

Vol.109

Coucou

サマンサ グループ 社内報 [コウコウ]



サマンサ グループ

■■■ Samansa HLDGS
Samansa Japan
■■■ MIRAI JAPAN

■■■ Samansa HLDGS

Samansa Japan

本社 〒7145-0845 周南市河東町2-36 PHONE(0834)32-1188 FAX(0834)31-5956
福岡・別府・山口・徳山・岩国・広島・福山・岡山・神戸・鈴鹿・三河・長野・飯野・神奈川・浜松・テクノサービス
http://www.samansa.co.jp Email info@samansa.co.jp

■■■ MIRAI JAPAN

〒750-0066 下関市東大和町2丁目13番1号
TEL(083)267-6161 FAX(083)267-6163
http://www.mirai-japan.jp/

私の母は、私が21才の時に他界した。私の長男が産まれて3ヶ月後だった。長男を一度だけ抱っこした時の母の顔は今でも覚えている。
母は、私が高校生の時から入退院を繰り返していたので、長男が産まれるまでの間はできるだけ一緒に過ごしたが、子育てが忙しくなつてからは、なかなか時間を一緒にする事ができなかつた。

21才の時に母を亡くし、右も左も分からぬまま子育てをして、母に相談したい事も、教えてもらいたい事も沢山あつた。

「こんな時、母親がいたらな…」と思う事は幾度とあつた。「子育ての事、たわいもない事をもうと話したかったなあ…」と。でも自分が母の亡くなつた年令に近づき、子育ても一段落してきて「母はあ

母は私が産まれて3ヶ月後だった。長男を一度だけ抱っこした時の母の顔は今でも覚えている。
母は、私が高校生の時から入退院を繰り返していたので、長男が産まれるまでの間はできるだけ一緒に過ごしたが、子育てが忙しくなつてからは、なかなか時間を一緒にする事ができなかつた。

21才の時に母を亡くし、右も左も分からぬまま子育てをして、母に相談したい事も、教えてもらいたい事も沢山あつた。

「こんな時、母親がいたらな…」と思う事は幾度とあつた。「子育ての事、たわいもない事をもうと話したかったなあ…」と。でも自分が母の亡くなつた年令に近づき、子育ても一段落してきて「母はあ

の時、こんな思いだつたんだろうな… もつとしたいことがあつただろうな…」と思つようになつた。

私が今子供に思う事。力になれる事は全力でしてやりたい、手が離れても目は離せない事、いつまでも心配が尽きない事。

母はきっと同じ思いを私達にずっと抱いていただろう。

私達が母にたくさんの事を望んでいたように、母は私達にたくさん伝えたかった事や、教えたかった事があつたはずだ。

あと3年したら、私は母が生きていった年数を超える。

母が生きられなつた年数を、私は母親としてどう生きていくのか、体験出来なかつた世界を生きて母に伝えたい。

Coucou

サマンサ グループの人づくりは親孝行の実践から始まります。その親孝行の「孝行」をCOUCOUとローマ字にしました。フランス語では「クー」と読み、親しい間柄で「こんにちは!」や「やつほー」という使い方をします。



Instagram



SAMANSAJAPAN.OFFICIAL



『凡事徹底』で非凡となる

経営の神様、パナソニックの松下幸之助氏、イエローハットの創業者の鍵山秀三郎氏の座右の銘の一つと言われるのが『凡事徹底』です。当たり前のことを徹底し、継続することで、薄皮一枚がどんどん重なり、やがて厚みを増します。

日米通算4367安打を放ったイチローさんはこうおっしゃっています。「僕は高校生活の3年間、1日にたった10分ですが、寝る前に必ず素振りをしました。その10分の素振りを1年365日、3年間続けました。これが誰よりもやった練習です。」一日10分の素振りの練習なら誰でも出来ると思いません。しかし、それを毎日、しかも3年間やり続けるとなると、ほとんどの人が出来ないとおもいます。この『凡事徹底』『ぶりがイチローさんの凄さだと思います。また、「小さいことを重ねることが、どんでもない所に行くただひとつの道だ』ともおっしゃっています。

心から喜んでいたたくために

サマンサジャパン株式会社
代表取締役社長
小野 晃

が出来ないとおもいます。この『凡事徹底』『ぶりがイチローさんの凄さだと思います。また、「小さいことを重ねることが、どんでもない所に行くただひとつの道だ』ともおっしゃっています。

日々の生活の中で、履物を揃え、挨拶をする、掃除をするなど、当たり前のことを、手を抜かずに、他の追随を許さない程徹底して行うことで、人は成長します。 我社では毎朝、事務所と社用車の掃除を徹底して行い、事務所もサイトも朝礼で、企業理念、挨拶チェック、行動四原則の唱和をします。また、SQC活動や社員研修、親孝行の実践も毎年継続しています。ご利用者様に、心から喜んでいただけるサービスを『ご提供するために、非凡となるまで』『凡事徹底』してまいります。

contents Coucou vol.109

表紙:社員研修

02

Special Feature part3

サマンサジャパン 業務紹介
in 大分県厚生農業協同組合連合会様
クラブ清掃／電話交換／駐車場警備・誘導／防災センター／入院案内／メッセンジャー／クラーク

06

研修風景

10

令和5年度 上期

サマンサジャパン社員研修 理念教育 小野 英輔 会長
中村 真由美 常務 / 伊藤 彰啓 所長 / 栗林 孝幸 課長 / 長期社会体験研修生 森分 一孝 先生

14

インターンシップ

サマンサジャパン×周南公立大学

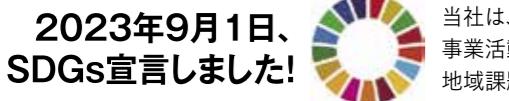
周南公立大学 経済学部1年 吉留 陸叶さん / 福祉情報学部1年 荒井 陽香さん

16

みらいジャパン

第15期 みらいジャパン方針発表会 総括 小野 英輔 会長
西京銀行 下関支店 副支店長 坂本 喜仁 様
実行計画発表 大林 昭弘 専務 / 取締役警備部 山田 博 部長 / 社員代表決意表明 角野 陽亮 様

永年勤続表彰	勤続25年	勤続15年
寺田 則夫	さん(警備部)	中川 吉正 さん(警備部)
請川 拓	さん(警備部)	植田 香織 さん(総務)
西嶋 義和	さん(警備部)	
鵜木 範文	さん(警備部)	
本田 洋	さん(警備部)	
勤続20年		勤続10年
廣石 達徳	さん(警備部)	藤原 英雄 さん(警備部)
		四熊 祐子 さん(業務部)
		植村 友慎 さん(警備部)



2023年9月1日、
SDGs宣言しました!

当社は、『二つのお客様の幸福と繁栄』という企業理念のもと、事業活動を通じて「持続可能な開発目標(SDGs)の達成に貢献し、地域課題の解決および、持続可能な社会の実現に努めてまいります。

元気な挨拶と
チームワークを
大切にしています。
清掃は丁寧に、
ご利用様や職員様の
お困りごとにも
一早く気付けるよう、
積極的に
お声かけをしながら
業務を行っています。

2011~



サマンサジヤパン 業務紹介 in 大分県厚生農業協同組合連合会様



大分県厚生連 本部



大分県厚生連 鶴見病院



大分県厚生連 健康管理センター



大分県厚生連 介護老人保健施設
シェモア鶴見



駐車場警備・誘導

駐車場の巡回警備や車両・歩行者の誘導

ご利用される皆様の
安心と安全を最優先に、
機敏かつ俊敏な動きで、
場内を守ります。
さらに、
表情や姿勢を意識し、
話しかけやすい警備を行います。

電話交換

外線・内線電話の取次ぎ・院内放送など
声の玄関口として、
感じの良い応対を常に意識し、
施設のサービス向上を担っています。
夜間の対応は、
当社の防災センターに
引き継ぐことで、
的確でスムーズな取次ぎを
可能にしています。

Special Feature part3

始まりは
2011年
大分県厚生連
鶴見病院様で
クラブ清掃と
警備業務がスタート！

最初のご契約から12年。
今では鶴見病院様だけでなく、
大分県厚生連様の
さまざまな施設で
サマンサスタッフが
活躍しています！

防災センター
空調・消防管理等
さまざまな出来事の初動対応、
施設内で起る
救急車受け入れに関わる
対応から夜間の電話応対などもしています。
24時間、施設を守る態勢を整えています。



2011~ Special Feature part 3



入院案内

入院される方を病棟までご案内
入院される方が、
少しでも安心頂けるよう、
笑顔と明るい挨拶で応対しています。
また、施設や周辺の情報を収集し、
さまざまなことに
お応えできるようにしています。

メッセンジャー
各部署へ書類や物品等の搬送
紙カルテ、伝票、
紹介状、郵便物等の
物品を搬送します。
個人情報の取り扱いには
細心の注意を払い、
各部署へ定刻通りに
搬送します。

サマンサジヤパン 業務紹介 in 大分県厚生農業協同組合連合会様



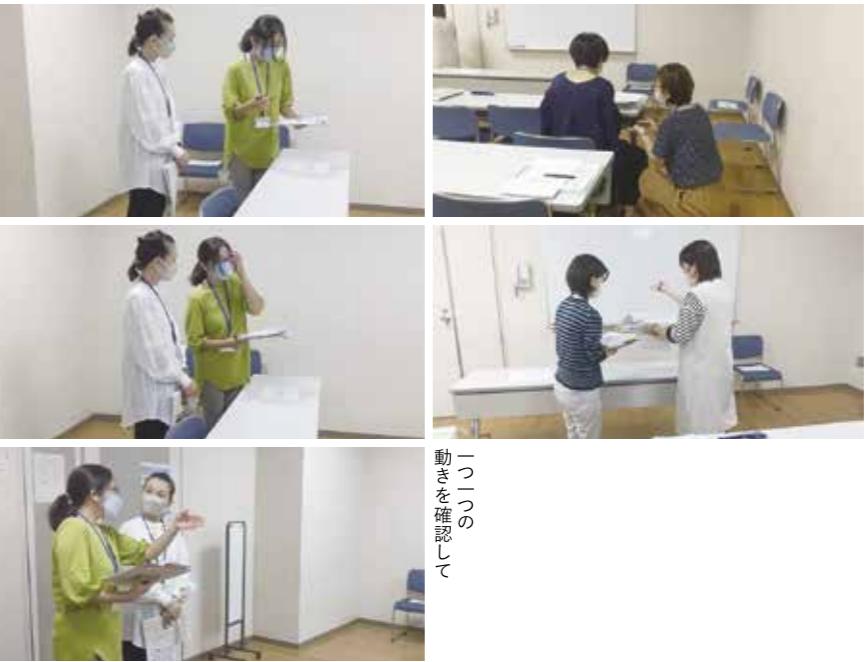
クレーケ
外来の各科受付や問診票確認など
臨機応変かつ迅速に、
ご利用者様の
気持ちに寄り添った
対応を行うため
スタッフ同士で
日々コミュニケーションを
取っています。

1 研修スタート時

三重大学医学部附属病院様
(新規)



緊張の中
研修スタート!



3 業務開始直前

10月1日
4つの病院様で
コンシェルジュ業務を
開始します!!

三重大学医学部附属病院様(新規)
JA岐阜厚生連西濃厚生病院様(新規)
医療法人一陽会原田病院様(新規)
JA愛知厚生連豊田厚生病院様

このたび、新規でご縁を頂いた3院と、既に他の業務でお取引のある一院、計4つの病院様で新たにコンシェルジュ業務がスタートします。サンサジャパンのコンシェルジュは、ご契約先の病院様とその病院を利用する患者様から高い評価をいただいており、紹介や口コミで導入が急拡大しています。今回は、10月1日の立ち上げに向け、4か所の研修会場で日々行われている研修の様子をご紹介します。

1 研修スタート時

JA岐阜厚生連 西濃厚生病院様
(新規)



サンサジャパンの理念、
コンシェルジュとしての心構えを学びます



お茶の入れ方

3 業務開始直前



少しでも皆様の
お役に立てるように笑顔で



4 ユーフォーム
を着て堂々と



おもてなしを
気引き締めて



1 研修スタート時

JA愛知厚生連 豊田厚生病院様



スムーズなご案内ができるよう
院内情報を熟読!

2 研修中盤



時には失敗もしながら…

3 業務開始直前

10月1日
4つの病院様で
コンシェルジュ業務を
開始します!!



私たちの精一杯で
お迎えいたします

4 ユニフォーム
を着て堂々と

医療法人一陽会 原田病院様

(新規)

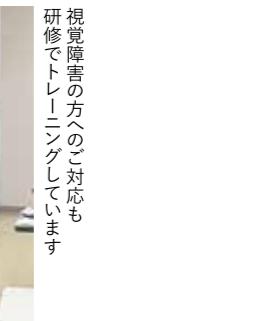


鏡を見て
笑顔の確認中

2 研修中盤



視覚障害の方へのご対応も
研修でトレーニングしています



ご案内いたします
心に寄り添って



1 研修スタート時

3 業務開始直前

目指すべき姿

小野会長から受講生らに、「お客様に感動をお届けするために仕事と向き合い、お客様のもので何をするべきなのか具体的に考え、やるべきことを明確にして行動する。」目指すべき姿が伝えられます。

また、平成8年にサマンサジャパンが「ユービジネス協議会から『アントレプレナー大賞特別賞』を受賞した当時のテレビ映像を視聴し、重ねた努力が実を結んだ実例が紹介されました。

サマンサジャパンが、強くなっていくための努力を。

令和5年度 上期

「何もしなければひらめきは訪れない。悩んで、考えて、やらなければならぬ事を確實に行つていく。サマンサジャパンが強くなつていくために、その努力をしてください」と、小野会長の熱い思いが伝えられました。



小野英輔会長



サマンサジャパン 社員研修

森分一孝先生

夏の暑さが残る8月。

サマンサジャパンは、

国民宿舎大城（山口県下松市）で

2日間にわたる

社員研修を開催し、

全国から37名の社員（以下、受講生）が、

3回に分かれて参加しました。

長期社会体験研修生

森分一孝先生

**最適解を考える
利他の心で**

森分先生の研修では、いくつかの事例をもとに、もし自分だったらどう考え行動するかとの質問が投げかけられ、受講生からさまざまな返答が挙がりました。自分が正解と思う考え方や行動も、人やその時の状況が異なれば変化します。

それぞれの業務の中で起こることに対して、何が正解かというよりも、その状況での“最適解”を利他の心で考え、行動することが大切ではないかと伝えられました。



サマンサジヤパンらしい姿とは何か…。

現場に行く時間を。
無駄をなくし、



仕事の整理整頓術

伊藤 彰啓 所長

お客様活動と 売り物磨きのために

大切なことは事務所にはあり

ません。私たちがやらなければ
ならない事は、お客様活動と売
り物磨きです。物やP.C.(デー
タ)、頭の中を整理し、無駄をな
くして、現場に行く時間を増や

しましょう。」

伊藤所長からはデスクやデー
タの整理整頓方法、そして、仕事
の段取りなどを具体的に学びま
した。

サマンサジヤパン 社員研修

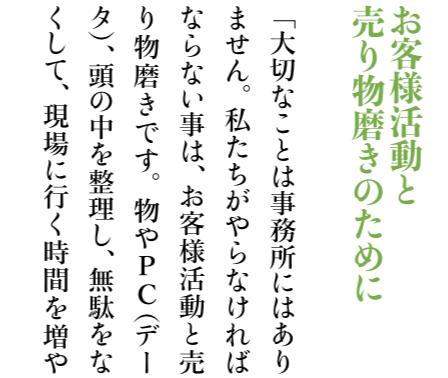
令和5年度 上期



中村 常務

「サマンサが
サマンサであるために」
「やるべき事」確認

中村 真由美 常務
栗林 孝幸 課長



最後に、中村常務から実際に
あつた事例とともに、業務中の事
故対応や報告方法、再発防止に向
けた取組が指導され、自分事と
して危機感と緊張感を持つて業
務を行なうよう伝えられました。



インターンシップ

サマンサジャパン×周南公立大学



荒井陽香さん



営業所の会議に参加しました



吉留陸叶さん

荒井さん

この体験を通して、色々な仕事の形があるなと感じたの

と、仕事に対する固定概念が変わったというか、視野が広がりました。これから自分の人生がどうなるか分からなければ、自分がやりたいと思ったことにチャレンジするついで。今回の職場体験で色々な方から教えて頂いた助言を忘れな

いようにしていきたいです。

3日間の
インターンシップを終えて
いかがでしたか？

吉留さん

DAY 3

DAY 1

吉留さん

ス ポーツに関わる仕事に就きたいと思つてはいますが、将

来のことを決め切れていないとこ

ろがあるので、色々な方の話を聞いて、少しでもそれが明確に出来れば良いと思っています。



インターンシップで
どんなことを
学びたいですか？



山の人たちから話を聞い

て、やりたい時にやる！そ

してチャレンジしていくことが大事

だと知つたので、自分がこれをやり

たいと決めたらチャレンジしていき

たいです。現場のスタッフさんを見

て、すごく楽しそうに仕事をされて

いたので、自分も将来仕事をするなら、やりがいがあつて楽しく仕

事がしたいと思いました。

荒井さん

DAY 1 「働く」という
ことについて
会社概要
について
対談

DAY 2 サイト見学
パフォーマンス会議
SQC 参加
研修会議
長期社会体験

DAY 3

令和5年
9月12日～14日の3日間、
周南公立大学の
インターンシップが行われ、
経済学部1年・吉留陸叶さんと、
福祉情報学部1年・荒井陽香さんが
職場体験に来られました。

様々な体験をし、インターンシップ初日、
そして最終日にインタビューに答えてくれました！



