

今回は、父に対する思いを綴って参りたいと思います。74歳で他界してしまった父。私が44歳の年でした。今思えば、私にとって、父の存在はなんと薄いものだったでしょう。子育ての一一番大変な時期、助けてくれたのはいつも母親でした。でも、考えてみれば、その母親を支えていたのは、父だったのでしよう。生活に余裕がないれば、遠く離れた私の所へなど、来られなかつたでしようから。父はいつも黙つて笑つていただけでした。

一度、父だけが泊りがけで、私の家の修理に来ててくれたことがあります。車の免許を持たない父を送つて帰る帰り道で、食事をした事があります。最初で最後の一人きりです。行列の出来るほどのおいしい人気の雑

炊屋です。並んでまで外食した事はなかつたでしよう。私が食べたかつただけなのに、20分位待つてやつと入りました。おいしそうな海鮮雑炊の上のエビ、カニなどは「おまえにやる」と言つて、ただの雑炊をおいしそうに、黙つて食べていました。

今思えば、戦争時代を過ぎした父にとって、雑炊なんて見るのも嫌だつただろうに、口数の少ない父が「うまい」と言いながら食べている姿が思い出されます。もつと生きしていくくれたら、もつとおいしいものを一緒に食べに連れて行ってあげられたのに。

父にとって末娘の私と過ごしたその時間、楽しかつたのだろう、と信じたい。あの時の笑顔をいつまでも、私の心に留めておきたい。

Coucou

サマンサ グループ 社内報 [コウコウ]



サマンサ グループ

■■■ Samansa HLDGS
Samansa Japan
■■■ MIRAI JAPAN

■■■ Samansa HLDGS

Samansa Japan

本社 〒745-0845 周南市河東町2-36 PHONE(0834)32-1188 FAX(0834)31-5956
福岡・別府・山口・徳山・岩国・広島・福山・岡山・神戸・鈴鹿・三河・長野・飯野・神奈川・浜松・テクノサービス
http://www.samansa.co.jp Email info@samansa.co.jp

■■■ MIRAI JAPAN

〒750-0066 下関市東大和町2丁目13番1号
TEL(083)267-6161 FAX(083)267-6163
http://www.mirai-japan.jp/



Instagram



SAMANSAJAPAN.OFFICIAL



Coucou

サ マンサジヤパンの人づくりは親孝行の実践から始まります。その親孝行の「孝行」をCOUCOUとローマ字にしました。フランス語では「クー」と読み、親しい間柄で「こんにちは!」や「やつほー」という使い方をします。

パックナンバー

02

令和5年度 第67期 事業発展計画発表会

- 第一部 総括 小野 英輔 会長 開会挨拶 小野 晃 社長
社員代表決意表明 神奈川営業所 課長 清水 謙さん
担当役員及び各部所長実行計画発表
業績表彰 個人の部 财政賞 鈴鹿営業所 鈴木 弘美さん 団体の部 MVP賞 営業部
- 第二部 東京メンタルヘルス株式会社
カウンセラー 野中悦子 様 カウンセリング効果とは ～楽で楽しい人生を手に入れるコト～
- 第三部 社員ふれあい会 永年勤続表彰 新入社員紹介

06

お客様インタビュー JA長野厚生連 南長野医療センター 篠ノ井総合病院 様

副看護部長 岡村 晴美 様 事務次長兼医事課長 洞野 務 様

08

業務紹介 サマンサジャパン 業務紹介 in JA長野厚生連 南長野医療センター 篠ノ井総合病院 様

12

お客様からの温かいメッセージご紹介

感動していただける サービスを

14

神戸営業所 クラブ清掃スタッフがお客様から表彰されました!

15

2023年度 長期社会体験 研修生 宇都市立藤山中学校 教頭 森分 一孝 先生

16

第67期 サマンサジャパン新入社員研修

理念教育 小野 英輔 会長 会社概要・方針 小野 晃 社長

18

カウンセリングで救われたスタッフがいます

20

みらいジャパン現任研修

今 年のGWは、全国各地の観光地が久しぶりにぎわい、日本もようやく「ウイズコロナ」から「アフターコロナ」に転換しつつあるといえます。5月8日に、新型コロナウイルスの感染症法上の位置づけが季節性インフルエンザと同じ「5類」に移行しました。これにより、3年以上に及んだ異例の政策対応は、大きな区切りを迎える、社会経済活動の正常化に一段と弾みができます。2020年当時は、大きな不安を抱えながらも、全従業員が使命感と責任感を持ち、コロナウイルスと対峙してくれたことにより、我社は難局を乗り越えることができました。改めて御礼申し上げます。ありがとうございます。

サマンサジャパン株式会社
代表取締役社長
小野 晃

令和5年5月8日に、第67期事業発展計画発表会を4年ぶりに従来の形式で開催致しました。第一部では会長からの事業発展計画総括。そして、本期は目標を達成するために具体的に何を行うのか、役員、部所長が力強い決意表明を行いました。

66期は新しいお客様とたくさんのご縁を頂戴致しました。また、既存のお客様からも新しい業務をご発注して頂きました。私たちは、お客様繁栄手助け業として、企業理念の「ふたつのお客様の幸福と繁栄」の追求を徹底実践し、ご契約者様、ご利用者様に喜ばれ、感動していただけるサービスをお届け致します。



自然と静けさに満ちた
山口県周南市の
遠石会館で5月8日、
サマンサジャパンの
第67期事業発展計画発表会が
開催されました。

新型コロナウィルス感染症も
5類に移行して

社会が元に戻りつつある中、
全国各地から集まつた従業員らは
1年間を振り返り、次の新たな目標を確認します。

令和5年度 第67期

事業発展計画発表会 第一部



● 開会挨拶

社長 小野 晃

「2020年当初、スタッフは大きな不安と恐怖と闘いながらコロナに立ち向かってくれました。お客様から多くの感謝の言葉を頂戴し、難局を乗り越えることが出来ました。誠にありがとうございました」

とうございます。これからも企業理念を徹底実行し、お客様から絶対に必要な存在となるよう、今期もどうぞ力を貸してください」

会の冒頭、小野社長からは全従業員への感謝の気持ちと、素晴らしい結果となった66期の背景には多くのスタッフの高い評価があると伝えられ、第67期事業発展計画発表会が始まりました。

第一部

会場の様子



● 総括
**会社づくりを
揺るがない**

会長 小野 英輔

小野会長は好調な売上高の裏にありリスクと、67期の更なる飛躍に向けて徹底すべき内容を、説かれました。

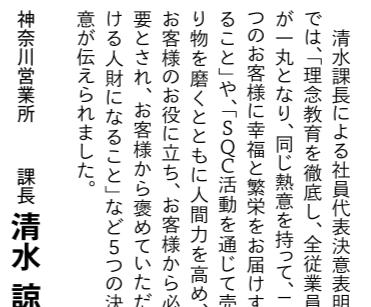
「正価でいただけるよう、お客様から求められる売り物を磨き続けること、地域のお客様を増やすこと、もう一つ業務を増やすこと、売りたいものを売るのはなく売れるものを作ること、是非協力してください」

そして「今から大変な時代が来ると 思います。それに対応していくだけの会社にしたい」と、今後更なる物価高や人口減少にも揺るがない会社づくりに向け、常に改善を続ける経営手法を執ると強い意志が伝えられました。

「我社の社員スタッフは物心ともに必ず豊かにするというのが会長の思いです。私たちはこの熱意を引き継ぎ、理念の実現に向け、全力を尽くしていきます」



● 社員代表決意表明



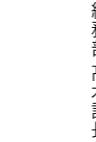
清水 誠



会場の様子



中村 取締役

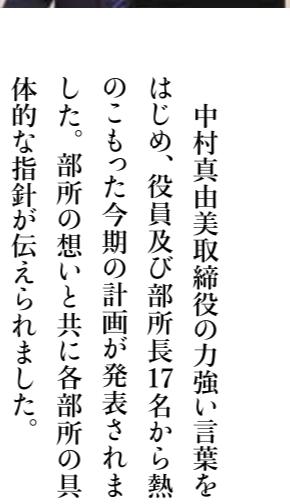
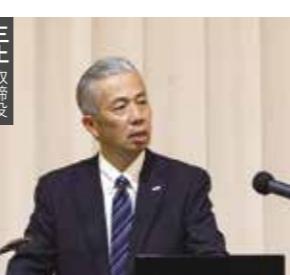


神奈川営業所

課長 清水 誠



会場の様子

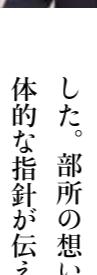


中村 真由 取締役



会場の様子

担当役員及び
各部所長実行計画発表

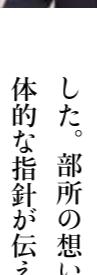


三上 取締役



会場の様子

第1・2部司会
総務部 高木課長



鈴木 弘美 営業部



会場の様子

第66期の成績優秀者への表彰では、

営業所の垣根を越えて常に笑顔で業務に励む姿が評価され、鈴鹿営業所の鈴木弘美さんが貢献賞を受賞しました。また、新たな戦術に取り組み、近年に無い営業成績を残した営業部がMVP賞を受賞しました。

それぞれ代表者が小野社長から表彰状を受け取り、会場からは惜しみない拍手が送られました。

団体の部

MVP賞 営業部



個人の部 貢献賞 鈴鹿営業所 鈴木 弘美 さん

● 業績表彰



個人の部 貢献賞 鈴鹿営業所 鈴木 弘美 さん

第一部 講演

演題 カウンセリング効果とは～楽で楽しい人生を手に入れるコト～

東京メンタルヘルス(株)
カウンセラー 野中 悅子 様

サマンサジャパンのスタッフやそのご家族がカウンセリングを受けられるメンタルヘルスの相談窓口として、悩みの解決に尽力いただいている東京メンタルヘルス株式会社のカウンセラー野中悦子様を講師にお招きしました。



先日は皆さまの温かいご対応に大変感謝申し上げます。手元に届いております「社内報」からは、先日私が感じました御社のアットホームな雰囲気が滲み出しております。私の宝物として大切にさせていただきます。

まず、講演前に体の「づぼ」をタッピングする思考場療法を体験。講演は心を落ち着けることから始まります。季刊誌 107号(16ページ)で掲載したスタッフからの感謝の手紙にあつた実例とともに、改善していくまでのプロセスや家族のサポート、感情の動きなどの紹介がありました。潜在意識に触ることで自己理解のサポートをするカウンセリングの効果を分かりやすく教えていただきました。

まず、講演前に体の「づぼ」をタッピングする思考場療法を体験。講演は心を落ち着けることから始まります。季刊誌 107号(16ページ)で掲載したスタッフからの感謝の手紙にあつた実例とともに、改善していくまでのプロセスや家族のサポート、感情の動きなどの紹介がありました。潜在意識に触ることで自己理解のサポートをするカウンセリングの効果を分かりやすく教えていただきました。



笑顔あふれる会場の様子

第二部



締めの挨拶
山下 賢治 様
株式会社西京銀行 取締役
周南地区統括部長 兼
本店営業部長



乾杯の挨拶
吉末 修一 様
吉末修一税理士事務所 有限会社税経ブレーン
税理士

彰者を代表して村田さんは「今回は一区切、また次の目標に向かってしっかりと励んでまいりたいと思います。本日はありがとうございます」と感謝の意を述べ、大きな拍手で会場は温かい空気に包まれました。

● 永年勤続表彰
山口営業所 池田 明美 様 [勤続40年]
業務部 山田 智保 様 [勤続30年]
徳山営業所 池田 明美 様 [勤続10年]
総務部 徳原 政子 様



入社員を代表して、三河営業所 石原恵さんが「サマンサジャパンの一員となった今、自分が育ってきたものを活かして貢献していくよう精進してまいります」とこれからの決意を発表しました。

● 新入社員紹介

あいさつする石原恵さん



岡村・当院は長野市南部の急性期病院として、様々な医療に対応出来るよう整備しています。今、新しい病棟の建築を行っています。6月に完成し7月から引っ越し、新しい病棟では全室個室化となり、プライバシーへの配慮や感染対策も考慮した病室となります。また、人間ドックも新しくなり、レストラン、コンビニも新しくなり、より快適な空間となるのではと思つております。

副看護部長 岡村 晴美様

なくてはならない
存在です

洞野・サマンサさんはプロフェッショナル意識が強く、業務に対して誇りを持つているように感じます。様々な業務をきつちりやつていただいて信頼がおけます。その信頼がここまで業務が多くなった理由だと思います。警備業務についても、病院内の巡回や不審人物の対応だけではなく、体調の悪い方を車椅子で救急室まで案内してもらったり、患者さんへの手指消毒やマスク着用を促してもらったり、検温のチェックも警備員さんに対応していただいています。病院における警備業務はもちろん、当院の特色ある警備しっかり対応していただけるので安心であります。それと、どのスタッフさんも患者さんに対して常に笑顔で対応していただいて、私も含めて皆が癒されています。



業務についてのご意見

選んでいただいている理由

11業務にまで
拡がってきた経緯

JA長野厚生連 南長野医療センター 篠ノ井総合病院様

事務次長兼医事課長 洞野 慶

最後にスタッフへ一言

洞野・これからも、今まで以上に職員と連携を密にして業務に取り組んでいただけたらと思います。毎月、月報に書いてくださる意見は対応させていただきますので、これからもどんどん提案してください。

岡村・本当にかゆいところに手が届く。サマンサさんはお願いしたことにすぐ応えてくれます。「こういうところを今度拡げていきたい」と話すと、「私たちに何かお手伝いですか」と積極的に参画していただけることでお願いする業務がここまで拡がつたのだと思います。夜勤時の看護補助体制加算でもすぐに協力体制をとつていただいて職員一同感謝しています。なくてはならない存在になっています。サマンサさんは私たち職員と同じ仲間だと思っています。

ユニークな取り組みについて

岡村・あのプロアサービスのユニフォーム素敵ですね。あの華やかさを患者さんたちが「いいね」と言ってくださっていて、病院でああいう色を使うことはないけど、入り口が華やかになる。いいですよね。

名前でお呼びして仕事をしたいといふ職員の思いも強くあり、それぐらいスタッフさんは私たち職員と同じ仲間だと思っています。

洞野・やはりプロフェッショナル意識が強いこと、きちんと教育されないと感じます。私がプロアサービスに話したことでもすぐに受付全員に伝わっています。誰かに言えれば全部に繋がっていく連携の良さはとても助かりますし、複数の業務をお願いしているメリットですね。

ナースエイド

環境整備、
ベッドメイク、配下膳、
入浴介助、医療物品補充、
薬品搬送



2010.3~

サマンサジヤパン 業務紹介

in

J.A.長野厚生連
南長野医療センター

篠ノ井総合病院様



受付や外来・
病棟へのご案内、
車椅子の介助、
近隣の情報提供等

2010.6~

Special Feature



2011.3~

健康管理センタ! 人間ドック

受付やご案内、
検査準備、身体測定、
食事の配膳・下膳、
環境整備



11業務 約160名の
スタッフがお手伝い!



2011.10~

内視鏡洗浄

内視鏡カメラ洗浄、
カメラの回収、
物品搬送

外来診察室、トイレ等病棟全般の清掃、廃棄物管理
病室、スタッフステーション、

ご案内、
新患者受付、
再診受付、
保険証確認、
検診受付、
文書預かり等

クラブ清掃

2015.4~



医事課受付窓口

新患者受付、
再診受付、
保険証確認、
検診受付、
文書預かり等

2012.5~



新患者受付、
再診受付、
保険証確認、
検診受付、
文書預かり等



院内警備・防災センター監視

防犯カメラ・各種受信盤の監視、
玄関立哨、巡回、
入館受付、院内案内、
緊急時対応

2015.4~



2018.4~



リネン

リネン棟にて
タオル、シーツ、
スクラップ、前掛け、
カバー類等の
洗濯と搬送

11業務 約160名の
スタッフがお手伝い!

ねむノ木

院内レストランにて
注文受付、配膳・下膳



2017.4~

薬剤助手

2019.4~



薬剤ピッキング、
薬品搬送、
データ入力、
在庫管理等



2021.4~

食器洗浄

トレー等の洗浄
配膳車の搬送



Special Feature in
JA長野厚生連 南長野医療センター
篠ノ井総合病院様
業務紹介 サマンサジヤパン

お客様からの 温かいメッセージ紹介

いただいた実際のお手紙やメッセージを掲載しています。

J A 山口県厚生連小郡第2総合病院
ご利用者様から
クラブ清掃スタッフへ

看護員の皆さんへ

皆さんの優しさが感じた事が出来た
入院生活でした。

廊下で声を掛けた。くつさ。たり身の

回りの整理整頓看護。

気持ち良く入院出来ました。

大変お世話になりました。

ありがとうございました。

街で見掛けたら声をかけ下さい。

八千代会メリーホスピタル
ご利用者様から
クラブ清掃スタッフへ
ご家族が緩和ケア病棟へ
入院されていた方から、
職員様へお手紙が届きました。
その中にサマンサスタッフに
向けてのメッセージが
記されていました。

一般財団法人 倉敷成人病センター

ご利用者様から
コンシェルジュスタッフへ
SNSに投稿をいただきました。



本日検診！
雨あがってたので運動がてら歩いて行く。
帰り本降り。
会計待ってる間に雨あがる！
よし！降ってないから頑張って歩いて帰るか～。
出て雨降りそうだしな？
帰りかけたらコンシェルジュさんが呼び止め
雨が途中降ったらいけないから傘をどうぞ！
次に来院された時に返してくれたらいい
と、神対応！感謝！

社会医療法人 同仁会 周南記念病院

ご利用者様から
トリアージスタッフへ

サマンサの皆さんへ
天候に一苦労される厳しい環境下での
お仕事お疲れさまでした。
来られる方も様々で、そのおひびりお一人への
対応は本当に大変だったと思いますが、
いつも笑顔で周囲に目配り気配りをされ
その場その人に応じた的確かつ迅速な
対応、相手の気持ちに寄り添った優しい
声掛けで、安堵し感謝した人は数知れぬ
と思います。私たち親子もその一人です。
病院の顔である玄関を守って下された
皆さんのお立派なところとは本当に残念で
さみしく不安ですが、皆さんのお心遣いお人柄は
ずっと忘れません。本当にありがとうございます。
そしてお疲れさまでした。
またどこかでお会いでいる日を楽しみに
しています!!

お手伝いしていたトリアージ業務が終了しました。

*病院様の規制緩和に伴い

医療法人創和会

看護部 森上様から
エントランススタッフへ

サマンサジャパン
エントランススタッフのみなさま

厳しい寒の中、毎日玄関で
患者さんをお迎えください
ほんとうにありがとうございます。
みなさまがいてくださるので、
私達は病院の中での仕事を
できています。
感謝しています。

2022.12.26
しげい病院 看護部



「さくらの木」②
Fantasia From A Fairyland © Brian Wildsmith 2003 - 2004

THE CHERRY BLOSSOMS



リーダーシップと 組織のマネジメント

2023年度

長期社会体験 研修生

宇都市立藤山中学校
教頭 森分一孝先生



2 023年度、長期社会体験
研修第24期生としてお世話
になります、宇都市立藤山中学校
教頭 森分一孝です。よろしくお願
いします。

私は大学卒業後、しばらく職に
つけなかつた（つかなかつた？）時
期があり、29歳で教員になりました。
教員としての20年間は、学
級担任として最前線で生徒と向き
合つて（戦つて？）いくことを生き
がいとしていました。この度、学
校とは違った職場で様々な経験が
できる機会を与えていただいたこ
とに、大変感謝しています。

今年度、サマンサジャパンで研修
することが決まったとき、多くの
先輩教員から「いいところで研修

ができるね。」「今後の教員生活に
必ず生きてきますよ。」などの様々
なお言葉をいただきました。實際
4月から働き始めてみて、目の當
たりにしたのが、整理整頓が行き
届いたオフィスや倉庫、従業員の皆
さんの気持ちの良い挨拶、温かい
心遣い。そのような雰囲気が当た
り前のように醸成されていくこと
に、大変心地よさを感じています。
これらは、企業理念・経営理念が
全従業員に浸透し、進むべき方向
性が定まっていることの表れであ
ると強く感じています。

私が、この研修を通して学びた
ことは、リーダーシップと組織の
マネジメントです。特に、この研修
の最初に受けた会長の理念教育か



神戸営業所
**クラブ清掃スタッフが
お客様から表彰されました！**

サ マンサジャパンの
お客様である医
療法人伯鳳会はくほう
会セントラル病院様。

そこで活躍するサマン
サジャパンのクラブ清掃
スタッフがコロナ禍にお
いて不安がある中、率先
して業務に励んだことに
対して、4月12日に開か
れた「医療法人伯鳳会
尼崎地区2023年度経
営指針発表会」にて、お
客様から表彰状を頂きました。

表彰状 社会貢献賞

サマンサジャパン株式会社 様
貴殿の功績は令和4年度のはくほう会セント
ラル病院の事業の中で優れた成績であると認
められ職員一同に喜びます。これからも平素からの努力と精進の賜と高く評
価すると共にここに表彰いたします。

令和5年4月12日
医療法人 伯鳳会
はくほう会セントラル病院
院長 吉賀 正史

病院職員様からのコメント

華 やかなユニフォームと、いつも
笑顔で「おはようございます！」
と院内を明るく、そして清潔に保つてく
れています。コロナウイルスが蔓延し
始めた時も、一緒になってコロナ病

棟の清掃にも協力して下さいました。
患者様への挨拶も、職員以上にして
下さっている事は大変敬意を称しま
す。これからも病院職員と一緒に、チー
ム一丸となって頑張っていきましょう。



コ 口ナ病棟での清掃は、感染
の恐れがあるため、看護師
様にしっかりと感染対策を教えて
頂きました。不安がありながらも、率先して業務
を行ってくれたスタッフ達に感謝し
ております。サマンサは、お客様に満足と感
動をお届けする為の理念がしっかりあり、その理念をスタッフ全員が
共有し、病院内の職員様やご利用者様に少しでも気持ちよく過ごして
頂けるようにと業務に励んでいます。そのことがこの度表彰して頂け
たひとつのかなと思っています。

賞を頂いた気持ちと業務への想いを、
クラブ清掃現場責任者・阪田伊奈穂さんに
お聞きしました。



理念教育
小野英輔会長

「皆さんが成功する人生を歩むのが私の望みです。そのためにも企業理念の実現に向けぜひ協力を新入社員は心に刻みます。」

小野英輔会長から新入社員へ、経営理念、企業理念が伝えられ、これから為し遂げるべき使命の実現に向けた熱い想いが語られます。

これまでの歩みの中で小野会長が何を想い、何を大切にして、ここまできたのか。小野会長の話を新入社員は心に刻みます。

この他、2日目の中村取締役の研修では、ビジネスマナーやサマンサジャパンの一員としての基本行動など、働く上で基本となる考え方や行動について学びました。



中村取締役



例年開催される新入社員研修で、サマンサジャパンが最も大切にしていることを学んだ10名。これからサマンサジャパンの一員として働く姿は、晴れ晴れしいものになることでしょう。

当社を選んだ一番のポイントは? 小野会長の想いに惹かれたからです。

「親に感謝することで、仕事のやりがいも生まれ、お客様や社会に奉仕する心も育つ」という言葉を当社のホームページで見た時、親が好きという私の特徴を活かせると感じました。

宗拓也
福岡支社

サマンサジャパンに入社する前の自分と比べて、どのように変わりましたか?

私は元々、人とお話し事が大好きですが、お恥ずかしい話、礼儀・マナーといったところは全く出来ていなかったと思います。サマンサに入り何度も研修を重ねる中で、自然に出来るようになつた感じでいます。

村上美樹
岩国営業所

人との関わり合いのなかで一番大切にしていることは? 挨拶を大切にしていました。子供のころ父親から、当たり前に挨拶ができることは何よりも重要だと繰り返し教わりました。社会生活の基本として、その言葉と挨拶を今も大切にしています。

倉増弥輝
山口営業所

10年後どのような自分になつてみたいですか? 今よりもさらに、「人のために汗水を流せる人間」になります。それを率先して行う事で、たくさん人が自分についてきてくれ、信頼される人物になれると思います。そのような美しい背中をもつた人物になりたいです。

松田俊哉
山口営業所



瀬戸内海を望む
国民宿舎「大城」

第67期 サマンサジャパン新入社員研修

コロナ禍の出口が見え始めた2023年4月。瀬戸内海を望む山口県下松市の国民宿舎「大城」で、第67期新入社員研修が2日間にわたり開催されました。前期の中途入社者と4月に入社した新入社員、長期社会体験研修生の森分一孝先生の10名が参加しました。



また、1日目には高木課長による就業規則・労務管理の研修で働くうえで必要となる基本情報を、酒井所長によるSQC研修ではサマンサジャパンの働きを高めるためのSQC活動について学びを深めました。

石原恵
三河営業所

サマンサジャパンで共に働く仲間やスタッフを見て、自分が積極的に取り入れています。またチームワークの良さです。私も見習って、困っている手を差し伸べ、助け合える環境作りを心掛けています。



会社概要・方針



大野剛嗣
三河営業所

従業員には感謝しかない
猛威を振るつたコロナ禍の中で苦労、そして従業員たちへの想

いを新入社員に伝え、小野社長の研修が始まりました。会社の歴史や業務内容、方針や考え方について新入社員が目指すべき姿を示しました。

島原教
営業部

会社や仕事を通じて自分はどんな存在でありますか? いつ見ても明るく楽しく元気がよい、誰からも愛される人物になることです。そのためにも全ての方に五常の徳をもって接し、敬意と元気と行動力を持ち、目標達成に向かってエネルギーとして走り続けていきます。

越智敬元
岡山営業所



入社して一番嬉しいことは? お客様のお困りごとを理解し、それを形にできる営業マンになります。サマンサの強みでもある、接遇力の高さを私自身がモチベーションで向上を図り、常に高い目標を持ち、目標達成に向かって日々成長していきます。

酒井所長

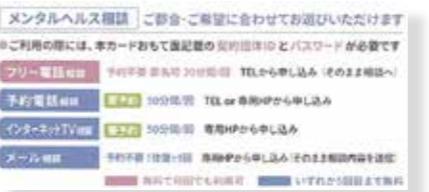
一步踏み出してみませんか?

カウンセリングで
救われたスタッフがいます。
ご家族の悩みでした。
思い切ってかけた一本の電話で
お孫さんの人生は開きました。
暗いトンネルから抜け出すことができました。
悩みを抱えている方、
一步踏み出してみませんか?

カウンセリングで救われた スタッフがいます

相談内容や個人情報は、相談者の許可なく
第三者へ伝わることはありません。
ご安心ください。

サマンサジャパンの従業員とご家族様は無料です。



ご活用の際、皆様にお配りした案内チラシもしくは、
カードに記載してある「契約団体ID」と
「パスワード」をお伝えください。

問い合わせ先●本社
TEL:0834-32-1188



●案内チラシ(オモテ面)

この度、
事業発展計画発表会(4ページ掲載)にて、
東京メンタルヘルスカウンセラー・野中先生から、
この制度を活用されたスタッフの話
(社内報107号にお手紙掲載)を
講演で取り上げていただきました。
併せてご覧ください。



●案内チラシ(ウラ面)

都合に合わせた
面接相談

電話でじっくりと

文章で伝えたい

今すぐ話したい

要予約

無料
(5回まで)

Web

電話

メール

東京メンタルヘルス・カウンセリングセンター
0120-82-6610

専用ホームページ

www.tmaweb.net/msn/

月~土 10:00~21:00 / 日 10:00~19:00



みらいジャパン 現任研修

5月10日・11日の2日間、各2部制で、
サイトで研修が行えないスタッフさんを対象に、
計4回実施されました。

全従業員が同じ方向に進むために!!
第29回 SQCパフォーマンスコンテストの模様を視聴し、「お客様目線とは?」を全員で共有!

経営理念を実現するためには

企業理念の実践こそが
経営理念の実現に繋がる!

- ① 全従業員が我社の向かう方向を認識し、企業理念を徹底して理解する
② 人間力（＝人のために汗を流すことのできる人）向上教育を徹底的に行う
③ MQCでお客様のためになる事を考え行動する

大林専務が研修の中で、この3つの大きさをスタッフに熱く語りました。

あなたの大林専務が、2軒の酒屋さんの
「冷えたビール」は
何ですか？

研修の中で
話をされました。

とても流行っている酒屋さんと、
そうでもない酒屋さんがありました。
立地や品揃え、お店の大きさなど、
さほど変わらないのですが、
売上は数倍違うのです。
なにが違うのか、一つ例をあげましょう。
どちらのお店も夕方ご近所から
「ビール1ケースお願いします」と注文を受けました。
それぞれのお店で違うのは、注文を受けた後の対応です。
あまり流行っていない酒屋さんは、
倉庫からビールを1ケース出してそのまま配達します。
頼まれたものを頼まれた通りに届けます。
これは、事前期待＝事後評価。
すなわち、当たり前です。

だから、このお店でどうしても買う理由はないですね。
流行っている酒屋さんも同様に
倉庫からビールを1ケース出します。

しかし、この酒屋さんは、4本だけ引き抜いて、
お店の冷蔵庫で
キンキンに冷えているビール4本と入れ替えします。

夕方にビールの注文があるということは、
家族が帰ってくるのにビールを切らしてしまったとか、
急な来客があるのかとか、
注文した時のお客様の状況を想像するからです。
頼んだ以上のことをしてくれる。
事前期待＝事後評価です。
これは感動しますから、ファンになります。
「またこのお店で買おう!」と思いますよね。

皆この話を聞いて、
自分において「4本のビール」にあたるものは何か??
それぞれが胸に問いました。

スタッフの感想

(抜粋)

ち ょつとした気遣いがお客様の側に立って出来ているか？今一度再確認して実行に移す努力をしようと思います。

4 本の冷えたビールのお話はとても参考になりました。小さなことのようだけれど、そういう心配りは大事だとつくづく感じました。

お 客様の目標で物事を考え決められた事だけをするのであれば誰にでも出来るし当然ですが、気付きをいかに活かせるかを再度考え自分が出来る所まで「私がします作戦」で実行してみます。

S QCパフォーマンスを見て感心致しました。すぐに実行されるスタッフさんに感動！私も見習って少しでも見直しながら実行していきたい。

清水 美子 さん

田丸 千鶴子 さん

橋本 明美 さん

上原 律枝 さん

MIRAI JAPAN
株式会社みらいジャパン