

Coucou

サマンサグループ 社内報 [コウコウ]



私の親孝行

広島営業所 コムエ安佐パーク勤務 杉岡ひとみさん

私が再び実家で暮らすようになって、10年経ちました。父が17年前に亡くなっているのですが、実家では母との生活です。

親娘だから、何でもわかり合えると思っただけで、ささいな行き違いから、もめ事になる事が悲しく思える日々へと変わってしまいました。どうして気持ちがずれてしまったのだろうと考えてみた時、自分の中にある「母親だからわかってもらえる」と思う甘いがある事に気付きました。そして、母に感謝の気持ちをきちんと伝えていない事を反省しました。

感謝の気持ちを伝えるということはなかなか難しいです。でも、生活の中で、感謝の思いを素直に「ありがとう」と言葉に表すことはとても大切な事で、そしてそれは自分自身も幸せになることにつ

ながつていきます。

私自身、伝える事の大切さに気付いて、それを実行できるようになった時、「今日はいい一日だったね。よかったね、お母さん」と、母との一日を大切に思う会話が生まれるようになりました。

今では、お互いに笑顔で暮らせる毎日に幸せを感じながら「お蔭さまありがとう」と母への感謝の思いを私の心の柱としています。そして、この感謝の思いは、周りで支えてくださる人にも大切に伝えていこうと思います。



Coucou

サマンサジャパンの人づくりは親孝行の実践から始まります。その親孝行の「孝行」をCOUCOUとローマ字にしました。フランス語では「ククー」と読み、親しい間柄で「こんにちは!」や「やっほー」という使い方をします。

バックナンバー



SAMANSAJAPAN.OFFICIAL

Samansa HLDGS

Samansa Japan

本社 〒745-0845 周南市河東町2-36 PHONE (0834) 32-1188 FAX (0834) 31-5956
福岡・別府・山口・徳山・岩国・広島・福山・岡山・松山・神戸・鈴鹿・三河・長野・諏訪・神奈川・浜松・テックサービス
<http://www.samansa.co.jp> Email info@samansa.co.jp

MIRAI JAPAN

〒750-0066 下関市東大和町2丁目13番1号
TEL (083) 267-6161 FAX (083) 267-6163
<http://www.mirai-japan.jp/>

サマンサグループ



02

第16回 SQCサークル全社大会 感動を届けたい、その想いをカタチに。

最優秀賞	鈴鹿営業所	サマンサブルー	医療材料の期限切れ、廃棄0を目指して! 医療材料の管理人
優秀賞	岡山営業所	ローズスマイル	よりそう心でおもてなし 一歩近づくコミュニケーション
感動賞	広島営業所	色えんびつ	オンリーワン 広島の家事代行と言えばリップル!

06

来賓講評(講評順)

社会医療法人財団 慈泉会	相澤病院 総務部総務課	課長 清水 芳幸 様
医療法人社団 中津胃腸病院		事務長 甲斐 一弘 様
大分県厚生連 鶴見病院 事務部		事務課長 並松 勇 様
社会医療法人財団 慈泉会	相澤病院 広報企画室	主任 寺澤 大治 様
社会医療法人財団 慈泉会	相澤病院 看護部	統括看護責任者 小澤 きよみ 様
一般財団法人 倉敷成人病センター		常務理事 田中 祥裕 様

08

令和4年度 キャリアアップ研修

理念教育 小野 英輔 代表 中村 真由美 統括部長 野坂 泰行 統括部長

10

先生の職場体験 中堅教諭等資質向上研修

周南市立久米小学校 長川 晃子 先生

11

大学生の職場体験 インターンシップ

福岡女子短期大学2年 能津 千尋 さん 周南公立大学1年 河西 玲亜 さん 雨村 仁珠 さん 山口 光貴 さん 福田 幹太 さん

12

Happy Message お客様から頂いた嬉しいメッセージ

14

みらいジャパン 第14期事業発展計画発表会

中長期経営方針発表 小野 英輔 会長

勤続25年	業務部	原口 美穂 さん
勤続20年	警備部	加藤 喜一郎 さん
勤続15年	警備部	渡邊 暢千 さん
勤続10年	警備部	角野 陽亮 さん

永年勤続表彰

16

Samansa Knowledge

企画部 日本の文化 洋食のテーブルマナー

業務部 業務部の『あると便利 ~あの汚れもこれがあれば!~ な資機材』

7月20日、21日の二日間に渡り、お客様をお招きして、『第16回 SQCサークル全社大会』を開催しました。

現在、全社では約130サークルが活動していますが、今大会では、各所の代表として14サークルが熱い思いと努力の詰まった発表を行いました。

SQCは、『ふたつのお客様に幸福と繁栄を追求する』という企業理念に沿って、「お客様に喜んでいただくために」とい

う観点からテーマを決めて活動しています。ふたつのお客様とは、「ご契約者様」と「ご契約者様の施設を利用されるご利用者様」です。

活動内容は、大きく分けて二通りです。ひとつは業務品質に関する事。もうひとつは付加価値、つまり業務を通して、何をすればお客様に喜んで頂けるかという取り組みです。この活動を全社に水平展開し、売り物を磨いてまいります。

サマンサジャパン株式会社

代表取締役社長

小野 晃

企業理念を徹底することで、お客様が喜んで下さり、私たちのやりがいも高まります。お客様からの『ありがとう』の言葉や、頂戴するお手紙は、私たちの大きな励みになっています。

我社がご提供するサービスは、AIや機械ではできません。人でしかできないことです。我社は、人間の能力を発揮し、無限の可能性を引き出す人間性を尊重して、生きがいのある明るい職場づくりを目指します。

SQCサークル活動方針

お客様の繁栄につなげる
サマンサ流
サークル活動のすべてを「もの作り・サービスのダントツ化に集約し、人間力・仕事力・職場力・組織力・経営力を高め、「サマンサブランド」を更に飛躍させ
「オンリーワン」の企業を目指す。

個性発露園

課長と事務員
スタッフお客様
親類関係

連絡が多くなってしまう要因は？

二重課長の負傷之(間接)原因

周南市 約80km 広島市

業務量が増えたからこそ！
2人だって出来る！
効率化・業務改善

サムタイム部
ドメニュー

80km離れていても
仕組みづくりで効率化を目指そう！

対策の狙い所

現状の把握が不十分だった
狙い所
業務優先でご利用者様へ
ご利用者様が気持ちの
よい入浴介助になってい
ない

対策の実施

- ①寒さ ドームの重ね着を上げる 室温を上げる
- ②恐怖心 お名前でお呼びし、アイコンタクトを取った挨拶を行う 安心感を与える
- ③痛み より痛みの少ない衣類の着脱方法を訓練する 摩擦的な着脱を減らす
- ④羞恥心 ドームから出られたらすぐにタオルを体にかける。相手の立場になり営業を演ぶこの状況で入浴せざるを得ないお客様を救済し少しでも苦痛を軽減する

徳山営業所
OFR4

徳山医師会病院 入浴介助
気持ちの良い
入浴時間を過ごしていただく

対策の実施 ②-1 スタッフからの声

「スタッフの声」
・業務優先でご利用者様へ対応しているとお客様から苦情が来るようになった。
・お客様が寒いと言っているのに、室温を上げないでいる。
・お客様が痛いと言っているのに、着脱方法を教えてあげないでいる。
・お客様が恥ずかしいと言っているのに、タオルを体にかけるのを教えないでいる。

「効果の確認 ②-1 (有形効果)」

項目	目標値	実績値	達成率
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%

福岡支社
がまだすばい

くまもと森都総合病院 クラブ清掃
くまもと森都総合病院 クラブ清掃
不便やストレス、やっつけます。

対策の実施 1

「効果の確認 1 (有形効果)」

項目	目標値	実績値	達成率
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%

営業部
チーム突撃隊

新人営業マンを独り立ちさせる!!

対策の実施と検証 ① ご自宅のルートマップを作成する

「効果の確認 ① (有形効果)」

項目	目標値	実績値	達成率
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%

神奈川営業所
SUN

大地 クラブ清掃/助手
想いをひとつにするために

対策・実践 ① 職員・副職員の思いを伝える

「効果の確認 ① (有形効果)」

項目	目標値	実績値	達成率
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%

長野営業所
SSC

篠ノ井総合病院 警備
基本動作を取り入れた
気の引き締まる朝礼にしよう!

『お客様に感動をお届けする』ための活動を発表するサマンサジャパンSQCサークル全社大会が、7月20・21日の2日間、山口県周南市のホテルサンルート徳山にて開催されました。

第16回 SQCサークル全社大会



ご来賓講評



発表



会場の様子



司会：(右)広島営業所 白波瀬さん
(左)神奈川営業所 田中さん



開会挨拶

感染対策を施した会場にはお客様もお越しいただき、全社を代表する14サークルの想いを込めた活動の発表と同時に、WEB配信も行いました。

感動をお届けたい、その想いをカタチに。

The change
渥美病院 クラブ清掃
KIZUKI GIRLS
三河営業所

対策の実施1

1. 重量を比較する
中央重量：6kg
2kg + 4kg
コードレスパキユーム：1kg
0.5kg + 0.5kg
コードレスパキユームの方が断然軽いことがわかりました

効果の確認(波及)

項目	目標値	実績値	達成率
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%
室温(室温)	24.0℃以上	24.5℃	102%

ご利用者様への心遣い
小郡第一総合病院 クラブ清掃
スマイルレボズ
山口営業所

対策の立案

多量物の対応マニュアル作成
マニュアルをスタッフで確認
マニュアルを使いやすいように作り直す

対策の実施2

スタッフ全員でマニュアルを確認
その日に担当する病棟の内容を把握しておく

「気持ちアンテナ」
感度UPを目指そう
阪神リハビリテーション病院 クラブ清掃
よつばのクローバー
神戸営業所

対策の実施と検証 ①-1

対策の実施と検証 ③

大満足を継続するために
運転管理
新南陽市民病院
テクノサービス部

効果の確認(無形の効果)

1. 心に余裕が持てるようになった。
2. モチベーションが上がった。
3. 院内職員様から不具合内容はもとよりコメント番号も連絡がくるようになり、さらにマインドがあがった。

テーマの選定と選定理由

・多動車と関係する作業(おまかなプロセス)ムダな時間を減らした！

小野晃 社長の挨拶で第16回サマンサジャパンSQCサークル全社大会が始まりました。

「SQCとはサマンサ流QC (Quality Control)のこと。私たちの企業理念は、お客様の幸福と繁栄を追求することです。SQC活動はその企業理念に沿い、テーマを決めて活動しています。『どうすればお客様に喜んでいただけるか、感動をお届けできるか』、この

現在、約130のサークルが全社で活動しています。今日はその中の14チームが代表として発表します。サークルのこれまでの努力、そして想いを聞かせてもらいましょう。

それでは、これより第16回SQCサークル全社大会を始めます。宜しくお祈り致します。』

迷子の迷子の子鍵ちゃん
あなたの存在はどこですか？
周東総合病院 クラブ清掃
きんぎょ
岩国営業所

対策実施-3 鍵返却確認のチェック機能の確立
シフト表への記入自由と連携

無形の効果-1
業務に集中できるようになった
安心と信頼に繋がった
業務がスムーズに進んだ
業務に集中できるようになった

2日間にわたる全14チームの発表を終えたのち「最優秀賞」、「優秀賞」、「感動賞」の表彰式が執り行われました。受賞した3チームには小野社長より表彰状が手渡され、会場からは惜しみない拍手が送られました。

内

最優秀賞

服薬注射薬 用度品・医療材料の搬送など、サマンサジャパンの中でお客様の財産管理をお手伝いしている数少ない業務です。有効期限を把握、管理し、経費削減に向けた直接的な繁栄のお手伝いをしています。さらに期限切れが起こる要因を洗い出し、有効だと思われる取り組みを進めていきました。

期限の見落としを防ぐ工夫や、期限の近いものから使用してできるだけ配置を変更。看護部長様から「サマンサブルーのSQC活動は、病院のために様々なアイデアを提案していただく素晴らしい活動です。職員と同じ気持ちで病院を愛していただいていることに感謝の気持ちでいっぱいです。サマンサジャパンの皆さんは地域医療を支える病院の大切なパートナーの方々です」という嬉しいお言葉をいただきました。

病院様に心から喜んでもらい、お役に立ち、必要とされることがモチベーションUPに繋がります。定数の見直しを提案し、使用頻度の少ない材料を在庫から外してもらった。今後の方針も定めました。病院様と共に廃棄ゼロを目指します。

目標の設定

廃棄処分になる数を、**ゼロにする!**

3月~5月分 計116個 目標数
平均 38個 → **0個!**

これで月**12万円**の削減になります

鈴鹿営業所
サマンサブルー
海南病院 SPD
テーマ
医療材料の期限切れ、
廃棄0を目指して!
医療材料の管理人

対策の実施 2

有効期限が近いものから使ってもらえるようにする

看護師の皆さんに使用してもらいやすく!

ハチマキしてある有効期限の近いもの

対策の立案 1

期限ごとにゴムで縛って管理する

期限の見落としを防ぐ!



第16回 SQCサークル全社大会

閉会時には小野社長から、「これで終わりではありません。大事なものは、定着し続けていくこと、持ち帰って水平展開していくこと。どうしてもお客様ご利用者様に喜んでいただけるかを追求しながらSQC活動を継続してください。お客様の期待を、良い意味で裏切りたい。サマンサが絶対に必要だと言ってもらえるように、付加価値をさらに高めてまいります。」発表した14チームへの労いの言葉と共に、今後のさらなる活動を期待して、会が締めくくられました。

地

優秀賞

地域の基幹病院のコンシェルジュとして、来院される皆様を笑顔でお迎えしています。ばらのまち福山にちなんで名付けたローズスマイル。今回が2回目のSQCです。来院者の半数以上が高齢者の中で、目指すべきコンシェルジュの姿に必要なのは安心感、話しやすさ、親しみやすさという要素でした。

会話の工夫をしている、高齢者の時代を知っている、認知症について知っている、

いるという在りたい姿とのギャップゼロを目指し、成功シナリオを追求します。全員で認知症サポートー養成講座を受講し、介護現場のコミュニケーションを参考に。本で高齢者の時代を学び、歴史的事実から当時の流行も把握。

今では高齢者の方と話すことが楽しくなり、会話も豊富になり喜んでもらえることも増えました。今後も寄り添う心で、一歩近づくとコミュニケーションを心がけます。



岡山営業所
ローズスマイル
山陽病院 コンシェルジュ
テーマ
よりそう心でおもてなし
一歩近づくとコミュニケーション

ありたい姿

気さくさ 安心感 笑顔
親しみ 頼み リラックス 明るく
がある やすい できる なる
話し 笑い ホット
やすい あえる できる

シナリオの実施 (高齢者とのコミュニケーションを学ぶ)

うなずき・相づち

- 1回目 目を合わせず無表情
- 2回目 目を見てうなずく
- 3回目 目を見て相づちを打ちながら聞く

1回目は話さずらいね
3回目はちゃんと聞いてもらえる



感動を届けたい、その想いをカタチに。

今

感動賞

今回のSQC活動が12回目となる色えんぴつサークル。個々のカラーを活かしたSQC活動を、という思いがサークル名に込められています。活動を始めたきっかけは、週1回、家事代行の依頼がある高齢のご利用者様。得意とする臨機応変なサービスこそ他社に無い「オンリーワン」になると捉えSQCに挑戦。家事代行の範囲は広く、ご利用者は十人十色。お料理レシピを使ってコミュニケーションを図る、掃除ケージョンを図る、掃除道具を紹介してリップルに興味を持ってもらう、社内研修で自身の強みを自覚する。マニュアルが無いことを強みにした、心を込めた活動です。

私の気づきが誰かを幸せな気持ちにしてあげられること。全てが当たり前ではなく奇跡の出会いだと感謝しています。広島家事代行といえリップルと言われるように、これからもオンリーワンの売り物を磨き続けま

対策の検証

対策案	検証
お客様ナビシートの活用	既に活用中
お料理レシピを使う	サムタイム部のレシピを活用
提案カードを作る	書きやすい、見やすいカード
勉強会をする	代表の理念研修
お掃除道具の紹介をする	商品は数点に絞る

広島営業所
色えんぴつ
リップル広島 家事代行
テーマ
オンリーワン
広島の家事代行と言えばリップル!

テーマの背景

リップルの強みを活かしたい
他社とは違うリップルの家事代行、とは!?
私たちが出来ること、って何だろう

対策の実施①

お客様とコミュニケーションをはかる



数

年前に読んだ『私の親孝行』で初めてサマンサさんを知り、変わった会社だなというのが最初の印象でした。

第6波で面会が禁止されている中、患者さんの荷物を預かる場にサマンサさんの警備員もいらつしやいました。その方は率先して対応してくれるだけでなく、名簿を開いて全部の患者さんの名前を見ているんですね。覚えてるんです。覚えようとして、それを毎日されていて、本当にびっくりしました。それから警備の人を見る目が変わりました。

そして、今日この場に来て、本当にお客さんのほうを見ている会社だと気づきました。ものすごい会社だと。こんな事をしてる会社があったら、我々は何が出来ているのだろうと感じたくらいでした。非常に勉強になりました。これを持ち帰っていろんな人に伝えて、私たちもここまで出来ないかもしれないですが、近いことができるように努力しなければと思います」

社会医療法人財団 慈泉会 相澤病院 広報企画室 主任

寺澤 大治 様

来賓講評



社会医療法人財団 慈泉会 相澤病院 看護部 統括看護責任者 小澤 きよみ 様

ど

のサークルの活動報告を受けても、本当にイキイキとしていて、根底にはやはり企業理念が皆さん一人ひとりの中に根付いているのだと思いました。皆さんが今回、活動を報告していただいたように、病院のビジョンであったり、理念であったり、自分の言葉で皆に伝え、そして、どういう想いで取り組んでいるのかを、私自身が示していかなければと強く思った次第です。相澤病院もサマンサさんに負けず、本心に輝きに満ちた病院経営をしなければいけないと思っています。本日はこのような機会にご参加させていただき本当にありがとうございました。素晴らしい活動にすごく刺激を受けました。感動したこの想いを持ち帰りたいと思っています」

発

表はいろいろも企業理念やSQCサークルの活動方針から逸れることなく、各営業所で活躍されている方々が日々の業務で感じていることを改善したいという想いで資料を作り、実際に取り組まれたものなのだと感じました。

業務改善のその先には患者様にご利用者様がいらっしゃることを忘れてはならないと発表から考えさせられました。PDCAを回して改善できたから終わりではなく、さらにその先で何ができるのか、自分たちの現状把握から始めている点も素晴らしいと感じました。

受付で渡された『アサガオ』が描かれた色鮮やかな名札にはサマンサカラーが出ていて、とても気持ち良いと感じました。こういった部分も私たちの日々の業務に活かしていければと思います」

社会医療法人財団 慈泉会 相澤病院 総務部総務課 課長

清水 芳幸 様



第16回 SQCサークル 全社大会

そ

それぞれのサークルメンバーの方々が現状を把握、分析して、それに伴うしつかりとした業務改善、効率化ができています。私はサマンサさんの企業理念が非常に好きで、今回も企業理念の中にある『幸福と繁栄』を皆様は追求されているとあらためて感じさせていただきました。私たち病院や企業へ

医療法人社団 中津胃腸病院 事務局長 甲斐 一弘 様

感動を届けたい、その想いをカタチに。



大分県厚生連 鶴見病院 事務部 事務課長

並松 勇 様

知ることというのは大切で、撮影している発表内容を契約先や私たちにもDVDやデータにして渡して欲しいです。サマンサさんがどのような想いで病院のためにこの活動に取り組んでいるかを職員にも知らせたいと思います」

問

題点の抽出 改善策の立案、実践、検証と、想いだけではなくロジカルに合理的、かつ効率的に業務を遂行されていることを知る機会となり、とても勉強になるとともにサマンサジャパンさんの理念を体現でき感謝いたします。

一般財団法人 倉敷成人病センター 常務理事

田中 祥裕 様

昨年12月から玄関前でのコンシェルジュをお願いしています。正直当初は当院もホスピタリティについて力を入れており、必要ないと考えていました。ですがサマンサジャパンの企業理念、小野代表、小野社長の想い、親孝行の冊子などを拝見するうちに、どんな人間味のある魅力的な組織だと感じ始め、コンシェルジュをお願いしたのが始まりであります。

以

前からSQCサークル全社大会に参加したいと思いつけて、ようやく参加することができました。実際に聞いた業務改善の発表は、病院運営の中で聞く内容とは違つてすごく新鮮でした。企業理念にもある『二つのお客様』に対する取り組みや、QCサークル活動の基本理念である『企業の体質改善・発展に寄与する』も素晴らしいと感じました。

令和4年度 キャリアアップ研修

令和4年6月29日(水)～30日(木)の2日間、サマンサジャパン本社にて2年振りとなるキャリアアップ研修が開催されました。このキャリアアップ研修は「将来、会社の業績に大きく貢献できる人材の育成」を目的とした研修で、今回は13名の事務所スタッフが参加しました。



理念教育

小野 英輔 代表

知識を見識に、
見識を胆識にしていく

知識を得るだけではなく、知ったことを具体的に実行して結果を出す、その成功をもって、皆に伝えてください。

行動四原則①大きな声で②キビキビ行動③自分から挨拶④明るい笑顔を、自分がしんどい時、辛い時ほど実行すれば、自分自身が光ってきます。そうすることで「お客様が欲しい」ものをお届けすることが出来ます。
「お客様に選ばれ」名指しで受注が起きる会社にするために、一人ひとりの力で会社を進化させてください。
サマンサジャパンの更なる飛躍に向けて、小野代表の強い想いが伝えられました。



野坂統括(貧間)



会社を進化させてください

不要なものとはとん省く！

中村 真由美 統括部長

サマンサジャパンの研修ツールのひとつである「事務所スタッフの基本行動」を読みながら、今一度自分たちの行動について振り返りました。

失敗したときは大いに反省し、謝罪をする。しかし、自責が過ぎて、いつまでもよくよよしてはいけない。仕事をするなかで失敗はありますが、反省は、必ず次に生かしましょう。との話がありました。

グループワークでは、社歴も所属も異なる3人1組のチームで協力しながら、多種多様の計算ワークに取り組みました。正確さとひらめき力、役割分担と計画性の大切さを実感しました。



私たちの任務と役割・文章の書き方



「仲間」

野坂 泰行 統括部長

仲間は敵でも味方でもない、共に働く同志である

共に働く仲間は、生まれた境遇や年齢は違っても会社の理念は共通です。理念を軸としたうえでそれぞれの個性を大事にし、存分に想いを発揮していきましょう。そして、仲間に対する感謝の気持ち・謙虚さ・素直な心を忘れず持ち続けましょう。

組織は仲間の強みの合計が力になります。時間がない、人手がない、できない理由をあげるために「ないもの」を見がちですが、今あるものでどう行動していくべきかを考えていきましょう。

野坂統括のユーモラスな言葉に会場が笑いの渦につつまれる場面もあり、統括の話に研修生達は皆、熱心に聞き入りました。

仲間の「強みの合計」が力に！

二日目には、文章の書き方の基本ルールについて、事務所スタッフが上司にあげている週報を例に学びました。読み手に、自分の言いたい事が伝わる文章なのか：必要なものは具体的に！不要なものとはとん省く！という、中村統括からのアドバイスをいただきました。

担 当事者として、スタッフの心に火を付けていけるように、伝え方や指導の仕方、今後もつと勉強します。言うべき事はしっかり伝え、相手のいう事を聞ける聞き上手になります。

研 研修生の感想より…
(二部抜粋)
自 分の甘さであったあたり、自分のたかさを

んの問題点が見えました。日頃から感謝の気持ちを持ち続けること、謙虚さを絶対に忘れないこと、人の話を素直に聞ける人になることを心に留めてこれらを実行していきます。

し っかりとした教育、研修を実施し、お客様から選んでいただける売り物をつくっていきます。そして情熱を持って日常業務、お客様、スタッフに向き合います。

最後は研修生たちの「ありがとうございました」というやる気に満ち、笑顔溢れる挨拶で研修が締めくくられました。2日間にわたる研修を終えた13名は研修で培った各々の「気付き」を各地で発揮していくことでしょう。



会社概要説明「サマンサに興味津々！」



業務に必要な備品がたくさんある事を知りました



初めての礼儀研修で緊張しています



同年代の社員と懇談会



実際の現場を見学しました

令和4年8月30日～9月1日
と9月7日～8日※台風接近のため
短縮日程の2回に分けて、
インターシップを行いました。

前半の日程は福岡女子短期大学
2年能津千尋さん、周南公立
大学1年河西玲亜さん、雨村仁
珠さん、後半は山口光貴さん、福
田幹太さんが参加されました。

大学生の 職場体験 インターシップ

インターシップ プログラム

2022年8月30日～9月1日・9月6日～9月8日
※ 台風接近の為9月6日は中止

- ① 日 サマンサジャパンについて
初任者礼儀指図書
- ② 日 現場見学
前半/山口・後半/広島
- ③ 日 社員との懇談会

インターンを終えて

学生さんからのコメント

- 清掃や受付など幅広い業務を行っているサマンサ。そのすべての業務でお客様の幸福と繁栄のための心配りを大切にしていることが分かりました。
- 姿勢、挨拶、言葉遣い、これからの生活で役に立つものはかりでした。礼儀作法で相手を幸せな気持ちにすることができるんですね。授業で習っていないこともたくさんあって勉強になりました。
- どの仕事でも、ご利用者様に対する目配り、気配り、心配りは共通。臨機応変な対応が、お客様やご利用者様の満足度に繋がり、笑顔とありがとうの言葉を目の前で聞ける、やりがいのある仕事。
- 「我慢も大切」という言葉が印象に残っています。辛い経験があったから得ることができる感情は確かにある。苦勞を経験した後に成長できると聞いて励みになりました。
- 私も挑戦することを大切にしよう。
- 仕事人としては当然ですが、一人の人間としてもホスピタリティが大切だと気がきました。
- 大学でたくさんの人と出会い、たくさんの経験をして、人間性を磨きたいです。
- リアルな話をたくさんしていただいてとても参考になりました。



学生に向けてOBの先輩社員からエールを贈りました

前途洋々たる学生たちへエールを送り
3日間のインターシップが終了となりました。

研修スケジュール

- ① 日 理念教育
小野 英輔 代表
会社概要
藤田 猛 先生
初任者礼儀研修
徳山営業所 相本 薫 さん
アルク(4店舗)サイトマネージャー
藤井 聖子 さん
- ② 日 社内見学
元研修生の校長先生訪問 ①
- ③ 日 元研修生の校長先生訪問 ②
レポート纏め

研修後、
長川晃子先生から
お手紙が届きましたので
ここに紹介いたします。

先生の職場体験 中堅教諭等資質向上研修

令和4年8月23日(火)～25日(木)の3日間、サマンサジャパン社にて、周南市立久米小学校・長川晃子先生の中堅教諭等資質向上研修社会体験が行われました。この研修の目的は教職経験10年程度の中堅教員が、学校以外の場で社会体験をすることで視野を広げ、指導力を向上させようとするものです。



一、愛されること 二、褒められること 三、人の役に立つこと 四、人に必要とされること

令和四年 九月吉日
サマンサジャパン株式会社 御中
周南市立久米小学校 長川 晃子

拝啓 初秋の候、サマンサジャパンの皆様におかれましては、益々ご健勝のこととお喜び申し上げます。先日は、お忙しい中、社会体験研修のためにお時間を割いてくださり、ありがとうございました。

私は、自分が入院した際に「サマンサジャパン」という会社名を初めて知ったように思います。病室の清掃に入ってもらえる方の感じの良さに、先の見えない不安な入院生活の中でいつも救われていました。ちと声をかけていただいたことで、不安な気持ちが少し和らいだのを覚えております。今回、研修を通して最初に感じ、いちばん強く感じたことは、企業理念についてです。企業理念を社員の方、現場に出られる方が、みなさん理解されていることです。同じ方向に向かって働いているからこそ、真のお客様に信頼される会社であり続けられているのだと思えました。また、人間の究極の幸せを四つ教えていただきました。一愛されること、二褒められること、三人の役に立つこと、四人に必要とされること。働いてこそ得られる幸せですが、これは、学校の学級経営の中でも得ることができないではないかと思っております。子どもたちと一日のうちの長い時間を一緒に過ごす中で、この四つの思いを子どもたちがもてると、きと楽しい学級楽しい学校生活につながるはずと、生き生きと学校生活を送れるはずと、教室に子どもたちの元気な声が戻ってきました。自分自身、この四つを頭に置いて、また子どもたちと楽しく充実した学校生活を送りたいと思っております。

三日間という短い研修期間にもかかわらず、研修プログラムを組んでいただき、本音がありがとうございました。学校現場ではすることのできない貴重な体験をすることができました。お世話になりました。

末筆ながら、貴社の益々のご発展を心よりお祈り申し上げます。

敬具

コンサルジの皆様へ
突然のお手紙 失礼いたします、
私は 鈴鹿市に住む 中へ、
今日は、感謝の気持ちをお伝えしたいと
思い お手紙 書きました。
私が 2年前前に 呼吸器科 病院へ
運ばれ、愛知県 病院へ 退院した後
松阪中央病院 に通院させていたのですが、
今は 2月に 一度程の頻度でお話に
なっています。
病院へ来た後、コンサルジの方々が親切に
対応してくださる事で、心強くなりました。
病院へは、行くのが不安なまま入院
させていただき、笑顔で温かく親切に
接してくださると、ホッとします。安心します。
いつも本当にありがとうございます。
私の愛読書の中に書かれている言葉が
皆様に ヒットしているのを感じました。
カードにして同封させていたのですが、
後で ご覧になってみてください。

コロナ禍で 大変なことも多いと思いが
くぐれぬ お身体に気をつけて お仕事
頑張って下さい。

感謝+込め
サマンサ

岡谷市民病院

ご利用者様からのお手紙

岡谷市民病院の看板娘の皆さんへ
2
2
3
院長は快活で、スタッフも笑顔で迎えてくれます。
昨日9/16の入院以来6ヶ月半にわたる入院・付き添い生活はひとまず終了させますが、他施設へ移ってエンドレスの治療・介護生活はまだ続きます。
今にして思うと、えっ!? そんなというのが実感ですが、この間皆さんには、たくさんの「元気」をもらいました。無敵の笑顔、柔らかい雰囲気、明るい声、たくさんの「癒し」をもらいました。
追記 暑い日も寒い日も、雨の日も雪の日も... 変わらぬ姿勢で、一つとして同じものがない一瞬一瞬状況を判断している対応力、感服していました。外を歩いている? と思っていたら外のゴミ拾いと、本当に心から頭が下がりました。自分達で、自分達の判断で仕事を探して、作っていかって凄いですね!

岡谷市民病院の看板娘の皆さんへ

完治ではありませんが、3/28(水)に退院の運びとなりました。昨日9/16の入院以来6ヶ月半にわたる入院・付き添い生活をひとまず終了させますが、他施設へ移ってエンドレスの治療・介護生活はまだ続きます。

今にして思うと、えっ!? そんなというのが実感ですが、この間皆さんには、たくさんの「元気」をもらいました。無敵の笑顔、柔らかい雰囲気、明るい声、たくさんの「癒し」をもらいました。

追記 暑い日も寒い日も、雨の日も雪の日も... 変わらぬ姿勢で、一つとして同じものがない一瞬一瞬状況を判断している対応力、感服していました。外を歩いている? と思っていたら外のゴミ拾いと、本当に心から頭が下がりました。自分達で、自分達の判断で仕事を探して、作っていかって凄いですね!

今までたくさんの病院、施設にお世話になってきましたが、その中で岡谷市民病院が一番印象深いものになったのは、皆さんの担っている役割が大きいのだと思っています。病院に入る瞬間の空気が全然違うのです(^) 病人の気持ち(家族)はジェットコースターの様なもので、何気ない不用意な言葉に傷つき落ち込み、何気ない温かい言葉・気遣いに勇気づけられるものです。これからも笑顔で、明るい声掛けで「病人」を迎えてください。一ヶ月に一回は受診で来るので、その時は「めいっばい」の笑顔をお願いします。まずはお礼を。本当にありがとうございました。

お客様からいただくお言葉が何よりの励みです。

ありがとうございます!!



JA三重厚生連

松阪中央総合病院

ご利用者様からのお手紙

医療法人晴風園

阪神リハビリテーション病院

職員様からのメッセージ

ポジティブメッセージカード
サマンサ さん 部・科・課
氏名: サマンサ さんへ
【ひとことメッセージ】
いつもゴミの回収に来て下さる時に、笑顔で対応下さる朝の元気な声ありがとうございます。
部署: 事務 氏名: 山本 より

ポジティブメッセージカード
部・科・課
氏名: サマンサ さんへ
【ひとことメッセージ】
掃除ありがとうございます。いつも早く仕事が出来ます。
部署: 事務 氏名: 山本 より

ポジティブメッセージカード
部・科・課
氏名: サマンサの皆様 さんへ
【ひとことメッセージ】
いつも素敵な笑顔でキレイに掃除して下さるありがとうございます。
部署: 事務 氏名: 山本 より

ポジティブメッセージカード
部・科・課
氏名: サマンサ さんへ
【ひとことメッセージ】
いつもきれいで、丁寧な掃除をして下さる。ありがとうございます。いつも、笑顔で迎えて下さる。ありがとうございます。
部署: 事務 氏名: 山本 より

ポジティブメッセージカード
サマンサ 部・科・課
氏名: スタッフの皆様 さんへ
【ひとことメッセージ】
いつも笑顔で、コツコツと... 本当にありがとうございます。これからも宜しくお願いいたします。
部署: 事務 氏名: 山本 より

ポジティブメッセージカード
部・科・課
氏名: サマンサ さんへ
【ひとことメッセージ】
いつも病院も綺麗にして下さり、ありがとうございます。また、朝の挨拶も丁寧で下さる。朝の元気な声も聞かせて下さる。
部署: 事務 氏名: 山本 より

お掃除の皆様へ
どんな薬や点滴よりも
お掃除の方たちが来てくれることで
元気をもらいました
毎日お掃除するだけでなく
笑顔で明るく接してくださり
ありがとうございます
ご入院していただき



サマンサさん
入院期間中はお世話になりました。
いつも笑顔で丁寧に掃除して下さる。いつもキレイに掃除して下さる。いつもありがとうございます。
何れかお礼としてお礼の言葉を
ありがとうございます

Happy Message

サマンサジャパンには二通りのお客様がいらっしゃいます。一つはご契約をいただいたお客様。もう一つはその施設をご利用されるお客さま。その二通りのお客様から頂いた嬉しいメッセージをご紹介します。

お掃除して下さる皆様へ。
いつもきれいにしてくださりありがとうございます。毎日大量のゴミで申し訳ありませんでした。コロナ禍の中では、心配な事もあるみえ事。ご迷惑をおかけしてすみません。ほんとうにありがとうございます。

JA長野厚生連南長野医療センター

篠ノ井総合病院

ご利用者様からのお手紙

はくほう会セントラル病院

医療法人伯風会

第14期 事業発展計画発表会

みらいジャパン



小野英輔 会長

中長期経営方針発表

「それぞれが種を植えて欲しい。人によっては成長が早い人もいるし、そうじゃない人もいるがそれは問題ではありません。皆が前進することが出来る、そんな体制を作りたい」

「1人のため、お客様のため、利用者様のため、従業員のため、それを形にしたのが経営理念と企業理念です。夢は簡単には実現しないけど、その夢に限りなく近づいていくことは確かです。一足飛びは絶対ありません。着実に階段を上がっていきますよ。協力してください」



勤続25年 業務部 原口美穂さん

勤続20年 警備部 加藤喜一郎さん

「今の自分があるのはひとえに皆様のおかげだと思っています。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。入社以来、上司の方々や同僚の皆様、たくさんの貴重な出会いがありました。その出会いの一つひとつ全てが私の宝物だと思っています。これからもその出会いを大切に、より一層の努力を重ねてまいりますので、ご指導賜りますようお願い申し上げます。本当にありがとうございます」

謝辞 加藤喜一郎さん



小野真嗣 社長

株式会社みらいジャパンの第14期事業発展計画発表会が山口県下関市のシーモールパレスで3年ぶりに開催されました。感染症対策のため全員が集うことは叶いませんでしたが、会場には役員、事務所社員、警備部からは主任・班長、業務部からはサイトマネージャーやリーダーなど、約40名が前期の振り返りと共に、今期の重点方針について確認しました。



一部会場の様子

永年勤続表彰

永年勤続表彰では小野真嗣社長から当日出席した4名へ賞状が贈られました。警備部の加藤課長が受賞者代表として謝辞を述べ、会場からは惜しみない拍手が贈られました。(参加者以外の5名の永年勤続表彰者は、10月に行う方針説明会にて表彰)



司会 西口靖子さん



勤続15年 警備部 渡邊暢千さん



勤続10年 警備部 角野陽亮さん



懇親会

みらいジャパンの繁栄と従業員の活力を願う小野英輔会長の乾杯の挨拶から懇親会が始まりました。久しぶりに集った参加者たちは笑顔で仲間との会話を楽しみます。

会の中盤、全員が参加するゲームで場内は大いに盛り上がり、笑顔あふれる会となりました。「売り物を磨くなど取り組むことは多くあります。これを実行して、お客様にさらに満足を提供で



きる会社になりましたよ。そして、多くの方に『みらいジャパン』という会社はすごい会社なんだ』と言っていたように、皆で力を合わせ、努力して、目標を達成するためにも協力をお願いします」

従業員へ向けて、目標を達成するという強い意志とそのためには全員の力が不可欠であることが伝えられました。事業発展計画発表会を終えて決意を新たにしたみらいジャパンは、より良い未来へ向かってその歩みを加速させていきます。

業務部の「あると便利～あの汚れもこれがあれば!～な資機材」

世の中にはたくさんの清掃用資機材があり、サマンサの現場でも色々な資機材を活用しています。私も色々な資機材を教わってきましたが、これまでを振り返り、日常清掃では少し対応しづらいような汚れにも、「これがあればイける!」な資機材についていくつか紹介します。

ポリッシュバー

● セイワ



握り部の先に特殊な樹脂の板が付いており、その樹脂の板で汚れをこすように除去します。スポンジでは除去できない、軽い水垢やせっけんカスを除去することができます。

※ 注意点: 陶器や硬い金属は問題ありませんが、やわらかい金属等キズが入りやすいものには適しません。

せっけんカス



実施前

実施後

メタルポリッシュ

● リンレイ



乾いた布に少量取り、対象をこすことで、真ちゅう、銅、ステンレス、クロームメッキ等のさびや水垢を除去し、つや出しにも効果があります。金属面を保護する効果もあります。

※ 注意点: 研磨剤が入っているため、使用により摩耗します。金・銀メッキのような薄膜には不適

水垢



実施前

実施後

サビ取り職人

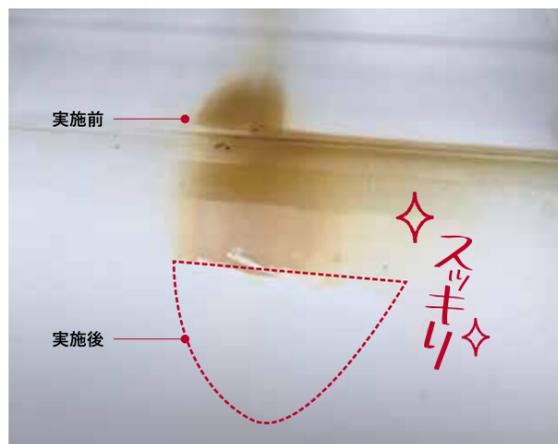
● インセサミ



サビにのみ反応する性質の液体です。サビ部分に塗ると紫色に反応し、拭き取ると反応したサビがきれいになっています。陶器、化学床、セラミックタイル等、幅広い場所に使用することができます。

安全な作業を心掛け、いろいろな汚れにドンドン! チャレンジしよう!!

車の塗装面



実施前

実施後

担当: 業務部

日本の文化

洋食のテーブルマナー

な

なんとなく知っているけど、いざその場になると不安になり緊張する

テーブルマナー。今回は、洋食のテーブルマナーについて振り返り、曖昧だった作法をすっきりさせましょう。



● ナイフ、フォークは、外側から各1本ずつ順番に使います。上側にあるのはデザート用のカトラリーです。



● 食事の途中はナイフとフォークをハの字に広げて、食べ終わったら2本揃えて皿の上に置きます。



担当: 企画部

着席までの作法...

原則、椅子の左側から出入りします。

お店の方が椅子を引いてくれる場合、それに合わせて膝裏に椅子が触れたら座ります。

ナプキンの使い方・置き方...

ナプキンは、食前酒や前菜が運ばれる前に二つ折りにして膝の上

広がります。服に汚れがつくことを防いだり、手や口の汚れを拭き取りするために使います。

フォークなどのカトラリーやグラスを持つたままナプキンで口を拭くことはタブーとされています。

途中で席を外す場合は椅子の上に、帰る時はテーブルの上に、軽くなんだナプキンを置きます。ちなみに、綺麗にたたむと「食事」に満足しなかったという合図になります。

食器の音を立てる、グラスを持つたまま食事をする、落としたカトラリーを拾う等はタブーとされています。カトラリーを落としたり、間違っ使用したりした場合は、自分で拾わずに、お店の方に新しいものを持ってきてもらいましょう。

この機会に正しいテーブルマナーを身に付け、スマートに、そして楽しく食事のひとときを過ごしましょう。



食卓用のナイフ・フォーク・スプーンなどの総称のことです。カトラリーとは...

シルバーと呼ばれることもあります。カトラリーの語源は、英字の「cutlery」のスペルにもある通り、「切るもの・ナイフ類」に由来しますが、今ではフォーク・スプーンまで含めてカトラリーと呼んでいます。現在では銀・金・ステンレス・プラスチック・木製品などが主に使用されています。