

親の気持ち

岡山営業所 山陽病院勤務

酒井真弓さん

今春、長男が社会人になります。
ほんの少し肩の荷が下りたよう
な、寂しいような複雑な気持ちにな
ります。

その思いと同時に私が社会人
になる際に両親も同じような気持ち
を抱いてくれたのだらうと思う
と感謝の気持ちが溢れます。

母によく、親になって初めて親の
気持ちが分かるよと言われていま

したが、正にその通りで、子供達が
成長するにつれてその言葉が身に
染みえています。

今後何がある度に両親が感じ
てきた親の気持ちを自身と重ねな
がら子育てを楽しみたいと思います。
両親はあと数年で80歳を迎えます。
次はひいじいちゃん、ひいばあちゃん
の気持ちを教えてもらえるぐらい
健康で長生きしてほしいです。

Coucou

サ マンサジャパンの人づくりは親孝
行の実践から始まります。その親
孝行の「孝行」をCOUCOUとローマ字
にしました。フランス語では「ククー」と読
み、親しい間柄で「こんにちは!」や「やっ
ほー」という使い方をします。

バックナンバー



Instagram



SAMANSAJAPAN.OFFICIAL

Coucou

サマンサ グループ 社内報 [コウコウ]



サマンサ グループ



Samansa HLDGS

Samansa Japan
サマンサジャパン株式会社

本社 〒745-0845 周南市河東町2-36 PHONE (0834) 32-1188 FAX (0834) 31-5956
福岡・別府・山口・徳山・岩国・広島・福山・岡山・神戸・鈴鹿・三河・長野・諏訪・神奈川・浜松・テクノサービス
<http://www.samansa.co.jp> Email info@samansa.co.jp

MIRAI JAPAN
株式会社みらいジャパン

〒750-0066 下関市東大和町2丁目13番1号
TEL (083) 267-6161 FAX (083) 267-6163
<http://www.mirai-japan.jp/>

Vol.107

02	第29回 SQCパフォーマンスコンテスト 進化したSQCを披露	一人のヒヤリは みんなのヒヤリ 福岡支社・山口営業所 徳山営業所・岩国営業所	『ご利用者様から 頂いた宝物』 三河営業所 神奈川営業所	マイスター制度の 深化・継続を 実現しよう! 長野営業所
04	comeback! サマンサファッションショー 神戸営業所・営業部・みらいジャパン	ホスピタルクリーニング マイスターになろう! ハナミズキ（安芸市民病院スタッフ）	お客様に恩送り 広島営業所・岡山営業所	ご利用者様を お待たせしない電話交換 鈴鹿営業所
06	来賓コメント 医療法人 伯鳳会 はくほう会セントラル病院 経営管理部長 伊藤 仁 様	長野県厚生農業協同組合連合会 南長野医療センター 篠ノ井総合病院 統括看護部長 唐沢 清子 様	株式会社フレスタホールディングス グループ品質保証室 グループ経営品質チームリーダー	深川 貫太郎 様
08	サマンサジャパン業務紹介	JA愛知厚生連 海南病院 様		
13	interview	JA愛知厚生連 保健福祉事業部長 加藤 信也 様（取材時：海南病院事務部長）	JA愛知厚生連 海南病院 看護部長 伊藤 恵美 様	
14	お客様から嬉しいお言葉をいただきました／労働安全衛生標語			
16	カウンセリングのご案内	心の底まで受け止めて頂きました	サマンサスタッフより届いた手紙より	
18	小野会長講演	頂戴したお手紙を紹介します		
19	令和4年度 長期社会体験 研修生 一年間、大変お世話になりました。	山口市立 平川中学校 教頭 藤田 猛 先生（令和5年度 宇部市立 東岐波中学校 校長）		
20	みらいジャパン 10年先の美観を守る	新規のお客様紹介	プラザホテル下関 様	代表取締役 谷口 正人 様

令和5年2月17日、従来の「SQCサークル全社大会」と「パフォーマンスコンテスト」を融合させ、「第29回SQCパフォーマンスコンテスト」を開催致しました。第27回、28回は、コロナウィルス感染拡大を考慮し社内でのみの開催でしたが、今回はお客様にもお越し頂くことができました。

SQCとは、サマンサ流のQC活動のことです。サマンサ流とあるように、現場で活躍するスタッフが、お客様に目を向けた、お客様のためのQC活動を、自由闊達に、そして形式にとらわれず活発に行っております。

「パフォーマンスコンテスト」は、平成6年に始めました。当時は、サマンサの清掃技術の競技会でした。時間内に作業を終えることができるか。道具やケミカルは適切に使用で

お客様の繁栄のお手伝い

サマンサジャパン株式会社
代表取締役社長
小野 晃

きているかの基準で判定しておりました。

時を経て、当社の理念である「お客様の繁栄のお手伝い」は、SQC活動を通じて、業務の質や付加価値を高め、具現化されるようになりました。SQC活動を行うことで、たくさんの「笑顔」や「ありがとう」が生まれます。これをパフォーマンスコンテストでスタッフが演じる形で発表したところ、御覧になったお客様に感動して頂けるまでになりました。この度は、SQCの発表とパフォーマンスを融合させて御覧頂いたところ、お客様から「QC活動の核心が見えました」とのお言葉を頂戴することができました。

私たちは、これからも売り物を磨き続け、お客様に「幸福」と「繁栄」をご提供してまいります。

SQC 発表

福岡支社・山口営業所
徳山営業所・岩国営業所
一人のヒヤリは
みんなのヒヤリ

病室内でのクラブ清掃中に感じるヒヤリハットに着目しました。ご利用者様に安心で快適な病室空間をご提供したいとの思いから、ヒヤリハットノートの運用やオーバーテーブル清掃時のレスキューバスケット設置、スタッフの安全意識向上などに



取り組みました。ヒヤリハットが事故につながる危険を避けた結果、1日平均21回だったヒヤリハットは2

回に。サマンススタッフの目配り、気配り、心配りの安全作業の様子を表現しました。

第29回

SQCパフォーマンスコンテスト

2月17日、サマンスジャパン本社のある山口県周南市のホテルサンルート徳山にて「SQCパフォーマンスコンテスト」が開催されました。



小野 晃 社長挨拶

進化した
SQCを
披露

会場の様子



司会：広島営業所・佐々木 直也 さん(左) 山口営業所・河村 美奈子 さん(右)

今期から、パフォーマンステストと、SQCサークル全社大会を融合させた新しい形での発表となり、2年ぶりにお客様をお招きしての会となりました。

現場で活躍するスタッフが、お客様繁栄のための想い溢れるSQC活動を、寸劇とスライドを交えながら発表しました。

三河営業所
神奈川営業所
『ご利用者様から
頂いた宝物』

立っている人と車いすに座っている人の目線の高さの違いを知ったことをきっかけに、サマンス流の心を込めたおもてなしを追求したSQC活動を紹介。



大切な宝物。目線や動きを意識し、作業手順の改善や転倒を防ぐ工夫をしました。手すりだけではなく

ご利用者様が車いすで移動する時に触れる壁面の清掃にも取り組み、活動の目標に近づきました。

長野営業所
マイスター制度の
深化・継続を
実現しよう！

警備業務の中で何よりも最優先は「安心・安全」です。ご利用者様や病院様を守るために、不審者対応、不当要求への対処、火災受信盤の操作など、専門知識や技術の習得が必須です。各隊員の得意分野をお互いにマイスターとして指導し合い、知識と技術を底上げする「マイスター指導制度」。



有事の際に100%の力を発揮するために、教育頻度の見直し、実践訓練の追加、指導方法の工夫な

ど更なる高みを目指しました。発表では、隊員による不審者対応時のポイントを紹介しました。



催されました。会場から拍手が贈られる中、17種の色鮮やかなユニフォームをまとったサマンサスタッフがランウェイを歩き、ショーの終盤にはスタッフによる『きつねダンス』が披露され、会場は大いに盛り上がりました。



「ザマンサジャパンのユニフォームは、お客様にとって特別であること。お客様の施設内でキラリと光るものであること。何より笑顔で働くスタッフのモチベーションを高め、背筋が伸びて、やる気スイッチがオンになるようなアイテムであること。ユニフォームはそんな気持ちが込められたサマンサブランドの1部です」
3年ぶりに恒例のファッションショーが開



神戸営業所・営業部

comeback! サマンサ

ファッションショー

みらいジャパン

the 29th Samansa Japan

SQC performance Contest

進化したSQCを披露



ミズキ」に。
現状の掃除方法を確認し、知識不足や技術不足に対する原因を細かく把握することで「どうすれば良いかわからない」という漠然とした悩みを解消しました。



病院清掃の意識と知識、技術を統一し、磨くことで品質のレベルを保持する「ホスピタルクリーニング」を全スタッフが習得する活動を発表。入社半年のルーキーから、19年目のベテランまで12名のスタッフが力を合わせました。この仲間と共にQC活動を続けていきたいというメンバーの想いを込めて、サークル名は「永続性」の花言葉である「ハナ

ハナミズキ（安芸市民病院スタッフ）
ホスピタル
クリーニング
マイスターになろう！

SQC
発表



くださっているFRESTA様へ私たちも何か恩返しをしたいと思えます。恩送りをする事でお客様の幸せを大きくすることが出来るなら、こんなに嬉しいことはありません。



広島営業所・岡山営業所
お客様に恩送り
スパーFRESTA様で働くクラブ清掃スタッフは「サマンサ通信」の水平展開を発表しました。「サマンサ通信」とは、清掃業務や礼儀・ナー、節約術や新しいお店の情報など、スタッフが知りたい情報を掲載した、スタッフ手作りの回覧板です。今回の活動にあたっては、流し読みとなっていたサマンサ通信がスタッフ全員の業務に役立つよう、目次を設置し、写真を多用し、文字を大きく読みやすくしました。
私たちを大切な仲間と信頼して



分になり、対応件数を増やすことも実現しました。
常に電話の向こうのご利用者様を想い、状況を感じ取ることを心がけるスタッフの想いを会場全員で共有しました。



鈴鹿営業所
ご利用者様を
お待たせしない
電話交換
電話交換業務を通じ、病院様と一緒にさせて頂くご利用者様のサービス向上を実現した活動を発表。発表の中では30秒の電話保留時間を会場内全員で体験するユニークな取り組みも織り交ぜました。
院内WEBを活用した不在連絡票を作成し、メモ欄を設置して細かい指示を残すことで66%だった折り返し電話の接続率は98%まで向上。電話が繋がるまでの時間も半



最優秀賞

三河営業所
神奈川営業所
『ご利用者様から
頂いた宝物』



病院のレベルを 底上げする

医療法人 伯鳳会
はくほう会セントラル病院
経営管理部長 伊藤 仁 様

「当院の清掃業務がサマンサさんに変わってから、患者さんの前に出て笑顔で挨拶してくれるようになり、大変感謝しています。アンケートでは患者さんから感謝の言葉もいただくようになり、病院のレベルを底上げする役割をしていただいていると感じています。なぜそのようなことが出来るのか、今日ここに来て分かりました。スタッフの方が笑顔で取り組んでいるのが一番印象的で、サマンサさんは人的資本経営が出来ているんだと大変参考になりました。これを持ち帰り、院内で活かしていきたいと思っています」



優秀賞

広島営業所
岡山営業所
お客様に恩送り

「今回は、クラブ清掃業務、警備業務、電話交換業務の3業務の発表でしたが、各所では様々な業務でSQC活動をしています。私たちは二つのお客様の幸福と繁栄の追求を企業理念に掲げています。一つ目は今日お越しいただいているご利用者様。二つ目はご利用者様の施設をご利用されるご利用者様で、私たちは後者のお客様を『真のお客様』と呼びしています。繁栄手助け業として、真のお客様に喜びや感動をお届けすべく売り物を磨いてまいります。その手段としてSQC活動を行い、その過程で出たスタッフの気づきや想いすべてを受け止めて、これからも邁進してまいります」

真の
お客様に
喜びや感動を
お届けします

小野 晃 社長



感動賞

鈴鹿営業所
ご利用者様を
お待たせしない
電話交換

the 29th Samansa Japan 進化したSQCを披露 SQC performance Contest



心から感動

長野県厚生農業協同組合連合会
南長野医療センター 篠ノ井総合病院
統括看護部長 唐沢 清子 様

「長野県から6時間以上かけて来た甲斐がありました。この場だけではなく、いかに普段からご利用者様のことを思っているのかが伝わって、心から感動いたしました。」

私共の病院にもサマンサさんが約160名いらつやつて10年以上お世話になっていきます。職員とサマンサさん分け隔てなくここまで一緒に頑張っていたできました。このコロナ禍でも患者さんの受け入れを制限することなく通常通り運営できたのも皆さんのおかげだと心から感謝しております。これからのぜひ一緒に頑張って患者さんのために協力して頑張っていきたいと思います」

SQCパフォーマンスコンテスト来賓コメント



我々と共に

株式会社フレスタホールディングス
グループ品質保証室
グループ経営品質チームリーダー
深川 貴太郎 様

「サマンサさんは本当に良い会社です。レベルが高く、私たちがサマンサさんと何十年とお付き合いさせていただいていることこそが、その答えだと思っています。これからの我々と共に、お客様に繁栄と幸福をお届けするために、付加価値を追求していただけると思っております。」

このSQCをコツコツ積み重ねることと御社の掲げる『おもてなし』のリーディングカンパニーになるのではないでしょうか。これからもフレスタと共に成長していきましょう」



2016.6月～

警備

■鍵の受け渡し ■出入館管理 ■館内放送
■外線、内線対応 ■面会受付補助 ■防災盤操作

施設警備

駐車場警備



2008.4月～

クラーク

病棟クラーク

■入院患者様への
オリエンテーション実施
■電話応対 ■書類作成やスキャン
■物品搬送

外来クラーク

■物品、検体搬送
■書類作成、管理、スキャン
■電話応対



2019.4月～

リハビリ業務

■医療材料の管理、請求
■メッセンジャー業務
■環境整備 ■物品補充
■受付、案内補助



JA愛知厚生連

海南病院様

サマンサジャパン

Special feature

2006年
クラブ清掃から始まり、
今では16業務！

サマンサスタッフ180名が
お手伝いしています！



2016.6月～

コンシェルジュ

■正面玄関や外来待合でのご利用者様案内
■挨拶、お声掛け ■車いすの方の補助
■サモ対応 ■精算機や再来機の補助



2016.4月～

電話交換

■外線電話の取次ぎ ■郵便や宅急便の仕分けと発送
■受信簿の入力や書類の分類、整理



2006.7月～

クラブ清掃

■病院内外の日常清掃
■定期清掃 ■廃棄物回収



2018.2月～

外来受付
放射線受付
 ■入院、外来患者様の受付やご案内 ■電話応対
 ■検査、予約入力 ■CDR作成、確認
文章受付
 ■窓口対応 ■書類管理、保管、スキャン
 ■電話応対 ■郵便物受け取り、仕分け



2019.1月～

健康管理センター
 ■受付 ■検体チェック
 ■検査、会計案内 ■用度品発注
 ■電話応対 ■予約受付
 ■郵便物仕分け

サマンサジャパン
 業務紹介

Special feature

ナースエイド
 ■配膳下膳 ■ベット搬送 ■物品、検体搬送
 ■オムツ交換、体位交換の補助 ■環境整備。

2021.11月～



in

JA愛知厚生連
 海南病院様



2019.4月～

検査科・事務業務

中央処置受付

■受付機の操作対応 ■ご利用者様案内
 ■材料、洗濯物の引取り

注射センター受付

■電話応対 ■薬剤の請求、取り寄せ
 ■ご利用者様案内 ■環境整備 ■検査、処置材料の準備

病院事務

■医師住宅、看護師寮管理 ■院内PHS管理
 ■水排出量や産業廃棄物の関連書類作成
 ■更衣室ロッカー管理 ■備品管理 ■請求書処理



2016.7月～

入院支援センター

■入院患者様へ面談及びオリエンテーションの実施



2016.4月～

SPD

搬送業務

■薬品、中材減菌物、不潔物、用度品等の定期搬送

用度品業務

■各部署からの依頼取りまとめ、搬送
 ■購入、在庫品の格納、物品管理

SPD事務

■SPD室内の事務全般
 ■医療材料や試薬発注、納品管理
 ■発注書シール作成

薬剤事務

■外用薬搬送、検品、棚入れ
 ■納品の点検や伝票入力
 ■返品薬の確認、入力

供給室事務

■病棟、オペ室、中材へ物品搬送
 ■各業者へ発注書作成、納品確認、検品、請求書確認

2022.7月～



地域連携室

- 外来窓口の紹介状回収
- 紹介状患者様問い合わせ電話応対
- 来室予約 ■ 近隣クリニックからの予約対応

2020.4月～



面会受付

- 面会受付やご案内 ■ 駐車券処理

2018.6月～



予約変更窓口

- 予約の変更や取り消し

サマンサジャパン 業務紹介

in

JA愛知厚生連 海南病院 様

2006.10月～



救急外来看護補助

- 検体搬送 ■ 環境整備
- 物品補充 ■ 患者様補助



病院にとって プラスです

JA愛知厚生連 保健福祉事業部長
加藤 信也 様 (取材当時: 海南病院事務部長)

サマンサさんのスタッフは仕事に誇りを持って働いているように感じます。一業者としてではなく、海南病院の一職員として帰属意識を持って業務に取り組んでいただいていますし、接遇や教育に力を入れているのも良く分かります。

スタッフさんはすれ違うたびに必ず挨拶してくれます。これはすごく良いことで、職員にも見習ってほしい点です。人なので一人ひとり考え方が違うのですが、上手く対話ができ、それが仕事に活かしてくると嬉しいし、楽しいですね。

病院での業務は流れ作業のルーチンワークではなく、患者様が相手の対人業務なのでその都度対応が違います。どこの業界でも人材不足と言われていますが、多くの人材を揃えるサマンサさんにお願する業務数が増えたことは、病院にとってプラスだと思います。

JA愛知厚生連 海南病院 様 interview

クラークの導入時からサマンサさんと関わってきましたが、個々が役割を高めて、一生懸命努力し、助けてくれています。スキルも上がってきて、提案もしてくれるようになりました。それは協働する「仲間」という意識が高まった証拠だと思っています。

これまで新型コロナウイルスに対して私たちも手探りで物事を展開してきました。その中で新たに発生した業務にもクラークのリーダーは積極的に関わり、こちらが指示すること以上の働きをしてくれました。正面玄関の警備でも相手に合わせて車椅子ではなく押し車を差し伸べるなど、

気づきを行動に移してくれる場面を見ると嬉しくなります。

多くの業務を手伝っていただいているサマンサさんだからこそ、業務を超えた相互の支援体制で現場に穴も空きません。私たちの強い味方だと思っています。

看護部長
伊藤 恵美 様

私たちの 強い味方





佳作

注意する 勇気と素直に聞く心 チームの絆つながる安全

3年前、お客様からコロナ対応のご案内に関する追加業務のご依頼がありました。日々目まぐるしく変わるルールに対応するため、グループアプリを活用しスピード感を持って、スタッフ皆で密に連携を取ることにしました。時には変なプライドが生じ、人から指摘される事に抵抗を感じたり、大事なことで人に注意する事を迷ったりする時もあります。

しかし、ご利用者様を想い「伝える勇気と素直に聞く心」をもてたことが仲間との信頼関係に繋がり、その結果、対応方法を誤ることなく、ご利用者様に安心と安全をお届けできたと感じています。今回はその気持ちを標語にしました。

JA長野厚生連
南長野医療センター
篠ノ井総合病院 勤務
小林 広美 さん



労働安全衛生標語

応募数383点から
選出されました！



お客様より表彰

社会医療法人 清風会 五田市記念病院
コンシェルジュスタッフへ

この度は病院様から表彰をいただき、大変嬉しく思います。コンシェルジュのお仕事は、ご利用者様と関わる事ができる、とてもやりがいのある仕事です。

ご利用者様が来院された時「今日はあなたの顔が見られてよかった」と声をかけて頂くと、とても温かい気持ちになります。

これからも、ご利用者様、病院様のお役に立てるよう、スタッフで皆で協力しあいご利用者様の気持ちに寄り添ったご対応が出来るよう、気付き力を高めていきます。

社会医療法人 清風会 五田市記念病院 勤務
コンシェルジュスタッフ

林 由香 さん



青木事務部長と一緒に
林 由香 さん(右)

「ご契約先と契約先の施設を利用されるお客様。私たちはふたつのお客様が存在します」

ふたつのお客様から嬉しいお言葉をいただきました

職員様より

介護老人保健施設 大地
クラブ清掃スタッフへ

● 大地の職員以上にご利用者様へ気遣いが出来ています。

以前お願いしていた業務がこちらに戻って来て、やって頂いていた業務の手間や、仕上りの素晴らしさを改めて感心する事多々々々。

● いつもありがとうございます。

職員が取りこぼしてしまいそうな部分にも気配り、心配り頂いており大変助かっています。ご利用者様にも馴染んで頂き、また笑顔で接して下さい、またありがとうございます。ご対応や各作業の工夫を見ていると学ばせて頂く事も多くあります。



経営企画室室長 渡邊賢一様とクラブ清掃スタッフ

● 毎日、フロアの清掃業務等も一所懸命取り組んでいらっしゃる姿に刺激を受けます。毎日ありがとうございます。

● いつも清掃やシーツ交換、入浴準備ありがとうございます。利用者様に優しく接している姿を見る度に、私達も見習わなければと思っています。

(原文のまま)

担当社員 コメント

今回、ご利用者様からスタッフへお褒めの言葉を頂き、自分の事のように大変

鈴鹿営業所
山川 友子

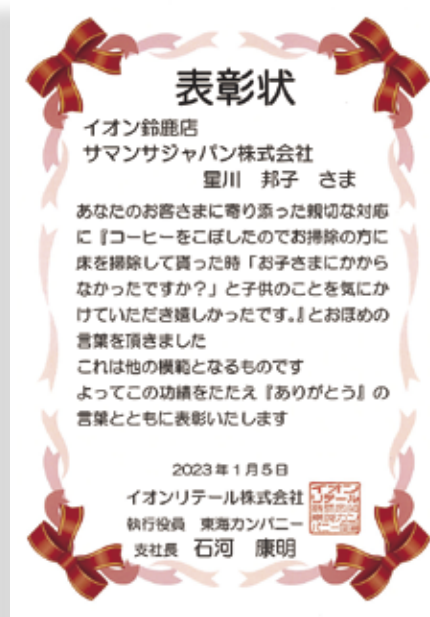


ご利用者様より

イオンモール鈴鹿 クラブ清掃スタッフ
星川 邦子 さんへ

コーヒーを買ってこぼれてしまったみたいで通りかかった方に「コーヒーこぼれてますよ」と言われ、見たら蓋が外れてしまって床にこぼしてしまった。警備の方に声を掛け、お掃除の方が来てくださって床を拭きながら「お子様にかからなかったですか?どこか汚れたところはないですか?」と気にして下さい、「ここは大丈夫ですのでこの後のお買い物をお楽しみください」と声を掛けてくれた。株主でもあるのでよく利用していて、普段はレジの方しか接する機会がなかったので、お掃除の方に子供のことを気に掛けてもらい嬉しかった。急いでいてお店のご意見を書く紙に書く時間がなかったのでこちらに電話しました。

(原文のまま)



ご利用者様より

JA三重厚生連
鈴鹿中央総合病院
コンシェルジュ
スタッフへ

グリーンと黒のツートンカラーの服を着てみえる介添えの方、いつも心強く思います。とても親切でやさしく接してください。褒めてあげてくださいませ。

(原文のまま)

嬉しく思います。日頃から、スタッフが目の前のご利用者様に真心を込めて接している証だと思います。クラブ清掃とコンシェルジュと業務は違いますが、同じ方向を向いて仕事をしているスタッフの姿

は素晴らしく、契約先のお客様からも高い評価を頂き、お客様のファン作りのお手伝いに繋がっていると感じています。企業理念を理解し実践し続けているスタッフの方々に本当に感謝です。

仕事、人間関係、プライベート、
家族、恋愛、将来、性、…
こんなことでも相談していいの？
と思うことまで、
心の健康のためにご利用ください。
相談内容や個人情報、
相談者の許可なく
第三者へ伝えることはありません。

サマンサジャンの
従業員とのご家族様へ、

無料でカウンセリングがご利用できます。



ご利用の際には【契約団体ID】と【パスワード】が必要になります。契約団体IDとパスワードは皆様にお配りした案内チラシとカードに記載してあります。

ご不明の方は、各営業所か本社へ
お問合せください。

TEL:0834-32-1188

この制度を利用された
スタッフから、お手紙をいただきました。

※ご本人の許可を得て、原文のまま全文掲載しています。

謹んで御礼申しあげます。
錦秋の野山が美しい頃となりました。

社長におかれましては、コロナ禍での厳しい状況下をサマシサ流儀で会社とお客様の繁栄のために日夜御精進されていることと拝察申し上げます。

私事ですが、この度孫娘の事で、会社が提供して下さっている、東京メンタルヘルスセンターのお世話になり、お陰さまで健康を回復し、その上大学入試では第一志望校へ合格までさせて頂き、感謝とよろこび一杯でございます。

この様な日が来ようとは、サマンサにご縁なしにはとても考えられない事でした。

孫は助産師になりたいとの目標をもつて、真剣に勉強に励んでいました。高1の終わり頃から、勉強のストレスで登校になりました。教室に入ると息が苦しい、呼吸の仕方がわからん……生きているのが辛い。

この訴えを聞く度、もう何も要らない、ただ生きていてくれるだけで充分と思ひ、市内の病院めぐりをしましたか、お薬も合わないのか、月日は流れるばかりで病状にも変

化もなく、終日ベッドで横になつてゐる孫の同級生達は進級していきました。正直焦りました。

そんなある日、会社の福利厚生

の対応は、孫の心の底まで受け止めて頂けた様でした。

頂けた様でした。

すばらしいカウンセラー野中先生との電話対談(五十分)が終わる毎



二〇二三年十一月二六日

サマンサスタッフから届いた手紙より

の一環としてカウンセリングの事を
思い出し電話してみました。

プロの心理学を専攻された先生

に、孫の心が弾み明るさが戻っている様子には驚きでした。そして先月は

釜山で行われたBTSのライブに思

いげなくも当選し、一人で出国の手続きもして、言語の話せない未知の国のライブへ旅立ちました。

あの家でずっとこもっていた子が、希望と勇気をもったんだと感謝ひとしおです。

もし会社のカウンセリングがなかったら、未だに暗いトンネルから抜け出せずに居たことでしょう。

そして、この様な曉倅に出会えた事は、何としても先ずは社長にお礼を申しあげたく、乱筆、乱文も顧みず、急ぎペンを走らせて居ます。

いつも誰もが気付けない所、見えない所で従業員の幸せを本気で願ひ、支え続けていて下さる会長や社長への感謝を忘れていた事に今更思い至っています。

目先のこと、仕事ばかりしか見え
ていない私でした。

そして、改めて経営理念と企業
理念を思い出しています。

今の私に出来る事を見つけて、お客様の発展・繁栄に少しなりとも寄与ができます様努力致します。

この度は誠にありがたく、心より
お礼申し上げます。

向寒の砌、どうかご自愛ください
ますよう祈念申し上げます。



下関市立山の田中学校教頭 磯崎 愛子 先生



下松市立花岡小学校教頭 早田 智博 先生



山口市立平川中学校教頭 藤田 猛 先生



山口県立宇部中央高等学校教頭 長久 耕三 先生



小野会長講演

お手紙をいただきました

令和5年1月20日(金)、
小野英輔会長が、
長期社会体験研修生の
教頭先生を対象に
「学校教育に期待すること」
の演題で講演をしました。
後日、講演を聞かれた
4名の教頭先生方から
お手紙をいただきました。
その中から1部抜粋して
ご紹介いたします。

私は、この研修に入る前は、自分自身の人間力を磨き、管理職として周りの人から信頼される人になりたいと考えていました。けれども、研修の途中からその考えは利己的なもので、自分の欲得にすぎないと気づきました。学校で学ぶ生徒たちが人間力を磨き、たくましく生きる力を身につけるために何ができるかを考え、教える側の教員

も人としての在り方や生き方について誠実に考え学び続けるべきだ、そして、そのような学校づくりに励みたいと思うようになりました。だから、小野会長の人間力を高めるといってお話が心に刻まれるようでした。「教育」とは「教(勉強を教える)」と「育(人間としての生き方)」であるということに、学校教育に携わる者としての使命を改めて感じました。生徒一人ひとりが学校卒業後の長い人生を豊かに幸せに生きてほしいと願います。そのための土壌づくり、人づくりを核に据えて、花を咲かせる種を植え、慈しみ育てるように、四月からの教育現場での職務に励みたいと思います。
(一部抜粋)



出会いに感謝

小野英輔CEOをはじめ、社員・スタッフの皆さんとの出会いにより、これからの教職人生へのモチベーションと進むべき方向性を示唆いただきました。一年前、小野CEOから、「人は出会うべき時に出会うべき人と出会う。それが『縁』である。」というお話を伺いました。私はサマンサジャパン株式会社との『縁』を感じ、心が震えたのが昨日のように思い出されます。「出会いが人生を変える」と、私は考えています。この『出会いに感謝』しています。

人間の究極の幸せとは

小野CEOからはたくさんの方の言葉をいただきました。特に、印象に残っているのは、「人間の究極の幸せとは、人に愛されること、人に褒められること、人の役に立つこと、そして、人から必要とされること。」というお話です。これまでの様々な出会いへの恩送りとして「出会った方々を幸せにしたい」と努めてきましたが、実は幸せとは何かがぼんやりして、霧に包まれていました。その霧が一気に晴れました。これから、もつと自信をもつて、出会った方々の幸せのために力を尽くせそうです。

人はいつでも成長できる

幼稚園から大学までの学校等での学びは高々20年弱です。人は社会の中で学ぶことが何倍も多いのです。企業での人財育成に関わらせていただき、「人はいつでも成長できる」ということを実感しました。サマンサジャパンの取組には成長のきっかけがたくさんあり、ありがとうございます。私もそんな学校を作って、みんな伸びていきます。

研修を終えて

山口市立平川中学校
教頭 藤田 猛 先生
(令和5年度 宇部市立東岐波中学校 校長)



一年間、大変お世話になりました。皆様の更なる発展を心よりお祈りいたします。

設立から35年を迎える『プラザホテル下関』様。
2022年12月に内装、ベッドなどをリニューアルし、
観光客、ビジネス客問わず多くの方がご利用されています。
下関の観光名所、市立しものせき水族館海響館や
唐戸市場の徒歩圏内に位置し、展望レストランからは、
本州と九州を隔てる関門海峡や宮本武蔵と
佐々木小次郎の決闘の地、厳流島を眺めながら旬の食材を
ふんだんに使った料理が楽しめます。

プラザホテル下関様では、
みらいジャパンが日常清掃、
定期清掃、ビル管理の業務を
お手伝いしています。



ホテル全体像

プラザホテル下関 様ご紹介

10年先の
美観を守る



日常清掃をする みらいジャパンスタッフ



この度は、
代表取締役の
谷口正人様に
みらいジャパンの
『働き』について
お話を伺いました。

代表取締役 谷口 正人様

ホテルのご紹介を
お願いいたします。

より多くのお客様をお迎え
したい、と2022年12月16日
にリニューアルしました。壁紙、
絨毯はほぼ変わり、ベッドは全
て新品になりました。

今後、下関市は2025年の
星野リゾート様の進出を契機
に観光地としてさらに注目さ
れます。これまではビジネス利
用のお客様が多かったのですが、
観光利用のお客様も積極的に

受け入れていくとリニューアル
を機会に全体の構成を見直し
ました。旬な食材で楽しんで
いただけるよう食事の内容も一
新し、食事付きのお客様はもち
ろんのこと、素泊まりのお客様
にも快適にお過ごし出来るよ
う準備しています。

下関の観光を満喫し、美味
しい料理をしっかりと食べて、ゆっ
くり休んでいただく。そして、
お客様から『また来たい』と言っ
ていただけるようなホテルにし
たいと思っています。



お料理一例



みらいジャパン日常清掃スタッフ

みらいジャパンの
サービスを導入した
経緯について
お教えください。

みらいジャパンさまとは20
22年7月からのお付き合い
です。清掃業者を探していた時
に、下関で一番有名だったみら
いジャパンに問い合わせをした
のが始まりです。現在は、ビル
の施設管理業務と、共用部の
日常清掃業務、定期清掃業務
をお願いしております。



お部屋一例



レストラン

みらいジャパンの
スタッフへ
メッセージを
お願いします

実際に導入して
いかがでしょうか。

初めにビルの施設管理から
お願いしました。今まで十分
できていなかった定期点検や、
不十分だった役所への届けに関
して、しっかりと相談に乗って
もらい、丁寧に是正への道筋を
教えていただきました。保健
所からも「みらいジャパンさん
なら安心ですね」と言っても
らっています。

床やトイレなど共用部を清

掃する日常清掃、窓ガラスや壁
面、高所の清掃などをお願いす
る定期清掃は始まってまだ日
が浅いですが、みらいジャパンさ
んから早い段階で実施計画書
をいただけていますので、当社も早
めに準備ができるようになり、
とても助かっています。

リニューアル工事の際は粉塵
なども多く出ていましたが、
オープン前には丁寧な仕事で
綺麗にしていただったので、安
心してお客様をお迎え出来ま
した。

今回のリニューアルで、当ホテ
ルのスタッフは自信を持ってお
客様に接していけるようにな
り、みらいジャパンさまには綺
麗さを保つていただけると信じ
ています。

これから3年、5年、10年が
経つてもお客様から『きれいで
すね』と言っていただけるよう
に、みらいジャパンさまと当ホテ
ルのスタッフがぐっすりスラム
を組んで、この美観を守ってい
きましょう。

MIRAI JAPAN
株式会社みらいジャパン