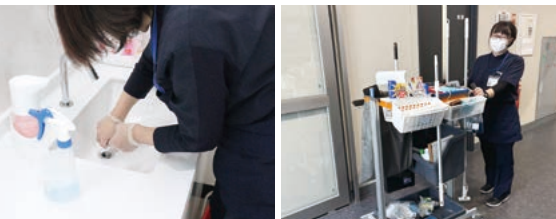
今号はその所内に新設された工作総合事務所、工作サービスセンターの2棟の清掃をみらいジャパンにご依頼いただいた経緯、導入後の感想について三菱造船株式会社造船工作部生産計画課の吉富賢様にお話を伺いました。

三菱造船株式会社
造船工作部 生産計画課
吉富 賢様



みらいジャパンにお声がけいただいたのはなぜでしょうか？

もともと清掃をお願いしていた業者はあったのですが、品質に課題がありました。現場からの声もあつて、清掃の内容全般を見直すことになったのですが、その時お願いしていた業者にはノウハウがありませんでした。そこで、みらいジャパンさんに連絡してコンサルをお願いしたのがきっかけです。その時のアドバイスを非常に的確で、いただいたアドバイスを参考に清掃時間などを見直しました。



ですが、その時の業者だとせっかく新しくなった建物をこのまま維持できるか不安が拭えなかったので、コンサルを受けたときの提案内容の確かさから「みらいジャパンなら間違いない」と思っておりました。

導入していかがでしょうか？

すごく綺麗です。本当に全然違います。やはり専門家に任せるのが一番ですね。

今までずっと同じ業者をお願いしていたので、会社を変えるのは勇気がいりました。でも、実際に変えてみると綺麗になって、やはりプロでなければと思えました。

以前の古い建物から新しい建物に移って、今この下関造船所の中でここが一番まぶしいんですよね。同じ仕事をするならきれいなところが良い。みらいジャパンさんに来てもらうようになって、実際に成果を感じられてすごいなと思っています

みらいジャパンと他社の違いをどこに感じますか？

いろんな面も含めた品質ですね。アドバイス面においても、採用される方においても、トータル的に見て品質だと思います。

これまで清掃の会社は変わって人が多いたと勝手なイメージを持っていました。失礼なイメージを持っていてすみません。でも、身なりもきれいで挨拶もよくしてくださり、皆さん感じが良く思っていたイメージと全然違いました。

今後、みらいジャパンに期待したいことは何でしょうか？

今後、建物が新しくなっていくので、これからも引き続きよろしく願います。できれば他の建物も全部やってもらいたいですね。頼んでいる建物と、頼んでいない建物の差が広がるくらいにピッカピカにしてもらえれば、会社も「これはやらなければいけない」と思うはず。

気持ち良く使用いただけるように頑張っています！

北崎さん

清潔な空間を作れるように心掛けています！

磯部さん

誠心誠意尽くし、綺麗さを保ちます！

高橋さん

