

Vol.106

Coucou

サマンサ グループ 社内報 [コウコウ]



サマンサ グループ

■■■ Samansa HLDGS
Samansa Japan
■■■ MIRAI JAPAN

■■■ Samansa HLDGS

Samansa Japan

サマンサジャパン株式会社

本社 〒745-0845 周南市河東町2-36 PHONE(0834)32-1188 FAX(0834)31-5956
福岡・別府・山口・徳山・岩国・広島・福山・岡山・松山・神戸・鈴鹿・三河・長野・職訪・神奈川・浜松・テクノサービス

<http://www.samansa.co.jp>

Email info@samansa.co.jp

■■■ MIRAI JAPAN

株式会社みらいジャパン

〒750-0066 下関市東大和町2丁目13番1号
TEL(083)267-6161 FAX(083)267-6163
<http://www.mirai-japan.jp/>

今年もこの季節がやつてきた。お年頃の息子達を説得しなければならない。年賀状用家族写真を撮るのである。年々撮影を嫌がる度合いが増していく。何かあるたびに、いや、何もなくてもスマホで容易に写真を撮る文化に浸かる息子達だが、家族でともなると途端に拒否反応を示す。なだめるのもひと苦

労である。

しかし年に一度どんな形であれ家族が一枚の写真におさまるというのは、私にとって非常に嬉しいことであり、是が非でも残したい一枚なのだ。何より遠方に住む両親とで、私は、私が非でも残したい一枚なのだ。何より遠方に住む両親に送る年賀状なのだから。

見てください。もうあなたの方の娘の背をとうに超えた孫達です。落ち着かない世の中で、なかなか行き来は叶いませんが、どうかくればれもお元気でお過ごしください。いつもいつもお気遣いいただき、お見守りくださいありがとうございます。年賀状には書ききれない感謝の思いをこに綴ります。



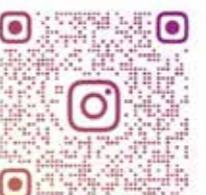
笑顔も上手に作れず少しばかり仏頂面ですが、笑った顔は昔の頃とちっとも変っていませんよ。照れてしまつてなかなか声も聞かせられずいるけれど、年の瀬に届く北の大地の海の幸、山の幸に感嘆の声をあげています。

Coucou

サマンサジャパンの人づくりは親孝行の実践から始まります。その親孝行の「孝行」をCOUCOUとローマ字にしました。フランス語では「クークー」と読み、親しい間柄で「こんにちは!」や「やっぽー」という使い方をします。



Instagram



SAMANSAJAPAN.OFFICIAL



No.106 2023年1月発行

02

垣根を越えて

大分県厚生農業協同組合連合会 様

JA大分厚生連統括管理室 室長 芦刈 誠治 様

大分県厚生連鶴見病院 様

大分県厚生連鶴見病院 事務部 部長 白石 和洋 様

大分県厚生連鶴見病院 事務部 事務課長 並松 勇 様

04

スタッフインタビュー 大分県厚生連鶴見病院

サイトMG(クラブ清掃) 上船 早百合 さん

現場責任者(クラーク・電話交換・サーモ) 飯田 恵子 さん

定期業務担当 宮崎 信行 さん

現場責任者(クラブ清掃・宿泊整備・メッセンジャー) 岩尾 雅美 さん

クラブ清掃 櫻井 喜子 さん

防災センター 庄司 正則 さん

06

その姿勢に支えられた

医療法人伯鳳会 はくほう会セントラル病院 様

経営管理部長 伊藤 仁 様 看護部 部長 清水 一様

挨拶が活力になる

医療法人伯鳳会 介護老人保健施設はくほう 様

管理者代行 宇留野 小枝 様

08

スタッフインタビュー 医療法人伯鳳会 はくほう会セントラル病院

現場責任者(クラブ清掃) 阪田 伊奈穂 さん

クラブ清掃 新里 真理子 さん

クラブ清掃 鈴木 潤子 さん

医療法人伯鳳会 介護老人保健施設はくほう

クラブ清掃 岡本 由紀 さん

クラブ清掃 久保 美紀 さん

クラブ清掃 田端 靖子 さん

10

**サマンサジャパンが
美観の維持向上で
1位を獲得!**

株式会社フジ・リテイリング フジグラン岩国 店長兼食品課長 山内 清次 様
業務主任 原田 香代 様
岩国営業所(クラブ清掃スタッフ) サイトマネージャー 神田 美津子 さん 岩国営業所 村上 美樹 さん

株式会社フジ・リテイリング フジ桜馬場店 店長兼食品課長 森岡 崇浩 様
徳山営業所(クラブ清掃スタッフ) サイトマネージャー 森本 治子 さん 徳山営業所 佐伯 智子 さん

12

14

第71回 日本農村医学会学術総会で“おもてなし”を披露

16

みらいジャパン MQC simple 始動! ご契約先の
お客様からメッセージを
いただきました

ザ・ビッグ綾羅木店 店長 糸稻 和巳 様
医療法人社団 烏菴病院 介護老人保健施設 松恒園
副施設長 北村 直樹 様

18

第66期 下期業務社員研修 選ばれる会社へ
理念教育 小野 英輔 会長 私たちの使命と役割 中村 真由美 取締役 出会いは人生を変える 長期社会体験 研修生 藤田 猛 先生

20

企画部 日本の文化 お正月飾り
業務部 ぜひ使おう! ~品質向上・問題解決~ な資機材
Samansa Knowledge

新年あけましておめでとうございます。令和五年の新春を迎える、謹んで年頭のご挨拶を申し上げます。

令和四年は、ロシアによるウクライナ侵攻、急激な円安など活動の1年でした。前年から続く新型コロナウィルスについては、制限の緩和に向けた議論や動きがありましたが、2類相当から5類への見直しは進んでいません。

このような状況下、当社では、「第16回 SQCサークル全社大会」にお客様をお招きするなど、

新たな取り組みが実行できました。また、第71回日本農村医学会学術総会の共催セミナーに参加させて頂きました。

私たちは、企業理念の「ふたつのお客様の幸福と繁栄を追求していく」中で、たくさんの附加価値を生み出し、ご利用者様に喜びや感動をお届けしています。

我社の人間力の定義は、「人のために汗を流すことができる人」。日々の業務の中で、そしてSQC活動で、困難なことや大

変なことも立ち向かっています。理念教育、礼儀教育、実技教育で学んだことを、行動に移し経験することで、私たちの心を磨き、人間力を高め、働く喜びを感じることができます。

2023年の干支は、「癸卯」です。「癸」は雨や露、霧など、静かで温かい大地を潤す恵みの水を表しています。「卯」は穏やかなうきの様子から安全、温かの意味があります。また、うさぎのように跳ね上がるという意味があり、卯年は何かを開始

するのに縁起がよく、希望がある年になるとと言われています。「癸」と「卯」の組み合わせから、これまでの努力が花開き、一気に飛躍する年になりそうです。

本年も、理念を共有した従業員とともに、お客様にたくさん感謝をお届けできるよう、売物を磨いていく所存です。

新しい年が、多くの人々にとって、より素晴らしい年になりますよう心より祈念致して、新年のご挨拶とさせて頂きます。

サマンサジャパン株式会社

代表取締役社長

小野 晃

別
府市内の中心部に位置し、「怒」おもいやりを院是に掲げる「大分県厚生連鶴見病院様」。

垣根を越えて

サマンサジヤパンの業務を導入された経緯をお聞かせください。

平成23年の新病院建設に伴い、厚生連のパートナーとして一緒に働いてくれる企業を探していました。その際、当時の事務部長が全国厚生農業協同組合連合会に連絡し、サマンサジヤパンという社名を聞いたのがきっかけです。

鶴見病院様で当社のサービスを導入いただいてから10年以上が経過しました。

以来、清掃・駐車場警備・防災センター・電話交換・クラク・メッセージセンターなど多岐にわたる業務のご依頼を頂いています。また、全施設の母体である大分県厚生農業協同組合連合会や、健康管理センター、介護老人保健施設ショモア鶴見などの関連施設での業務も頂いております。

J A 大分厚生連統括管理室
室長 芦刈誠治様

企業理念、ボリシーをしっかりとお話し伺い、既にサマンサジヤパンは、私達から見てもすぐに分かります。患者さんや健診者さんは、実際に視察させて頂き、新病院への移転のタイミングで防災センターを核とした警備業務と清掃業務を導入している愛知県内の病院を実際にお見習うことが多く、サマンサジヤパンの利用者の皆さんへお話を伺いました。

現場で働くスタッフさんを見る限りで、非常に大事にされる、私たちが今まで接したこのないタイプの会社でした。

當時の担当責任者さんの熱い眼差し、「私たちを信じてください」という言葉は今も忘れられません。お話を伺い、既にサマンサジヤパンは、私達から見てもすぐに分かります。患者さんや健診者さんは、実際に視察させて頂き、新病院への移転のタイミングで防災センターを核とした警備業務と清掃業務を導入している愛知県内の病院を実際に視察させて頂き、新病院への移転のタイミングで防災センターを核とした警備業務と清掃業務を導入している愛知県内の病院を実際にお見習うことが多く、サマンサジヤパンの利用者の皆さんへお話を伺いました。

現場で働くスタッフさんを見る限りで、非常に大事にされる、私たちが今まで接したこのないタイプの会社でした。

一括してサマンサさんへお願いしました。

サマンサジヤパンの業務を導入された経緯をお聞かせください。

持ちで、道徳などを非常に大事にされる、私たちが今まで接したこのないタイプの会社でした。

府市内の中心部に位置し、「怒」おもいやりを院是に掲げる「大分県厚生連鶴見病院様」。

継続してご契約をいただきありがとうございます。

別

生連のパートナーとして一緒に働いてくれる企業を探していました。その際、当時の事務部長が全国厚生農業協同組合連合会に連絡し、サマンサジヤパンという社名を聞いたのがきっかけです。

鶴見病院様で当社のサービスを導入いただいてから10年以上が経過しました。

以来、清掃・駐車場警備・防災センター・電話交換・クラク・メッセージセンターなど多岐にわたる業務のご依頼を頂いています。また、全施設の母体である大分県厚生農業協同組合連合会や、健康管理センター、介護老人保健施設ショモア鶴見などの関連施設での業務も頂いております。

J A 大分厚生連統括管理室
室長 芦刈誠治様

企業理念、ボリシーをしっかりとお話し伺い、既にサマンサジヤパンは、私達から見てもすぐに分かります。患者さんや健診者さんは、実際に視察させて頂き、新病院への移転のタイミングで防災センターを核とした警備業務と清掃業務を導入している愛知県内の病院を実際に視察させて頂き、新病院への移転のタイミングで防災センターを核とした警備業務と清掃業務を導入している愛知県内の病院を実際にお見習うことが多く、サマンサジヤパンの利用者の皆さんへお話を伺いました。

持ちで、道徳などを非常に大事にされる、私たちが今まで接したこのないタイプの会社でした。

當時の担当責任者さんの熱い眼差し、「私たちを信じてください」という言葉は今も忘れられません。お話を伺い、既にサマンサジヤパンは、私達から見てもすぐに分かります。患者さんや健診者さんは、実際に視察させて頂き、新病院への移転のタイミングで防災センターを核とした警備業務と清掃業務を導入している愛知県内の病院を実際に視察させて頂き、新病院への移転のタイミングで防災センターを核とした警備業務と清掃業務を導入している愛知県内の病院を実際にお見習うことが多く、サマンサジヤパンの利用者の皆さんへお話を伺いました。

現場で働くスタッフさんを見る限りで、非常に大事にされる、私たちが今まで接したこのないタイプの会社でした。

鶴見病院様で当社のサービスを導入いただいてから10年以上が経過しました。

以来、清掃・駐車場警備・防災センター・電話交換・クラク・メッセージセンターなど多岐にわたる業務のご依頼を頂いています。また、全施設の母体である大分県厚生農業協同組合連合会や、健康管理センター、介護老人保健施設ショモア鶴見などの関連施設での業務も頂いております。

J A 大分厚生連統括管理室
室長 芦刈誠治様

企業理念、ボリシーをしっかりとお話し伺い、既にサマンサジヤパンは、私達から見てもすぐに分かります。患者さんや健診者さんは、実際に視察させて頂き、新病院への移転のタイミングで防災センターを核とした警備業務と清掃業務を導入している愛知県内の病院を実際に視察させて頂き、新病院への移転のタイミングで防災センターを核とした警備業務と清掃業務を導入している愛知県内の病院を実際にお見習うことが多く、サマンサジヤパンの利用者の皆さんへお話を伺いました。

持ちで、道徳などを非常に大事にされる、私たちが今まで接したこのないタイプの会社でした。

當時の担当責任者さんの熱い眼差し、「私たちを信じてください」という言葉は今も忘れられません。お話を伺い、既にサマンサジヤパンは、私達から見てもすぐに分かります。患者さんや健診者さんは、実際に視察させて頂き、新病院への移転のタイミングで防災センターを核とした警備業務と清掃業務を導入している愛知県内の病院を実際に視察させて頂き、新病院への移転のタイミングで防災センターを核とした警備業務と清掃業務を導入している愛知県内の病院を実際にお見習うことが多く、サマンサジヤパンの利用者の皆さんへお話を伺いました。

持ちで、道徳などを非常に大事にされる、私たちが今まで接したこのないタイプの会社でした。

當時の担当責任者さんの熱い眼差し、「私たちを信じてください」という言葉は今も忘れられません。お話を伺い、既にサマンサジヤパンは、私達から見てもすぐに分かります。患者さんや健診者さんは、実際に視察させて頂き、新病院への移転のタイミングで防災センターを核とした警備業務と清掃業務を導入している愛知県内の病院を実際に視察させて頂き、新病院への移転のタイミングで防災センターを核とした警備業務と清掃業務を導入している愛知県内の病院を実際にお見習うことが多く、サマンサジヤパンの利用者の皆さんへお話を伺いました。

大分県厚生農業協同組合連合会 様



右から
事務課長 並松様
事務部 部長 白石様
統括管理室 室長 芦刈様
福岡支社 上野課長

大分県厚生農業協同組合連合会 様



大分県厚生連の紹介をお願いします。

大分県厚生連鶴見病院 様



大分県厚生連の紹介をお願いします。

大分県厚生連鶴見病院 様



大分県厚生連の紹介をお願いします。

大分県厚生連鶴見病院 様



大分県厚生連の紹介をお願いします。

府市内の中心部に位置し、「怒」おもいやりを院是に掲げる「大分県厚生連鶴見病院様」。

鶴見病院様で当社のサービスを導入いただいてから10年以上が経過しました。

以来、清掃・駐車場警備・防災センター・電話交換・クラク・メッセージセンターなど多岐にわたる業務のご依頼を頂いています。また、全施設の母体である大分県厚生農業協同組合連合会や、健康管理センター、介護老人保健施設ショモア鶴見などの関連施設での業務も頂いております。

JA大分厚生連本部
鶴見病院外観

JA大分厚生連鶴見病院事務部
部長 白石和洋様

JA大分厚生連鶴見病院事務部
事務課長 並松勇様

JA大分厚生連鶴見病院事務部
事務課長 上野課長

JA大分厚生連鶴見病院事務部
事務課長 白石様

JA大分厚生連鶴見病院事務部
事務課長 芦刈様

JA大分厚生連鶴見病院事務部
事務課長 並松様

大分県厚生連鶴見病院

スタッフインタビュー



サーモ

「サマンサさんがいないと困る」と言われるよう



上船早百合さん
サイトMG（クラブ清掃）

今 年で入社6年、クラブ清掃のサイトマネージャーになって3年になります。直接お客様の声が聞ける仕事に就きたいと思い、この仕事を選びました。今はサイトマネージャーとして全体を見る力を高めています。スタッフが困らないよう一人ひとりに対し、目配り気配りすることの大切さをサマンサジャパンで教わりました。

ご利用者様はそれぞれご要望が違うので、出来る限りお声掛けをしながらご対応しています。ご利用者様が笑顔になって「ありがとう」、「来てくれて嬉しい」と言っていただけることがやりがいに繋がっています。

飯田恭子さん
現場責任者（クラブ・電話交換・サークル）

病 院職員として勤務していましたが、クリーク業務がサマンサジャパンへ切り替わると同時に移籍しました。今も導入前と変わらず受付業務や、病院入口での検温業務に対応しています。サマンサジャパンでは朝礼や研修で会社の考え方を知ることができ、スタッフの意識が統一できていると感じます。

受付業務はご利用者様と直に関わるので、イレギュラーなことが多く、その場での即時対応を求められることがあります。大変なこともあります、導入から1年半が経過し皆が経験を重ね対応出来るようになってきました。これからはもっと個々のレベルが上がるようフォローに力を入れていきたいです。

休憩中も皆で様々な対応方法の確認をしていて、スタッフの仲がすごく良いです。クリークの仕事の楽しさを分かってくれているのが嬉しいです。

宮崎信行さん
定期業務担当

病 院の床の管理をしています。たくさんのご利用者様やいろんな業者さんが大勢来られるので、白い床に付くヒール痕や台車によるタイヤ痕は目立ちます。毎日ラウンドしてチェックをし、機械洗浄したりワックスをかけたり、スポットでは様々な場所にも入り業務を行っています。

また健康管理センターには別府ならではの温泉があるのですが、温泉特有の結晶化した湯の花は落ちにくいので、こちらにも定期的に清掃に入っています。

入社して5年半経ちますが、6Sや挨拶などまた1から勉強させてもらっています。広い視野で、全体を俯瞰して見ることが出来るようになりました。



広い視野で見逃さない

電話交換

上船早百合さん
サイトMG（クラブ清掃）

2 021年6月、サマンサジャパンに入社して“掃除は裏方”という概念が変わりました。前職は事務を一人で行い孤独でしたが、今皆と力を合わせて明るく楽しく仕事ができています。大変なことも多いですが、やつたらやつた分だけ自分に返ってくる、やりがいのある仕事です。良いお掃除をするためにはスタッフ間でコミュニケーションをよく取り、楽しく仕事をすることが大切です。楽しむ仕事をすることこそ、その気持ちがご利用者様へも向いていくのだと思います。

「ここはいつもトイレが綺麗ね」と、ご利用者様からいただくお褒めの言葉が毎日の励みになっています。

— 度退職しましたが、人のお役に立つという自分の夢を叶える場所はサマンサジャパンだと思って戻ってきました。仲間が待っていてくれたことも本当に嬉しかったです。今は仕事が楽しくてなりません。

綺麗にすることにやりがいを感じますが、それ以上にご利用者様と接していく「ありがとうございます」と言われるのが本当に嬉しいです。人のお役に立つ嬉しさはやっぱり違う。ただの清掃じゃない、というのはこの10年間でよく分かりました。綺麗にするだけの清掃だったら多分戻ってきていないと思います。

笑顔で話しかけて、笑顔が返ってくる。それが嬉しいです。

夜 間は救急車のホットラインになるのでドクター、看護師、そして夜間受付に電話を回して、受け入れる体制を整えています。

特に気を付けているのは電話応対ですね。我々は医療従事者ではありませんが、相手は病院の関係者と思って話されるので、トラブルにならないように言葉を選んでお伝えしなければなりません。

地震や天災、院内での暴力的な行為など、何か起きた時の初動は自分たちの仕事。監視システムによる院内の空調管理から夜間の水漏れまで、何でも対応します。責任ある仕事だと思っています。

岩尾雅美さん
現場責任者（クラブ清掃・宿泊整備・メンツンジャー）

櫻井喜子さん
クラブ清掃

笑顔が返ってくる仕事



クラブ清掃



クリーク



笑顔が返ってくる仕事



笑顔が返ってくる仕事



24時間、院内を見守る責任

駐車場警備



伯鳳会グループは全
国の10病院を中心
に、診療所や施設

など60を超える事業所を運
営しております。この度は
兵庫県尼崎市の「はくほう会
セントラル病院」と、「介護老
人保健施設はくほう」の清掃

て、経営管理部長の伊藤仁
様、看護部部長の清水一様、
施設管理者代行の宇留野小
枝様にお話を伺いました。

その姿勢に 支えられた



伊藤仁様
経営管理部長

はくほう会セントラル病院、
伯鳳会グループの
特徴について
お教えください。

伊藤(以下敬称略) ● 一般病床、地域
包括ケア病床、回復期リハビリテー
ション病床の3種の病棟で、地域に必
要とされる医療を提供しています。
コロナ禍においてもいち早く発熱外
来に取り組み、コロナ病棟も運営し
てきました。

伯鳳会グループの特徴的な取り
組みとして、日頃身につけるマスクに
青いハートを掲示する「Plus Heart
Action(プラスハートアクション)」とい
う活動をしています。青いハートは
「信頼・調和・協力」とのない愛」を
意味し、助け合おうとする思いにた
めらわず、一步を踏み出して欲しい

と一緒に闘つてくださったサマンサ
さんには本当に感謝しています。

未知な事ばかりで不安も多かった
かと思いますが、しっかりと業務を
していただき職員の負担もだいぶ
減りました。

清水 ● 段ボールで作る感染症の
廃棄物ボックスがあるので、一
日に何十個も作っていたので看護師
がかなり手間を取られました。そ
の時、サマンサさんが「私たちが作
りましょうか」と声をかけてくれま
した。おかげで看護師はすごく助か

りましたし、その姿勢に支えられ
ました。今でも感謝しています。
**改善して欲しい点など
忌憚なきご意見をお願いいたします。**

清水 ● 職員にも聞き取りをさせ
てもらつたのですが、悪い意見が全
く出ませんでした。本当に良い意
見ばかりで、とても前向きに業務
に取り組んでもらつていると現場
は感じています。

伊藤 ● これは期待したいことな
のですが、もっと意見が交わし合え

医療法人伯鳳会

はくほう会セントラル病院様 介護老人保健施設はくほう様

サマンサジヤパンの
清掃業務を導入した
きっかけを教えてください。

伊藤 ● 以前お願いしていた会社

から切り替えをする際、他の病院
関係者から、サマンサさんは清掃の
技術だけではなく、接遇にも力を
入れているとお聞きしました。コロ
ナ禍で、導入されている他の病院へ
の視察は出来ませんでしたが、実際
に導入してみると聞いていた通り
で、また病院職員と同じ目線で患

者様に接してくれています。お願
いして本当に良かったと思っています。

導入して病院が
変わったと感じることは
ござりますか?

清水 ● 接遇面での影響が大き
ですね。挨拶には職員も力を入れ
していく、院内でも声をかけ合つて
いるのですが、サマンサさんが率先
して取り組んでくれています。

当院は病室の移動が多いのです
が、ベッドが空いて掃除を依頼する
とすぐに対応してくれます。本来

の清掃業務をしながら、レスポンス
良く動いていただけるので現場も
助かっていますし、何と言つてもス

タッフさんが私たちの業務のリズム
を理解してくれていて大変ありが
たいです。

**このコロナ禍で
サマンサジヤパンのスタッフは
どのようにお手伝いが
出来ましたか?**

伊藤 ● コロナが流行り出した頃、
多くの清掃会社は対応できない状
況だったと思います。そんな中我々
は、会社としてしっかりと教育され
る側として私自身もスタッフさんの
姿にパワーやもらっています。このま
ま気さくにコミュニケーションを取り
ながら、一緒にやつていきたいと思つ
ています。ありがとうございます。こ
れからも引き続きお願いします。



介護老人保健施設はくほう
外観

はくほう会セントラル病院
外観

挨拶が活力になる

宇留野 小枝様
管理者代行

施設について
お教えください。

廊下やトイレを掃除していても
ご利用者様が来られた時は必ず
「おはようございます」と、先に声
をかけてくれています。明るい挨拶
で施設に来られたご利用者様が笑
顔になつて、それが職員の活力にも
なると良くなっています。

ご利用者様に「ここに来て良かつ
た」と思つていただけるように、職
員とサマンサさんとが一緒になつて
明るく快適な施設を作つていけた
らと思っています。

当社のサービスは
いかがでしょうか?

宇留野 ● 当施設は最後まで自分
に大変だと思いますが、綺麗に掃除
してくれるで日々助かっています。

サマンサさんは従業員だけでは
ない生き方ができるようにと、完
全個室と共用部を備えたユニット型
と、尼崎市内でも二つ目の高い認知症
専門棟との2つの機能を有した尼崎
市初となる介護老人保健施設です。

2021年7月に開設したこだ
わりの建物は、ご利用者様が家と
ほぼ変わらない生活ができる満足
度の高い空間となっています。

挨拶が活力になる

宇留野 小枝様

宇留野 ● 水が使用できない建材
など制限がある中での清掃は本当
に大変だと思いますが、綺麗に掃除
をお願いした際にもすぐに対応し
てくれるで日々助かっています。

サマンサさんは従業員だけでは
ない生き方ができるようにと、完
全個室と共用部を備えたユニット型
と、尼崎市内でも二つ目の高い認知症
専門棟との2つの機能を有した尼崎
市初となる介護老人保健施設です。

2021年7月に開設したこだ
わりの建物は、ご利用者様が家と
ほぼ変わらない生活ができる満足
度の高い空間となっています。

導入されて
変化がありましたか?

宇留野 ● 挨拶は仕事に集中して
いるといつ抜けがちになつてしま
いますが、サマンサさんから声をかけ
ていたので、反射的に挨拶を
返せるありがたい環境です。職員に
も挨拶の習慣が身に付きました。

廊下やトイレを掃除していても
ご利用者様が来られた時は必ず
「おはようございます」と、先に声
をかけてくれています。明るい挨拶
で施設に来られたご利用者様が笑
顔になつて、それが職員の活力にも
なると良くなっています。

ご利用者様に「ここに来て良かつ
た」と思つていただけるように、職
員とサマンサさんとが一緒になつて
明るく快適な施設を作つていけた
らと思っています。

サマンサグループ
※感染防止対策を行なっています。



清水一様
看護部部長

医療法人伯鳳会 はくぼう会セントラル病院 スタッフインタビュー

医療法人伯鳳会 介護老人保健施設はくぼう スタッフインタビュー



さりに細かいところも綺麗に

岡本由紀さん
クラブ清掃

友 人に紹介されて約5ヵ月前に入社しました。最初は覚えることが多く大変でしたが、今は楽しく働けています。お部屋内でのご利用者様への対応にも慣れてきました。

最近では少しずつ色々なところに目が行き届くようになってきたので、これからはさらに細かいところも綺麗にできるようになれればと思っています。



出来ることを増やしたい!

久保美紀さん
クラブ清掃

ご 利用者様の笑顔に接することで、この仕事で良かったなと思います。スタッフ間も仲が良くて、皆に色々教えていただいている。

「ありがとう」と言っていただいたらこちらも笑顔になりますし、ご利用者様とお話しするがやりがいに繋がっています。1日1日の業務を確実に行い、そのうえでさらにプラスで自分が出来ることが増やせるように頑張っていきたいです。



綺麗さを保つ楽しさ

田端靖子さん
クラブ清掃

新 しい施設で働いてみたいと思って応募しました。約1年半が経ちましたが、職場のチームワークも良く、新しい施設の綺麗さを保つ楽しさを感じています。

時間が足りなくて仕事の難しさを感じる場面もありますが、ご利用者様から「ありがとう」と言つてもらえることが嬉しいです。

5 年前に清掃スタッフとして入社しました。現在は現場責任者としてお客様や仲間のスタッフの意見を聞きながら、全員が同じ方向に向かい、モチベーションが上がるよう取り組んでいます。

お客様との関係も良好で、このコロナ禍でも職員の方々から声をかけていただけたので安心して働くことが出来ました。

人々、コミュニケーションを取りるのは苦手でしたが、仲間と一緒に働くことで自分自身が成長できたと感じています。これからも一緒に成長していきたいです。



神戸営業所井出さんとスタッフ



すごく大事な仕事

阪田伊奈穂さん
現場責任者(クラブ清掃)

頑 張ったら頑張った分、綺麗になっていくことにやりがいを感じています。ご利用者様から「ありがとう」と言ってもらえることも嬉しいです。皆、良い方たちばかりで協力しながら楽しく働かせてもらっています。掃除は大変というイメージがありましたがあくまで大事な仕事なのだと経験して分かりました。公共の場では、ご利用者様の邪魔にならないよう、周りを意識して業務を行っています。



新 型コロナの隔離病棟の清掃業務もしています。最初は不安もありましたが、先輩が、しっかりと教えてくれましたし、ルールを守れば大丈夫です。部屋を掃除出来るタイミングが限られているので集中して掃除しています。

ご利用者様にお会いした時、「いつも綺麗にしてくれてありがとうございます」と声をかけていただくことが一番の励みになっています。



自分自身の成長を感じています!

鈴木潤子さん
クラブ清掃

限られた時間で集中して



お客様からコメントをいただきました。



株式会社フジ・リティリング
店長兼食品課長 山内 清次 様



クラブ清掃スタッフ

インスペクションは塩ビ床材店舗とセラミック床材店舗とで分けて行われ、
A項目(挨拶・身だしなみ・整理整頓等)・
B項目(日常清掃状況)・
C項目(定期清掃状況)の
3項目を評点されます。
クラブ清掃を担当している社員・スタッフへ、
賞をいただいた率直な気持ちと、
品質維持の秘訣や
これからの目標をインタビューしました。

このこと、挨拶面は明るく笑顔でお客様に対応してくださっていて、身だしなみについても、いつも清潔に整っています。店長として20年近く色々な店舗を見てきましたが、スタッフ皆さんのレベルは高いと思います。施設管理をしているフジセキュリティからもサマンサさんへ高い評価をいたしました。安心して業務がお任せできています。ありがとうございます。

掃除道具がご利用者様にぶつからないよう特に注意しています



(左)森恵美さん(右)神田美津子さん

お客様からコメントをいただきました。

(右から)岩国営業所作本所長・店長兼食品課長 山内 様・業務主任 原田 様・岩国営業所 村上 様



2022年11月29日に、
株式会社フジ・リティリング様で
第20回清掃業務説明会が
開催されました。
その中で2022年度上期(3月~8月)
インスペクション結果が報告され、
塩ビ床材店舗「フジグラン岩国様」と、
セラミック床材店舗「フジ桜馬場店様」で
サマンサジャパンが
1位を獲得しました。



サ マンサに入っ
て4年が経
ちます。業
務中は掃除道具がご利用者様にぶつからないよう特に注意しています。掃除するエリアで隠れて見えない部分は意識して、汚れが落ちているかをしっかりと確認しながら業務をしています。

今回1位という評価

岩国営業所
村上 美樹 様

塩 ビ床部門で挨拶礼儀も含めた総合評価1位をいたしました。私はスタッフ全員で、身だしなみや挨拶道具の安全面など、フジグランにいらっしゃるご利用者様のことを考えながら日々業務に向き合っています。定期清掃は年間で計画を立て、やらなければいけない箇所を日々徹底的に見極めています。

サマンサジャパン岩国営業所が 美観の維持向上で1位を獲得!

[塩ビ床の部]



前回のインスペクション結果報告では清掃の評価は高かったのですが、挨拶面での評価が及びませんでした。その結果を受け意識を変え業務を行った結果、今回総合1位をいたただくことが出来ました。次回のインスペクションに臨むプレッシャーはありますが、スタッフ全員で良い品質を維持していくことで、また良い結果につながると思っています。

株式会社フジ・リティリング 岩国営業所
業務主任 原田 香代 様

フジ桜馬場店

徳山営業所(クラブ清掃スタッフ)

サイトマネージャー 森本 治子さん



サ
マンサに入社して24年、フジを担当させていただけた20年になっています。このような素晴らしいお年頃の素晴

らしい賞をいただき、本当に嬉しく、スタッフ皆の励みにもなっています。業務ではご利用者様の安全と視野を広げて業務をすること、そしてたくさんの気付きを見つけることを意識しています。「利用者様に気持ち良くお買い物いただけるよう、おもてなしの心と笑顔の挨拶も心がけています。

一人ひとりの技術を高めるために他のサイトの方、ベテランの方、いろんな

今後もご利用者様へ目配り、気配り、心配りを忘れず行動します。

店長様をはじめ従業員の皆様にはいつも快く接

していただいて感謝して

おります。これからもどうぞよろしくお願ひ

いたします。

業務に励む森本さん



たくさん
気付きを見つけること
を意識していきます



お客様からコメントをいただきました。

サ

マンサのスタッフさんはいつも見ても必ずどこかの清掃をしていて、皆さん本当に真面目に業務に取り組んでおられます。お店の不具合の指摘など気付く力も高く、お客様への挨拶や声掛けなども、我々がお願ひ

気付く力も高く、率先してお客様へご対応下さっています

いたわけではないのですが、清掃している最中でも率先してお客様へご対応下さっています。これもスタッフさん一人ひとりの力とサマンサさんの教育の表れだと思います。

店長兼食品課長 森岡 崇浩様

今後も何か気付いた点があれば

お見聞を聞いてください。清掃してい

ます。

ますので、のびのびと仕事をし

て欲しいと思います。引き続

維持し続ける
意識の高さを
持ってくれています

スタッフ一人一人が
担当して10年、
桜馬場店様

は2020年1月25日
のオープンから約3年
になります。このご契約がいただけたのも、
品質評価V3を達成して
いるフジ新南陽店の
サマンサスタッフのお陰で
です。今回の評価は、サ
イトマネージャーの森本
さんをはじめとするサ
マンサスタッフやフジ従
業員の皆様、そして、他
サイトスタッフからの協
力があつてこそいただ
けた1位だと実感して
います。

【セラミック床の部】



徳山営業所
佐伯 智子さん

る意識の高さをスタッフ一人一人が持ってくれています。これもセラミック床材部門2期連続1位の使命感と誇りがそえさせているのだと感じています。本当に感謝です。

これからもお客様の繁栄のお手伝いとサマンサ品質を更に向上するため、お客様や店舗にお越し下さるご利用者様の声を聞きながら「サマンサなら安心」をご提供続けていきます。

第71回

日本農村医学会学術総会

「地域医療構想に向けた地域医療の未来」をテーマに第71回日本農村医学会学術総会が10月13日・14日の2日間、山口県山口市のKDDI維新ホールと山口グランドホテルで開催されました。

“おもてなし”を披露



KDDI維新ホール

した。全国から多くのJA厚生連関係者が参加した日本農村医学会の会場で、お客様からご好評をいただいているサンサジヤパンの“おもてなし”を披露しました。

コンシェルジュスタッフが笑顔でお出迎え

いただきました。
凛とした立ち姿、マスク越しでも伝わる笑顔、行き交う人の様子

を察知しながら細かなお声掛けでご対応しました。
遠方からのお客様の中には顔見

厚生連周東総合病院様はサンサンサジヤパンのお客様ということもあります。この度は全国各地で活躍するサンサンサジヤパンのスタッフを集結し、ホール会場の受付をお手伝いさせて

知りの方もご来場され、絶えない笑顔と“おもてなし”的心が伝わる丁寧な対応で、サンサンサジヤパンの接遇力を發揮しました。



会場受付のお手伝いをするスタッフ



セミナー会場では、受付からユーローム紹介、昼食の空箱回収、お見送りまでを担当しました。勤務するスタッフが来場者への声掛けや、気持ちの良い笑顔で、参加した医療関係者らを魅了しました。



大好評のランチョンセミナー

14日には中村 真由美 取締役が「医療レベルを上げ、病院のイメージアップにつながる“ホスピタリティサービス”」と題したランチョンセミナーを開催しました。予約制のランチョンセミナー70席は、お客様の関心の高さを表すかのように受付開始後すぐに満席になりました。

動画も織り交ぜながら円滑にセミナーを行ない、企業理念や業務内容、社内での取り組み、実際にお手伝いしているご契約先の声を来場者へ伝えました。

セミナー終了後にはお問合せもあり、私たちの業務へ高い関心が寄せられました。

セミナー会場では、受付からユーローム紹介、昼食の空箱回収、お見送りまでを担当しました。勤務するスタッフが

来場者への声掛けや、気持ちの良い笑顔で、参加した医療関係者らを魅了しました。

中村 取締役によるランチョンセミナー風景





サービス業ならではの MQCを進めて

小野英輔 会長

最高の手段なのです。私たちが
MQC活動で出会う面倒なこと
や大変なことに立ち向かうこと
で、私たちの心が成長でき人間
力を高めることに繋がっています。
業務を行って中で、私たち
は常日頃から、理念研修や礼儀
マナー研修を受けて継続的に勉
強しています。しかし、研修でい
くら良い話を聞き感動しても、
行動して経験しないと真の学び
にはなりません。そして働く喜
びはこの経験の中に最も多く存
在すると確信しています。その
ために全てのサイトで、全ての從
業員がMQC活動に参加して欲
しいのです。決して気張らず小
さな気づきから改善でよいの
です。半歩先を進みながら、ぜひ
一緒に成長していきましょう。

MIRAI JAPAN
株式会社みらいジャパン

業

務請負業の私たち
にはいくつもの提供
業務があります。私
たちはその業務に付加価値を付
けて業務全体の「働き」を高めて
いかなければなりません。そして
名発注をいたすことと「人間力
を高めること」の二つを目指し
ます。ひたすらお客様のためを
思つて自ら考え行動することで
付加価値が生まれ私たちがお客
さまから評価をいただくことが
出来るのです。MQC活動は仕
事を通じて私たちが成長できる
ことをしていきましょう。



小野英輔 会長

代表取締役

ただひたすら：お客様の為に出来る事とは？

み らいジャパンさ
んにはいつもお
世話になっております。
スタッフの方々の礼儀
正しさや細やかな心配
りには、いつも感心さ

介護老人保健施設松恒園
医療法人社団鳥巣病院
副施設長
北村 直樹 様

せられております。
また、こちらからの
お願いを即座に対応し
ていただけるだけなく、
様々な提案をして
頂きいつも助かっております。
このような質
の高いサービスの提供
は、積極的に行われて
いるMQC活動や徹底

した理念教育の表れだ
と思います。
コロナ禍における経
営はどのサービス業も
大変な苦労があるかと
思いますが、これから
もよろしくお願い致し
ます。

ご 契 約 先 の お 客 様 か ら メ ツ セ ェ ー ジ を い た だ き ま し た。



一人ひとりが
考え方、行動できる
大切な「仲間」です

ザ・ビッグ綾羅木

店は、2020

年10月17日に開店致し



ザ・ビッグ綾羅木店 店長
糸畠 和巳 様

つ、緊急時の初期対応まで、あらゆる対応をしていただき当店をご利用いただいているお客様にも大変満足をしていただいております。

みらいジャパンのスタッフの皆さまのこうした行動の背景には、このQC活動の取組みに表れて

いると思っています。私たちにもすべてはお客様のためにという大切な価値観がありませ
す。みらいジャパン様が大切にされている価値觀に共感できる部分でありますと感じております。
みらいジャパンのスタッフの皆さまに提供する価値は違います
が、目指している姿は私たちと同じだと思って
いますので、これからもお客様のご満足のためにできることと一緒に取組んでいきたいと考えています。



車椅子に乗りトイレのカーテンの開け閉めのし易さを考えるスタッフ

MQC simple 始動！



河村 美希
部長
業務請負部門

優しく簡単で
凝らない
QC ⇒ MQC simple



ました。
株式会社みらいジャパンには開店時から清掃、植栽管理、交通警備など、当店の景観維持、安全安心な販売環境づくりにおいて、大変お世話になっております。

当店をご利用いただいているお客様が気持ちよく過ごせるように、日頃の丁寧な清掃だけではなく、すれ違いのあいさ

お客様のために、新しいMQC活動も進めていきます！！

企 業理念研修は全従業員を対象に計画的に行ってますが、いい話を聴いただけで行動に至っていない状況があります。これでは大きな損失となってしまいます。「これではいけない」と強く思い、QCストーリーや活動期間、手法など一切拘らず進められるMQC、名付けて「MQCsimple」を始動しました。一人または少人数サイトで展開ていきます。「ただひたすらお客様の為になること」を「やさしく簡単で凝らないQC」で追求していく事により、担当する業務社員も一緒に学んでいくように、今期からのスタートです。どうぞ一緒にMQC活動を進めましょう。よろしくお願ひいた

ました。
株式会社みらいジャパンには開店時から清掃、植栽管理、交通警備など、当店の景観維持、安全安心な販売環境づくりにおいて、大変お世話になつております。
当店をご利用いただいているお客様が気持ちよく過ごせるように、日頃の丁寧な清掃だけではなく、すれ違いのあいさ

お客様のために、新しいMQC活動も進めていきます！！

第66期 下期業務社員研修

2022年10月20・21日と27・28日の二班に分かれて、全国の業務社員29名を対象に、サマンサジヤパン本社にて第66期下期業務社員研修を開催しました。

小野英輔
会長

理念教育



グ ループディスカッションは、社内で起こりえるいくつかの状況を提示し、自分ならどうするかを決断し、何故そう思ったのかを話し合い、自分

と意見の違う相手にどう納得させるかの、ディベート形式で行いました。ディスカッションは、多様な考え方を知り、自分の意見を相手に伝える訓練が

できます。
研修生は、お互いの意見を主張する中で、上司や会社からの期待に気づき、指示待ちの姿勢から、自主的に行動する積極的

な姿勢へと意識を変え、自分たちの使命と役割を再確認しました。
甘えのない「自律型人財」となること、チームで業務を遂行することの大切さを学びました。

最後に中村取締役が小野会長から教わった言葉を研修生へ伝えられました。

人は、失敗を恐れて一步踏み出します。
しかし、躊躇すれば後れを取ります。
とにかく一步踏み出して、失敗したら謝り、軌道修正すればよいのです。

動機善なりや、私心なかりきか

お客様やご利用者様がいま何を求め、何を必要としているのかを私たちがいち早く気付かなければなりません。サマンサジヤパンの掲げる想いが伝えられました。

経営理念・企業理念を実現していくために、社員全員が同じ方向を向き、具体的に実行して欲しいと熱い想いが伝えられました。

研修スケジュール	
1日目	10:00 集合
10:30~11:00	オリエンテーション 中村取締役
11:00~12:00	理念教育 小野会長 昼休憩
13:00~15:00	わたしたちの使命と役割 中村取締役
15:15~17:30	グループワーク 終了

2日目	8:30 朝礼(宿泊者)
8:50	集合
9:00~10:30	グループワーク発表
10:45~12:00	「出会い」 藤田先生 昼休憩
13:00~14:20	振り返りとグループディスカッション
14:30~15:00	感想 解散

選ばれる 会社へ



「私たちの“売り物”とは、ご提供する業務の品質や技術・接遇力など、お客様・ご利用者様にお届けしている全てのサービスです。その売り物を磨くのは皆さんです。今日から一人ひとりが何をしなければならないかという意識を持つて、具体的にどう行動するのかを明確にし、実行して行きましょう。小さいことでも良いのです。コツコツと努力し続けていくことが一番大切です」

「意識と行動を変えると必ず結果ができます。仕事に本気にならなければなりません。売り物を磨き、お客様から必要な姿勢へと意識を変え、自分たちの使命と役割を再確認しました。甘えのない「自律型人財」となること、チームで業務を遂行することの大切さを学びました。

かを実現しようとする時、その動機の善悪を判断し自分の利益や都合ではなく、他人にも受け入れられなければなりません。私利私欲で物事を進めではないかを自問自答し、自分の為ではなく利他の心で一步を踏み出しましょう。そして皆で幸せになりました」と、研修生の想いを後押しする言葉で二日間の研修を締めくくりました。

最後に中村取締役から「この売り物を磨くために具体的に何をするのかを考え実行してください。やつてもやつても報われないとときは試されると信じて頑張ってほしい」と研修生にエールを送りました。



中村 真由美
取締役
私たちの
使命と役割

サマンサジヤパンがお客様へ提供する付加価値について、個人的観点、社会的観点、経営的観点で掘り下げていきます。私たちが売り物を高め、ご利用者様に感動をお届けすることが、ご契約先のお客様の繁栄に繋がります。そして、お客様から頂く評価は現場スタッフのモチベーションとなり、より売り物を磨くための取組へと繋がります。私たちの使命と役割はこの好循環を作ることなのです。



業務部の「ぜひ使おう! ~品質向上・問題解決~ な資機材】

前回に続き、
清掃用資機材の紹介です。
これはしっかり使っていきたいと感じた
資機材は多々あります。

今回は「ぜひ使おう!」な資機材についてご紹介します。



スプラッシュコーナーブラシ
●セイワ

ハンドルに取り付け、
床のこすり洗いに

使用します。研磨剤が配
合されていて、特に、す

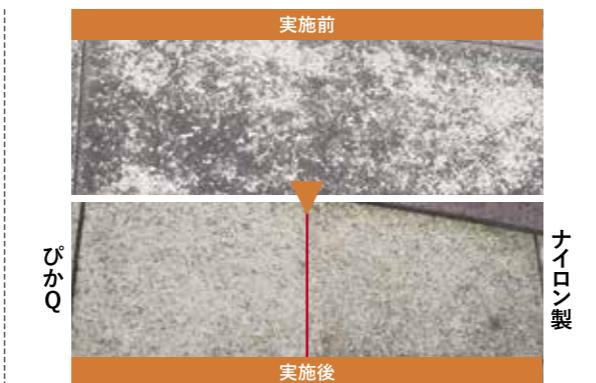
みをこするのに適してい
ます。通路のすみの汚
れ、トイレの個室のすみ、
定期清掃でのすみこす
り等、品質向上に大きな
力を発揮します。



ぴかQ
●クオリティ



ト イレの磁器タイル
や屋外の石材床の
ような、ザラザラした
凹凸の床の洗浄に効果
があります。ブラシの毛
がステンレスで出来て
おり、一般的なナイロン
製のデッキブラシと比べ
て毛一本一本がとても細いため、細かい凹凸
に入り込んで汚れをかき
出することができます。



**ハンディバキューム用
HEPAフィルター**
●マキタ

ムですが、これを取り付
けることで、使える場面
がさらに増えること
でしょう。

**いろいろな資機材を使いこなし、
品質向上、作業の効率化を目指しましょう!**



担当：業務部

【門松】
松は神様にとても縁が深い木と
されており、神様をお迎えする目
印として家の門に左右一対を飾る
のがならわしです。もともとは、シ
ンプルに松だけを飾る「松飾り」で
したが、室町時代に生命力や長寿
の象徴とされる竹が取り入れら
れ、現在のような「門松」になったと
いわれています。

【しめ縄飾り 正月飾り】
門松と同じく神様がおいでにな
る神聖な場所を示すものとして玄
関付近に飾ります。一般的なしめ
縄飾りは、しめ縄・紙垂(かみし
で)・裏白(うらじろ)・橙(だいだ
い)・譲り葉(ゆずりは)などを一緒
にしたもので、これらにもそれ
ぞ意味があります。

【鏡餅】
鏡餅はその名の通り、ご神体を
表す「鏡」の役割があるお餅で、神
様の依代ともいべき場所です。そ
こが神様の居場所となりますので、
家族みんながあつまる場所や
神棚、仏壇などの大切な場所がよ
いとされています。

●しめ縄
結界を張り、不淨なものが入らないようにする
「門松」や「しめ縄」など
飾り、「家中に飾る「鏡餅」な
ば、家の門に飾る
味がありますが、よく知ら
いという方もいらっしゃるので
はないでしょうか。

●紙垂(しで)
神聖な場所の境界線だと言う事を示す

●裏白(うらじろ)
表側が緑色、
裏側が白い葉。
「裏(=うしろ)が白い」
というところから、
後ろめたいことや
暗がりのない、
清廉潔白なことを表す

●橙(だいだい)
ひとつの家系が
代々(=橙)まで栄えることを願う



●譲り葉(ゆずりは)
古い葉が落ちて
新しい葉が生えてくることから、
「譲り葉(=家督を)譲る」つまりは、
家系を継ぐことを願う



正月の飾りといえ
ば、家の門に飾る
「門松」や「しめ縄」な
飾り、「家中に飾る「鏡餅」な
どがあります。それぞれに意
味がありますが、よく知ら
ない方も多いらしやるので
はないでしょうか。

お
ど
が
あ
り
ま
す
が、
よ
く
知
ら
な
い
と
う
方
も
い
ら
し
や
る
の
で
は
な
い
で
し
ょ
う
か。

物
事は意味や由来を
知ると、より楽し
めます。生活スタ
イルの変化によりお正月飾り

も様変わりしています。それ
ぞ季節の移ろいを感じる飾
りで、日々の暮らしを楽し
みてはいかがでしょうか。