



Vol.103

Coucou

サマンサ グループ 社内報 [コウコウ]



サマンサ グループ

■■■ Samansa HLDGS
Samansa Japan
■■■ MIRAI JAPAN

■■■ Samansa HLDGS

Samansa Japan

本社 〒745-0845 周南市河東町2-36 PHONE(0834)32-1188 FAX(0834)31-5956
福岡・別府・山口・徳山・岩国・広島・福山・岡山・松山・神戸・鈴鹿・三河・長野・飯沼・神奈川・浜松・テクノサービス

http://www.samansa.co.jp Email info@samansa.co.jp

■■■ MIRAI JAPAN

〒750-0066 下関市東大和町2丁目13番1号
TEL(083)267-6161 FAX(083)267-6163
http://www.mirai-japan.jp/

「大きくなつたらおかあさんにな
りたいです。」
幼稚園の、大きくなつたら何に
なる? の質問で、みんながお花
屋さんやケーキ屋さんと発表して
いる中、私はこう答えたのを覚え
ています。

大きくなつたら自然に、当たり
前に「おかあさん」になるんだと
思っていました。それくらい幼い
頃の私は、母の事が大好きで、母
が全てだったのだと思います。
しかし、大人になるにつれ「お
母さん」は当たり前ではない事に
気が付きます。

優しい母、滅多に怒る事はなく、
自営業で仕事も忙しい中、ご飯は
レトルトや出来合いの惣菜を食べ
た記憶がありません。

私の話をうんうん、と聞いてく
れます。

心配性の母、私がいきなり東京
で一人暮らしをすると言いました
時、何も言わなかつたけど、本当
はどれ程心配したかな。
自分が母になると、家事と仕事
に追われ、息子の話に「あとでね。」
「今、忙しいからね。」とついつい
言つてしまします。
その度、『昔、母は聞いてくれた』
とハツとします。母のおかげでハツ
とする事がたくさんあります。
幼い頃の自分の中の「お母さん」
をお手本に、気をつける毎日です。
そんな母の事を尊敬し、感謝し、
現在、1人の人として見られる様
になりました。

これからも母の幸せを願い、一
緒に笑つて過ごしたいと心掛けて
います。

Coucou

 マンサジャパンの人づくりは親孝行の
実践から始まります。その親孝行の「孝
行」をCOUCOUとローマ字にしました。フラン
ス語では「クー」と読み、親しい間柄で「こん
にちは!」や「やっぽー」という使い方をします。



SAMANSAJAPAN.OFFICIAL

No.103 2022年4月発行

02

株式会社 天満屋ストア 様 評価は導入した
店舗数に表れています
管理本部開発管財部門 部門長 畑本 光宏 様 管理本部開発管財部門 課長 水子 智晴 様
天満屋ハピータウンポートプラザ店 店長 宮原 修 様

04

天満屋ハピータウンポートプラザ店 スタッフ取材 岡山営業所 所長 豊田 裕史 さん
外山 民子 さん 濱崎 愛子 さん 坂井 良江 さん 関口 幸子 さん 田曾 真由美 さん 水野 和代 さん 安達 茂美 さん

06

お客様から表彰状をいただきました!
社会医療法人 清風会 五日市記念病院 様
事務部長 青木 昭雄 様 企画室長 安達 貴枝 様 外来コンシェルジュ 森末 悅子 様
サムタイム広島スタッフ 受付(検温・問診等)業務
末時 勝美 さん 宇山 千絵美 さん 島田 美智江 さん 吉富 千尋 さん 坪井 扶佐子 さん

08

お客様、ご利用者さまから嬉しいメッセージをいただきました♪
岡山済生会 外来センター病院 コンシェルジュスタッフへ
医療法人 翠清会 梶川病院 清掃スタッフへ
公益財団法人 大原記念倉敷中央医療機構 倉敷中央病院 受付エスコートスタッフへ

10

the past performance 満足のさらにその先をいく、大満足と感動を!

12

株式会社 みらいジャパン 想いを届けたい! 連携の取れたチームワークが特徴的
原口 美穂 さん / 榎梨 弘美 さん / 大川 恵美 さん / 松永 栄子 さん / 藤川 典子 さん / 福本 恵 さん
お客様の声 医療法人社団 桜山皮ふ科 常務理事 小笠原 貞善 様

14

New Face 業務部 野坂 聰 さん
営業部 日比 一史 さん

16

令和3年度
長期社会体験
研修生 3つの心 感謝する心、磨く心、
諦めない心を伝える
下関市立内日中学校 教頭 岩永 崇志 先生 (令和4年度 防府市立 華西中学校 校長)

18

令和4年度
長期社会体験
研修生 ととのう 社会が求めるものを
研修から感じると
山口市立平川中学校 教頭 藤田 猛 先生

20

Samansa Knowledge 企画部 日本の文化 熨斗
のし
業務部 安全・衛生のポイントについてシリーズ 第3回 感染防止 … ②

表紙の写真

※長期社会体験研修生、22代目岩永先生(左)と
新しく4月から来られた23代目藤田先生(右)
P16~P19に掲載しています。

※山口県教育庁では平成12年度から学校の教頭先生が民間企業
で1年間の社会体験研修を行い、管理職としてのマネジメント能力
の向上を図る取り組みを実施しています。サマンサジャパンでは平
成12年の当初から毎年教頭先生の受け入れを行っています。

このたび、テレビ新広島さん制作「そだつたのカンパニー」に我社が出演し、広島県、岡山県、島根県、鳥取県と香川県は2月20日に、山口県は2月26日に、放映されました。

この番組は、FNS中国地方ブロックネットで2012年4月8日から放送されている経済情報番組で、司会は俳優の八嶋智人(やしまのりと)さんです。

ジャーナリスト、スープマーク(トヨタ清掃や鮮魚の対面販売を、取材して頂き紹介してもらいました。魅せる清掃、お客様に喜んで頂くためのスタッフの取り組みを、多くの方に見て頂く事ができました。

また、私たちの想いをお客様に御覧頂き、感動を共有する「パフォーマンスコンテスト」の内容や、仕事を魅力的するための衣装であるユニフォームのファッショニシヨーも披露しました。そして、我社の要となる代表の理念教育や指定図書の感想文へコメント

サマンサジャパン株式会社
代表取締役社長 小野 晃

トされる姿の紹介と、親孝行作文の朗読で締め括られました。MCのお二人は、やはり我社の教育の取り組みに大変驚かれていきました。八嶋さんは、番組最後のコメントで、「ありがとうございます」と抱えて現場に行く」と表現されました。

我社はサンサクラブの開発による業態変更で高い評価を頂き、ビルメンテナンス業から業務請負業へと進化しました。現場の最前線では、多くのお客様に喜びや感動をお届けしています。

在しています。
お客様から必要とされる存在になるために、これからも心を高めていきます。
MCのお二人は、やはり我社の教育の取り組みに大変驚かれていきました。八嶋さんは、番組最後のコメントで、「ありがとうございます」と抱えて現場に行く」と表現されました。

我社はサンサクラブの開発による業態変更で高い評価を頂き、ビルメンテナンス業から業務請負業へと進化しました。現場の最前線では、多くのお客様に喜びや感動をお届けしています。

そこには心と心の触れ合いが存

トでのクラブ清掃や鮮魚の対面販売を、取材して頂き紹介してもらいました。魅せる清掃、お客様に喜んで頂くためのスタッフの取り組みを、多くの方に見て頂く事ができました。

トでのクラブ清掃や鮮魚の対面販売を、取材して頂き紹介してもらいました。魅せる清掃、お客様に喜んで頂くためのスタッフの取り組みを、多くの方に見て頂く事ができました。

また、私たちの想いをお客様に御覧頂き、感動を共有する「パフォーマンスコンテスト」の内容や、仕事を魅力的するための衣装であるユニフォームのファッショニシヨーも披露しました。そして、我社の要となる代表の理念教育や指定図書の感想文へコメント

トされる姿の紹介と、親孝行作文の朗読で締め括られました。MCのお二人は、やはり我社の教育の取り組みに大変驚かれていきました。八嶋さんは、番組最後のコメントで、「ありがとうございます」と抱えて現場に行く」と表現されました。

在しています。
お客様から必要とされる存在になるために、これからも心を高めていきます。
MCのお二人は、やはり我社の教育の取り組みに大変驚かれていきました。八嶋さんは、番組最後のコメントで、「ありがとうございます」と抱えて現場に行く」と表現されました。

我社はサンサクラブの開発による業態変更で高い評価を頂き、ビルメンテナンス業から業務請負業へと進化しました。現場の最前線では、多くのお客様に喜びや感動をお届けしています。

そこには心と心の触れ合いが存

株式会社 天満屋ストア 様

株式会社 天満屋ストア
管理本部開発管財部門
部門長 畑本光宏様

株式会社 天満屋ストア
管理本部開発管財部門
課長 水子智晴様



天満屋ハピータウンポートプラザ店
外観

株式会社天満屋ストア様は、
スーパー・マーケット運営を行う部門
として、その街で暮らす人々の生
活に欠かせない存在です。
広島県福山市にある「天満屋ハ
ピータウンポートプラザ店」は、株
式会社天満屋ストア様が、大型テ
ナントとの複合ショッピングセン
ターとして1999年にオープン

し、サマンサジャパンはそのオープ
ン時より、清掃のお手伝いをしてい
ます。
今回は管理本部開発管財部門の
部門長である畠本光宏様、同部門
課長の水子智晴様、天満屋ハピータ
ウンポートプラザ店店長の宮原修
様に、ご提供しているサービスにつ
いてお話をうかがいました。



1999年の
サービス導入時のことを
お聞かせください。

畠本様: この天満屋ハピータウン
ポートプラザ店は、近隣の競合
他社と同時期に開業した店舗で
す。他社と差別化するには何が
良いのかを検討し、サービス面を
強化しようと考えました。前任
者が山口県へ何回か視察に行つ
た中で、御社のお客様に対する
考え方や接し方に共感し、導入
を決めたと聞いています。

オーブン以来
長い間
お付き合いをさせて
いただいている
評価はいかがで
しょうか?

畠本様: 縁をいただいて、現在で
は16店舗にサマンサジャパンさんの
サービスを導入しています。評価
は導入した店舗数に表れている
と思っています。現在、ほとんどの
総合スーパー(※GMS)で御社の
サービスに移行完了しています。

これまでの清掃に対する感覚
が変わつていて、社内ではサマン
サジャパンの「魅せる清掃」が当た
契約とは関係の無いことでもす
ぐに駆けつけてくれて、自分の店
舗という意識で働いてくれている
スタッフさんが多いため思います。
サマンサジャパンさんはどんな時
でも一生懸命ですし、声をかけて
も必ず笑顔で返してくれます。
スタッフとは、本気でそれに
取り組む姿勢を感じました。

自信と誇りを持って、これか
らも今まで以上のパフォーマンス
が發揮出来るよう頑張ってい
ます。

評価は導入した店舗数に表れています

ただきたいと思います。ありが
とうございます。

水子様: 人が見ていない時でも一
生懸命に、効率良く業務に取り
組んでいらっしゃる姿は見習いた
いなと思います。いつもありがと
うございます。



※ GMS…大衆向けの大規模小売業
態「ゼネラル・マーチャンダイズ・ストア」

り前になっています。

水子様: 清掃へのこだわりはサマ
ンサジャパンさんに教えていただき
ることも多くて、店舗の様々な
取り組みに繋がっていると思
います。担当が変わつても受け継
がれている「清掃に対する考え方
」はサマンサジャパンさんの力が
大きいのではないかでしょうか。

宮原様: 以前、ある店舗の改装
オーブンに手伝いに行った際、サマ
ンサジャパンの清掃スタッフの方
を初めてお見かけしました。す
ぐく親しみやすく、対応も良
いなと思ったのが第一印象です。

清掃業務は、プロとしてもち
ろん毎日対応していただいている
のですが、お客様への対応は
我々も勉強させてもらうことが
とても多いです。お客様からの
ご依頼についても嫌な顔ひとつ
せずに対応されますし、館内と
ても多くの「お疲れ様です」と声をかけて
いる姿を見て、「精一杯
清掃している姿を見て、『精一杯
してくれている』と感激しまし
ます」。

水子様: 以前、コスト削減の取り
組みの一環で、ある店舗を視察
しました。その時に清掃スタッフ
がお一人で広い店内を一生懸命
清掃している姿を見て、「精一杯
してくれている」と感激しまし
ます。

ありがとうございます。
お教えください。

あらゆる場所を把握されている
ので、お店の案内など、接客も
しっかりと行ってくださいます。本
来は我々がしなければならない
仕事をカバーしていただき、大変
助かっています。

お客様からは、苦情なども含
めて様々な意見をいただい
たことがあります。その中にサービスに関
しての苦情は全く無くて、「挨拶が
非常に出来ていて、とても嬉し
くなつた」というご意見をいただ
いたことが多く、とてもありが
たく思います。

改悪点やご要望が
ございましたら
お教えください。

宮原様: 業務で大変な中でも、

これからも頑張つてください。

スタッフ取材

田曾さん 当初、どんな思いで入社されましたか？
田曾さん 子供がまだ小学生だったので、自分の空いた時間に働かせていただけるというのがすごく魅力的でした。子供も今では30歳を過ぎました。

右から坂井 良江さん
外山 民子さん
濱崎 愛子さん



実際に入社してみていかがですか？

関口さん やりがいがある仕事だと思います。お掃除も好きですし、きれいになると達成感を感じられます。

田曾さん すごく働きやすい会社です。途中で病気もしましたが、仲間が勤務を替わってくれて、とても有難かったです。今は自分たちで工夫しながら仕事が出来るようになって、とても楽しめています。

水野さん 体を動かす仕事が

したかったので応募しました。休み希望が取りやすく、同じ職場のスタッフ同士のチームワークがとても良いです。

田曾さん 皆すごく協力的で、助け合える「仲間作り」がでています。最近病気をして、その時退職を考えましたが、皆が戻ってきて欲しいと言つてくれて、帰つて来られました。たくさんフォローしていただいて、とても感謝しています。

自分たちで工夫しながら！

助け合いながら！

和氣あいあいとうまくできている秘訣、いることは？

田曾さん 仲間と仕事をへの想いの違いで涙を流したことありました。でもお互いのいい面も悪い面も認め合えるようになりました。今は助け合いながら業務をしています。

水野さん 清掃のやり方など、良いと思うことは「私はこうしているよ」と、言い合えています。このメンバーだからこそ色々な話し合いでいるところです。

これからの抱負をお願いします。

三人 コロナの時代で研修が当分できていませんが、お店に「サンサンサジャパン」と契約して良かった」と言つていただけるように、研修も受けて、益々進化できるように頑張りたいです。

より良い
お店作りの
お手伝い

チーク！このメンバーダからこそ!!

天

満屋ストア様には、いつも温かくパートナーとして接しています。ただいま、最前線のスタッフが困った時には、一緒になつてその問題解決に取り組んでいたとき、また、店舗を良くするためのお店の方と協力して業務が出来ていることが、本当に励みに

岡山営業所
所長 豊田 裕史さん

満屋ストア様には、なつております。

私たちも天満屋ストア様の更なる期待に応え、より良いお店作りのお手伝いが出来るよう努めて参ります。今後とも宜しくお願い致します。



お客様、ご利用者さまから嬉しいメッセージをいただきました♪

岡山済生会 外来センター病院
コンシェルジュスタッフへ

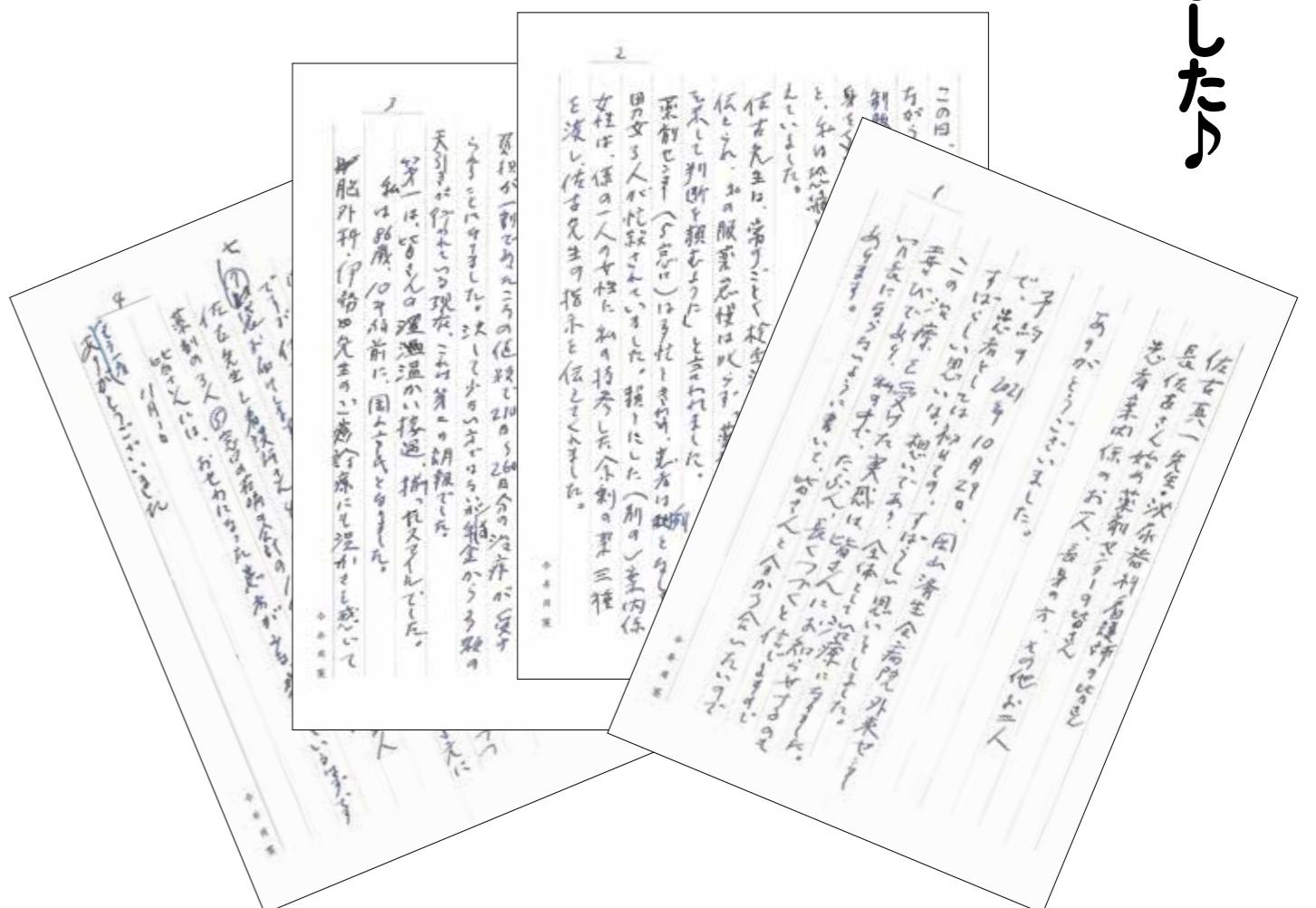
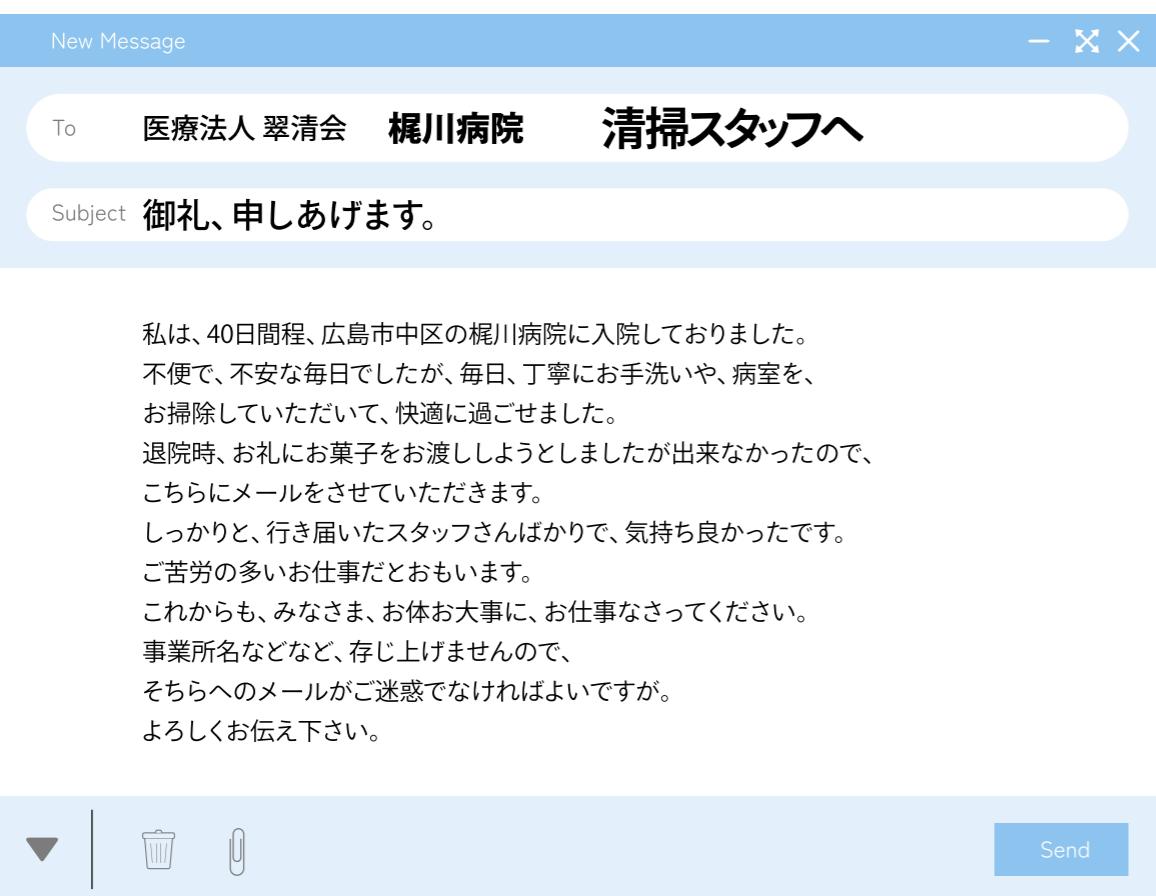
佐古真先生、
泌尿器科看護師の皆さん、
長佐さんははじめ
薬剤センターの皆さん、
患者案内係のお一人長身の方、
その他お二人

ありがとうございました。

岡山済生会病院外来センターで、
患者としては初めての、
すばらしい思いをしました。
すばらしい思いは、想いであり、
全体として治療になりました。

この治療を受けた実感は、
皆さんにお知らせするのも喜びであり、
私の中で、たぶん長くづくと信じますので、
冗長にならないよう書いて、
皆さんと分かち合いたいのであります。

(一部抜粋)



温かいお言葉が何よりの励みになります！ありがとうございます！

大満足のさらにその先をいく、 大満足と感動を!

マンサジャパンは、創業以来65年にわたり、「お客様の幸福と繁栄」と追及し、直接お取引いただくお客様はもちろんのこと、その施設、サービスを利用される「真のお客様」に、満足のさまでござる。また、地域社会に必要とする企業を目指し、地域の皆様に対しても様々な取組を進めて参りました。結果として多くのご縁に恵まれ、現在ご契約いただいているお客様は2000社を超えるとともに、関係団体から名譽ある賞もご贈呈いただきました。

我社がいただいた、主な実績をご紹介します。

the past performance

これからもより高いサービスがお届けできるよう、お客様の大満足と感動を、社員・スタッフ一丸となつて追求し続けましょう。

Vol.93



Vol.75



Vol.66



Vol.55



受賞年月	受賞名	受賞理由	主催
2019年 11月	小野英輔CEO 旭日小綬章 受章	多年に亘り周南市中心街地の活性化などに尽力。	内閣府
2015年 6月	事務・販売・サービス部門 全日本選抜QCサークル大会 QCサークル本部長賞 金賞 長野営業所「必達!! 仕事人サークル」	活発な活動を継続的に行い大きな成果をあげ当社の代表にふさわしい、他の模範となる優秀なレベルと認められました。	財団法人 日本科学技術連盟
2013年 3月	おもてなし経営企業選 選出	従業員満足度、地域・社会貢献、顧客満足度の3点の基準から、山口県では唯一の受賞です。	経済産業省
2011年 12月	QCサークル 石川 肇 賞 岩国営業所「ひまわりサークル」	QCサークル活動の活性化と水準向上に貢献したことを評価されました。	財団法人 日本科学技術連盟
2010年 7月	事務・販売・サービス部門 全日本選抜QCサークル大会 QCサークル本部長賞 銀賞 岩国営業所「ひまわりサークル」	活動の基本理念に徹し活発な活動を継続的に行ったことによる成果が認められました。	財団法人 日本科学技術連盟
2008年 9月	ハイ・サービス日本 300選 受賞	サービス産業のイノベーションや生産性向上に資する先進的な取り組みを行っている企業に選ばれました。	サービス産業生産性協議会
1996年 12月	アントレプレナー大賞 部門 特別賞 受賞	経営者のアントレプレナーマインド(起業家精神)、事業の新規性、革新性、実績等を評価されました。	社団法人 ニュービジネス協議会 現：一般社団法人 東京ニュービジネス協議会

サービス日本300選 第3回受賞
サービス産業生産性協議会 財団法人 社会
2010年10月23日



『財界』新年特大号

『ビジネスセミナー』新春特大号

想いを届けたい！

元気な挨拶、全力で業務に取り組む姿勢、連携の取れたチームワークが特徴的なみらいジャパンの【アシスト班】。おもてなしのプロ集団であるサマンサジヤパングループにおいて、ひときわ高いパフォーマンスを発揮しています。

下関市を中心マンションや施設、病院などの医療機関から個人宅まで、ご依頼のあったお客様へ週に数日の日常清掃を提供する彼女たちの働きは、多くのお客様から『彼女たちが来てくれるなら！』と大変ご評価いただいている。限られた時間の中でいかに効率良く、いかに丁寧に、いかにお客様にご満足いただけるかを追求する彼女たちの日常、そして想いをご紹介します。

連携の取れた チームワークが特徴的

お客様の声



MIRAI JAPAN
株式会社みらいジャパン

グループ通話システム BONX

インターネット通信のグループ通話システムBONXをチーム全員が装着し、どこにいても呼び掛けただけで会話が可能。車両のバック誘導から作業の進み具合、ご利用者様の通行等、瞬時に共有。チーム力UPに繋がっています。



気持ちの良い挨拶や言葉遣いを



① **リーダー**
原口 美穂 さん



① **椋梨 弘美** さん



① **椋梨 弘美** さん

マスクの下でも笑顔でいること



① **松永 栄子** さん



① **藤川 典子** さん



① **福本 恵** さん

③ 利用者様に喜んでいただけ
るよう、いつも笑顔で挨拶や応
対しながら清掃しています。

④ 「いつもありがとうございます」「ご苦労
様など、感謝の言葉をもらえる
と嬉しい、成果が出た事でまた
頑張ろうとやりがいも出で「力」
になります。

③ ご利用者様の邪魔にならない
ように周囲に注意しながら気持ち
の良い挨拶や言葉遣いをする
ように気をつけています。

④ 微力ながらもご利用者様の
お役に立てる時などがやりがい
になっています。「いつもありがと
う」「助かるよ」などの言葉をか
けていたいたした時は嬉しく、
また頑張ろうと思いません。

③ いつも笑顔で挨拶・応対でき
るように気をつけっています。

④ 鏡にならなかったと思ってただ
けた時、確認してもらい◎がい
ただけた時、褒めてもらえた時、
いつもありがとうと言つてもら
えることによってやりがいを感じ
ります。

③ お客様やご利用者様の安心
安全を十分に考えて移動中も感
染予防などを心がけて作業して
います。

④ きれいにした上で、気持ち良
く利用していくべきだ、気になら
ない事を声を掛けてもらえ
る事がやりがいに繋がっています。

③ マスクの下でも笑顔でいるこ
と。
④ 「いつもきれいにしてくれてあ
りがとう」とお客様から感謝の
お言葉をいただいた時にやりが
いを感じます。

③ お客様に満足して頂けるよう
的確な清掃と、笑顔での対応を
心掛けています。

④ 先輩方から日々学び、成長し
ていくことが目標です。お客様
から「キレイになった」「ありがと
う」と感謝の言葉にやりがいを
感じています。

Day Schedule

8:40 出社

事務所の清掃後は、少しでも良いサービスを提供するために、訪問するお客様を事前に確認します。



8:50 朝礼

元気に体操からスタート!
挨拶練習、注意事項の確認も元気よく。



9:00 出発

出発前に車を綺麗にしてから、清掃作業に出発し、お客様のもとへはピカピカな車で訪問します。

各現場では必ずタイヤ止めをし規律を守ります。



午前中に3件程度の現場を2~3チームで回り清掃作業を行います。

お客様をお待たせしないために常に駆け足で動きます。



各現場での資機材の積み下ろしは忘れもの防止のため1件ごとにチェックします。

13:00 午後作業

午後は3~4件。細かい気配りを忘れず、スピードも意識して丁寧に清掃を進めます



16:00~17:00 退勤

清掃終了後、引き継ぎノートを記入したら明日のお客様のためにも綺麗に片付けをして退勤します。



昨年の12月に入社して、業務部へ配属となりました。現在、

新規のお客様の立ち上げに携わり、先輩方から清掃の基礎を学んでいます。

管理の仕事に興味があつて入社を志望しましたが、実際に自分が思つた以上に管理の仕事の難しさ、厳しさを感じています。でもその分、とてもやりがいのある仕事で、その中でも施設のご利用者様や職員の方々に感謝の言葉を頂いた時は何とも言えない嬉しさです。

また、現場で働いてくれるサンサンサジャパンのスタッフさん対しては、スタッフさんの気持ちを考えながら、協力して仕事に取り組むように心掛けています。先輩が新人スタッフさんに研修する姿や、お客様との会話を聞きながら、日々接し方を学んでいます。正直、入社するまでは清掃の重要性など考えたこともありませんでしたが、実際に自分の業務に携わり、清掃に対する意識や考え方が変わりました。清掃を通じて、お客様の施設を少しでも良くしていくたいと考えています。

Samansa New Face

皆さま、よろしくお願いいたします!!



業務部

兵庫県出身
2021年12月入社
野坂聰



営業部

愛知県出身
2021年7月入社
日比一史

営業職に興味があつたことと、サンサンサジャパンの理念に共感し入社を希望しました。実際入社してみて、研修の頻度や内容がとても充実していて、現場で働くいるスタッフさんの接遇力にはビックリしました。営業部に配属となつた今は、病院様を中心としてアポイントを頂き、お客様のお困りごとをお聞きしながら業務のご提案をしています。ここ最近少しずつアポイントを頂けることも増え、やりがいを感じています。ですが、まだまだ足りないことも多く、特にお客様との話し方や、間合い、話す内容、声のトーンなど、先輩から学ばせてもらっています。自分から発信して質問・報告することや、お客様との会話での疑問点や不明点をその場でお聞きすることなども意識して、行動するよう心がけています。

サンサンサジャパンはQC活動や親孝行月間などの取組がありましたが、その取り組みを通じて自分自身成長し、「気づき力」を高めています。そして、お客様と一緒にになってお困りごとを解決できる営業マンになります。

お客様さまと一緒にになってお困りごとを解決できる営業マンになりたい!

お客様の施設を通じて、良くて施設を少しだけでも

サマンサジヤ。パンでの9カ月間

ました。

氣づかされました。学校も授業

2つ目は、「磨く心」です。サマ

3つの心

下関市立内日中学校 教頭 岩永崇志先生
(令和4年度防府市立華西中学校校長)

ないことに気づくことができました。

関係機関等と連携しながら、い

分自身」「教員の仕事」「今後の人
生」等について、じっくり「見つめ
直し」を行うことはほとんど無
かつたように思います。しかし、
研修において、社員やスタッフの
皆様とのかかわりを通して、いろ
いろなことについての「振り返
り」を行うとともに、様々の大
切なこと」に気づくことができ

1つ目の「心」は、「感謝する心」
＝謙虚さです。これまでの自分
自身を振り返ると、恥ずかしながら「なぜ思い通りにならないのか」
か「なぜ分かつてくれないのか」等、自分ができないことを周り
のせいにしてしまうこと、がいかに多かつたか、ということに改めて

に取り組まれています。出張でいろいろな営業所やサイトを訪問させていただきましたが、皆様方の「笑顔」「行動」「言葉」等のレベルの高さに感動しました。そして、「磨くこと」への意識の徹底と共に、育てる側の指導者やリーダー自らも成長に向けて、自らを「磨く」姿勢を忘れてはならないと感じました。これこ



感謝する心、磨く心、諦めない心を伝える

いろいろなものを「磨く」取組をじっくり進めて参ります。子どもたちの心をピカピカにするために、自分の心を常にピカピカにしていく決意です。

に大きな感銘を受けました。子どもたちの将来は、ますます多様化、複雑化すると言われています。予測不可能な時代をしつかり生き抜くためには、子ども

そして「生き抜く力」をしつかり育んで参ります。

地域の皆様との連携を生かした
「行動4原則」 1 大きな声で
2 まびきび行動 3 自分から
挨拶 4 明るい笑顔」の実践等
も推進しながら、子どもたちと

3つ目は、「諦めない心」です。コロナ禍の中、サマンサジャパンの業務においても、いろいろな制約や変更等が何度も生じました。感染への恐怖心や不安感に結集して粘り強く課題克服に尽力する社員、スタッフの皆様の姿

一層育てていかなければなりません。せん。「諦めずに何度も挑戦し続ければ、失敗したことにはならない」という言葉もあります。小さな成功体験の積み重ねを大切にし、自己肯定感を高める活動等も取り入れながら、子どもたちの将来に対する「勇気と希望

代目の研修生としてのプライド
「サマンサ魂」を決して忘れず、研
修の成果ともいえる「感謝する
心、磨く心、諦めない心」を学校
経営の中心に据え、機会がある
ごとに子どもたちに繰り返し
「大切なこと」を伝えて参ります。
そして、他の教職員、保護者、

明るい学校づくり」を進めて参
る決意です。

ととのう

自己紹介

令和4年度 長期社会体験研修生
山口市立平川中学校 教頭 藤田猛先生

2022年度、長期社会体験研修23期生としてお世話になります。山口市立平川中学校教頭 藤田猛です。1年間よろしくお願ひします。私は大学を出た後、3年間、一般企業で訪問販売などの仕事を経験してから、教員になりました。そして26年間、理科教員として、科学の不思議に生徒たちが目を輝かせる様子を見ることに喜びを感じました。また、部活動ではソフトテニスに長年携わり、「感謝」を合言葉に生徒たちと苦楽を共にすることで感動を分かち合ってきました。さらに、地域連携教育の推進に力を入れてきました。今、教育会では、急速に変化する社会に対応できる人材を育成するために、社会総がかりで子どもたちの学びや育ちを見守り、支援する取組が注目されています。私はこの地域連携教育がこれから教育の力と考え、研究と実践に励んできました。趣味はサウナと水風呂で「ととのう」ことです。適度に趣味で「とのえ」ながら、大好きな仕事を元気にできるよう努めています。

これまで様々な研修で、サマンサジヤパンの取組を知る機会が何度かありました。サマンサジヤパンでの長期社会体験研修が決まったとき、学校と社会をつなぐ地域連携教育に学校教育の発展の可能性を感じていた私は、「あのサマンサジヤパンで学べる!」と大きなチャンスを得たことに心が震えました。私は、学校教育に地域の方が関わってくれることで、子どもが大きく変容する姿を何度も目の当たりにしてきたことから、地域連携教育をライフワークとして様々な実践を試みてきました。私が



社会が
求めるもの
を
研修から
感じとる

この度の長期社会体験研修で最も身に付けたい力は、マネジメント力です。それは、教職員が高いモチベーションをもち、充実した仕事ができる学校づくりをしたいからです。今の学校は「ブラック」と言われ、働き方改革を求められています。私にとっての理想的な働き方改革、職員室の在り方を追究していきたいと思っています。そのためには、研修生として、積極的に様々な活動に挑戦する意欲と、全てのことを素直に受け入れる謙虚さをもち、様々な先進的な取組や研修、職員の皆様の働き方から学んでいきたいと思います。さらに、学校と社会を円滑につなぐために、社会で必要とされる資質能力を見極めていきたいと思います。そして、私の地域連携教育の研究にとって新たな課題や視点を見つけていきたいと思います。常に「どのように学校教育に生かすのか」を意識した見方・考え方で研修に励みたいと思います。

最後に、学ぶことだけに力を注ぐのではなく、微力ですが、サマンサジヤパンのために何ができるのかも考え、実践していきたいと思います。

今後の抱負

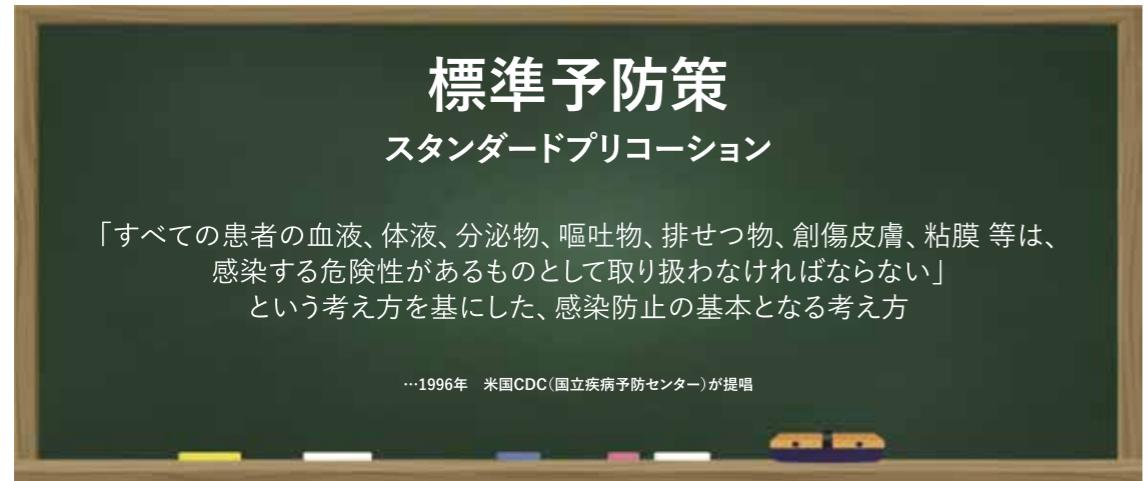
この度の長期社会体験研修で最も身に付けたい力は、マネジメント力です。それは、教職員が高いモチベーションをもち、充実した仕事ができる学校づくりをしたいからです。今の学校は「ブラック」とと言われ、働き方改革を求められています。私にとっての理想的な働き方改革、職員室の在り方を追究していきたいと思っています。そのためには、研修生として、積極的に様々な活動に挑戦する意欲と、全てのことを素直に受け入れる謙虚さをもち、様々な先進的な取組や研修、職員の皆様の働き方から学んでいきたいと思います。さらに、学校と社会を円滑につなぐために、社会で必要とされる資質能力を見極めていきたいと思います。そして、私の地域連携教育の研究にとって新たな課題や視点を見つけていきたいと思います。常に「どのように学校教育に生かすのか」を意識した見方・考え方で研修に励みたいと思います。

安全・衛生のポイントについて

シリーズ 第3回

感染防止 ……②

今回は、業務での安全・衛生について、主に病院業務での感染防止の知識として、標準予防策について再確認します。



手指衛生の励行 (手洗い、手指消毒)

手指衛生は… 医療行為の基本

感染予防に大きな効果を発揮すると捉えられています。院内清掃やその他の業務でも、適切なタイミングでの手指衛生を実施しましょう。



手袋を外した時…
手袋で防護していても、穴や破れの可能性を意識する

次の作業に移る時…
一つの作業が終わった時や、次の病室に移る時

個人防護具の使用

体液や体組織に触れる可能性がある場面では、ディスポ手袋を使用しましょう。



医療の現場では、標準予防策を基本として、状況に応じた感染予防対策も必要になってきます。

リネンを扱う時…
点滴や処置により、血液・体液がシーツへ付着するケースがあります。血液・体液の付着したシーツを扱う場合には、防護が必要です。

嘔吐対応…
ディスポ手袋に加え、マスク・エプロンを使用して対応します。

洗面の清掃時…

うがい=唾液、はみがき=唾液や痰、手洗い=傷等をすすぐ血液に接触する可能性があります。

風呂・シャワー清掃時…

便等が付着している可能性があるため、手袋で防護して作業を行います。

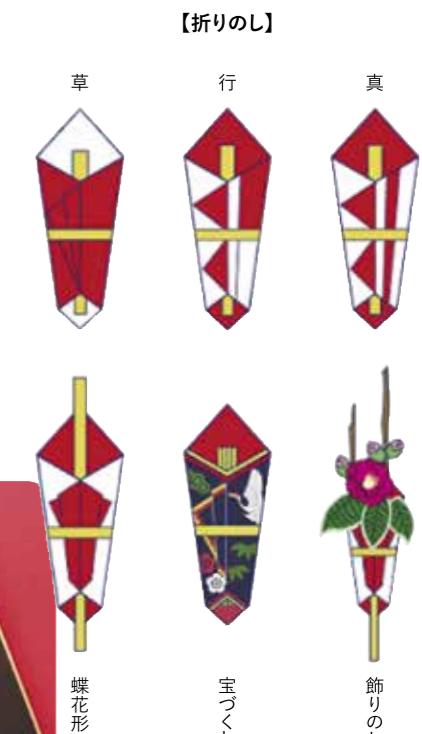
カーテン交換…

汚れたカーテンを取り外す場合には、エプロン・手袋を着用します。

担当：業務部

次回では、感染について再確認していきます。

日本の文化 毛のし



普段、何気なく使っている熨斗紙や熨斗袋ですが、「のし」には、どんな意味が込められているのでしょうか。

「のし」は、「のし鮑(あわび)」の略です。昔、高級品であった鮑を干して薄く引き伸ばし、それを贈り物に添えていたことが由来です。

現在では、「のし鮑」が簡略化され、「折りのし」という、紅白の紙を離人形のように折り、その中に短冊型に切った黄色い紙片・鮑の代用品として包込んだ物を、使用するようになりました。

「のし」は、お祝い事のほか、お中元やお歳暮など一般贈答にも広く使います。しかし、弔事や見舞の場合は、「引き伸ばしたくない」という意味から、「のし」は付けません。

「のし」も、簡単な印刷のしでは、「のし」という字を書いて代用する事があります。こちらは、「わらびのし」と言つて、「ここにのしが付いています」という意味になります。わらびの新芽が出たときの形に似ていると

ころからその名が付きました。また、「折りのし」には、「宝づくし」や「飾りのし」、「蝶花形」、「草」、「行」、「真」など、さまざまな種類がありますが、どのような時にどれを使用するといった決まりはないようです。



担当：企画部