

Coucou

サマンサ グループ 社内報 [コウコウ]



サマンサ グループ

Samansa HLDGS

Samansa Japan

MIRAI JAPAN

YAMAGUCHI PATROL

Samansa HLDGS

Samansa Japan
サマンサジャパン株式会社

本社 〒145-0845 周南市河東町2-36 PHONE (0834) 32-1188 FAX (0834) 31-5956
福岡・別府・山口・徳山・岩国・広島・福山・岡山・神戸・鈴鹿・春日井・三河・長野・横浜・浜松・チノノサービス
https://www.samansa.co.jp Email info@samansa.co.jp

MIRAI JAPAN
株式会社未来ジャパン

〒750-0066 下関市東大和町2丁目13番1号
TEL (083) 267-6161 FAX (083) 267-6163
http://www.mirai-japan.jp/

YAMAGUCHI PATROL
山口パトール警備株式会社
〒751-0822 下関市宝町11-5
TEL (083) 252-3811

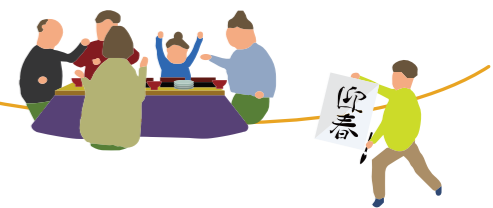
親孝行とは何だろう

私はこれまで、親孝行を意識して考えることはありませんでした。もちろん感謝の気持ちは常に持っていたつもりですが、何をしてきたか考えると父の日と母の日のプレゼントをあげる程度でした。未だに支えてもらっている事の方が多く、申し訳ない気持ちでいっぱいになりながらも、つつい甘えてしまう自分がいいます。

「親孝行とは？」を考えながら迎えたお正月。いつもは仕事で…予定があつて…など、皆忙しく全員が集まる事はありませんでしたが、今年はなんと全

神奈川営業所 スタッフ

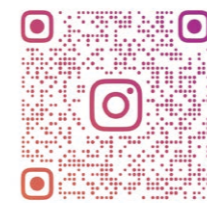
員集合する事ができ両親も大喜び。5人家族の我が家でしたが、結婚し子供も増え、今では16人が集まります。この光景を見た時、私にとつての親孝行は物理的なプレゼントよりも時間や気持ちを共有することが一番の親孝行だと感じました。顔を見て皆で一緒に過ごす時間は格別です。父母も孫たちが元気に育ち、家族が集まる事で心から喜んでるのが伝わってきます。その瞬間が、親にとつても、子供達にとつても幸せなひとときとなります。これからもこの大切な機会を大事にし、親への感謝の気持ちを行動で示していきたいと心から思っています。



Coucou

サ マンサジャパンの人づくりは親孝行の実践から始まります。その親孝行の「孝行」をCOUCOUとローマ字にしました。フランス語では「ククー」と読み、親しい間柄で「こんにちは!」や「やっほー」という使い方をします。

バックナンバー



SAMANSAJAPAN.OFFICIAL



Samansa Japan

導入サービス

SQCの取組

業務紹介

業務紹介

MIRAI JAPAN YAMAGUCHI PATROL

方針説明

行事

表紙 写真：鈴鹿営業所 JA愛知厚生連海南病院スタッフ

裏表紙 親孝行 神奈川営業所 スタッフ

社会医療法人財団慈泉会 様【クラブ清掃・警備】 02
理事長 相澤 孝夫 様

第32回 SQCパフォーマンスコンテスト 06
来賓 株式会社 アスコム 常務取締役編集局長 編集者 柿内 尚文 様
株式会社 日本チームコーチング協会 代表取締役 社長 山下 勉 様

【発表内容】 08
①岩国営業所・テクノサービス部
②広島営業所・岡山営業所・神戸営業所
③福岡支社・山口営業所・徳山営業所・みらいジャパン
④鈴鹿営業所・春日井営業所・三河営業所
⑤神奈川営業所・長野営業所
特別発表
①100年塾 中地区ヤング未来チーム（広島営業所・岡山営業所・神戸営業所）
②本社・企画部

【表彰・ファッションショー】 10
【講評】 12
三重県厚生農業協同組合連合会 松阪中央総合病院 事務部長 奥田 聖貴 様
山口県信用農業協同組合連合会 代表理事 理事長 松本 隆志 様
岐阜県厚生農業協同組合連合会 中濃厚生病院 看護部長 大野 貴子 様
公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構 倉敷中央病院 総務部総務課 部長 佐々木 芳徳 様

学会のランチョンセミナーで
サマンサジャパンの魅力を紹介 14
第74回 日本農村医学会学術総会
第40回 岐阜県病院協会医学会
第36回全国介護老人保健施設大会

横浜営業所 開設 18

みらいジャパン第45期・山口パトロール警備第50期
方針説明会 20

山口パトロール警備株式会社 神事を執り行いました 21

巻頭言

謹んで新春のお慶びを申し上げます。
本年が皆さま方にとって、健やか
で幸多き一年となりますことを心よ
りお祈り申し上げます。
本年の干支は、六十年に一度巡る
「丙午（ひのえ・うま）」です。火の
要素が重なり、太陽のような明るさ
と強い情熱、そして行動力を象徴す
る年とされています。この年回りにふ
さわしく、私たちも理念を軸に、前
向きな挑戦を積み重ねてまいりたい
と考えております。
さて、昨年を振り返りますと、令
和7年10月31日に第32回サマンサ
ジャパンSQCパフォーマンスコンテス
トを開催いたしました。今回は過去
最高となる100名を超えるお客様
にご参加いただき、盛会のうちに終
えることができました。心より御礼
申し上げます。
今回は、例年のSQC5チームに
よる発表とファッションショーに加
え、2つの特別発表を行いました。一
つは企画部による「人間力向上研修」
について、もう一つは、100年塾の

中地区チーム（広島・岡山・神戸）
の社員10名による「新業務」の提案
です。
「人間力向上研修」は、現在私た
ちが最も力を入れている教育の一つで
あり、「人としてよりよく生きる意
味」や「自分自身の価値」について
深く自己を見つめ、人としての魅力
を高めることを目的とした大切な研
修です。また「新業務」については、
より一層お客様のお役に立ちたいとい
う強い思いから生まれた「病棟コン
シェルジュ」です。どちらも、お客様
のために私たちに何ができるか、お
客様にとって必要とされる存在であ
りたいとの思いが詰まった提案発表で
した。
全チームのパフォーマンスや発表が
終了した後、アンケートの記入を通
してお客様からの貴重なご意見を数
多くいただくことができました。ご
協力に感謝いたします。アンケート
の中で、先の二つの特別発表に非常
に興味をもっていたことがよく
分かりました。私たちの思いが一方通

サマンサジャパン株式会社
常務取締役 野坂 泰行

行ではなかったと安堵し、嬉しく思っ
ています。サマンサジャパンは理念経
営です。その理念である2つのお客
様の「幸福・繁栄」と「安心・安全」
を追求するために人間力向上があ
り、その先に生まれた新業務だと自
負しています。これからも我々は成
長し続けることをお約束します。本
年のSQCパフォーマンスコンテスト
は、令和8年10月30日（金）です。
また皆さまとお会いできることを楽
しみにしています。
本年も、丙午の年にふさわしく、一
人ひとりが情熱と行動力をもって歩
みを進めてまいります。
引き続きご指導ご鞭撻を賜ります
ようお願い申し上げますとともに、皆
さまのご健勝とご発展を心よりお祈
り申し上げ、新年のご挨拶といたし
ます。

クラブ清掃・警備

社会医療法人財団慈泉会様

理事長

相澤孝夫様

ベクトルを合わせて、より良い医療を提供

1908年の創業以来、長野県松本市で長年にわたり培ってきた医療実績と先進的な姿勢で、モデルケースとして全国から注目される「社会医療法人財団慈泉会」様。新型コロナウイルス感染症流行時には、地域内で公立・民間病院の垣根を越えて連携する「松本モデル」で混乱を抑えることに成功しました。

同法人理事長で日本病院会の会長でもある相澤孝夫様は日本の医療制度改革や病院経営の課題解決に向けてご尽力されています。

今回は、相澤孝夫様と救急・急性期を担う「相澤病院」、地域包括ケア・在宅療養支援を担う「相澤東病院」、同法人総務課のそれぞれの方にサマンサジャパンの働きについてお話を伺いました。

サマンサジャパンに期待していることをお教えてください。

病院という組織は様々な専門職が集まっていて、同じ方向を向かなければ無駄やムラが発生してしまい、組織としての力が十分に発揮できません。医療資源が限られる中、効率的・効果的に力を発揮するためには、単なる人の集まりではなく、一緒に働く仲間が一体となることが求められています。

そのためには、病院が掲げるビジョンを業務を委託している皆さまにもお示しして、ベクトルを合わせることが重要です。業務を委託していても「同じ病院で働く仲間」という感覚

を我々は忘れてはいけないうし、委託している皆さまにもそうあって欲しいと常に願っています。

ベクトルを合わせるためには何が必要でしょうか？

将来を見据えた理念やパーパスも必要ですが、3年、5年先にこの病院で何を成し遂げたいかを具体的に示すビジョンの共有が大事です。実際に現場で働いていると、どうしても目の前の一つひとつの業務に囚われてしまいますから。

例えば、清掃においても質などの細かなチェックは、大きな目標を成し遂げるために必要な要素になっていると思います。一つひとつの業務を大切にしながら、常に向いている方向を明確にし、方向性が違うときは、原因を確認して修正する。お互いにコミュニケーションをとりながら、前に進めていくことが必要です。

より良い医療を提供するために大事にしていることはございますか？

昔の医師は自ら針を研いで糸を滅菌、注射も痛くないようにと工夫していました。今では針は使い捨てになり、患者さんが「痛い」と言っても「どうしようもない」で終わってしまうこともあります。ですが、調べていくと一部の製品だけ質が良くない場合もあるんです。本来であればその会社とコミュニケーションをとって、製品にバラツキがないようにしていくべきなのですが、近年はその意識が薄れてきているように感じています。

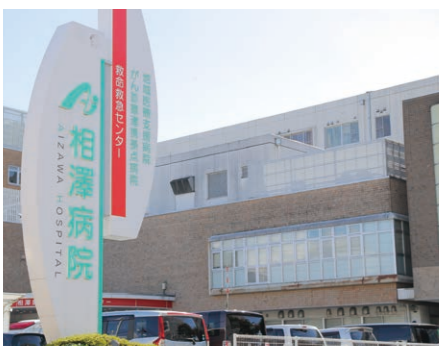
私たちの一番の目標は患者さんが安心して、より良い治療を受けられること。病院に来る患者さんの神経は研ぎ澄まされていて、対応の仕方やトイレが汚いだけでも不安になってしまいます。だからこそ、個人で対応するのではなく、組織として対応していく必要があります。患者

さんに良い医療を提供するためには、それぞれが目標に向けて役割を果たしながら、お互いに関心を持って協働していくことが肝要です。



導入サービス

- ・クラブ清掃
- ・警備





看護部 部長

常田 由賀利 様

清掃業務でお手伝いが始まって約1年が経過しました。何か変化はございましたか？

清掃と接遇が行き届いていて、患者さんが安心して過ごせることができています。細かなところ気づいて、困ったことがあってもすぐに対応してくれるので助かっていると職員からの評価も高く、ユニフォームも華

サマンサジャパンのスタッフへメッセージをお願いいたします。

いつも爽やかに挨拶していただくおかげで、朝から皆が気持ち良く働いています。清潔で安

やかで評判が良いです。清掃のプロとしてインスペクションもしっかりされていて、質は更に上がってきています。



看護部 部長

伊藤 紀子 様

サマンサジャパンのサービスを導入していかがでしょうか？

警備業務を導入した当初、正面玄関に立っていただいたのですが、「患者さんが困ることの多い東玄関にいた方がお役に立てる」と警備の方から提案がありました。病院や患者さんのことをそこまで考えてくれる会社があるのだと驚きました。

清掃の方はユニフォームが可愛くて、とても華やかです。サマンサさんが入ってくれたおかげ

で、ゴミ箱の扱いなど病棟によって運用方法が細かく違うことも分かり、病院全体の運用を見直す良い機会が生まれています。

清掃のプロとして提案いただいた機械清掃は、音が鳴ってしまふことが懸念でしたが、デモで床がすぐ綺麗になる様子を見せてもらい納得できました。清掃時間も病院に寄り添って柔軟に対応いただいています。廊下はワックスをかけたようにいつも綺麗で、院内が明るくなりました。

今後、スタッフにどのようなことを期待しますか？

掃除が行き届いた環境で患者さんたちが気持ち良く過ごせるように、これからも提案していただけると嬉しいです。

昨年、SQCパフォーマンスコンテストに参加した時に皆さんが口を揃えて「今、私たちにできることを考えよう」と言っていたのがとても印象的でした。相澤病院を「夢と感動と輝きに満ちた病院」にするために一緒に歩んでもらえたら嬉しいです。



看護部 副部長

小澤 きよみ 様

心して働ける職場環境を作っていたにしていることに本当に感謝しています。

高齢の入院患者さんが多いのが当院の特徴です。患者さんが安心して入院できるように、清掃業者としてではなく同じ病院で働く仲間として、引き続き共に患者さんに寄り添っていただきたいと思います。これからもよろしく願っています。

総務課からのメッセージ



課長 中山雄大 様

普段気づかない部分まで丁寧に清掃していただき、見違えるほど綺麗になった場所も多くあります。先日、17時を過ぎてから急なトイレ清掃をお願いしたのですが、私たちが確認に行く前に清掃は終わっていました。こうしたスピード感も本当にありがたいと感じています。これからも課題を共有して改善を進めたいと思っていますので、気が付があれば遠慮なく提案してください。



主任 栗林芳守 様

総務として10年以上、様々な委託業者と関わってきましたが、社内教育や接遇にここまで力を入れている会社は他にありません。清掃の質も高く、院内が綺麗になりました。頭一つ抜けているその強みをさらに伸ばしていただいて、互いに成長していけるような良い関係性で仕事をしていきたいと思っています。これからもよろしく願っています。



私たちの目標は療養環境を守ることです。患者さんだけでなく来訪者、職員も気持ち良く

黒崎亜紀子 様



過ごせる環境づくりにはサマンサさんの力が欠かせません。これは総務だけでも、職員だけでも成し得ません。ノウハウも教えていただきながら一緒に成長して、より良い環境を作っていけたらと思いますので、今後ともよろしく願っています。



株式会社 日本チームコーチング協会
代表取締役社長 山下 勉 様

昨日は温かい時間を過ごし、理念が生む豊かさを実感しました。今日はその理念がどのように実現しているかを感じ取り、医療を支える皆で新たな価値を生み出す場になることを期待しています。私もその一員として参加します。



株式会社 アスコム
常務取締役編集局長 編集者 柿内 尚文 様

自分の本が席に並ぶ景色に付加価値の原点を体験しました。付加価値は相手の想像を少し超えること。今日の想定外の体験にその精神を感じました。コンテストではサマンサの付加価値を学べることを楽しみにしています。

来賓挨拶



第32回 SQCパフォーマンスコンテスト

10月31日、山口県周南市のホテルサンルート徳山で32回目となる「SQCパフォーマンスコンテスト」が開かれました。過去最多のお客様にお越しいただくほどに進化した本コンテストでは、全国から集まった5サークルの発表に加え、2組の特別発表、恒例となったファッションショーが披露されました。

「半歩ずつ、一歩ずつ」

雨の中、雨合羽を着て車を安全に誘導する駐車場警備員。傘を持ってホテルに入るお客様にお礼を伝えながら丁寧にお出迎えするコンシェルジュ。各病院のお客様に声をかけてお礼を伝える営業スタッフ。開催前日にはお客様同士が交流できる食事を開くなど、各所でサマンサスタッフが持ち前の「おもてなしの心」を発揮します。

会の冒頭あいさつで、大林昭弘社長は「半歩ずつ、一歩ずつ」サマンサジャパンが取り組むSQC活動が進化してきたことに触れ、ご来場いただいたお客様に感謝を伝えました。

全国で活躍するサマンサジャパンの仲間たちが、お客様のめんどりと取り組んだ心のこもった活動成果の発表に、来場したお客様、発表を見守る仲間たちが引き込まれました。

32nd SQC performance contest PROGRAM

10:15~	開会式 挨拶／ご来賓紹介
10:30~	発表① ダブルパワーで一流の快適空間と安心・安全をお届けします！ 岩国営業所・テクノサービス部
	発表② 私たちはお客様のために「サマンサする」～ひとりひとりの清掃スキルアップを叶えよう～ 広島営業所・岡山営業所・神戸営業所
	発表③ 進化し続ける受付対応 ～お客さまのために私たちにできること～ 福岡支店・山口営業所・徳山営業所・みらいジャパン
	特別発表① 100年塾中地区塾生から特別な提案発表です 100年塾 中地区（広島営業所・岡山営業所・神戸営業所）
13:00~	発表④ サマンサブランド ～オンリーワンになる為に～ 鈴鹿営業所・春日井営業所・三河営業所
	発表⑤ “何とない日常”を守る人がいる ～警備員の想い～ 神奈川営業所・長野営業所
	特別発表② サマンサの秘密 お教えします！～私たちがお客様の「幸福・繁栄」と「安心・安全」を追求できるのには理由があります～ 本社 企画部
14:35~	ファッションショー SAMANSA BRAND ～サマンサコレクション 2025～ 営業部・広島営業所
14:55~	表彰式 表彰 閉会式 謝辞



4 鈴鹿営業所・春日井営業所・三河営業所

サマンサブランド

～オンリーワンになる為に～

【発表者】
鈴鹿営業所/垣内 真奈美・三林 佐奈恵・吉村 利恵
細野 正寛・奥川 直美・福田 明子
三河営業所/飛田 順子



1 岩国営業所・テクノサービス部

ダブルパワーで一流の快適空間と 安心・安全をお届けします!

【発表者】
岩国営業所/園師 由香里・吉尾 克乃美・新木 和子・藤井 羽奏
テクノサービス部/井口 匠・木村 誉幸



5 神奈川営業所・長野営業所

“何ともない日常”を守る人がある

～警備員の想い～

【発表者】
長野営業所/中村 真美・長澤 剛・市川 紗織
和田 啓二・岩松 陽一・塚田 悠妃



2 広島営業所・岡山営業所・神戸営業所

私たちはお客様のために「サマンサ」する

～ひとりひとりの清掃スキルアップを叶えよう～

【発表者】
岡山営業所/國貞 智恵
神戸営業所/野中 弥生・太田 美津穂・師岡 伸美・田尻 有紀



特
別
発
表

1 100年塾 中地区ヤング未来チーム(広島営業所・岡山営業所・神戸営業所) 100年塾中地区塾生から特別な提案発表です

【発表者】
広島営業所/白波瀬 麻知子・春山 つぐみ・林 由香
岡山営業所/瀬戸 真理・喜多村 祥世・菅 源裕・石田 浩子
神戸営業所/井出 佑生・山口 順子・直原 和希



2 本社・企画部 サマンサの秘密 お教えします!

～私たちがお客様の「幸福・繁栄」と「安心・安全」を追及できるのには理由があります～



3 福岡支社・山口営業所・徳山営業所・みらいジャパン 進化し続ける受付対応

～お客様のために私たちができること～

【発表者】
福岡支社/木下 今日子
山口営業所/長岡 享真・中村 磨央
徳山営業所/河崎 貴子
みらいジャパン/福田 真功





今回は業種別で紹介。数あるサマンサユニフォームの中、皆様はどのスタイルが好みですか？



サマンサブランド
業務に付加価値を付けた「サマンサブランド」を提供することで、お客様はもちろん、目の前のご利用者様にとって、なくてはならない存在になろうとする活動が感動や喜びを生むことを伝えました。



鈴鹿・春日井・三河営業所



最優秀賞

“何となく日常”を守る人がいる
病院様の安心・安全を守る警備員の静かなる想い。小さな気付きが日常の中にある些細な事でも、豊かな心で見ている事が、お客様への「幸福・繁栄」「安心・安全」に繋がっていく様子を表現しています。



神奈川・長野営業所



優秀賞

私たちはお客様のために「サマンサ」する
スタッフの人数が増えた事によって生じている問題を解決。スタッフのスキルによって業務に偏りがでないよう、一人ひとりのスキルアップをスタッフ同士で目指し、引いてはチーム力の高まりに繋がりました。



広島・岡山・神戸営業所



感動賞

ご来場、ありがとうございます。

三重県厚生農業協同組合連合会

松阪中央総合病院

事務部長 奥田聖貴 様



サマンサさんとは10年以上の付き合いで、この会は3回目になります。私自身がサマンサジャパンという会社、ブランドに魅了された一人で、当院では電話交換、フロアサービス、清掃をお願いしています。今日のパフォーマンスでは

人を想う心が形になる瞬間がみられて胸が熱くなりました。見るたびに気持ちをアップデートできる良い機会になっています。

面会が難しい状況で病棟コンシェルジュの活動は患者さんの心の支えとなり、治療への前向きさにつながると期待しています。病院のブランド力向上と、患者さんご家族が安心して任せられる環境づくりのため、今後もサマンサさんと良い関係が続けていきたいと思います。

山口県信用農業協同組合連合会

代表理事 理事長 松本隆志 様



コンテストに出場された社員の皆様、本当にお疲れ様でした。今回初めて審査員として参加させていただきました。大変光栄に思っています。3つのサークルの発表はどれも関西弁、山口弁、九州弁と楽しく、パフォーマンスとしてもダ

ンスや笛の退場は印象的でした。

JAグループとしてビル管理や受付、清掃業務で関わる中、サマンサさんの業務の質は間違いなく高く、特に教育の成果を挨拶の姿勢から強く感じます。約500人の職員がいますが、すれ違っても挨拶も何もない職員もいます。清掃スタッフの明るい挨拶には心が明るくなる大きな付加価値があった、とても大切なことだと思います。

岐阜県厚生農業協同組合連合会
中濃厚生病院

看護部長 大野貴子 様



私たちは日頃からサマンサさんにはコンシェルジュ業務で大変お世話になっています。玄関で気持ちよく患者様を迎えていただく姿を見て、スタッフにはその様子を二目見るようにと伝えています。最近では接遇を褒める声が

意見箱にも届くようになり、私たちは大きな付加価値をいただいているのだと思います。いつも私達や患者様のお困りごとにも寄り添ってくださり、その中身が今日の発表にも出ていたなと思います。

今日は警備の発表に大変感動しました。何気ない日常に気づく視点が素晴らしい、患者様の安心につながると実感しました。当院にもあのような警備の方に入っていたければと期待が膨らみました。

公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構
倉敷中央病院

総務部総務課 部長 佐々木芳徳 様



どのチームも個性が光り、工夫と情熱が伝わり、その積み重ねが今後の活動や挑戦につながると強く感じました。当院は約10年前に電話交換業務からサマンサさんのお付き合いが始まり、現在は受付、エスコート、健診施

設の受付もお願いしています。

私は毎月ミーティングで各チームのリーダーの皆様と課題や改善点を共有し、現場からの気づきを付加価値として生み出していきたいです。前回参加した際のテーマは「AIと人間の共存」で、今回も人のぬくもりの大切さを改めて実感しました。医療業界は厳しい時代ですが、一緒に乗り越えていければと思います。



2025年 10/24(金) 第74回 日本農村医学会学術総会

〈会場〉ソフトピアジャパンセンター
(岐阜県大垣市)



大スクリーンの前に、野坂泰行常務取締役が登壇。170人の来場者が見守る中、サマンサジャパンの業務、魅力を伝えていきました。学会受付にはコンシェルジュが並び、全国からお越しいただいた関係者を笑顔でお迎えしました。

2025年10月に岐阜県で開かれた2つの医学会、11月に山口県で開かれた老健大会のランチョンセミナーに参加。ご来場いただいた関係者へサマンサジャパンが提供する様々な業務を紹介しました。
各会場では受付、クローク、場内案内などのサマンサスタッフが活躍。注目を集めました。

学会のランチョンセミナーで
サマンサジャパンの魅力を紹介

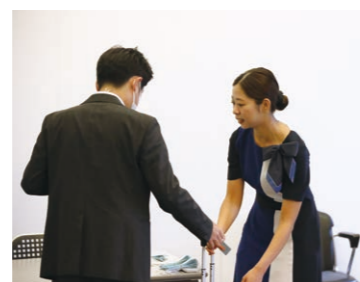
セミナー会場入口では、コンシェルジュが笑顔でお弁当を手渡します。



食事終わりを見計らって弁当箱を素早く回収します。



遠方から来られたお客様の荷物を丁寧に預かります。



学会のランチョンセミナーで
サマンサジャパンの **魅力** を紹介

2025年 11/ **28** (金)

第36回全国介護老人保健施設大会

〈会場〉海峡メッセ下関（山口県下関市）

2025年 10/ **26** (日)

第40回 岐阜県病院協会医学会

〈会場〉OKBふれあい会館（岐阜県岐阜市）



海峡メッセ下関で介護老人保健施設（老健）の職員などが集まり、研究発表や情報交換を行う全国規模の学会が開かれました。野坂泰行常務取締役は会場に集まった220人の介護施設関係者へ、介護施設へ提供できるサマンサジャパンの価値について説明しました。



春日井営業所の伊藤彰啓所長が岐阜県内の病院関係者100人に、サマンサジャパンが提供する価値を丁寧に伝えました。業務紹介の場面では、前に立ったスタッフが二言ずつ発表。セミナー会場入口での迎えや、食事後のゴミ回収など細かな気配りで魅せました。





相模原から

横浜へ

横浜営業所開設

サマンサジャパン株式会社 神奈川営業所は、2025年12月23日より「横浜営業所」として移転・開設しました。現営業所である相模原の拠点は、平成19年2月の開設以来18年以上にわたり、神奈川県内のお客様とともに歩み、医療機関を中心とした幅広い業務に取り組んでまいりました。受付・清掃・設備サポートなどさまざまなサービスを提供し、地域に根ざした営業所として役割を果たしてきました。

今回の移転は、関東圏におけるサービス提供エリアの拡大や、お客様への対応力強化を目的として検討されました。これにより、神奈川県内での活動範囲が広がり、より迅速な現場対応が可能となります。新たな横浜営業所では、相模原で培った経験を活かし、よりお客様のニーズにお応えできるよう目指してまいります。

移転にあわせて、営業所内の情報共有や研修体制の見直しも進んでいます。現場の状況を丁寧に把握しながら改善につなげる取り組みを継続し、お客様の期待にしっかりと応えられる体制づくりを目指しています。相模原で築いてきた信頼関係を大切にしつつ、横浜営業所として新たな価値の提供に取り組んでまいります。

長年にわたり相模原営業所をご利用いただいたお客様、関係者の皆様に心より感謝申し上げます。新たな横浜の地を拠点に、これからも誠実で丁寧なサービスをお届けできるよう、サマンサジャパン社員一同努めてまいります。

横浜営業所 課長 田中加奈子

このたび、営業所の拠点を横浜へ移すこととなりました。

新しい環境ではアクセスの良さを活かし、これまで以上に迅速で丁寧なサポートをお届けできるよう力を尽くしてまいります。

これまで支えてくださった皆様には心より感謝申し上げます。日々のご協力と温

かいご支援があったからこそ、ここまで歩んできたことができました。

これまでの経験を糧に、ご利用者様に寄り添い、心を尽くす姿勢を大切にしていきます。

そして、皆様に安心と信頼をお届けできる横浜営業所として、一歩ずつ着実に歩みを進めてまいります。



移転に伴い、営業所名を変更
神奈川営業所 ▶ 横浜営業所に

横浜営業所 data

〒222-0033
神奈川県横浜市港北区新横浜二丁目4番19号
相鉄新横浜ビル4階405号
※電話・FAXは現在手配中



相模原市

横浜市

神奈川県



横浜営業所
Google ストリートビュー

山口パトロール警備株式会社 神事を執り行いました



山口パトロール警備株式会社は、
(2025年4月24日)にサマンサ
ホールディングスグループの一員と
なり、現在、新たな体制のもとで
歩を進めています。

これを機に、同社事務所について
も順次リフォームを進めており、
働く環境の整備と拠点機能の充実
を図っています。

12月17日、1階部分のリフォー
ムが完了を迎え、今後の安全と発
展を祈念し、神事を執り行いまし
た。当日は関係者が参列し、厳か
な雰囲気の中、これからの取り組
みに向けた節目の機会となりました。

当社は、先進性とチャレンジ精
神を大切にしながら、お客様の「安
心・安全」を基盤とした付加価値
の提供に取り組んでいます。

また、社員一人ひとりが成長し、
お客様から選ばれる企業であり続
けるため、仕組みづくりと人財育
成を大切にしています。

今回の拠点整備も、こうした理
念を実践していくための取り組み
の一つです。

今後は、未完成となっているフロ
アや建物外観を含めた最終リ
フォームを予定しており、より機
能的で、地域に根差した拠点づく
りを進めてまいります。

今後も、グループの一員として着
実に歩を進めてまいります。



みらいジャパン第45期 山口パトロール警備第50期

方針説明会

10月20日から
全9回に渡り、
今期の方針説明会を
行いました。

思いを一つに

「明るく・楽しく・元氣よく！」

冒頭、山田代表取締役専務から
山口パトロール警備がサマンサホー
ルディングスグループに加わった、
組織図の説明が成されました。

お客様に「幸福・繁栄」「安心・
安全」をお届けしたい！の思いか
ら、従業員皆に、プロという誇りを
持つて自身を高めていき、それを常
に追求して欲しい！と強く語られ
ました。

また、今期からは警備部だけ
でなく、業務請負部門にもしっか
り関わる意思表示が成され、「明
るく・楽しく・元氣よく！」をモッ
トに、思いを一つにしましょう！
と、元氣よく今期の方針説明会が
スタートしました。

企業理念の実践!!

最終目的は「経営理念」それ
を達成する為に何をしなければな
らないのか。↓「企業理念」の実践
あるのみ！

従業員は企業理念を常に頭の中
に入れて行動し、2つのお客様①
ご契約者様②ご利用者様を大切
にする。

私たちに何ができるか、いかに
お客様に喜んで頂けるか。もう一
度原点に戻り行動四原則を実践
しましょう。

お客様の印象が必ず変わってき
ます。基本が付加価値にもなり得
るのです。

行動四原則

1. 大きな声で
2. きびきび行動
3. 自分から挨拶
4. 明るい笑顔

意識と気持ち

小野代表からは、待遇でも地域
ナンバー1にしたい！と強く語られ
ました。

そして、「意識して下さい！気持
ちを持ってください！」と続きまし
た。

ご利用者様がご契約先の大ファ
ンになつてもらうとご契約先は繁
栄します。そのご利用者様に最大
の評価が頂けるように、そのため
のMQC活動です。

天国にするもしないも自分。人
に良い事をしたら自分に返るので
す。すべては自分次第です。

皆が聞き入り、想い深い方針説
明会となりました。

