

週末、各所の事務所スタッフからメールで週報が送られます。週報には、お客様や各サイトに関する報告事項、お客様からのお褒めの言葉もあります。

先日も、松阪中央総合病院のコンシエルジュスタッフのご利用者様へのご対応の報告があがつきました。ある高齢のご利用者様は、杖を突かれていて早く歩くことができません。しかし、そのご利用者様が乗りたいバスは、いまにも発車しそうな状況でした。それに気づいたコンシエルジュスタッフは、走ってバスに乗り込み、運転手にご利用者様のこと伝え、発車するのを待つてもらいました。そ

每

夕刊三重新聞社

病院の案内係の動きに感動

先日、かかりつけの病院に行つたとき、専属の案内係の優しい振る舞いを見て、気持ちが和みました。

この病院は出入り口からバス停まで距離があり、つづいて高齢の女性が診察を終え、バス停まで向か

付いた案内係の職員は走ってバスに乗り込み、運転手に発車を待つてもらうよう事情を説明していました。

その高齢女性は「私（松阪市内、男性）

つていました。バスが発車しそうになつていましたが、思うように急げません。それに気が付いた案内係の方が、患者さんを助けている場面はたびたび目にします。まさに縁の下の力持ちです。

病院の案内係の気付きに感動

夕刊 三重新聞 まちの声より

して、ご利用者様は、無事バスに乗る事ができました。それをご覧になつた別のどん利用者様が、地元の新聞に投稿されて記事となりました。投稿された方は、たびたびこのような光景を目にされていました。

サマンサジャパン株式会社
代表取締役社長
小野 晃

トが普及したとしても、色あせることなく活躍の場は増え続けています。

　我社の人間力の定義は、「人のために汗が流せる人」です。我々は、これを愚直に実行します。コロナウイルスの状況下で、多くの不安を抱えながらも、医療従事者の方々と共に戦う我社のスタッフの姿は、この人間力を越えた想いから生まれてくるものだと思います。

　人の究極の幸せとは、人から愛され、必要とされ、褒められることです。私たちは、お客様に喜ばれ、絶対に必要とされる存在になるために、人間力を高め、究極の幸せを掴みます。

- 2 医療法人 社団義人会 高木病院 様
院長 高木 啓介 様／副院長 高木 哲之介 様／事務長 柴田 幸司 様／看護部長 大西 直子 様

6 令和3年度 第65期事業発展計画発表会
長期総括 小野 英輔 代表
大きな花を咲かせ大きな実を結ばせるために
今期総括 小野 晃 社長
夢は逃げない。逃げるのは自分

担当総括 総務部 小野 真理 取締役部長
営業部 三上 英晃 統括部長
企画部 中村 真由美 統括部長
西部地区業務担当 藤井 英徳 統括部長
テクノサービス部 西本 慎治 部長
東部地区業務担当 鈴木 益代 統括部長
東海・関西・中国地区業務担当 野坂 泰行 統括部長

8 社員代表 決意表明 徳山営業所 福井 政 課長
永年勤続表彰

10 第65期 サマンサジャパン 新人社員研修

12 【働き方～「働く」とは～】 野坂 泰行 統括部長 講演 in 海南病院

13 22代目 長期社会体験研修生 下関市立内日中学校 教頭 岩永 崇志 先生

14 Samansa knowledge 日本の文化【お箸】その② 自動床洗浄機について (担当:企画部)
(担当:業務部)

16 礼儀マナー社内インストラクター認定試験

17 特集号 発刊のお知らせ 現場の最前線で働くスタッフの想いを1つの冊子にしてお届けします

大正から長きに渡り
医療を提供している
病院の歴史、特徴、
想いについて
お教えてください。

大正から長きに渡り
医療を提供している
病院の歴史、特徴、
想いについて
お教えください。

大正4年(1915年)に、私たち(院長、副院長)の祖母が病床数8床で診療を始めました。代を重ねる度に病床が増えたて、平成6年、私が院長に就任後、79床に増床しました。平成21年には当初分かれていた一般病棟と療養病棟を全て医療型療養病棟という形にして、急性期医療を終えた後、引き続き医療が必要な方に対応しています。外は地域の患者さんが多く、私も副院長も同じ外科の出身なのですが、一つの科を専門的に診るのではなく全般的に診ています。

市内から鈴鹿山脈を望むことが出来る、自然豊かな景観が自慢の三重県鈴鹿市。「医療法人社団義人会 高木病院」の歴史は長く、大正時代にこの地で始まった医療を介しての地域貢献は今もなお続いている。「弱者への無限の同情」を基本理念の根幹に、「1.ふれあいの心で地域医療に尽くす病院」2.「いる病院」の三文を医療理念とされています。入院施設は「療養病棟」にして、地域の主幹病院および診療所、介護保険施設等と密接な連携を取りながら、地域医療に貢献されています。

サマンサジヤパンとの取引が始まりたきっかけは何だったのでしょうか？

もともとサマンサジヤパンのことでサービスを知っていた大西看護部長からの紹介です。病院としては看護部長の提案をそのまま受け入れたという形ですね。実際に説明いただいて、サマンサさんの企業方針、人を大事にする姿勢を伺つて立派だなと思い、

問題無いだろーと判断しました。
ちょうど、接遇研修を院内で
するか院外から講師を呼ぶかと
いう時に、サマンサの企業方針に
とても感動した経緯もあって、サ
マンサの山川さんに行くほど良い
研修をしていただきました。そ
の内容は我々の中にもすんなり
入るもので、それが起点となつて
事務長も支援するようになります
した。人財育成はサマンサさんか
ら学ぼうとういう姿勢にもなつ
ています。

人財育成は サマンサジヤ。パンから学ぶ

実際に業務が始まつてみていかがですか？

素晴らしいと思います。毎朝、笑顔での挨拶は出来そうでなかなか出来ないのですが、ちゃんととやつている所がすごいなと。気分も憂鬱になることもあるじや

く必ず笑顔で挨拶されて、制服も少し目立つ鮮やかな感じで、病院の良い刺激になつてゐると思ひます。職員は朝、挨拶をすれば昼に廊下ですれ違つたときにはアイコンタクトで通過するのですが、サマンサさんは、毎回「お疲れ様です」と声を掛けられます。サマンサさんから学ばせてもらつて、私も「ありがとうございます」って声を掛けるようになりました。本当に爽やかで、朝の挨拶から夕方の挨拶まで表情も全く変わりません。



ご利用者様の様子はいかがですか？

当院の面接者が来院したとき
に「あのオレンジのユニフォームの
方はどこですか?」と質問さ

れました。面接に来た方と話をしているときにサマンサさんが通りかかって、サマンサスタッフさん

との日の打ち合わせを二回
言話しただけでしたが、そのと
きの様子を見ての質問でした。

病棟を手伝っていたら聞いていましたので、なかなか外来の患者さんに接する機会は無いのですが、華があるからなのか、外来の患者さんからも聞かれることがあります。



副院長 高木 哲之介様

今後の改善点や期待することなどがございましたらお願ひします。

などかこよしましたらお

くださったので、自分たちが患者さんへのベッドサイドに寄り添うこ

とか出来たと言っています。介護
と看護の業務、ベッドサイドで行
う業務を仕分けして、患者さん
と直接関わらない部分をサマン
サさんにお願いしたことと、うち
の職員は患者さんの爪を切ると
か、お茶を一緒に飲むとか、患者
さん一人ひとりに寄り添う時間
が増えていました。職員からは感
謝の言葉をもらっていました。



看護部長 大西直子 様

医療法人社団義人会 高木病院様

令

和3年3月1日よ

り、高木病院様の
ナースエイド業務

がスタートしました。高木病院様とは初めてのご縁であり、ナースエイドも鈴鹿営業所としては初めての業務でしたので、不安も多々ありました。しかし、合同説明会でスタッフの面接を行った中で、『このスタッフさんなら絶対に大丈夫』と直感で感じました。そして、研修を進めていますが、一人の退職者も出さずここまでこられたのは、高木病院様の温かいご指導とスタッフ一人一人の頑張りだと思います。これからも高木病院のご利用者様や病院職員様のお役に立ち、必要とされる存在であり続けたいと思います。

高木病院様、スタッフの方々と

の縁に感謝です。

東海・関西・中国地区 業務担当

野坂 泰行 統括部長

仕

川久保眸さん

仕事を始める前は
ナースエイドと言
う聞きなれない言
葉と、業務が始まつてからは覚
える事も沢山あり不安でした
が、一緒に入った他のスタッフ
の方々も親切で優しく、分から



今

伊東恵さん

までに経験のない
仕事でしたので、
私に出来るのか心
配でしたが、しっかりと研修の
スケジュールを組んでもらい、
指導していただいたので不安な
くスタートすることが出来まし
た。今は、徐々に環境に慣れて
きて、微力ながらでも高木病院
の皆様のお役に立つことが出来
ればと思います。

療現場という事
で初めは不安と緊
張でいっぱいです
た。覚える事が多くて自分には
出来ないのではないかと思う時
期もありましたが、丁寧な研修
の積み重ねにより、少しずつ慣
れていきました。今は現場で忙し
く働く医療従事者の方々のお役
に立つことが出来たらと思つて
います。

矢

別所宏実さん

鈴鹿営業所
山川友子さん

で実際に携わった
ことがない業務で
不安心でしたが、高木病院様の職
員の方々がとても優しく受け入れ
ていただき、安心して業務を
スタートすることができます。
研修を始めた当初は、病院
様の多忙な業務を目のあたりに
して、まだ何も出来ない状況が
歯がゆく、何かお役に立つ事が
一つでも増えていくよう、日々
では「サマンサさん」と、頼り
にしていただける存在になつて
いるスタッフを見ると、少しば
かりですが、その成長を嬉しく
思います。

病院様には、日々のご指導、
お声かけをしてくださり、お心
遣いに感謝致します。まだまだ
未熟ですが、これからも病院様
のお役に立つよう日々精進して
参ります。

十

ースエイドは今ま
で実際に携わった
ことがない業務で



(左から)高木病院 看護部長 大西直子様／野坂泰行統括部長／鈴鹿営業所 山川友子さん

事業発展計画発表会

長期総括 小野英輔 代表

5月19日、本社を構える山口県周南市のホテルサンルート徳山において、第65期事業発展計画発表会が開催されました。

今期はWEBの生配信することで、山口県外事業所の参加を可能にしました。



小野代表の長期総括は、スタッフの方々へのお礼の言葉から始まりました。「このコロナ禍で、より我が社のスタッフの強さを感じました。本当に凄い人たちに集まつてもらいました。最前線のスタッフと事務所スタッフの皆さん、我が社の企業理念を具体的に実行していくことで、お客様から高く評価してもらい、もつたいないお言葉をたくさんいただきました。これは全て、皆さんのおかげだと感謝しています。

企業理念の実行は必ず、今からの大企業の大きな力になります。大きな花を咲かせ大きな実績を結ばせてくれます。」また、サマンサホールディングス株式会社の設立に際して、「一番大事なものを中心にして会社を運営していきたい。会社は従業員に明るく豊かな人生を与えるために存在する。」と、新たな組織を設立した経緯や、企業理念を実現するための組織改革の取組などが伝えられました。

今期総括 小野英輔 社長

夢は逃げない。逃げるのは自分



小野社長からは、全従業員へ今期の重点方針が説明されました。「事業の成長は今のお客様を守りながら、新しいお客様、新しい業務を追加するということです。どんな業界でも非常に厳しい戦いがあります。我が社は全従業員が営業マンの精神をもち、その成長を実現します。それは、私たちと私たちの家族が将来に渡り、明るく豊かな人生

を歩むために必要なことです。今期の1年もウイズコロナの状況が続くと思います。おそらく様々な制約も出てくるでしょう。しかし、打つ手は無限です。これは全従業員に共通の言葉です。今期も皆様のご協力をよろしくお願ひいたします。」と、総括を結び、目標達成に向けての決意と意気込みが伝えられました。



④ ③ 手指消毒と検温の実施
アクリル板設置と距離の確保

良い事例を全社に水平展開



東海・関西・中国地区
業務担当
野坂 泰行 総括部長

一人ひとりが、強い気持ち、強い意志を



東部地区業務担当
鈴木 益代 総括部長

お客様を想い真摯に行動していくことで、必ず熱意はお客様に伝わる



テクノサービス部
西本 慎治 部長

お客様にご提供する売り物の価値を高める



西部地区業務担当
藤井 英徳 総括部長

SQCの内容を全社で水平展開することや、「何年経っても常に半歩先を歩き続けるようなSQCを」という目指すべき方向が分かりやすく説明されました。また、お客様第一主義を掲げ、お客様訪問を強化していく実行方針についても伝えられました。

「いろいろなしあんとき、悩み、辛さ、管理の難しさもよく知っています。それも含めて、皆さんの方になっていきたい。もし、思ったことがあれば私たちに上げてください。必ず解決できるように進めてまいります。」という課題解決に向けての想いが伝えられました。

警備スタッフの育成やお客様訪問、テクノサービス部の意識改革など、警備部とテクノサービス部それぞれの今期の取組について、営業所と連携しながら実施することが伝えられました。

サマンサジャパンとしてあるべき姿を皆で作っていく



企画部
中村 真由美 総括部長

全社を牽引できる営業部に



営業部
三上 英晃 総括部長

サマンサジャパンで働いて良かったと感じていただける会社にしていきたい



総務部
小野 真理 取締役部長

「各所の事務所スタッフがお客様活動に注力できるように。そして、わが社の自慢、誇りであるサイトのスタッフの皆さんのが、より輝くように支援することが、企画部の大きな役割です。」と、人財育成への意気込みや協力依頼が伝えられました。

「営業の手を止めることなく、地道な活動を継続し、お客様の心を満たす提案を、今期来期、そしてまたその次へと続けていきます。」と、三上統括からは新たな事業システムの導入や協力会社の選定、ハラスマント研修など、従業員にとって働きやすい会社にしていきたい。」と、総務としての取組が発表されました。

事業発展計画発表会

社員代表決意表明

徳山営業所 福井政 課長

満足を超えた感動をお届けする

全従業員を代表して、徳山営業所の福井課長による決意表明が行われました。「全従業員がお客様第一主義を貫き、商品を磨き、進化させ、強く戦う集団となること。企業理念を確実に実行して、最高の売り物を作り上げることで、選ばれる会社、必要とされる会社を目指すこと」など、4項目の力強い決意が会場内に響き渡りました。

表彰



永年勤続表彰者		事務所スタッフ
30年	金山真也さん	徳山営業所 福井政 課長
25年	藤井英徳さん 西本慎治さん 阿座上万里さん	広島営業所 執行役員 テクノサービス部 総務部
20年	久保田あや子さん	岡山営業所 石田浩子さん
15年		神戸営業所 酒井のぞ美さん テクノサービス部1課 西田幸正さん
10年		神戸営業所 上野雅弘さん 鈴鹿営業所 津田恵さん
5年		三河営業所 河井洋之さん 苔源裕さん 佐々木直也さん 内山玲子さん





この度、長期社会体験研修22期生としてお世話になります、下関市立内日中学校教頭 岩永 崇志です。

私は、これまで社会科教員として、過去の振り返りや未来のイメージ化を図りながら、今起っている事象を「自分ごと」として考察することを大切にした授業実践を心がけてきました。また、管理職として家庭や地域との連携を軸とした学校運営にも尽力してきました。しかし、社会の変化のスピードは今後さらに加速し、人々の価値観も多様化、複雑化すると言われております。今回の研修は、自分自身を見つめ直しながら、「大切な

こと」を見極める能力を高める絶好の機会だと考えており、気持ちも大変高揚しています。

サマンサジヤパンの印象

特に、毎朝の朝礼で行う「行動四原則」の唱和が印象的でした。「①大きな声で ②きびきび行動 ③自分から挨拶 ④明るい笑顔」四つの行動は、

学校生活においても求められる

原則ですが、満足できるレベルへ到達するまでには一定の時間と強い自己意識を要するもので

す。しかし、その基本的な行動の積み重ねが大きな成果を生み出すのは言うまでもありません。

「行動四原則」だけでなく、「企業理念」「挨拶六訓」等も毎日全員で唱和し、意識化、徹底化、連帯化を図るサマンサジヤ

パンの姿勢に大いに刺激を受けています。

今後の抱負

やはり、「マネジメント能力」と「気付く力」の向上です。い

ずれも、明るく元気で活気に満ちた学校運営に必要な能力であり、家庭や地域から厚い信頼を得る学校づくりに欠かせないものだと考えています。そして、「利他」の精神に基づく行動習慣を身に付けながら、人との繋がりをより大切にする姿勢もしっかりと身に付けていきたいと思います。

多くの方々に教えていただけ

る幸運とそのご縁に感謝しながら、今後も自らの行動を磨いていく決意です。一年間よろしくお願いいたします。



出勤後、本社周辺を掃除します。

22代目 長期社会体験 研修社会生体験

下関市立内日中学校 教頭

岩永 崇志 先生



海南病院 施設第1係長 涪美 博希 様

野坂 統括部長

野坂 泰行 統括部長 講演 in 海南病院 【働き方～「働く」とは～】

うちの新人のオリエンテーションで話をしているのを聞いた時、新人だけだともったいない。もっと色々な人に聞いてもらいたいなと思っていました。今まで、設備や施設の目線での講演はありましたが、これまでのやり方を変えたいと思っていたのと、働き方改革のこともあったので、これしかないなと思い野坂さんに講演を依頼しました。この講演は自分の1年を振り返ってみてどうだったかとか、それを次のステップに行くきっかけになったと思います」

て、野坂統括部長が海南病院の職員の皆様を対象とした研修会の講師として、「働き方」をテーマに講演を行いました。講演では、自分自身が小野代表から学んだ「人間としての究極の幸せは、人から愛されること、人の役に立つこと、人から必要とされること、人から褒められること」や、自らの経験に基づく「大切な情報は人伝いにやってくる。」「ないものを見るのではなく、あるものを見ることが大切である。」といった内容が熱く語られました。

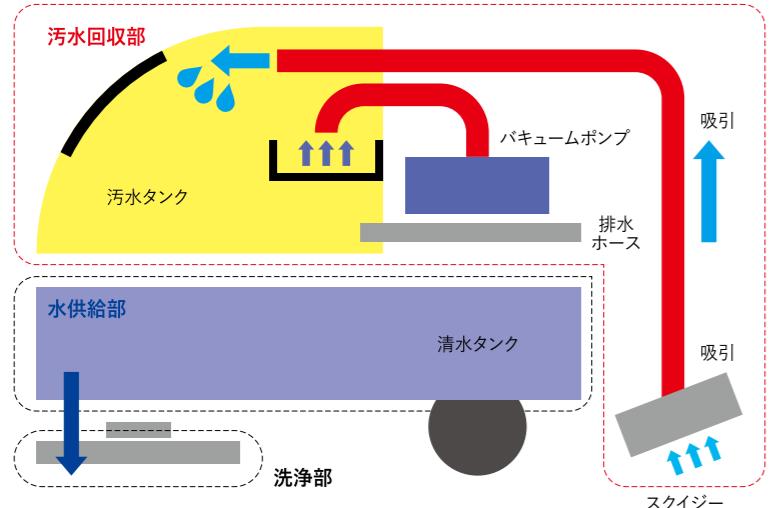
6

月 22 日（火）に、
愛知県弥富市にあ

自動床洗浄機について

今回は、自動床洗浄機について、仕組みをご紹介します。

自動洗浄機のしくみ



● 汚水回収部 汚水タンク、スクイジー、排水ホース

吸引力・部品の老朽化に常に気を配り、水残りの無い安全作業を!

● 水供給部 清水タンク

マグネシウム、アルカリ電解水の添加で、洗浄力向上が期待できます。

● 洗浄部 パッド、パッド台

状況に合わせたパットを使用して、作業効率を高めましょう。

洗浄機と水拭きの比較

洗浄機と水拭き(ダンプモップ60)での比較をしてみましょう。

	洗浄機	ダンプモップ60
普通の汚れ (弱い汚れ)	パッドでこすることにより、ムラなくきれいに落とせる。	> 概ねきれいに落とせるが、汚れにムラがあると残る場合もある。
汚水残り	機器に問題なければほぼ残らない。汚れ成分を根こそぎ除去できる。 部品の老朽で、水残りが発生する場合がある。	△ 濡らし具合が適切であれば、ほぼ残らない。モップが汚れるにつれ、汚れ成分の残りが増える。 △ 濡らしすぎると、水残りが発生する場合がある。
清掃能力	800m ² /h (1秒で50cm進む場合)	1425m ² /h (1秒で66cm進む場合) 広いほど、モップの枚数が多くなる。
ヒールマーク (強い汚れ)	落とせない場合が多い。 タオル等で別に除去する必要がある。	< 落とせない場合が多い。 モップに局所的な力を入れることで、除去できる。
体への負担	洗浄機を押す程度、適度な速さならば問題ない。	> 広範囲の床の水拭きは負担が大きい。

洗浄機では、広い範囲を効率的に、体への負担を軽減しつつ作業を行うことができ、生産性を高める役割を果します。

水残りに注意して洗浄機を有効活用し、スマートな作業・品質の向上を心がけましょう。

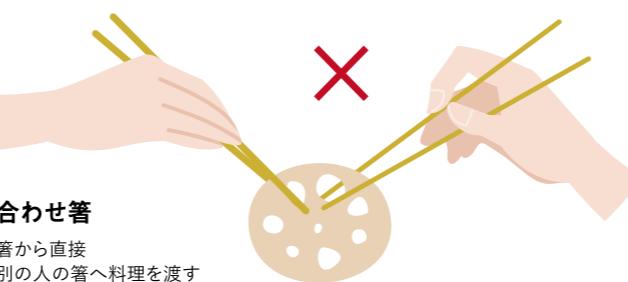
今回の実験サンプル



担当：業務部

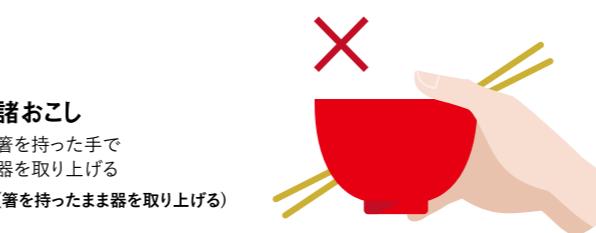
前

回は、「箸の取り方・持ち方」をご紹介しました。今は、箸の使い方です。



合わせ箸

箸から直接別の人の箸へ料理を渡す



諸おこし

箸を持った手で器を取り上げる
(箸を持ったまま器を取り上げる)



涙箸

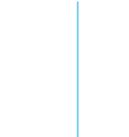
箸の先から汁をぽたぽた落とす

この他にも、箸の使い方や食べ方に関して気を付けたい作法やマナーは多く存在します。日頃から意識して身に付けていきましょう。

日本の文化

お箸

その②



寄せ箸

碗や器を箸で寄せる



担当：企画部

箸慎みたい



突き箸 (刺し箸)

食べ物を突き刺す



迷い箸 (移り箸・惑い箸)

料理の上で箸を動かして迷う



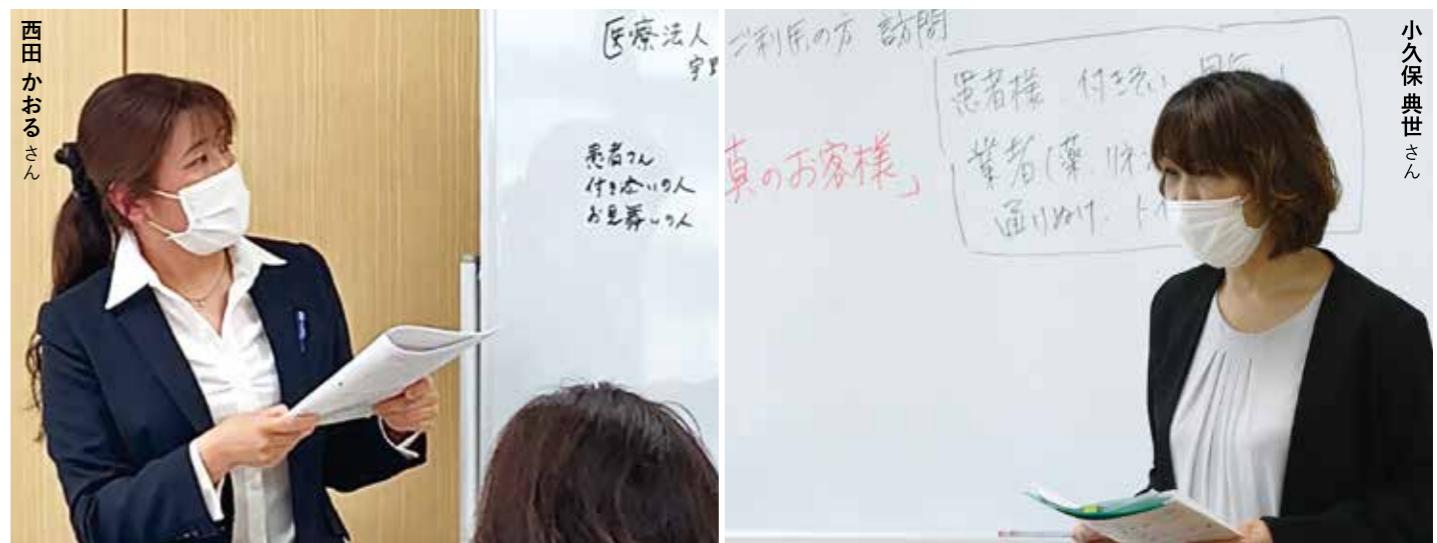
舐め箸 (舐り箸)

箸を舐めたり、噛んだりする

食卓に肘を付いて、口を食器へ近づける行為は犬食いと言われ、周囲の人間に不快感を与えます。また、食事中に食器の上に箸を渡して置くのは渡し箸(橋箸)と言って、「もう要らない」という意味になります。



礼儀マナー社内インストラクター認定試験



新型コロナウイルスの感染が国内で初めて確認されてから1年半。感染が拡大するにつれ、私たちの生活も大きく変わりました。この間、不安を抱えながらもご利用者様、お客様のために、使命感と責任感を持ち、現場の最前線で働いてくれたスタッフの想いを1つの冊子にしてお届けします。



グレード3級認定試験に8名が挑戦しました

インストラクターとして、分かりやすく説明を進めていくために、内容を整理し、聞き手の理解度も確認していく手法に工夫改善を図っていくことが欠かせません。今後、より広く深く理念の浸透が図られることでしょう。

スタッフに対して、「企業理念」に込められた代表の想いを伝え、理解を深めていくことが、お客様、そしてご利用者様へ感動をお届けすることに繋がります。

インストラクター認定制度は、研修を担当する講師育成のための取組です。

今回、6月21～22日の2日間にわたる「礼儀マナー社内インストラクター・グレード3級認定試験」に8名の社員が挑戦しました。

サ

マンサジャパンで
は、全国各地の新しく仲間となつた