

昨年、母が難病になりました。「重症筋無力症」という、免疫疾患です。重いものでは嚥下障害や呼吸障害を起こす疾患で、母は幸い眼瞼下垂や四肢の筋力低下・易疲労など、軽度の病態から治療を始められました。軽度といつてもやはり難病指定疾患だけあって日常生活への支障は避けられず、母は今までできていた家事や買い物、外出が困難になりました。母の代わりに家事や買い物などをするようになって、母がよく「ごめんね、迷惑かけます」と言うようになりました。私は若干負担を感じていたものの、迷惑だとは一度も思ったことがなかったので、とてももどかしくなりました。そしてふと、昔からそうだったなと思いました。母は昔から病気で、働いたり公共の場に行くことができなかつたり、学校行事に参加したりすることができませんでした。また、よく倒れたり寝込んだりして、家事や子育てができず入院す

ることがありました。母と暮らし始めた最初の頃は、正直動搖することばかりで救急車を呼ぶこともできず、泣きながら母の背中をさることしかできませんでした。大きくなるにつれて、徐々に母の飲む薬を理解したり、倒れた時の対応ができるようになつたり、家事も大体できるようになつてきました。私はそれが心から嬉しかったのです。何もできないことがくやしくて早く成長したいといつも思っていました。ですが母は気付けばいつも「ごめんね」と言つようになつっていました。私はどうしていつも謝るのだろうと、ずっと考えていました。母が悪い訳ではないのに、どうして母は罪悪感を感じてるんだろう。私が子どもだから、きっと母が罪悪

感を感じるんだ。昔の私はそんな風に考え、早く大人になりたいと一層強く思いました。大人になった今、母はまだ「ごめんね」と言います。今思えば母の罪悪感は自分の病気へのコンプレックスやもどかしさのようなものもあるのだと思います。私も大人になった今ではその気持ちがすごく痛い程わかります。ただもう一つ、恐らく母はまだ安心して私達に甘えられないのだろうと考えました。親に甘えてもらうと、るのは、難しいことなのだと、この歳になって痛感しました。幼い頃は大人になれば母の役に立てて、きっと母が楽になると簡単に考えていましたが、そんなに安易なことはないのだと気付きました。私は今まで周囲の人から親孝行な娘さんだと言われることがありますたが、私は今まで一度も納得できたことがありません。人生の時間には限りがあります。母には今、難病の他に脳動脈瘤もあります。お母さん、生きてください。心の弱いお母さんだけど、支えたないです。私にまだチャンスをください。お母さんが生きてこそ、私が親孝行であるのです。



感を感じるんだ。昔の私はそんな風に考え、早く大人になりたいと一層強く思いました。大人になった今、母はまだ「ごめんね」と言います。今思えば母の罪悪感は自分の病気へのコンプレックスやもどかしさのようなものもあるのだと思います。私も大人になった今ではその気持ちがすごく痛い程わかります。ただもう一つ、恐らく母はまだ安心して私達に甘えられないのだろうと考えました。親に甘えてもらうと、るのは、難しいことなのだと、この歳になって痛感しました。幼い頃は大人になれば母の役に立てて、きっと母が楽になると簡単に考えていましたが、そんなに安易なことはないのだと気付きました。私は今まで周囲の人から親孝行な娘さんだと言われることがありますたが、私は今まで一度も納得できたことがありません。人生の時間には限りがあります。母には今、難病の他に脳動脈瘤もあります。お母さん、生きてください。心の弱いお母さんだけど、支えたないです。私にまだチャンスをください。お母さんが生きてこそ、私が親孝行であるのです。

# Coucou

サンサ グループ 社内報 [コウコウ]



サンサ グループ

■ Samansa HLDGS  
Samansa Japan  
MIRAI JAPAN

■ Samansa HLDGS

Samansa Japan

本社 〒7145-0345 周南市河東町2-36 PHONE(0834)32-1188 FAX(0834)31-5956  
福岡・別府・山口・徳山・岩国・広島・福山・岡山・松山・神戸・鈴鹿・三河・長野・飯沼・神奈川・浜松・テクノサービス

サンサンジャパン株式会社

http://www.samansa.co.jp Email info@samansa.co.jp

〒750-0066 下関市東大和町2丁目13番1号  
TEL(083)267-6161 FAX(083)267-6163  
http://www.mirai-japan.jp/



Instagram



SAMANSAJAPAN.OFFICIAL

**Coucou**  
サンサンジャパンの人づくりは親孝行の実践から始まります。その親孝行の「孝行」をCOUCOUとローマ字にしました。フランス語では「クー」と読み、親しい間柄で「こんにちは!」や「やっほー」という使い方をします。

バックナンバー



02

## 愛知県厚生農業協同組合連合会 安城更生病院様

距離感を大切にした接遇を。  
保健事業部健康管理室長 川橋 康彦 様

患者様から選ばれ続けるために。  
施設課施設係長 今泉 学 様

04

## スタッフインタビュー

愛知県厚生農業協同組合連合会 安城更生病院

クラブ清掃 小川 裕子 様	予防医療センター 受付業務 西田 かおる 様
山口 美佐子 様	三河営業所 小幡 幸男 課長
黒木 宏美 様 高木 美保子 様	
梶田 明美 様 浅岡 ひさ子 様	

06

## 愛知県厚生農業協同組合連合会 江南厚生病院様

真のホスピタリティを提供するために  
事務部企画室医事課医事課長 松井 聖純 様 医事課 水野 雅人 様

08

## コンシェルジュの声

愛知県厚生農業協同組合連合会 江南厚生病院

若林 裕子 様／山内 結子 様／長窪 弘子 様／滝 和美 様

10

## 66期 事業発展計画発表会 第1部

長期総括 小野 英輔 代表／今期総括 小野 晃 社長  
決意表明 社員代表 神戸営業所 酒井 のぞ美 課長  
第65期 業績優秀者表彰 アイデア賞 営業部／貢献賞 愛知県厚生農業協同組合連合会 海南病院 スタッフ一同

12

## 第2部 講演 第3部 社員ふれあい会

講演 二宮 金次郎に学ぶ豊かなひとつくり 講師 二宮 金次郎 七代目子孫 中桐 万里子 様  
株式会社 西京銀行 取締役 周南地区統括部長 兼本店営業部長 山下 複治 様  
株式会社 山口銀行 常務執行役員 徳山支店長 海田 宏顕 様  
永年勤続表彰 テクノサービス部 神杉 俊司 様 広島営業所 白波瀬 麻知子 様／藤本 真司 様  
サムタイム松山 松根 京子 様 岩国営業所 藤中 英里奈 様 長野営業所 田中 智子 様  
神奈川営業所 田中 加奈子 様  
長期社会体験研修生 23代目 藤田 猛 先生 挨拶 新人社員8名の紹介

14

## 第66期 サマンサジャパン 新人社員研修

理念教育 小野 英輔 代表／会社概要・方針 小野 晃 社長  
サマンサジャパンの一員として 中村 真由美 統括部長  
就業規則・労務管理研修 高木 数弘 課長  
SQCの取組 野坂 泰行 統括部長

16

日本のメンタルヘルス研修の草分け的存在!  
『心が折れる職場』(日本経済新聞出版)の著者  
**見波 利幸 先生による  
研修が開催されました。**

18

株式会社 みらいジャパン フォローアップ研修  
幸せを感じる人生を。 大林 昭弘 常務

20

**Samansa Knowledge**  
企画部 日本の文化 のし袋  
業務部 安全・衛生のポイントについて シリーズ 第4回  
感染について

令和4年5月9日に、第66期  
事業発展計画発表会を開催致しました。代表からは、長期総括について、私からは今期の重点方針についてお伝えしました。

今期から、企業理念を少し改訂しました。  
「私達は先進性とチャレンジ精神で、ふたつのお客様の「幸福」と「繁栄」を追求していきます。さらに、一人ひとりが素晴らしい評価される企業を目指し、他に類のないシステムと絶えざる教育を持つて、実現に努めます。」  
我社のお客様は、「ご契約者

設を利用される方々に、その施設のファンになつていただけるよう、笑顔や挨拶だけでなく、お困りの様子があれば歩み寄り、積極的にお声掛けをして、おもてなしの心でお迎えします。我社には素晴らしい従業員が多く在籍しています。先日も、「スタッフの明るい挨拶で元気をもらつた!」と、職員様から

サマンサジャパン株式会社

代表取締役社長

**小野 晃**

感謝の言葉をいただきました。

スタッフの皆さん、どうしたら二通りのお客様に喜んでいただけるのかをSQC活動で追求し、お客様の施設を温かい空間へと創造してくれています。我社の人間力の定義は、「人の為に汗を流すことが出来る人」です。人として正しい心を持つて歩み、利他の心で人の幸せを願います。

そして、一人ひとりが素晴らしい評価され、信頼していただけることで、私たちは、絶対に必要とされる存在になります。

## 患者様から選ばれ続けるために。

地域の基幹病院として高度急性期医療を提供していますが、医療だけではなく「優しい心」をテーマに患者様、そして地域から信頼してもらえる病院づくりを目指しています。

感染対策の観点からマスクを外すことはまだ難しいのですが、サマンサさんはマスクをしていても笑顔が伝わる表情の作り方、声のトーンなど、病院運営を行ううえで意識していかなければならぬ点を教えてもらひながら、一緒に業務をさせてもらっています。

**新棟の清掃業務で  
サマンサジヤパンを選んでいた  
理由は?**

清掃は品質のレベルを落としたら、落とした分だけ患者様に對してその結果が如実に表れる業務なので、とても重要にしています。病院や患者様に対しても何を提供していただけるのか、当院のパートナーとして一緒に働いていきたいか、という観点でサンサンさんを選びました。

スタッフさんの挨拶や声掛けは思いやりが感じられ、各々の患者様に合わせた接遇をしてい

保健事業部健康管理室長  
**川橋 康彦 様**

施設課施設係長  
**今泉 学 様**

安城更生病院様は愛知県安城市に位置し、高度急性期医療を担う基幹病院として地域の医療・保健・福祉の中心的な役割を担っています。今から20年前、安城更生病院様からサンサンへ清掃業務のご依頼を

## 愛知県厚生農業協同組合連合会 安城更生病院 様



外観

いただき、以降S.P.D・電話交換・警備・コンシエルジュと新たな業務がスタートしました。このことでサンサンジヤパンが業務請負として広がつて行く原点となりました。この度は新たご依頼をいただき予防医療センター受付業務について、施設課施設係長の今泉学様にお話をうかがいました。

ただ、私達も職員も安心しています。病院の信頼をさらに高めてくれるという期待感もあり、サンサンさんとなら患者様から選ばれ続ける病院づくりができるのではないかと思いで契約をさせていただきました。

す。一緒に働く仲間として、清掃業務に限らず、こうしたらもっと

と病院が良くなるのではないかなど、スタッフさんの鋭い感性で他の業務での提案も遠慮なくいだされると、病院はもっと良くなると思います。

できるので本当に助かっています。

わるので本当に助かっています。

検診【DWIBSS search】は

とで検査のたびに移動するストレスは少なくなりました。最新のMRIを用いた痛くない乳がん検査はこの場所で対応できるようになり、導線も見直すこと

で規模を拡大しました。診療の機器も揃え、PET-CT以外の検査はこの場所で対応できるようになりました。最新のMRIを用いた痛くない乳がん検査はこの場所で対応できるようになり、導線も見直すこと

で規模を拡大しました。診療

の機器も揃え、PET-CT以外の検査はこの場所で対応できることで検査のたびに移動するストレスは少なくなりました。最新のMRIを用いた痛くない乳がん検査はこの場所で対応できるようになり、導線も見直すこと

で

これまで通り対応していただければ充分です。私たちが勉強しなければと思っているくらいで、サンサンさんの接遇は受け

る側の立場にたつて物事を考えていて、近すぎず遠すぎずの距離感を大事にしている印象を受けます。難しい対応かと思いませんが、一人ひとりに合わせた対応が評判だったので、予防医療セ

ンターでもお願いしました。

実際の業務では丁寧な言葉遣いと、はつきりとした発声で対応されています。病気でお越しにたく外と違つて、予防医療センターは異常を見つけるための場所です。多くの方が自身は健康体だとと思ってお越しになります。難しい対応かと思いませんが、一人ひとりに合わせた対応スムーズな対応が必要になつてきます。

ので、検査を早く終えたいといふニーズに応えるため丁寧かつ

以前から接遇には力を入れたいたが、病院のことを想つて業務をしてくれていることが伝わって、本当に満足していま

なつて、良い雰囲気が周囲に伝

### 距離感を大切にした接遇を。

保健事業部健康管理室長  
**川橋 康彦 様**

予防医療センターについて  
お教えください。

受付事務に

サンサンジヤパンの

サービスを導入した

理由をお教えください。

以前の健診センターはキャバ

ティが狭く、安城市民の市民健

診、特定健診を受け入れようと

思つても限界がありました。

既に外来ではサンサンさんにコンシエルジュ

を希望していく、接遇の良さ

として、地域の期待に応えた

いと考えていました。

ただ、外と違つて、予防医

療センターは異常を見つけるた

めの場所です。多くの方が自身

は健康体だとと思ってお越しにな

ります。

ただ、外と違つて、予防医

療センターは異常を見つけるた

めの場所です。多くの方が自身



**責** 任者として皆の声に耳を傾けることを常に心がけ、現場で起こった課題は、お客様にご迷惑をかけないよう解決することがやりがいに繋がっています。患者様やご利用者様から「ありがとうございます。」の言葉や、スタッフから感謝の声をもらった時は嬉しいですね。

入社して、本当にたくさんの方と出会えました。いろんな面で学ばせてもらって、自分の知らない世界を知ることができます。一主婦として家の中にいるだけではここまで前を向けなかつたかもしれません。いろんなことを経験させていただくことで気持ちを前向きにコントロールする精神力が身につきました。



## スタッフ インタビュー

愛知県厚生農業協同組合連合会  
安城更生病院

**入** 社して約14年になりますが、ご利用者様から「ありがとうございます。」と言っていただけだった時はやりがいを感じますし、社内だけではなく病院の方とも繋がりができたことも嬉しいですね。私生活でも授業参観やPTAの集まりの際に、姿勢良く立てるようになりました。

落ち込みそうになった時は仲間がいつも助けてくれるので、乗り越えられています。コミュニケーションを円滑にするため、しっかり目を見て、表情を読み取って、いつも変化が無いかを常に気付けるようにしています。



朝礼風景

予防医療センター受付業務  
西田かおるさん  
クラブ清掃

**4** 月に約11年やつてきた清掃業務から受付事務の業務へ異動しました。対応するご利用者様の年齢層が幅広いので、年配の方にはゆっくりと、若年層の方にははっきりと、声のトーンやスピードには気を付けています。話方もすべて丁寧に話すのではなく、相手に合わせて変えるようにしています。

サマンサの接遇は挨拶、手の組み方、立ち方まで。まさかここまで、と思っていましたがプライベートで自然にできていることに気付き、接遇が身に付いている自分に感動しました。



**今** 回のインタビューでお客様からスタッフの接遇や対応を評価し、信頼していただいていることが実感できました。これからは現在ご依頼いただいている業務にかかわらず、病院様にとってプラスになることをお客様に提供し、より良い関係性を築いていきます。

この地域の医療必要度は、人口増加に伴い上がり続けており、地域における病院様の役割はまだまだ高くなっています。そのお手伝いが充分できるよう、スタッフと一緒に取り組んで参ります。

樹田明美さん  
クラブ清掃



**入** 社して5ヶ月が経みました。初めて清掃の仕事をしましたが、病棟に入ることも初めてで、患者様や看護師さんのいる中で清掃をすることも緊張しました。普段の勤務では笑顔を忘れないことに気を付けています。

患者様、ワーカーさんや看護師さんから「いつもありがとうございます。」というお礼の言葉をもらうと嬉しいです。こちらが困っていて助けていただくこともあります。互いにお礼の言葉を交わすとともに頑張っていける秘訣だと思います。

**新** 棟の清掃を担当しています。フードアテンダーから異動して、仕事内容はガラッと変わりました。掃除も苦手だったのですが、若い方が頑張っているのを見て刺激を受けたのと、誰かがやらないといけないと思って頑張っています。

異動してまだ2カ月ですが、早く仕事のやり方に慣れて、他のことにも気を配れるようになりたいと思っています。サマンサは接遇の教育もしっかりしてもらえるので、入社して本当に良かったです。





事務部企画室  
医事課医事課長  
松井聖純様

コ ンシェルジュさんの笑顔で  
患者さんをはじめ、職員も  
癒されて、皆が常に笑顔になって  
います。そのお陰で病院が柔ら  
かい雰囲気になりつつあります。  
是非、これをもっと拡げて、柔ら  
かい、笑顔の絶えない病院にし  
たいと思っていますので、これか  
らも一緒に頑張っていきましょう。

# 愛知県厚生農業協同組合連合会 江南厚生病院 様

コンシェルジュ業務導入の経緯をお教えください。

時間が長いこと。このことで患者さんが苛立つていらしても、こちらから積極的に声掛けまではできていませんでした。そういつた点で“真のホスピタリティ”が足りているのかという疑問はありました。

実際に  
サービスを  
導入してみて  
いかがですか？

患者さんの不安や不満の解消は、コンシェルジュを導入することで緩和されるのでは、という提案が院内からありました。愛知厚生連の他病院で実際にサマンサ業務を導入していて、スタッフさんの接遇対応が大変印象的だったこともあり、真っ先にサマンサさんの名前をあげました。



真のホスピタリティを提供するためには

やかなユニフォームで、フロアが華やかになつたね、など病院の雰囲気が変わつたという声も届いています。

また、コンシエルジュの方から日報をいただきて、職員が返事を記入して返すといった双方間でのコミュニケーションをとつてします。患者さんから言われて嬉しかったことや業務中の気付きました。

など、職員よりも患者さんに近

が思つた、ことをダイレクトに聞いていただけます。病院の悪いところも良いところも分かることができすごく良いですし、患者さんが困らないための提案をしてくられることが、現場としてはすぐ助かつています。

コンシエルジュの方が苦情の対応をされたときに「大変でしたね」と声をかけると、「いえ、

付は当院に初めて来られる方が多いので、そこにコンシエルジュさんが入つていただけないと受診がスムーズになると思うのでは是非お願いします。

理想はコンシエルジュさんが患者さんの第一歩のお手伝いしてくれることです。その動きをさらに拡げていくことで、病院全体の雰囲気が変わつて更に明るくなつていくのだと思います。



医事課  
水野 雅人 様

**本** 当に日々、よく働いて、よく  
気付いて、病院の良いところ  
悪いところを見てくれて感謝して  
います。この病院はまだまだ伸び  
代があります。コンシェルジュの方  
にその伸び代を大きく広げて欲し  
いと思っています。

いと思っています。  
4名が本当にすごい方で、小さなことでも毎日様々なことを見つけてくれて、既に私よりもフロアのことを知っていると思います。私もすごく成長させてもらっているので、これからも一緒に良い病院をつくりていきたいと思っています。

付は当院に初めて来られる方が多いので、そこにコンシエルジュさんが入つていただけないと受診がスムーズになると思うのでは是非お願いします。

理想はコンシエルジュさんが患者さんの第一歩のお手伝いしてくれることです。その動きをさらに拡げていくことで、病院全体の雰囲気が変わつて更に明るくなつていくのだと思います。

山内  
結子  
さん

**4** 月からスタートしましたが、今仕事がすごく楽しいです。仲間とのチームワークの良さが仕事のやりがいにも繋がっています。

研修では本当にしっかり教えていただきました。実際の業務では臨機応変な対応が必要で、最初の頃は焦ってしまうこともありました。そのたびに看護師様や仲間に助けていただきながら業務にあたっています。

総合案内の職員の方にも色々相談し教えてもらっているが、いつも助けていただいているます。

挨拶は笑顔から。元気な方には元気に、焦っている方には冷静に。親身になって、寄り添うことを常に心がけています。患者様からではなく、こちらから積極的にお声掛けしていくるようにさらに意識していきたいです。

**研** 修は本当にしっかりしてい、1ヶ月間丁寧に研修していただきました。丁寧語だったり、尊敬語だったり、言葉遣いも基本から教えていたので、自分にとってプラスになることが多かったです。

どんな方と一緒に働くのか不安はありました。他の3人が気さくで話しやすくて、意識しなくとも打ち解けることができました。コミュニケーションを円滑にするうえで心がけていることは『常に笑顔で会話をする』

ということです。  
列ができるほどお待ちいただく時はご立腹される患者様いらっしゃいます。お詫びし、ご理解いただることは大変ですが、しっかり対応すればご理解いただけます。初めて来院してどこに行けば良いのか分からず、不安を抱えて誰に聞けば良いのか分からない、そういう方々にも積極的にお声掛けし「聞いてよかったです」、「優しく教えてくれてありがとう」というお声をいただいたときはこの仕事で良かったなと思います。

若林  
裕子  
さん滝  
和美  
さん

まずは笑顔を絶やさないこと。明るい気持ちで挨拶することに気付いています。病院なので不安な気持ちで来られる方も多いと思いますが、明るい挨拶で少しでもホッとした気持ちになって欲しいです。

仲間や看護師様がフォローしてくださるので安心して働けています。皆良い方ばかりで、仲間の頑張りを見て、自分もまた頑張れる気持ちになれてとてもありがとうございます。意見を素

直に言ってくれるし、自分の意見も取り入れてくれる。支え、支えられると頑張ろうと思う気持ちが自然に出てきます。

以前は見て見ぬふりで通り過ぎていましたが、街でも体の不自由な方や病気の方が自然と目に入るようになりました。大丈夫かなと思うようになって、今ではお声をかけることもあります。病院はあまり行きたくない場所だと思いますが「案内してくれるから安心していける」と言ってもらうことが目標です。



## コンシェルジュの声

江南厚生病院

愛知県厚生農業協同組合連合会

長窪  
弘子  
さん

**実** 際に業務をしてみると、研修で学んだこと以上に患者様によってご質問いただく内容が違うので、毎日いろんな方から情報を収集しながら勉強しています。ご案内した時に患者様から『ありがとうございます』と言ってもらえるとやりがいを感じます。ご利用者様とのお話で盛り上がった時に『話せて良かった。楽しかったよ』と言っていただけることも嬉しいです。

コンシェルジュという仕事はとてもやりがいがあり、困っていらっしゃる方のお役に立てた時この仕事を選んで良かったなど感じます。

今はまだ知識不足で、基本的にプラスした知識をたくさん身に付けて、臨機応変に動けるようになりたいです。ロビーに立っているコンシェルジュだからこそ気付けることがあります。医事カウンターの中で勤務する職員の方と情報を共有して、より良い病院づくりのお役に立てればと思います。



# 令和4年度 第66期

# 事業発展計画発表会

会場：ホテルサンルート徳山

5月9日、本社を構える山口県周南市のホテルサンルート徳山において、第66期事業発展計画発表会が開催されました。昨年はWEB配信でしたが、本期は感染防止対策を実施し、ようやく一堂に会して想いを共有する機会を得ることができました。集った従業員は経営陣の熱い想いを受け取り、本期の目標を再確認しました。



長期総括  
小野英輔代表

顧客第一主義を徹底する  
「お客様がピンチのときに、どれだけ繁栄のお手伝いができたか。このコロナ禍でそれができました。皆さんのおかげです。我が社のスタッフは本当にすごい」と全従業員への労いの言葉と共に小野代表の長期総括が始まりました。

季刊誌100号となるコロナ特別号の表紙へ、各業界の名だたる方々に出ていただけたことは、我が社への信頼の証です。売り物を磨き、さらなるものをお返しあなければなりません。そのため常に学びを忘れないこと。学ぶということは知ることではなく、知つてそれを実行する

ことです。今やらなければならぬことを、きちんと行いましょう。そして、顧客第一主義を徹底し、商品第一主義の長所を取り入れ、お客様から名指しが起るよう、付加価値を高めましょう」と我社が徹底的に取り組むべき内容が力強く伝えられました。

**学ぶとは  
知ること  
ではなく、  
知つてそれを  
実行する  
ということです。**

今こそ  
企業理念を  
見つめなおして

「全従業員が  
サマンサジャパンの  
社員であるという  
自覚と誇りを持ち、  
たゆまぬ努力で  
サマンサブランドの  
価値を高め、  
オンライン企業を  
創りあげます」  
決意表明  
神戸営業所  
酒井のぞ美課長

小野社長からは全従業員へ今期の重点方針が説明されました。企業理念と損益計算書の徹底や行うべき戦術を確実に実行するなど、私たちが具体的に目指すべき行動が示されました。「常に前向きな思考で、高い目標に向けて今期も突き進みます。皆さん宜しくお願ひします」と会場に集った従業員へ意気込みを伝え、本期総括を結びました。

今期総括  
小野晃社長  
**私たちが、目指すべき行動とは…。**



場内に酒井課長の声が響き渡ります。第66期を迎えるにあたり、全従業員が同じ価値観でふたつのお客様に幸福と繁栄をお届けすることや、SQC活動でご利用者様のお役に立ち、お客様から必要とされる会社を目指すことなど、全従業員の5つの決意が表明されました。

第65期の業績優秀者への表彰が執り行われました。

アイデア賞は真摯な姿勢で新たな販促活動を試み、業績を向上させたとして営業部が受賞。

貢献賞は愛知県厚生農業協同組合連合会海南病院スタッフ一同。SQC活動への積極的な取り組みや真摯な対応で業務が増えていることを評価され受賞しました。

それぞれの代表者が小野社長から表彰状を受け取り、会場からは惜しみない拍手が送られました。



会  
66期を迎えるにあたり、全従業員が同じ価値観でふたつのお客様に幸福と繁栄をお届けすることや、SQC活動でご利用者様のお役に立ち、お客様から必要とされる会社を目指すことなど、全従業員の5つの決意が表明されました。



講演のあとはテクノサービス部の石川歳晃さんと長野営業所の田中智子さんの司会で、待望の社員ふれあい会が開かれました。新型コロナウイルス感染症の影響を鑑みて、アルコールは提供されず食事のみの懇親会となりましたが、久々に集つた社員の顔は晴れやかで、各所で笑顔が溢れる会となりました。



司会の二人

## 懇親会

永年勤続表彰では  
7名が表彰され、  
会場からは温かい拍手が  
送されました。

テクノサービス部  
**神杉 俊司**さん 30年

広島営業所  
**白波瀬 麻知子**さん 15年

**藤本 真司**さん 10年

サムタイム松山  
**松根 京子**さん 10年

岩国営業所  
**藤中 英里奈**さん 10年

長野営業所  
**田中 智子**さん 10年

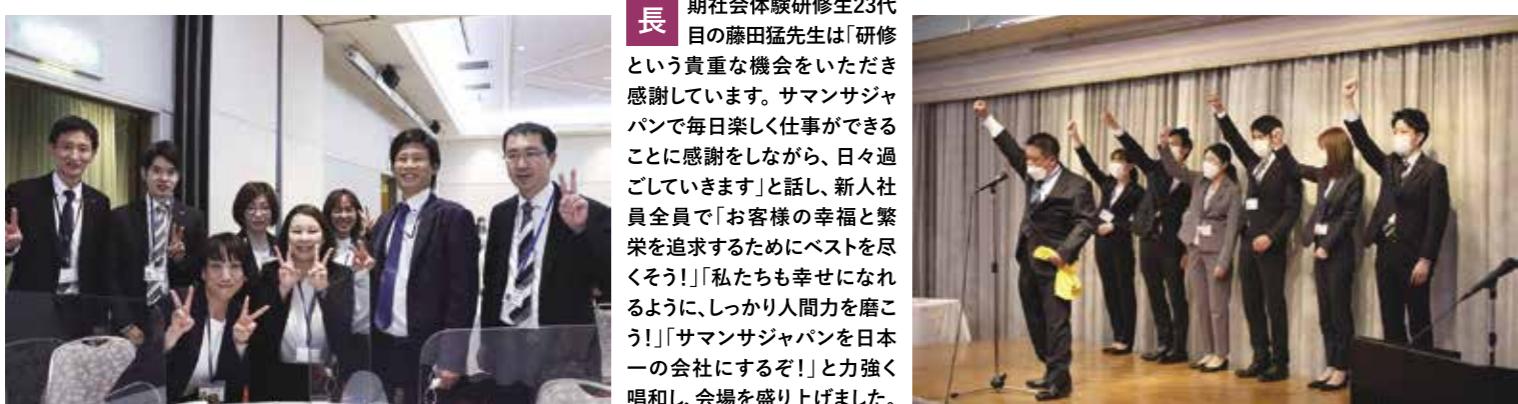
神奈川営業所  
**田中 加奈子**さん 5年



受賞者を代表して神杉さんは「厳しい道のりではありましたがあ、いろいろな方に助けていただいて、この年月があったと思います。教えていただいた方、助けてくれた方に残りの時間で恩返しをしていきたいなと思っております。これからも、頑張りますので応援のほど宜しくお願い致します」と、感謝の意を述べました。

**続** いて新人社員の8名が壇上にあがり、新たな仲間として紹介されました。企画部の竹本さんは「入社してから一度も出勤することが嫌だと思ったことがありません。本当に人に恵まれていると思います。これからも一生懸命、明るく頑張っていきたいと思います」と述べました。

**長** 期社会体験研修生23代目の藤田猛先生は「研修という貴重な機会をいただき感謝しています。サマンサジャパンで毎日楽しく仕事ができることに感謝しながら、日々過ごしていきます」と話し、新人社員全員で「お客様の幸福と繁栄を追求するためにベストを尽くそう!」「私たちも幸せになれるように、しっかり人間力を磨こう!」「サマンサジャパンを日本一の会社にするぞ!」と力強く唱和し、会場を盛り上げました。



講師は、二宮金次郎の7代目子孫である中桐万里子様。「なぜ私たちが働くのか? 私たちにとって仕事は何なのか?」二宮金次郎がどのような人物で、仕事をどう捉えていたのか、穏やかな笑顔と優しい語り口で解説します。

「積小為大」小さなことを疎かにせず、少しずつ小さな一步でも前へ進んでください。そこから知恵が浮かび、失敗する事で成長します。自らの目と感覚と経験で現実を見えてください。人は慣れてくると大事なことが見えなくなり、見ていてるつもりになります。小さなことを疎かにせず、見落とさないよう

書き留めること、そして想像力を働かせ、「心眼」で見てください。私たちの心が豊かに温かくなつていくことが、つらく厳しい現実の社会に出ていく大きな動機になり、エネルギーになります。「道德と経済の一元化」に会場全体が聞き入りました。

二宮金次郎の生き方を一つの手がかりにしながら、一人ひとりが自分自身と向き合う時間にして欲しいと、締めくられました。

講演  
**二宮 金次郎** 七代目子孫  
**中桐 万里子** 様

二宮 金次郎に学ぶ  
演題  
**豊かな  
ひとづくり**

株式会社山口銀行  
常務執行役員徳山支店長  
**海田 宏顯** 様

株式会社西京銀行 取締役  
周南地区統括部長兼本店営業部長  
**山下 祯治** 様



## 第66期 サマンサジャパン

2022年4月。瀬戸内を望む  
山口県下松市の国民宿舎「大城」で、  
第66期の新人社員研修が2日間に  
わたり開催されました。

参加したのは各地に配属された  
新人社員と長期社会体験研修生の  
藤田猛先生を合わせた9名。サマン  
サジャパンが、大切にしている会社  
の想いは何か、働く意味とは何か。  
経営理念に掲げる明るく豊かな人  
生への第一歩を踏み出しました。



## 新人社員研修

小野英輔代表 理念教育

「我が社はお客様繁栄手助け業

です。経営理念実現のために企  
業理念を実行し、2つのお客様に  
感謝の気持ちと感動をお届け  
し、日本中から絶対に必要とさ  
れる企業になる。私たちが出会つ  
たのは偶然じゃありません、必  
然です。豊かな人生を皆さんに歩ん  
でもらうために出会ったのです」

小野英輔代表から新人社員た  
ちへ、私たちが果たすべき使命に  
ついて、企業理念と経営理念の  
実現に向けた強い意志が伝えら  
れます。

サマンサジャパンのこれまでの

道程や、小野代表がこれまでに  
何を学び、何を想つてここまで  
きたかを新人社員は真剣に聞き  
入ります。

「経営理念を実現したいんです。  
そのために、皆さんに色々なこと  
をお願いします。そして、教育も  
やり続けます。報われるときは  
来つつあります。ぜひ協力して  
ください」と進化を続けるサマン  
サジャパンの更なる飛躍へ向けて、  
その想いが伝えられました。

中村真由美統括部長からは、サマ  
ンサジャパンの一員として、知っておくべき基礎  
知識と基本行動についての研修が行われま  
した。また、この他にビジネスマナー研修が実施  
されました。礼儀マナークイズなどで楽しみな  
がら言葉遣いや名刺交  
換の方法、メールの使  
い方まで、具体例を用  
いてマナーの重要性、  
活用法について学びま  
した。



1日目には総務部の高  
木数弘課長による就業  
規則・労務管理研修で、  
サイト管理上必要とな  
る労務の知識や、就業  
規則の必要性や目的、  
法律の改正に伴って就  
業規則は変化していくこ  
とも伝えられました。



高木数弘課長

【1日目】4月11日(月)  
新入社員たちにエールを送る小野晃社長  
基本行動について学ぶ新入社員たち



【2日目】4月12日(火)



各地に配属された新人社員と長期社会体験研修生の藤田猛先生を合わせた9名



瀬戸内を望む国民宿舎「大城」

私たちが  
出会ったのは  
偶然じゃありま  
せん、  
必然です。

## 親に、仲間に、お客様に感謝する

小野晃社長 会社概要・方針

「会社には目的があって、想いが  
あります。それをしっかりと共  
有する中で個性、想いを發揮し  
て欲しい」

新入社員へ研修に臨む姿勢、  
受け取つて欲しい想いを伝える

ことから小野社長の研修が始ま  
りました。経営理念、企業理念  
を改定した経緯、具体的な業務  
紹介や、目標に対する考え方、占  
有率戦略についてなど、会社が目  
指す姿を示します。

「人のために汗水流せるとい  
うのは人間力の原点。まず、今、こ  
こ



SQCの取組

「QCは、サマンサの繁栄には欠かせない。離職率の低  
下やお客様の評価にも繋がり、スタッフのやりがいや勤  
きがいを見出せるツールだと確信しています。サマンサ  
がレベルアップしていく、そのためのQC活動です。ぜひ  
とも全社の財産にしていきたい」

なぜ私たちはQCに取り組  
まなければいけないのか。  
なぜお客様の半歩先を歩き  
続ける必要があるのか。野  
坂統括の熱い言葉に新入社  
員が聞き入りました。

例年開催される新入社員  
研修。今、サマンサジャパン  
が最も大切にしていることが  
伝えられる大切な機会です。  
研修を終えた9名の心には  
深く刻まれたことでしょう。

野坂泰行統括部長

# マネジメント研修第一弾

「大切な人と一緒に幸せになる。これこそが眞の幸せです」と話すのは日本メンタルヘルス講師認定協会代表理事の見波利幸先生。ただマネジメント理論を学ぶのではなく、"働くこと、人と関わることで大切なことは何か。受講者それぞれに合わせて大切なものを掴んで欲しい。事務所社員を対象に2日間にわたる「職場のマネジメント研修」が開催され、職場で実践できるマネジメント手法、考え方について学びました。

## 日本の見波利幸先生によるメンタルヘルス研修の草分け的存在!

メンタルヘルスがまだ一般的でない時期より、1日研修を実施するなど、1

日本のメンタルヘルス研修の草分け的な存在で多くの著書をもつ。健康を保つための1つとして、睡眠健康指導士の資格を持ち、睡眠への造詣が深い。

### 見波利幸先生による研修が開催されました。

『心が折れる職場』(日本経済新聞出版)の著者



#### 狙い

- 自分自身と部下が働きがいを感じながら、最大限の目標や自己実現を目指す。
- 会社と家庭で自分の役割を果たせる喜びを感じ、仕事とプライベートの両面から真に幸せな人生を歩む。

#### ミッションマネジメントの実践

自分に合う働き方やマルチキャリアの可能性など理解を深め、根拠に基づいて説明するマネジメントの手法を学びます。さらに、自身の大好きなものは何かを見つめなおすことでモチベーションの源泉を探ります。

#### 行動マネジメント

目標は掲げるだけでなく数値化し、結果から逆算して何に取り組むべきなのか、幸せに近づく方法を導き出します。

#### ストレス耐性を高める

ストレスへの対処に重要な"コーピング"と"認知"。物事の受け取り方は訓練によって変えることができます。身体に影響を及ぼすストレスのメカニズムを理解し、正しい対処法に取り組むことでストレス耐性を高めます。

#### 目標達成力を強化する

部下を育てるこや人間関係をつくることがどれほど貴重で自分の人生を豊かにするものなのか。くじけそうになった時こそ思い出して欲しい、と目標を忘れない大切さが伝えられました。

#### モチベーションマネジメントの実践

モチベーションとは目標を成し遂げるための行動を起こさせる気持ち。5年後10年後に何をし、何を身に付けたいか、キャリアを見据えて働くことの大切さや、モチベーションが上下する要因を把握することの重要性を学びます。

#### リスクマネジメントの実践

従業員の健康を維持することは、職場の活性化と業績アップにつながる戦略として重要な要素。実例とともに、適切な対応やサポートの在り方について学びました。各グループで意見を出し合い、他グループの発表を聴き理解を深めています。

#### 人間関係力を構築する

表現が不適切であれば、コミュニケーション上で問題が起り、人間関係が悪くなることも。自分が発する一言の重み、言葉の使い方にについて伝えられます。

さらに、傾聴の効果、心構え、技法を通してその本質を学び、グループワークで他者の良いところを伝えあう他者承認を実際に体験します。

## パワーハラスメント研修第一弾

令和4年6月1日から6月24日の期間中、13回にわたり、「パワーハラスメント」研修が開催されました。

企業の良い社風を新しい人次の世代に伝えていくためには、

「昔は、こうだった」という旧弊な考えにとらわれず、移り変わる時代・社会と共に変化していく必要性を、従業員全員が自覚することが大切です。

やりがいがあり、仕事に満足感を持つ、より働きやすい職場環境を整えることを目的とした「パワーハラスメント」を目指した研修会です。

事務所スタッフと、各営業所のサイトマネージャー・現場責任者含め約240名が受講しました。



### 見波先生の研修内容を一部ご紹介します。

#### パワーハラスメントの定義として重要な3つのポイント

- ①優位性
- ②業務の適正な範囲を超える
- ③精神的・身体的苦痛を与える  
又は職場環境を悪化させる

#### パワーハラスメントを指導する際のポイント

ピンポイントで具体的に指導する。パワーハラスメントの定義と照らし合わせて、物事を分割して考えることが重要です。

#### 業務上の指導とパワーハラスメントの線引き

個人の受け取り方で不満に感じることでも、業務上の適正な範囲かつ「合理的根拠」「説明責任」「サポート」の3つが共に果たされていれば、パワーハラスメントに当たらないこともあります。

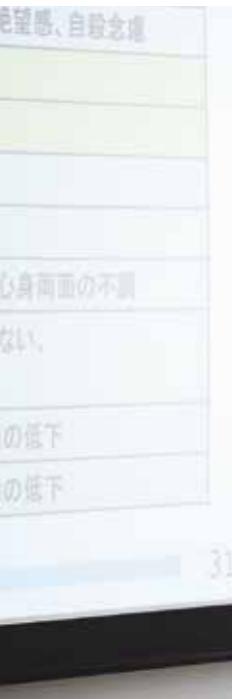
小野代表が従業員への想いを常々おっしゃっているように、人を大切にしているサマンサジヤパンで、安心して働ける環境作りの為には、他者への思いやり・ホスピタリティを持つことが重要です。

パワーハラスメントはポイントをしっかりと押さえていれば防止できる場合がほとんどです。自分がパワーハラスメントをしない・受けないはもちろんのこと、周りで起きてしまった時にどのように相談・対応していくべきかを、3時間の研修でしっかり学びました。

### 受講者の感想

●自分がされて嫌なことは人にしないようにします。人ととのつながりを大切にこれからも成長していきます。

●一番大切なのは根底になる「人を思いやる心」を常に持つということだと思います。まずはしっかり話を聞いてあげられるようにしていきたいと思います。



#### まとめ

研修の最後に、見波先生から「自分自身を大切にして欲しい」との願いが受講者全員に伝えられました。受講者は学びで得たことを発表し、想いを共有して、2日間の研修を終えました。



## 安全・衛生のポイントについて

シリーズ 第4回

## 感染について

今回は、業務での安全・衛生について、主に病院業務での感染防止の知識として、感染について再確認します。

### 感染症とは

「環境中に存在する病原性微生物(病原体)が、人の体内に侵入することで引き起こす疾患」です。

#### 感染症にかかる条件

3大要因

① 感染源 … 病原体の存在 → ウィルス、細菌、真菌、原虫 … 等



猫免疫不全ウィルス → 人にはからない(感受性がない)  
体調が良くない → 病気にかかりやすい(免疫が低下するため)  
感受性宿主の問題 → 免疫力の問題と捉えることができる

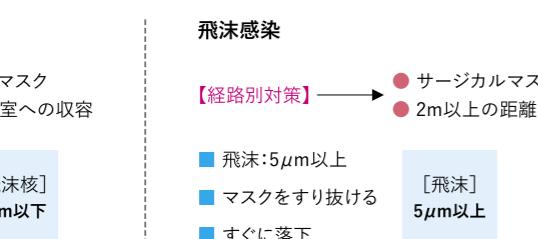


#### 免疫力を向上させるには

- 健康に気を付け、体調を整える → 自然免疫の向上
- ワクチン接種 → 抗体により、特定の疾病の免疫を向上させる



② (感受性)宿主 … ある病気にかかる可能性がある人、かかりやすい人



#### 感染防止

3大要因のいずれかの一つでも欠けていれば、感染は起こらない  
体調管理による免疫の向上、経路別対策の順守により、感染防止を徹底しましょう。

担当: 業務部

チュエーションにより、種類を使い分けるのが特徴的で、選び方にさまざまな決まりがあります。  
用途別で使い分けるのですが、その決め手は飾り紐である水引です。水引の結び方や色・本数にはそれぞれ意味があります。どのような意味があるのでしょうか。

水引にはいくつもの結び方があります。今回は実際に使う機会の多い蝶結び”“結び切り”“あわび結び”の三つを紹介します。

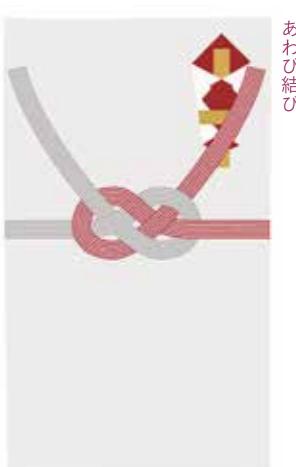
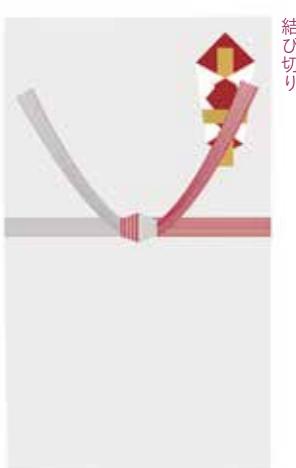
蝶結びは「何度も解いて結び直せることから何度繰り返しても良い事柄」つまり、出産祝いやお中元などに使います。

結び切りは「一度結ぶと解けないことから一度きりで終わらせたい事柄」つまり、結婚祝いや香典などに使います。

水引の本数は、地域によって違います。結婚祝いでは10本結びが用いられることが多いです。これは奇数の5本を2倍にして、豪華さと「喜びが重なりますように」の願いが込めるようです。

水引を誤った意味で使用してしまうと受け取った相手に失礼な印象を与えてしまいかねません。用途と相手との関係性、地域の慣習などを踏まえて、適したものを選ぶよう意識してみてくださいね。

### 日本の文化のし袋



担当: 企画部