

Coucou

サマンサ グループ 社内報 [コウコウ]



サマンサ グループ
Samansa HLDGS
Samánsa Japan
MIRAI JAPAN
YAMAGUCHI PATROL

Samansa HLDGS | **Samánsa Japan** | **MIRAI JAPAN** | **YAMAGUCHI PATROL**

本社 〒745-0545 周南市河東町2-36 PHONE(0834)32-1188 FAX(0834)31-5956
 福岡・別府・山口・徳山・若国・広島・福山・岡山・神戸・鶴屋・春日井・三河・長野・横浜・浜松・テクノサービス
<https://www.samansa.co.jp> Email info@samansa.co.jp

MIRAI JAPAN | **YAMAGUCHI PATROL**

〒750-0066 下関市大和町2丁目13番1号
 TEL(083)267-6161 FAX(083)267-6163
<http://www.mirai-japan.jp/>

〒751-0822 下関市塩町11-5
 TEL(083)252-3811

私はこれまで、親孝行を意識して考
えたことはありませんでした。もちろん
感謝の気持ちは常に持っていたつもり
ですが、何をしてきたか考えると父の
日と母の日のプレゼントをあげる程度で
した。未だに支えてもらっている事の方
が多く、申し訳ない気持ちでいっぱいに
なりながらも、ついつい甘えてしまう
自分がいます。

「親孝行とは?」を考えながら迎えた
お正月。いつもは仕事が…予定があつ
て…など、皆忙しく全員が集まる事は
ありませんでしたが、今年はなんと全

員集合する事ができ両親も大喜び。5
人家族の我が家でしたが、結婚し子供
も増え、今では16人が集まります。こ
の光景を見た時、私にとっての親孝行は
物理的なプレゼントよりも時間や気持
ちを共有することが一番の親孝行だと気
付きました。顔を見て皆で一緒に過ごす
時間は格別です。父母も孫たちが元気
に育ち、家族が集まる事で心から喜ん
でいるのが伝わってきます。その瞬間が、
親にとっても、子供達にとっても幸せな
ひとときとなります。これからもこの
大切な機会を大事にして、親への感謝の
気持ちを行動で示していきたいと心か
ら思っています。

親孝行とは何だろう

神奈川営業所 **スタッフ**

員集合する事ができ両親も大喜び。5
人家族の我が家でしたが、結婚し子供
も増え、今では16人が集まります。こ
の光景を見た時、私にとっての親孝行は
物理的なプレゼントよりも時間や気持
ちを共有することが一番の親孝行だと気
付きました。顔を見て皆で一緒に過ごす
時間は格別です。父母も孫たちが元気
に育ち、家族が集まる事で心から喜ん
でいるのが伝わってきます。その瞬間が、
親にとっても、子供達にとっても幸せな
ひとときとなります。これからもこの
大切な機会を大事にして、親への感謝の
気持ちを行動で示していきたいと心か
ら思っています。



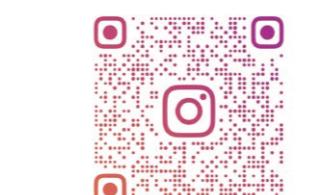
Coucou

サマンサ ジャパンの人づくりは親孝
行の実践から始まります。その親
孝行の「孝行」をCOUCOUとローマ字
にしました。フランス語では「クー」と読み、
親しい間柄で「こんにちは!」や「やつ
ほー」という使い方をします。

バックナンバー



Instagram



SAMANSAJAPAN.OFFICIAL

contents

Coucou vol.117

Samansa Japan

導入サービス

社会医療法人財団慈泉会様【クラブ清掃・警備】 02

理事長 相澤 孝夫 様



SQCの取組

第32回 SQCパフォーマンスコンテスト 06

来賓 株式会社アスコム 常務取締役編集局長 編集者 柿内 尚文 様
株式会社日本チームコーチング協会 代表取締役 社長 山下 勉 様



【発表内容】 08

- ①岩国営業所・テクノサービス部
- ②広島営業所・岡山営業所・神戸営業所
- ③福岡支社・山口営業所・徳山営業所・みらいジャパン
- ④鈴鹿営業所・春日井営業所・三河営業所
- ⑤神奈川営業所・長野営業所



【表彰・ファッショショ】 10

【講評】 12

三重県厚生農業協同組合連合会 松阪中央総合病院 事務部長 奥田 聖貴 様
山口県信用農業協同組合連合会 代表理事 理事長 松本 隆志 様
岐阜県厚生農業協同組合連合会 中濃厚生病院 看護部長 大野 貴子 様
公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構 倉敷中央病院 総務部総務課 部長 佐々木 芳徳 様



業務紹介

学会のランチョンセミナーで
サマンサジャパンの魅力を紹介 14

第74回 日本農村医学会学術総会
第40回 岐阜県病院協会医学会
第36回全国介護老人保健施設大会



業務紹介

横浜営業所 開設 18

MIRAI JAPAN 山 YAMAGUCHI PATROL

方針説明

みらいジャパン第45期・山口パトロール警備第50期
方針説明会 20

行事

山口パトロール警備株式会社 神事を執り行いました 21

表紙

写真:鈴鹿営業所 JA愛知厚生連海南病院スタッフ

裏表紙

親孝行 神奈川営業所 スタッフ

卷頭言

謹んで新春のお慶びを申し上げます。
本年が皆さま方にとつて、健やか
で幸多き一年となりますことを心よ
りお祈り申し上げます。

本年の干支は、六十年に一度巡る
「丙午（ひのえ・うま）」です。火の
要素が重なり、太陽のような明るさ
と強い情熱、そして行動力を象徴す
る年とされています。この年回りにふ
さわしく、私たちも理念を軸に、前
向きな挑戦を積み重ねてまいりたい
と考えております。

さて、昨年を振り返りますと、令
和7年10月31日に第32回サマンサ
ジャパンSQCパフォーマンスコンテスト
を開催いたしました。今回は過去
最高となる100名を超えるお客様
にご参加いただき、盛会のうちに終
えることができました。心より御礼
申し上げます。

今回は、例年のSQC5チームに
よる発表とファッショショニショーに加
え、2つの特別発表を行いました。一
つは企画部による「人間力向上研修」
について、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきることができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは、100年塾の
発表内容です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの想いが詰まった提案発表で
した。

全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただきことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中でも、先の二つの特別発表に非常
に興味をもつていただけたことがよく
分かりました。私たちの想いが一方通

し、もう一つは

クラブ清掃・警備

社会医療法人財団慈泉会様

ベクトルを合わせて、より良い医療を提供

理事長

相澤 孝夫 様



1908年の創業以来、長野県松本市で長年にわたり培ってきた医療実績と先進的な姿勢で、モデルケースとして全国から注目される「社会医療法人財団慈泉会」様。新型コロナウイルス感染症流行時には、地域内で公立・民間病院の垣根を越えて連携する「松本モデル」で混乱を抑えることに成功しました。

同法人理事長で日本病院会の会長である相澤孝夫様は日本の医療制度改革や病院経営の課題解決に向けてご尽力されています。

今回は、相澤孝夫様と救急・急性期を

担う「相澤病院」、地域包括ケア・在宅療養支援を担う「相澤東病院」、同法人総務課のそれぞれの方にサマンサジャパンの働きについてお話を伺いました。

1908年の創業以来、長野県松本市で長年にわたり培ってきた医療実績と先進的な姿勢で、モデルケースとして全国から注目される「社会医療法人財団慈泉会」様。新型コロナウイルス感染症流行時には、地域内で公立・民間病院の垣根を越えて連携する「松本モデル」で混乱を抑えることに成功しました。

同法人理事長で日本病院会の会長である相澤孝夫様は日本の医療制度改革や病院経営の課題解決に向けてご尽力されています。

今回は、それが目標に向けて

役割を果たしながら、お互いに

関心を持つて協働していくことが

肝要です。

昔の医師は自ら針を研いで糸

を滅菌、注射も痛くないよう

と工夫していました。今では針

は使い捨てになり、患者さんが

「痛い」と言つても「どうしよう

もない」で終わってしまうこともあります。

ですが、調べていくと

一部の製品だけ質が良くない場合もあるんです。本来であれば

その会社とコミュニケーションを

とつて、製品にバラツキがないよ

うにしていくべきなのですが、近

年はその意識が薄れてきている

ようになります。

私たちの一番の目標は患者さ

んが安心して、より良い治療を

受けられること。病院に来る患者

さんたの一番の目標は患者さ

社会医療法人財団 慈泉会 相澤東病院



看護部 部長

常田 由賀利 様

清掃業務でお手伝いが始まって約1年が経過しました。何か変化はございましたか?

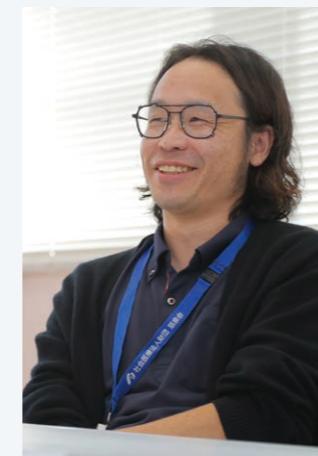
清掃と接遇が行き届いていて、患者さんが安心して過ごすことができています。細かなところに気づいて、困ったことがあってもすぐに対応してくれるで助かっていると職員からの評価も高く、ユニフォームも華

やかで評判が良いです。

清掃のプロとしてインスペクションもしっかりとされていて、質

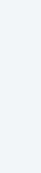
心して働ける職場環境を作つていただいていることに本当に感謝しています。

高齢の入院患者さんが多いのが当院の特徴です。患者さんが安心して入院できるように、清掃業者としてではなく同じ病院で働く仲間として、引き続き共に患者さんに寄り添つていただきたいです。これからもよろしくお願ひいたします。



主任 栗林芳守 様

過ごせる環境づくりにはサマンサさんの力が欠かせません。これは総務だけでも、職員だけでも成し得ません。ノウハウも教えていただきながら一緒に成長して、より良い環境を作つていけたらと思いますので、今後ともよろしくお願いいたします。



私たちの目標は療養環境を守ることです。患者さんだけではなく来訪者、職員も気持ち良く

社会医療法人財団 慈泉会 相澤病院



看護部 部長

伊藤 紀子 様

清掃の方はユニフォームが可愛くて、とても華やかです。サマンサさんが入ってくれたおかげ

があるのだと驚きました。病院や患者さんのことをそこまで考えてくれる会社

がありました。警備の方から提案がありました。警備業務を導入した当初、正面玄関に立つていただいたのですが、「患者さんが困ることの多い東玄関にいた方がお役に立てる」と警備の方から提案がありました。

あるのだと驚きました。病院や患者さんのことをそこまで考えてくれる会社

があるのだと驚きました。病院や患者さんのことをそこまで考えてくれる会社

が見せてもらいたい納得できました。清掃時間も病院に寄り添つて柔軟に対応いただいています。廊下はワックスをかけたようにいで床がすごく綺麗になる様子を見せてもらいたい納得できました。清掃時間も病院に寄り添つて柔軟に対応いただいています。廊下はワックスをかけたようにいで床がすごく綺麗になる様子を見せてもらいたい納得できました。清掃時間も病院に寄り添つて柔軟に対応いただいています。廊

で、サマンサジヤパンのサービスを導入していかがでしょうか?

で、ゴミ箱の扱いなど病棟によつて運用方法が細かく違うことも分かり、病院全体の運用を見直す良い機会が生まれています。

清掃のプロとして提案いただいた機械清掃は、音が鳴つてしまつことが懸念でしたが、デモ

相澤病院が気持ちは良くて過ごせるよう、これからも提案していきたい」と嬉しいです。

昨年、SQCパフォーマンスコンテストに参加した時に皆さん

が口を揃えて「今、私たちでできることを考えよう」と言つてただけると嬉しいです。

相澤病院を「夢と感動と輝きに満ちた病院」にするために一緒に歩んでもらえたら嬉しいです。



看護部 副部長

小澤 きよみ 様

普段気づかない部分まで丁寧に清掃していただき、見違えるほど綺麗になった場所も多くあります。先日、17時を過ぎてから急なトイレ清掃をお願いしたのですが、私たちが確認に行く前に清掃は終わっていました。こうしたスピード感も本当にありがたいと感じています。これからも課題を共有して改善を進めたいと思ってますので、気付きがあれば遠慮なく提案してください。



課長 中山 雄大 様

総務課からのメッセージ

メツセージ

掃除が行き届いた環境で患者さんたちが気持ち良く過ごせるよう、これからも提案してい

こと期待しますか?



来賓挨拶

株式会社 アスコム 常務取締役編集局長 編集者 柿内 尚文 様

自分の本が席に並ぶ景色に付加価値の原点を体験しました。付加価値は相手の想像を少し超えること。今日の想定外の体験にその精神を感じました。コンテストではサマンサの付加価値を学べることを楽しみにしています。

株式会社 日本チームコーチング協会 代表取締役社長 山下 勉 様

昨日は温かい時間を過ごし、理念が生む豊かさを実感しました。今日はその理念がどのように実現しているかを感じ取り、医療を支える皆で新たな価値を生み出す場になることを期待しています。私もその一員として参加します。

「半歩ずつ、一歩ずつ」



第32回 SQCパフォーマンスコンテスト

10月31日、山口県周南市のホテルサンルート徳山で32回目となる「SQCパフォーマンスコンテスト」が開かれました。過去最多のお客様にお越しただくほどに進化した本コンテストでは、全国から集まった5サークルの発表に加え、2組の特別発表、恒例となったファッションショーが披露されました。

32nd SQC performance contest PROGRAM

10:15~	開会式 挨拶/ご来賓紹介
10:30~	発表① ダブルパワーで一流の快適空間と安心・安全をお届けします! 岩国営業所・テクノサービス部
	発表② 私たちはお客様のために「サマンサする」~ひとりひとりの清掃スキルアップを叶えよう~ 広島営業所・岡山営業所・神戸営業所
	発表③ 進化し続ける受付対応~お客様のために私たちにできること~ 福岡支店・山口営業所・徳山営業所・みらいジャパン
	特別発表① 100年塾中地区塾生から特別な提案発表です 100年塾 中地区(広島営業所・岡山営業所・神戸営業所)
13:00~	発表④ サマンサブランド ~オンラインになる為に~ 鈴鹿営業所・春日井営業所・三河営業所
	発表⑤ “何ともない日常”を守る人がいる ~警備員の想い~ 神奈川営業所・長野営業所
	特別発表② サマンサの秘密 お教えします! ~私たちがお客様の「幸福・繁栄」と「安心・安全」を追求できるのには理由があります~ 本社 企画部
14:35~	ファッションショー SAMANSA BRAND ~サマンサコレクション 2025~ 営業部・広島営業所
14:55~	表彰式 表彰 閉会式 謝辞



4 鈴鹿営業所・春日井営業所・三河営業所

サマンサブランド

～オンリーワンになる為に～

【発表者】
鈴鹿営業所/垣内 真奈美・三林 佐奈恵・吉村 利恵
細野 正寛・奥川 直美・福田 明子
三河営業所/飛田 順子

5 神奈川営業所・長野営業所

“何ともない日常”を守る人がいる

～警備員の想い～

【発表者】
長野営業所/中村 真美・長澤 剛・市川 紗織
和田 啓二・岩松 陽一・塚田 悠妃

特別発表

1

100年塾 中地区ヤング未来チーム(広島営業所・岡山営業所・神戸営業所)

100年塾中地区塾生から特別な提案発表です

【発表者】
広島営業所/白波瀬 麻知子・春山 つぐみ・林 由香
岡山営業所/瀬戸 真理・喜多村 祥世・菅 源裕・石田 浩子
神戸営業所/井出 佑生・山口 順子・直原 和希

2

本社・企画部

サマンサの秘密 お教えします！

～私たちがお客様の「幸福・繁栄」と「安心・安全」を追及できるのには理由があります～

1 岩国営業所・テクノサービス部

ダブルパワーで一流の快適空間と
安心・安全をお届けします！【発表者】
岩国営業所/園師 由香里・吉尾 克乃美・新木 和子・藤井 羽奏
テクノサービス部/井口 匠・木村 誉幸

2 広島営業所・岡山営業所・神戸営業所

私たちはお客様のために「サマンサ」する

～ひとりひとりの清掃スキルアップを叶えよう～

【発表者】
岡山営業所/國貞 智恵
神戸営業所/野中 弥生・太田 美津穂・師岡 伸美・田尻 有紀

3 福岡支社・山口営業所・徳山営業所・みらいジャパン

進化し続ける受付対応

～お客様のために私たちができること～

【発表者】
福岡支社/木下 今日子
山口営業所/長岡 亨真・中村 磨央
徳山営業所/河崎 貴子
みらいジャパン/福田 真功



今回は業種別でご紹介。数あるサマンサユニフォームの中、皆様はどのスタイルがお好みですか？

サマンサブランド
業務に附加值を付けた「サマンサブランド」を提供することで、お客様はもちろん、目の前の「ご利用者様」にとって、なくてはならない存在になるとする活動が感動や喜びを生むことを伝えました。



“何ともない日常”を守る人がいる
病院様の安心・安全を守る警備員の静かなる想い。小さな気付きが日常の中にある些細な事でも、豊かな心で見て感じることが、お客様への「幸福・繁栄」「安心」に繋がっていく様を表現しています。



私たちのお客様のために「サマンサ」する
スタッフの人数が増えた事によって生じている問題を解決。スタッフのスキルによって業務に偏りがないよう、一人ひとりのスキルアップをスタッフ同士で目指し、引いてはチーム力の高まりに繋がりました。



鈴鹿・春日井・三河営業所

神奈川・長野営業所

広島・岡山・神戸営業所

最優秀賞

優秀賞

感動賞



ご来場、ありがとうございます。

三重県厚生農業協同組合連合会

松阪中央総合病院

事務部長 奥田聖貴 様



サマンサさんは10年以上の付き合いで、この会は3回目になります。私自身がサマンサジャパンという会社、ブランドに魅了された一人で、当院では電話交換、フロアサービス、清掃をお願いしています。今日のパフォーマンスでは

人を想う心が形になる瞬間がみられて胸が熱くなりました。見るたびに気持ちをアップデートできる良い機会になっています。

面会が難しい状況で病棟コンシェルジュの活動は

患者さんの心の支えとなり、治療への前向きさにつながると期待しています。

病院のブランド力向上と、

患者さんとご家族が安心して任せられる環境づくりのため、今後もサマンサさんと良い関係を続けていきたいと思います。

山口県信用農業協同組合連合会

代表理事 理事長 松本隆志 様



コンテストに出場された社員の皆様、本当にお疲れ様でした。今回初めて審査員として参加させていただき、大変光栄に思っています。

3つのサークルの発表はいずれも関西弁、山口弁、九州弁と楽しく、山口弁、九州弁と楽しく、パフォーマンスとしてもダメ

ンスや笛の退場は印象的でした。

J A グループとしてビル管理や受付、清掃業務で関わる中、サマンサさんの業務の質は間違いなく高く、特に教育の成果を

挨拶の姿勢から強く感じます。

約500人の職員もい

がいますが、すれ違つても

挨拶も何もない職員もい

ます。清掃スタッフの明るい挨拶には心が明るくな

い挨拶には心が明るくな

学会のランチョンセミナーで サマンサジャパンの魅力を紹介

2025年10/24(金)
第74回 日本農村医学会学術総会

〈会場〉ソフトピアジャパンセンター
(岐阜県大垣市)



大スクリーンを前に、野坂泰行 営務取締役が登壇。170人の来場者が見守る中、サマンサジャパンの業務、魅力を伝えていました。学会受付にはコンシェルジュが並び、全国からお越しいただいた関係者を笑顔でお迎えしました。

2025年10月に岐阜県で開かれた2つの医学会、11月に山口県で開かれた老健大会のランチョンセミナーに参加。ご来場いただいた関係者へサマンサジャパンが提供する様々な業務を紹介しました。

各会場では受付、クローケ、場内案内などのサマンサスタッフが活躍。注目を集めました。

セミナー会場入口では、コンシェルジュが笑顔でお弁当を手渡します。



食事終わりを見計らって弁当箱を素早く回収します。



遠方から来られたお客様の荷物を丁寧にお預かりします。



2025年11/28(金)

第36回全国介護老人保健施設大会

〈会場〉海峡メッセ下関（山口県下関市）



2025年10/26(日)

第40回岐阜県病院協会医学会

〈会場〉OKBふれあい会館（岐阜県岐阜市）



春日井営業所の伊藤彰啓所長が岐阜県内の病院関係者100人に、サマンサジャパンが提供する価値を丁寧に伝えました。業務紹介の場面では、前に立ったスタッフが一言ずつ発表。セミナー会場入口でのお迎えや、食事後のゴミ回収など細かな気配りで魅せました。



海峡メッセ下関で介護老人保健施設（老健）の職員などが集まり、研究発表や情報交換を行う全国規模の学会が開かれました。野坂泰行常務取締役は会場に集まつた220人の介護施設関係者へ、介護施設へ提供できるサマンサジャパンの価値について説明しました。



相模原から横浜へ

横浜営業所開設

サマンサジャパン株式会社 神奈川営業所は、2025年12月23日より「横浜営業所」として移転・開設しました。現営業所である相模原の拠点は、平成19年2月の開設以来18年以上にわたり、神奈川県内のお客様とともに歩み、医療機関を中心とした幅広い業務に取り組んでまいりました。受付・清掃・設備サポートなどさまざまなサービスを提供し、地域に根ざした営業所として役割を果たしてきました。

今回の移転は、関東圏におけるサービス提供エリアの拡大や、お客様への対応力強化を目的として検討されました。これにより、神奈川県内での活動範囲が広がり、より迅速な現場対応が可能となります。新たな横浜営業所では、相模原で培った経験を活かし、よりお客様のニーズにお応えできるよう目指してまいります。

移転にあわせて、営業所内の情報共有や研修体制の見直しも進んでいます。現場の状況を丁寧に把握しながら改善につなげる取り組みを継続し、お客様の期待にしっかりと応えられる体制づくりを目指しています。相模原で築いてきた信頼関係を大切にしつつ、横浜営業所として新たな価値の提供に取り組んでまいります。

長年にわたり相模原営業所をご利用いただいたお客様、関係者の皆様に心より感謝申し上げます。新たな横浜の地を拠点に、これからも誠実で丁寧なサービスをお届けできるよう、サマンサジャパン社員一同努めてまいります。

横浜営業所 課長 田中 加奈子



このたび、営業所の拠点を横浜へ移すこととなりました。

新しい環境ではアクセスの良さを活かし、これまで以上に迅速で丁寧なサポートをお届けできるよう力を尽くしてまいります。

これまで支えてくださった皆様には心より感謝申し上げます。日々のご協力と温

かいで支援があったからこそ、ここまで歩んでくることができました。

これまでの経験を糧に、ご利用者様に寄り添い、心を尽くす姿勢を大切にします。

そして、皆様に安心と信頼をお届けできる横浜営業所として、一歩ずつ着実に歩みを進めてまいります。

移転に伴い、営業所名を変更 神奈川営業所 ▶ 横浜営業所に

横浜営業所 data

〒222-0033

神奈川県横浜市港北区新横浜二丁目4番19号
相鉄新横浜ビル4階405号

※電話・FAXは現在手配中



横浜営業所
Google ストリートビュー



みらいジャパン第45期 山口パトロール警備第50期

方針説明会

企 業 理 念 の 実 践 !!

意 識 と 気 持 ち

小野代表からは、待遇でも地域ナンバー1にしたい!と強く語られました。

10月20日から
全9回に渡り、

今期の方針説明会を行いました。

思いを一つに

明るく・楽しく・元気よく!!

冒頭、山田代表取締役専務から山口パトロール警備がサマンサホーリデイングスグループに加わった、組織団の説明が成されました。お客様に「幸福・繫栄」「安心・安全」をお届けしたい!の思いから、従業員皆に、プロという誇りを持つて自身を高めていき、それを常に追求して欲しい!と強く語られました。

また、今期からは警備部だけでなく、業務請負部門にもしっかりと関わる意思表示が成され、「明るく・楽しく・元気よく!」をモットーに、思いを一つにしましょう!と、元気よく今期の方針説明会がスタートしました。

ご利用者様がご契約先の大ファンになつてもらうとご契約先は繁榮します。そのご利用者様に最大の評価が頂けるように、そのためのMQC活動です。

私たちに何ができるか、いかにお客様に喜んで頂けるか。もう一度原点に戻り行動四原則を実践しましよう。

お客様の印象が必ず変わってきます。基本が付加価値にもなり得るのです。

皆が聞き入り、想い深い方針説明会となりました。

行動四原則

1. 大きな声で
2. きびきび行動
3. 自分から挨拶
4. 明るい笑顔

山口パトロール警備株式会社 神事を執り行いました



山口パトロール警備株式会社は、(2025年4月24日)にサマンサホーリデイングスグループの一員となり、現在、新たな体制のもとで歩みを進めています。

これを機に、同社事務所についても順次リフォームを進めており、働く環境の整備と拠点機能の充実を図っています。

12月17日、1階部分のリリフォームが完了を迎え、今後の安全と発展を祈念し、神事を執り行いました。当日は関係者が参列し、厳かな雰囲気の中、これから取り組みに向けた節目の機会となりました。

当社は、先進性とチャレンジ精神を大切にしながら、お客様の「安心・安全」を基盤とした付加価値の提供に取り組んでいます。

また、社員一人ひとりが成長し、お客様から選ばれる企業であり続けるため、仕組みづくりと人財育成を大切にしています。

今回の拠点整備も、こうした理念を実践していくための取り組みの一つです。

今後は、未完成となつてているリフォームを予定しており、より機能的で、地域に根差した拠点づくりを進めてまいります。

今後も、グループの一員として着実に歩みを進めてまいります。

