



「テレビばかり見ていないで早く着替えてハミガキして！幼稚園遅れちゃうよー」と、朝

はいつも娘に強い口調で支度させています。40歳で娘を授かり、お母さんになって5年が経ちました。

ある時、なかなかお片付けが出来ない娘に教えながら叱っていると、「ママうるさい！耳がこわれそう」と、両手で耳を塞いで言われた時、ドキッとしました。昔の私を見ていた様子でした。

中学生の頃から母の小言が嫌で、愚痴を言うとう、あなたが悪い…みたいな感じで言われるのに腹が立ち、何も相談しなくなり、母に対してとてもひどい言葉で母を傷つけていたのを思い出しました。

それからは、伝えるときも叱る時も端的に言うように気を付けています。

娘とのやり取りの中で、あの時は受け入れられなかった母の言葉も、今なら素直に受け入れられる気がします。親になって初めて子供を想う親の気持ちがありました。

愛情いっぱい育ててくれて有難うございます。母というより人としてとても尊敬しています。母のように自分に厳しく人には優しく、そんな人間になりたいです。

母はもう私が娘だという事を忘れてしまったかもしれないですね。コロナ禍でなかなか施設に会いに行けません。出来る限りの親孝行をしています。

Coucou

サマンサジャパン社内報[コウコウ]

Vol.101



Samansa Japan
サマンサジャパン株式会社

本社 〒745-0845 周南市河東町2-36 PHONE(0834)32-1188 FAX(0834)31-5956
福岡・別府・山口・徳山・岩国・広島・福山・岡山・松山・神戸・鈴鹿・三河・長野・諏訪・神奈川・浜松・チクノサービス
http://www.samansa.co.jp Email info@samansa.co.jp

株式会社
サマンサジャパン

〒750-0066 下関市東大和町2丁目13番1号
TEL(083)267-6161 FAX(083)267-6163
http://www.nitai-japan.jp/

Samansa Japan
サマンサジャパン株式会社

Coucou

サマンサの人づくりは親孝行の実践から始まります。その親孝行の「孝行」をCOUCOUとローマ字にしました。フランス語では「ククー」と読み、親しい間柄で「こんにちは！」や「やっほー」という使い方をします。



SAMANSAJAPAN.OFFICIAL



ホームページTOP



バックナンバー

Samansa Japan
サマンサジャパン株式会社
No.101 2021年11月発行

10

月15日（金）に、第28回パフォーマンスコンテストを開催しました。昨年は、コロナウイルスの影響により、初めてリモートで開催しました。今年の開催について、8月の初旬に決定しなければならず、感染者数が増加傾向にあったため、今年もリモートでの開催となりました。緊急事態宣言の合間を縫って、お客様訪問をしてきましたが、「パフォーマンスコンテストに行きたいな」「今年はどうするの?」とのお声を聞いていただけにとっても残念です。コロナウイルスの感染拡大が収束すれば、

来年こそ従来の形式で開催できるはず。約1年半、私たちはお客様と共に、ウイルスと闘ってきました。多くのスタッフの協力のお陰で今があります。

心の絆を深める

その私たちの想いを今年のテーマにしました。『あなたの力になりたい。これからも いつまでも』です。今年、コロナ関連情報から、執行役員が試行錯誤しながら

サマンサジャパン株式会社

代表取締役社長

小野 晃

内容を決めてくれました。私たちのお客様への想い、そして、私たちの心の絆を深めるような内容です。動画だけでは盛り上がりに欠ける、少人数の短時間であれば問題ないだろうと、サマンサ魔女の仮装でお客様への想いを実演で発信するという「仮装コンテスト」を取り入れました。サマンサジャパンの社名の由来は、業態変更を実現した清掃ブランド『サマンサクラブ』です。そのサマンサクラブのサマンサの由来は、アメリカのホームドラマ「奥様は魔女」の主人公です。魔女は箒に乗って空を飛びます。ど

うしても、清掃と箒がリンクしてしまいます。我社は成長、進化し、いまではビルメンテナンス業から業務請負業です。空を飛ぶのに箒が必要だった魔女は、成長することで箒が必要なくなりません。また、必要なくなくなりました。また、我社は男性スタッフも多く在籍しています。「魔女」は、うまい日本語がなかったという説がありますが、男女の区別はないそうです。今回のパフォーマンスコンテストを見ながら、そんなことを想起しました。サマンサ「魔女」は、これからも多くのご利用者様に、感動をお届けします。

第28回 サマンサジャパン パフォーマンスコンテスト

あなたの力になりたい。これからも いつまでも

挨拶 小野 晃 社長 司会 テクノサービス部 1課 …… 河村 佳彦 さん

衣装コンテスト 最優秀賞 三河営業所

優秀賞 サムタイム部

感動賞 鈴鹿営業所

ご利用者様から頂いた手紙、メール、新聞への寄稿

想いはきっと伝わる。

岡谷市民病院 様

コンシェルジュ …… 柳澤 みと志 さん
山田 史恵 さん
中村 真美 さん

イオンモール鈴鹿 様

インフォメーション …… 三浦 優美 さん

三重厚生連 松阪中央総合病院 様

コンシェルジュ …… 小林 実花 さん

維新百年記念公園 指定管理者 一般財団法人 山口県施設管理財団 様

理事長 守田 正史 様 施設課長 中村 隆行 様

サマンサジャパン テクノサービス部 施設を守るプロとして 山口県最大級の施設を支えるサマンサテクノ

STAFF VOICE

テクノサービス部 2課 …… 麓 真治 課長
木村 蒼幸 さん
石川 歳晃 さん

維新大晃アリーナ 勤務 …… 三浦 隆正 さん

維新みらいふスタジアム 勤務 …… 金子 晋一郎 さん

社会医療法人 同仁会 周南記念病院 様

事務部長 三宅 宏俊 様 看護部長 杉山 洋子 様 副看護部長 久保 美由紀 様

徳山営業所 多田 妙登美 さん スタッフ …… 佐々木 美里 さん 花本 裕子 さん

みらいジャパン 第13回 事業発展計画発表会

私たちが目指すべき具体的な未来の姿

小野 英輔 CEO 永年勤続表彰 …… 荒川 啓一 さん
小野 真嗣 社長 徳田 郁夫 さん
大林 昭弘 常務 林 雄太 さん
山田 博 警備部長
河村 美希 課長

さらなる笑顔と感動を。 諏訪オフィス開設

Samansa Knowledge 業務部

安全・衛生のポイントについて シリーズ 第1回 転倒防止



受付での感染対策

第 28 回

サマンサジャパン
パフォーマンス
コンテスト



あなたの力になりたい。
これからも
いつまでも

第28回パフォーマンスコンテスト 2021年10月15日 10:00～

プログラム	
第1部	第2部
あなたの力になりたい	お客様からのメッセージ
サマンサジャパンのユニフォーム	サマンサジャパン創業ムービー
仮装コンテスト 各チームからの発表(6チーム) 投票	父への感謝状 第25回パフォーマンスコンテスト最優秀賞 『幸せのかたち』
休憩	表彰・社長挨拶
	エンディング

パフォーマンスコンテスト概要

- 10:00～ オープニング スタッフへの応援ムービー
開会あいさつ 小野 晃 社長
- 10:05～ あなたの力になりたい
- 10:20～ サマンサジャパンのユニフォーム
- 10:50～ 仮装コンテスト
- 11:25～ お客様からのメッセージ
サマンサジャパン 創業ムービー
父への感謝状
第25回 パフォーマンスコンテスト 最優秀作品
『幸せのかたち』
- 12:10～ 仮装コンテスト 表彰
閉会あいさつ 小野 晃 社長
- 12:20～ エンディング スタッフからのエール

テーマ

あなたの力になりたい。これからもいつまでも



小野 社長

会場の様子



司会
テクノサービス部
河村 佳彦 さん

多くのお客様からご支持をいただいているサマンサジャパンのパフォーマンスコンテスト。新型コロナウイルス感染症対策の観点から、会場への参加者は、山口県内の事務所スタッフとサイトマネージャーにとどめ、会の模様は前年に引き続きWEBで配信しました。

新型コロナウイルス感染症の影響により、制約のある中で開催となりましたが、サマンサジャパンが目指すサービスを体現した事例の紹介、ユニフォームに込めた想い、お客様から頂戴したメッセージ、創業ムービー、応援ムービーなどの動画を、視聴・配信しました。

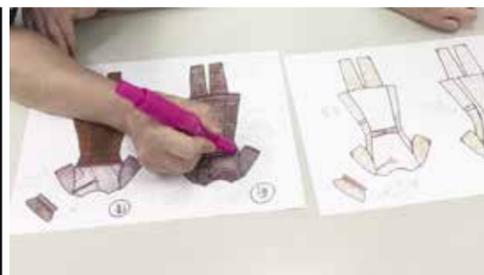
また、サマンサジャパンの社名の由来となった「奥様は魔女」になぞって構成された仮装コンテストでは、スタッフが魔女の姿に扮し、お客様への想いを体現しました。

多くの皆様からご支持をいただいているサマンサジャパンのパフォーマンスコンテスト。新型コロナウイルス感染症対策の観点から、会場への参加者は、山口県内の事務所スタッフとサイトマネージャーにとどめ、会の模様は前年に引き続きWEBで配信しました。

新型コロナウイルス感染症の影響により、制約のある中で開催となりましたが、サマンサ



サマンサでは、スタッフが制作に関わることもあります。
(※すべてのユニフォームがオリジナルではありません)



ユニフォーム制作動画

小野 晃 社長 挨拶

「オープニングから、心が震えました。もう感動が始まりました。本日は第28回目のパフォーマンスコンテストです。昨年同様、コロナウイルスの影響もあり、この様なWEBでの開催となりました。

今期に入って、緊急事態宣言の合間をぬってお客様訪問をしましたが、あるお客様から『今年、パフォーマンスどうするの？行きたいなあ』という声を頂き

ました。お客様をお招きできず、非常に残念に思います。

この1年半、私たちはお客様と共にコロナと闘ってまいりました。今、この瞬間もスタッフは不安を抱えながら闘ってくれています。

本当に感謝の言葉しかありません。

今年のテーマは「あなたの力になりたい。これからもいつまでも」です。今の私達の想いを言葉にしました。

本日の会の内容は、コロナ関連の情報が出る度に、変更を重ねながら執行役員が決めてくれました。お客様への想い、そして私達の心の絆をひとつにします。今日は、これから先もこの想いを全員で共有する1日になります。」

「あなたの力になりたい。これからもいつまでも」です。今の私達の想いを言葉にしました。

本日の会の内容は、コロナ関連の情報が出る度に、変更を重ねながら執行役員が決めてくれました。お客様への想い、そして私達の心の絆をひとつにします。今日は、これから先もこの想いを全員で共有する1日になります。」



会場の様子

パフォーマンスコンテストの開会にあたり、会場に集まった参加者、画面越しに視ている全国の事務所スタッフ・サイトマネージャーへ小野社長から熱い想いが伝えられました。

昭和32年(1957年)の創業から65年目を迎えた今もなお、サマンサジャパンは進化・成長し続けています。

私たちは多くのお客様に喜びをお伝えし、感動をお届けします。これからもいつまでも



魔 女に関する都市伝説をご存じですか。魔女の中には魔女狩りから逃れ、人間から愛される“サマンサ魔女。がいます。魔女と”サマンサ魔女。の見分け方をユーモアたっぷりの掛け合いで説明します。「人と共存し、愛される”サマンサ魔女。を皆でもっと増やしましょう!」と、笑いとともに熱いエールが届けられました。

感動賞

鈴鹿営業所

買 い物に來られたお客様と、販売スタッフの会話を通して、心配りや明るさに触れながら、そこで買ったお魚を食べると何故か元気になっていくというストーリー。【お客様への向き合い方】を明るく元気な歌声に乗せて発表しました。

優秀賞

サムタイム部

食 いしん坊な2人の小魔女がお菓子ばかり食べています。そこへ大魔女が現れ、食べてばかりいないで、現場を見てくる様にと小魔女に指示するところから話が動き始めます。小魔女たちが現場を覗くと、スタッフの頑張りと努力に気付きました。その報告を受けた大魔女が小魔女たちへ、感じた想いを言葉で表現するよう伝えます。「事務所スタッフの皆様、たくさんのスタッフの皆様、私たちの想いは常に一緒です。これからも、お客様の為に頑張っていきたいと思います。」と、共にお客様に向き合う前向きなメッセージが届けられました。

最優秀賞

三河営業所

仮装コンテスト

初の試みの仮装コンテスト。社名サマンサジャパンの由来である「奥様は魔女」になぞり、仮装を「魔女」と決定し発表を行いました。

パフォーマンスコンテストのテーマである【あなたの力になりたい。これからも いつまでも】に沿って、お客様やご利用者様に向けた想い、会社や仕事への想いなど、各チームそれぞれの熱い想いが届けられました。



鈴鹿営業所



三河営業所



山口営業所・岩国営業所(合同)



徳山営業所



広島営業所



サムタイム部



神奈川営業所



三河営業所



福岡支社



岡山営業所



鈴鹿営業所



松山オフィス



長野営業所



広島営業所

各所の様子



神戸営業所

想いは きつと 伝わる。

ご利用者様から 頂いた3つの便り

岡谷市民病院 様

ご 利用者様から頂いた手紙、メール、新聞への寄稿。3つの便りには私たちサマンサジャパンのスタッフへ、感謝と励ましの言葉が綴られていました。やさしさや気遣い、そして彼女たちの想いが、ご利用者様の心に届いた3つのエピソードをご紹介します。

先日、退院の運びとなりました。入院以来、6カ月半にわたる入院、付き添い生活をひとまず終了させますが、他の施設に移ってエンドレスの治療、介護生活はまだ続きます。

この間、皆さんにはたくさんの元気をもらいました。無敵の笑顔、柔らかい雰囲気、明るい声、たくさんの癒しをもらいました。今までたくさん病院施設にお世話になってきましたが、その中でこちらの病院が一番印象深いものになったのは、皆さんの担っている役割が大きいのだと思っています。

病院に入る瞬間の空気が全然違うのです。病人や家族は、何気無い不意な言葉に傷つき、落ち込み、何気無い温かい言葉に、気遣いに勇気づけられるのです。

まずは、お礼を。本当にありがとうございました。ありがとうございました。



ご利用者様から届いた手紙

コンシェルジュ
山田 史恵さん

お 一人でタクシーに乗ってこれる患者様も多いのですが、家族と同じ想いで対応させていただいています。ご利用者様の「いつもありがとう。」というお言葉が、私の力の源になっています。

コンシェルジュ
中村 真美さん

少 少しでも多くの方のお力になれるように、仲間と想いを共有しながら一緒に頑張っていきたいと思っています。一つひとつ丁寧に、心を込めた対応を今後も行ってまいります。

コンシェルジュ
柳澤 みと志さん

お 互いを高め合い日本一のサービスを目指しています。一人ひとりの長所を引き出して、出来ないことはどうすれば出来るのかを皆で話し合いながら、日々成長していきたいです。私たちは直接医療に関わったり、病気を治したりすることは出来ませんが、ご利用者様が少しでも笑顔になって、安心して来院できる、そんな接遇を目指します。



イオンモール鈴鹿 様

先日そちらにお邪魔した際に子供がエアポップズの片方を駐車場に落としてしまいました。後日探しに行くところの車の下にあり、取りづらく状況で、何か長い棒を借りられないかとインフォメーションに伺ったところ、スタッフの方が掃除用のモップを持って「一緒に取りに行きます。」と仰ってくれました。綺麗な制服を着ているのに地面に這いつくばってエアポップ

ズを取って頂き、汚れを制服で拭いてくれて「踏まれてなくてよかったです。」という言葉までかけていただき感激しました。子供も私ももう諦めかけていたもので家族で喜んでおります。スタッフの方のお名前をお聞きするのを忘れてしまっており申し訳ないのですが、その方にお礼をお伝えください。よろしくお願ひします。本当にありがとうございます。



イオンモール様へ届いたメールより

インフォメーション
三浦 優美さん

お お客様に迅速に、正確な情報をお届けできるように日々努力しています。職場で色々なことが起こっても、チームワークで乗り越えていくことで仲間の絆が生まれました。これからも臨機応変に対応することで、お客様に満足していただきたいです。



先日、かかりつけの病院に行つたとき、専属の案内係の優しい振る舞いを見て、気持ちがいなりました。

この病院は出入り口からバス停まで距離があります。つえを突いた高齢の女性が診察を終え、バス停まで向かっています。バスが発車しそうになっていました。バスが発車しそうになっていましたが、思うように急げません。それに気付いた案内係の

三重厚生連 松阪中央総合病院 様

職員が走ってバスに乗り込み、運転手に発車を待ってもらおう事情を説明していました。

その高齢女性は「私のために迷惑を掛けて申し訳ない。案内係の方々にはいつも寄り添っていただき感謝しています」と言っていました。

この方が、患者さんを助けたい場面はたびたび目にします。まさに緑の下の力持ちです。



夕刊 三重新聞への寄稿

コンシェルジュ
小林 実花さん

ご 利用者様それぞれの想いを察しながら、丁寧に分かりやすいご案内を心がけています。サマンサジャパンでコンシェルジュといえば「松阪中央総合病院が1番だね。」と言われるように、スタッフ間でも話合っって素敵な業務が出来るようにしていきたいと思っています。



維新百年記念公園 指定管理者

一般財団法人 山口県施設管理財団様

公 園管理事務所が入って
いる「維新大晃アリー
ナ」にサマンサさんの保守員が
2人「維新みらいふスタジア
ム」に1人常駐され、公園内の
設備の巡視、各機器の運転管理、
電球の交換から水漏れの修理ま
で、多岐にわたる対応いただい
ています。皆さん真面目で、仕
事が丁寧なので大変助かってい
ます。

維新公園利用者アンケートの
様々なご意見ご要望に対しての
改善も、サマンサさんにお願ひす
ることが多いです。何かあった
時も対応がとても早く、困難な
事例の場合も出来る限りこちら
の要望を聞いてくださいます。
また、職員だけで対応しきれ
ない場合など、応援に来て手を
貸してくださいすることもあり、
我々と一体となって施設の維持
管理をしていただいています。

全景イラスト



サマンサジャパン テクノサービス部

明治100年（昭和43年）を
記念して全国10か所が「明治百
年記念森林公園」に指定され、
その1つとして、昭和48年11月、

施設を守る プロとして

山口県最大級の施設を支えるサマンサテクノ



航空写真

偉人発祥の地である山口県に開
園した維新百年記念公園。東京
ドーム9つ分に相当する広大な
敷地に、スポーツ施設を中心と
した9つの施設を有し、サッ
カーJ2リーグの「レノファ山
口」のホームゲームや国体の会
場にも使われています。

多くの人が利用する施設は
安全な状態を保つことが
大切で、そのうえで利用者がよ
り快適に施設を利用できること
を目指しています。トラブルに
備えた体制を維持し、現場を管
理するのは「苦労が多いと思ひ
ますが、そういった施設の老朽化
も予測しながら、先手先手で動
いていただけるので大変助かっ
ています。

我々とサマンサさん、他の委
託業者で定期的に意見交換会を
開催して改善点や気付きを共有
しています。当初は開催するた
びに様々な意見が出てきました
が、最近では減ってきています。
これは、改善を積み重ねてきた
ということ、日常的に連携が
図られていることの結果だと実
感しています。



理事長 守田正史様

テクノサービス部 業務紹介

理想の環境づくりを目指すエ
キスパートたちが揃う部門で
す。先進の技術と広い視野で理
想の環境づくりと安心で快適な
空間をお届けしています。

行っている業務

電気設備の日常監視業務

冷暖房設備の保守点検

消防設備の点検・修繕

給排水衛生設備の
保守管理・点検・修繕

ボイラー・冷凍機の
運転管理・保守点検・修繕

その他設備全般

日常においてあらゆるトラブル
に柔軟に対応し迅速丁寧なサービ
スを提供し、お客様の大切な財産
である建物を守ります。



維新みらいふスタジアム

維新大晃アリーナ

この施設は年間100万
人の方が利用されま
す。スポーツ施設の利用だけ
はなく、憩いの場として公園を
利用される方も大変多くいらっ
しゃいます。皆さんから愛され
る施設であるためにも維持管

理、そして美化に努めています。
これからもその使命を果たすた
めにも、設備管理の面でこれま
でと同様に安全を最優先に、快
適な環境が整うように力を貸し
てください。引き続き宜しくお願い
いたします。



施設課長 中村隆行様

お客様の財産である設備の保全



維新大晃アリーナ 勤務
三浦 隆正 さん

この仕事では、先ず“安全”を最優先に業務をしています。そして、ささいなことでもご利用様に嫌な思いをさせない様に、相手の立場に立った対応を心がけています。私たちでは対応が難しいことは、担当部署へのご案内を行ったり、事務所へ相談したり、ご利用者様の不安を取り除き、安心して利用いただけるよう行動しています。



維新みらいふスタジアム 勤務
金子 晋一郎 さん

陸上競技大会等では頑張る子供たちの笑顔が見られるなど、本当に明るく楽しい職場です。

業務においては、いつも笑顔でいる事と怪我をしない事、この2つを特に気を付け、目標にもしています。また、笑顔だけではなく、施設で出会うご利用者様に挨拶を交わしたり、お声かけを行ったり、コミュニケーションを積極的に取ることも大切にしています。

今後も怪我をせず、そして笑顔をやさず、業務に努めていきます。



テクノサービス部 2課 徳山
石川 歳晃 さん 入社 5年目

いろいろな相談をしながら、業務を高めあえる仲間がいるこの会社に入社できて良かったです。自分ではまだ余り実感が湧かないのですが、一人で任せてもらう仕事が増えてきたので、成長出来ているのかなと感じています。

いずれは上司が行っている仕事も担うことができるようになりたいと思っています。今後は資格を取得して、さらに幅広い仕事に関われるようになることを目標に頑張ります。



テクノサービス部 2課 山口
木村 啓幸 さん 入社 4年目

自分の成長に繋がるのではと思います。サマンサジャパンに入社しました。空調以外にも様々な機械を管理しています。最近では一人でやる仕事も増えました。トラブル対応などはまだ不安もありますが、日々勉強で、この仕事を楽しんでいます。今後は様々な状況下にも対応できるようになりたいです。技術の習得はもちろん、コミュニケーション能力の向上も目標としているので、訪問時は積極的に挨拶や会話をしています。



STAFF VOICE



テクノサービス部 2課 山口
麓 真治 課長 入社 17年

技術的な仕事に興味があって入社しました。我々の業務内容は世間ではあまり認知されていませんが、お客様の財産である設備の保全を行うことです。

設備機器の不具合はどうしても起きます。そんな時、迅速、かつ的確に、そしてお客様の目線に立って真摯に対応することが重要で、そこに我々テクノサービス部の強みが生れます。

そのため、社員・スタッフ一人ひとりがお客様から必要とされ、成長していくことが一番大切だと思っています。

積み重なる信頼

山口県下松市による平成の森「ふくしの里」新病院建築事業計画により、2000年、従来からあった2つの病院を

合併して設立された「周南記念病院」。2009年には山口県初の社会医療法人を取得し、より公益性高く、地域の医療を支えています。病院の設立当初から清掃で携わり、このコロナ禍におい

てはワクチン接種のサポート業務も対応させていただいたサマンサジャパンについて、事務部長の三宅宏俊様、看護部長の杉山洋子様、副看護部長の久保美由紀様にお話を伺いました。

社会医療法人 同仁会



外観

30年以上お手伝いさせていただいています。ありがとうございます。

サマンサさんの前身である建物保全株に合併前の病院で清掃をお願いしていて、評判も良かったので合併後も継続してお願いました。そこから数えて、もう30年以上のお付き合いになります。会社全体がしっかりとされていて、私たちの要望に対していつも対応が早く素晴らしいと思います。

月に一回は病院、施設の関係者が集まってお互いの困っていることを共有し、協議するサマンサ会議を開催しています。そこで出た様々な意見にもその都度応えていただきながら、ここまで一緒に歩んできました。

業務は いかがでしょうか？

現在は清掃、玄関トリアー、メッセンジャー、ワクチン接種のサポート業務をしていただいています。皆さん本当に接遇が良いんです。患者様や職員とすれ違うたびにスタッフさん全員がしっかりと挨拶をされています。清掃も隅々まで行き届いていて、患者様の療養環境や、私たち職員の環境も整えてくれてい

ます。新しいスタッフの方が入った時には、つきっきりで研修しているのを見かけます。教育体制もきちんとされていて、私たち職員が見習わないといけない点がたくさんあります。廊下を清掃していても移動するベッドや車いすに気付くのがとても早いです。自分の仕事をしながらも周りが見えているからこそ出来ることなのでしょう。スタッフの皆さんはプロとしての自覚をお持ちなのだと思えます。



(右) 佐々木美里さん (左) 花本裕子さん

周南記念病院様

サ

マンサといえば多田さん。現場で何かあった時にはすぐ多田さんに相談しています。院内で見るとホッとできる存在で、すごく頼りにさせてもらっています。徳山営業所の藤井所長と多田さんを中心に、スタッフ全員がすぐまわって来て、本当に色んなことに協力していただいています。これまで数えきれないほど助けてもらいました。

(右) 看護部長 杉山洋子様 (左) 多田 妙登美さん



徳山営業所 多田 妙登美さん

新型コロナウイルス感染症に関連する業務についてはいかがですか？

昨年4月に地域内で新型コロナウイルス感染症が拡がり始まりました。病院の入口で門番の役割が必要となった時、真っ先にサマンサさんの顔が思い浮かびました。電話をするとすぐに「大丈夫です。必ず何とかします！」と応えてくれました。今回のコロナ対応、本当に感謝しています。ありがとうございます。

スタッフ

佐々木 美里さん

今年の7月で勤めて3年になりました。このコロナ禍では、マスクをずっとつけているのも苦しいし、お部屋に入るたびに消毒をするので大変でした。アルコール消毒のせいか手も荒れてガサガサになったこともあります。だけど、ご利用者様にお礼を言われると嬉しくて、仕事にやりがいを感じています。

今後はさらに色々なところに目が届くよう、清掃業務に取り組んでいきたいです。

スタッフ

花本 裕子さん

スタッフ間のコミュニケーションが取れていて、困ったときは1人で抱え込まず、皆で解決しています。ご利用者様から「いつもきれいにしてくれて嬉しい」とお声をかけていただくことが嬉しくて、この仕事で良かったと思っています。

これまで周りに助けてもらってきたので、これからは誰かを助けられるようになって、技術面も向上させていきたいです。



業務の様子



業務の様子



小野 英輔 CEO

目指すべき姿

「我が社のスタッフの強さをこのコロナで本当に感じました。不安の大きい中、私達が逃げる訳にはいかない」という責任感から最前線で活躍していただいた皆様には本当に感謝しています。ありがとうございます。」

小野CEOからは、スタッフへのお礼の言葉から会が始まりました。「株主主義の会社ではなく、従業員第一主義でありたい」と、昨年新設されたサマンスホールディングス株式会社の

設立に触れながら、私たちが目指すべき姿が伝えられました。

私たちは業務のみを提供するのではなく、付加価値をつくり、業務全体の「働き」を高める必要があります。

「人間力を高めること」と、「売り物を磨いてお客様から名指しが起こること」を目指して、QC活動を継続し、お客様のための活動をする。そして、人間力を高め、お客様からの評価があつてこそ私たちは受注がいただけるようになります。私たちが目指すべき具体的な未来の姿が示されました。



小野 真嗣 社長

重要課題の実現に向けて

小野社長からは、今期の重要課題の実現に向け、私たちが提供する業務の更なるレベルアップが必要であることが伝えられました。

「お客様やご利用者様からいただく私たちの評価は、オーナー

様の評価に繋がります。そして、その評価はオーナー様から私たちへの評価となつて還ってきます。警備業務はお客様と関わる事が多く、接客業として接客力を高める必要があります。そのため、接客業を継続し、さらには現場で最善の判断が出来るように、自身の知識を高めていきましょう」

第13期 事業発展計画 発表会

令和3年9月、株式会社みらいジャパンの第13期事業発展計画発表会が山口県下関市の本社で開催されました。今回は感染対策のため、警備部門と業務請負部門とで日にちを分け、少人数による分散開催となりました。

数による分散開催となりました。会では、みらいジャパンの企業理念である「お客様の繁栄と幸福」に実現に向けて、小野英輔CEO、小野真嗣社長、大林昭弘常務取締役、山田博取締役

警備部長、河村美希課長、それぞれから、みらいジャパンの目指す姿についてのお話が語られ、目標に向かってチャレンジング精神で進んでいく強い意志を参加者全員で共有しました。

永年勤続表彰

警備部から3名が永年勤続で表彰されました。

大林 常務



大林常務からは、今期の重要課題と目標数字の報告、仕事への向きあい方について、方針が伝えられました。また、QC活動を通じて、行動・働き・接客・礼儀を一層高めること、提供業務の質そのものを高めることの説明が行われました。

「ただ一生懸命やるだけではなく、それ以上の付加価値をご提供する事でお客様に喜んで頂けるのです。これが評価となり経営理念・企業理念の実現に繋がります。」

山田 部長



山田部長からは私たちの具体的な目標となる「クラブ警備」についてのお話がありました。「クラブ警備はハードとソフトの両面を兼ね備えており、お客様の期待を超えたサービスを提供していかなければなりません。そのためにも情熱(夢・目標)を持って業務に取り組み、生き方(感謝・親孝行・礼儀)を大切にし、人間力を高めていきましょう。」と、熱いメッセージが伝えられました。

会場の様子



河村 課長

「私たち一人ひとりの行動がお客様からの評価となります。是非一緒に進んでいきましょう。」 私たちの目指すべき姿を、3つのりんごに例え、お客様から選ばれるために、安価や手頃な価格のリングではなく、価格が高くても満足度の高いリングを目指すことや、日々の研修や教育で付加価値を高め、他者の良い所も取り入れながら、自身の強みも磨く必要性が伝えられました。

永年勤続表彰の様子



勤続15年 林 雄太 さん



勤続10年 徳田 郁夫 さん



勤続10年 荒川 啓一 さん



清掃の現場では…

床の水濡れで摩擦が小さくなり、すべりやすくなる事例が多数あります。

機器管理の徹底

洗浄機による水残り

- スクイジーの老朽
- バキュームの不具合

道具の使い方の徹底

モップの濡らし過ぎ

- 濡らし方・絞り方

安全確保の徹底

ワックスの乾燥不足

- 乾燥の確認不足
- 通行規制の不備

作業後の床の状態を常に確認し、責任ある作業を行いましょう。

その他の状況では…

すべりやすい物

丸いもの、紙等



台車に足をかける

床の上の物を踏むことで摩擦が小さくなり、すべりやすくなります。



常に足元に気を配り、安全な足場で行動しましょう。

安全・衛生のポイントについて

シリーズ 第1回

転倒防止

今回は、業務での安全・衛生について、転倒防止のポイントを紹介します。

転倒事故の型 主に、以下のような形で、転倒が発生します。

すべり



すべり防止

床と足元の摩擦が小さくなることで、すべりが発生します。

つまづき



つまづき防止

物や段差に足が引っかかることで、つまづきが発生します。



× 通り道や交差点に物を置く

× ハンドル等を通路に立てかける

倒れてつまづく

担当：業務部

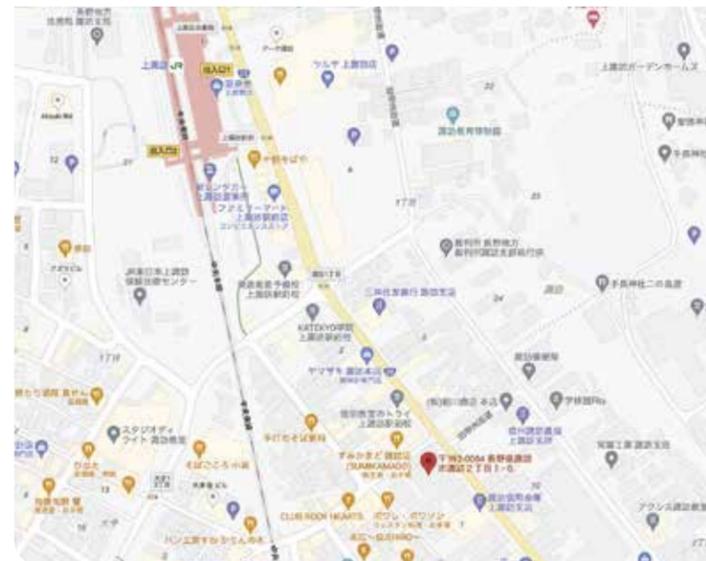


諏訪オフィス開設

このたび弊社では長野県南部を中心としたサービス体制強化のため、2021年10月吉日、長野に諏訪オフィスを開設し、業務を開始する運びとなりました。お客様、ご利用者様へ、さらなる笑顔と感動をお届けできるよう精励いたします。



長野営業所 諏訪オフィス
〒392-0004 長野県 諏訪市 諏訪2丁目1-6 損保ジャパン諏訪ビル6階
TEL.0266-78-7925 FAX.0266-78-7924



Google 地図データ©2021