

私がしてあげられる事

神奈川営業所
伊勢原協同病院勤務

前野 薫さん



両親が他界している私にとって、直接親に何かをしてあげられる事は無い。
けれども、お墓参りは私にとって両親にしてあげられる1つです。ありがたい事にお墓は、近所であり、生活道路に面してあるので良く見える。私自身も、季節の変わり目以外にも、まああ行く方だと思う。
私の中でのお墓参りの感覚は、フラッと実家に遊びに行くのと同じである。
「元気〜?」「ちょっと聞いてくれる?」とこんな感じでカジュアルである。
子供達にも「天気がいいからお墓行くよ」「お墓が死んでる。そろそろお墓参りしないと」と誘って一緒に行く事も多い。
供える花は、両親がそれぞれ思い入れのある庭先に咲いた花も多い。

春には、少し珍しい形をしたピンクのつつじ。
父が大切に育て、母が受け継いで大切に守ってきた花。
初夏には、紫陽花の隅田の花火。母が一目ぼれして購入した花。
秋には、小さ目の可憐なひまわり。
冬には、ピンクのさざんかの花。
受け継いで育てた花を見てもらえるのも、私には楽しみの一つになっている。
きれいになったお墓を後にする頃は、私の心の中も同じ位澄んでくる。
「よし、がんばろう」の気持ちをもらせる。
最後にかける言葉は「いつもありがとう。みんながんばっているから見守ってね。」と伝え、私のお墓参りは終わる。

Coucou

Coucouはフランス語で「ククー」と読み、親しい間柄で「こんにちは!」や「やっほー」という使い方をします。サマンサの人づくりは親孝行の実践から始まります。その親孝行の「孝行」をCoucouと重ねました。



ホームページTOP



バックナンバー

Samansa Japan
サマンサジャパン株式会社
No.98 2021年4月発行

Coucou

社内報[コウコウ]



Samansa Japan
サマンサジャパン株式会社

Samansa Japan
サマンサジャパン株式会社

本社 〒745-0845 周南市河東町2-36 PHONE (0834) 32-1188 FAX (0834) 31-5956
福岡・別府・山口・徳山・岩国・広島・福山・岡山・松山・神戸・鈴鹿・三河・長野・神奈川・浜松・テックサービス部
<http://www.samansa.co.jp> Email info@samansa.co.jp

株式会社
サマンサジャパン

〒750-0066 下関市東大和町2丁目13番1号
TEL (083) 267-6161 FAX (083) 267-6163
<http://www.mrai-japan.jp/>

Vol. 98

2

株式会社フレスタホールディングス様

執行役員 グループ管理本部 本部長 渡辺 裕治 様

4

第15回 SQCサークル全社大会

- 金賞

神戸営業所 川崎病院 サークル名:River
テーマ:もう「感染」に戸惑いません! ～更なるレベルアップでプロに向かって一歩前進～
- 銀賞

鈴鹿営業所 海南病院 サークル名:ピンクの人
テーマ:ご利用者様の気持ちになって ～サマンサ流のおもてなし～
- 銀賞

長野営業所 星のさと サークル名:サザンクロス
テーマ:リフレッシュSQC! ～これまでのSQC, これからのSQC～
- 銅賞

神奈川営業所 サークル名:すいしん's
テーマ:千里の道も一歩から ～一般管理費削減への道～

福岡支社・みんなの笑顔ば(^^)好いとうと♡
山口営業所・金曜日の女子会
徳山営業所 徳山医師会病院・サマッパ
岩国営業所 フジグラン 岩国店・ふじっこくらぶ
広島営業所 メリイホスピタル メリイデイズ・メリカ
岡山営業所 岡山済生会総合病院・なでしこ
三河営業所 医療法人 鳳紀会 可知病院・ドルフィン
テクノサービス部 鶴見病院防災センター・AM/FM
サムタイム 株式会社 丸久 アルク店・スイミー
営業部・チーム突撃隊

8

サマンサジャパン中途入社社員新人研修

感謝の想いをもって“感動”をお客様にお届けするために研修を実践に生かす！

10

令和2年度 長期社会体験研修生

光市立浅江中学校 教頭 歌田聡 先生 （令和3年度 山口市教育委員会 学校教育課）

11

令和2年度 労働安全衛生標語 金賞受賞

広島営業所 ひろしまガーデンガーデン勤務 山田和恵さん （マンションコンシェルジュ業務）

12

Samansa knowledge 日本の文化 【お箸】

（担当：企画部）

13

データから見た感染症の現状

（担当：業務部）

14

PBL 山口県立大学国際文化学部学生×サマンサジャパン

●中之園 未来 さん ●上京田 ちえ莉 さん ●永田 なつき さん ●橋口 芽衣 さん ●和田 茉樹 さん

15

社内報 Coucou

社内交流誌「季刊サマンサ」が生まれ変わります！

16

株式会社 ユニコン 様

代表取締役 福田 稔 様

令

和3年2月12日、
第15回SQC全社
大会を開催し、14

サークルの発表を聴講しまし
た。今大会は、新型コロナウ
イルス感染拡大防止のため、
パフォーマンスコンテストと
同様にオンラインでの開催と
しました。

社外大会がすべて開催中止
になるなか、各所が工夫を凝
らした活動を進めてくれまし
た。三密となるため会合がで
きず、課題を持ち帰ったり、
アンケート方式を用いたり、
様々な苦勞があったようです。
また、大会にあたっては、オ
ンラインの事前準備など、企

巻頭言

画部や各所が入念にテストを
行ってくれて無事終えること
ができました。本当にありが
とうございます。

SQCサークル活動方針と
して、『お客様の繁栄につなげ
るサマンサ流QCサークル活
動のすべてを“サービス”の
ダントツ化に集約し、人間力・
仕事力・職場力・組織力・経
営力を高め、「サマンサブラン
ド」を更に飛躍させ「オンリー
ワン企業」を目指す活動とす
る。』があります。

重点課題は、『①サマンサ流
QC活動の質を向上させる ②
付加価値を徹底して高める ③
全社に水平展開を行う ④着実

に活動を展開し、成果、達成
感を得る』です。

SQC活動は、商品を磨き、
進化させるための重要な活動
です。一番うれしい成果は、
お客様やご利用者様から頂戴
する、たくさんの『ありがとう』
です。それにより、私たちは
やりがいを感じ、もっともつ
と素晴らしいサービスをお届
けしたいという強い想いがで
てきます。また、皆で協力し
て活動したSQC活動ですか
ら、強い一体感が生まれます。
これからもSQC活動を推
進し、さらに進化させて、お
客様に新しい喜びと多くの感
動をお届けします。

株式会社フレスタホールディングス様

業の精神である
「正直な商売」「進
取の気性」を守り
創

続けて134年。

株式会社フレスタホールディングス様は、主な事業として広島県を中心に、岡山県、山口県でスーパーマーケットFRESTA（フレスタ）を63店舗展開されています。また、IT活用や働き方改革に積極的に取り組むなど、常に時代に合わせた進化を続けており、2020年にはフレスタホールディングスグループの本部機能を移転、集約されました。そのフレスタ様で約20年、清掃や販売のお手伝いをして、いるサマンサジャパンについて、執行役員 グループ管理本部本部長の渡辺裕治様に、お話を伺いました。



フレスタ様について
教えてください。

創業は1887年で、昨年は1951年の会社設立から70周年を迎えました。こだわっているのは品質です。自分たちが品質にこだわりの価値のある商品を出し続けるというのが基本的な方針です。そうすることで、幅広い沢山の商品がお店に並びますが、商品管理は難しくなり、売れ筋だけ入荷するというのはお客様も面白くないですね。これまでは「商品経営」を軸にしましたが、これからの世の中を考えると、「商品経営」の延長線上にある「健康経営」を推進し、従業員の健康維持と、フレスタにお越しいただくお客様の健康寿命が延びることを目指しています。また、食を提供することは社会的役割でもありますので、商品にはそれだけ力を入れています。

共に歴史を刻む
パートナーとして、
私たちが出来ること。



執行役員 グループ管理本部 本部長
渡辺 裕治 様

サマンサジャパンへの
評価はいかがでしょう。

私

は人事を約15年
やっていますが、
その目線で見ても

しっかり教育されているなと思います。特に挨拶の部分ですね。お掃除をしている時に、従業員に対して、またお客様が通られる時には作業の手を止めて挨拶をされています。同じ人が何度通ってもきちんと挨拶されていて凄いなと思います。私たちもお客様に声をかけられたときは、まずお客様と向き合うようにと従業員に伝えるのですが、全ての従業員が実践できているかというとなかなか難しいです。ただサマンサさんは徹底されていて、すごく気持ちが良いです。サマンサさんに対してクレームが出たこともありません。新社屋の本部の清掃もお願いしていますが、ずっと綺麗な状態が保たれているので汚れに気付かない程です。こうして改めて聞かれると、ずっとサマンサさんがやってくれているおかげで私たちが気持ち良く働けているのだと実感します。



無人店舗 FRESTA Lab.



フレスタ本部

ありがとうございます。
これからの
サマンサジャパンに
期待すること、
ご意見がありましたら
教えてください。

私たちは、「お客様の笑顔」に、もっと注力していきたいと考えています。フレスタは食品が中心のため、お客様が店内に入られた時に感じる清潔感はとても重要です。そのため、汚れに気が付いた時にすぐに対応して清潔感を保つという、その重要な部分をサマンサさんが担ってくれることで、会社全体の底上げをしてもらえると思っています。これまでと同じレベルを保ち続けて欲しいですし、お店で働いている従業員とも良好な関係を築き続けていきたいと思っています。



この仕事は綺麗になっていくのが見えるので、やりがいがあります。時間内に確実に仕上げる事は簡単ではありませんが、お客様からたくさん「ありがとう」と言って頂けるので、もっと頑張ろうと思えます。また、フレスタの職員様は、挨拶と必ず返して下さいますし、声掛けもしてくさるので、元気が出ます。

担当の白波瀬さんは、相談しやすく、何か困った事があるとすぐに対応してくれます。月に1回、皆でミーティングをする時間を作ってもらえて、意見も言いやすいです。

一見簡単に見える「掃除」という仕事ですが、サマンサジャパンはそれを安易なものにせず、気を抜く事なく真剣に取り組む会社だと思います。研修もしっかりあり、さまざまな事が勉強になります。

今に慣れることなく、皆で一つになって今後も頑張っていきます!!

向かって右から
景山 美由紀さん
岸本 定子さん
中村 祐子さん
江口 淑子さん
三上 茂美さん

私たちはお客様ファーストの精神を貫くとともに商品に磨きをかけ、進化させていく`二刀流`をめざします！

すべてはお客様に`感動`をお届けするために

全国の事業所から14サークルが選出され、「お客様に感動をお届けしたい」「ご利用者様のお役に立ちたい」という熱い想いをカタチにした活動を発表しました。

第15回 SQCサークル全社大会 2月12日開催

重点課題	① サマンサ流QC活動の質を向上させる	③ 全社に水平展開を行う
	② 付加価値を徹底して高める	④ 着実に活動を展開し、成果、達成感を得る

福岡支社	
みんなの笑顔ば(^^)好いとうと♡	
新人定着率アップ	
志半ばで挫折する新人を救い出せ!!	



山口営業所	
金曜日の女子会	
過去から今、そして未来へ	
誰もがすぐに活用できるための情報整理	



徳山営業所	徳山医師会病院
サマッポ	
確実な作業で安心と笑顔をお届けする	
原状復帰カンベキ!	



岩国営業所	フジグラン 岩国店
ふじっこくらぶ	
お客様とご一緒に守ろう	
安全・安心!磨こう品質!	



広島営業所	メリイホスピタル メリイデイズ
メリカ	
資材の置き忘れ防止	
ご利用者様の安全を守るために	



岡山営業所	岡山済生会総合病院
なでしこ	
気分もスッキリ!	
ご利用者様に余裕を持って対応を	



神戸営業所	川崎病院
River	
もう`感染`に戸惑いません!	
更なるレベルアップでプロに向かって一歩前進	



SQC活動方針

お客様の繁栄につなげるサマンサ流QCサークル活動のすべてを“サービス”のダントツ化に集約し、人間力・仕事力・職場力・組織力・経営力を高め「サマンサブランド」を更に飛躍させ「オンリーワン企業」を目指す。

せる環境をご提供できるようになりました。

クラーク業務のサークルは、ご利用者様を入院時に待たせてしまうという問題点について調査を行いました。ご利用者様に入院時の待ち時間を有意義に過ごしていただけるよう、入院生活の中で知っていたら便利なことをQ&Aでまとめた冊子を作成しました。待ち時間にご覧いただくことで、ご利用者様の待たされた感は大幅に減少し、確実な情報をお伝えできるようになりました。

小野社長は閉会の挨拶で「SQC活動を通し各サイトで商品を磨き、お客様に感動をお届けしています。この活動がお客様からの「ありがとう」に繋がり、サマンサジャパンのさらなる原動力となります。これからもイノベーションを起こし、お客様に新しい喜びをお届けしましょう!」と締めくくられました。

今回は画面を通じての開催でしたが、お客様への熱い想いを全社員が共有し、感じることできた素晴らしい会でした。



鈴鹿営業所	海南病院
ピンクの人	
ご利用者様の気持ちになって	
サマンサ流のおもてなし	

三河営業所	医療法人 鳳紀会 可知病院
ドルフィン	
ふみだせ一歩!! おもてなしのレベルをあげよう	
ご利用者様目線に立って意識改革	

神奈川営業所	
すいしん's	
千里の道も一歩から	
一般管理費削減への道	

長野営業所	星のさと
サザンクロス	
リフレッシュSQC!	
これまでのSQC、これからのSQC	

テクノサービス部	鶴見病院防災センター
AM/FM	
新館ボイラーガス使用量削減	
設備の運用と管理	

サムタイム	株式会社 丸久 アルク店
スイミー	
魚の達人になろう!	
二通りのお客様のファンを作ろう!	

営業部	
チーム突撃隊	
営業後のモチベーション低下を防ごう	
先輩営業マンの宝物を吸収しよう	

事務局 森協理事からの総評

コロナ禍で社外大会がすべて中止の中、リモートという新たな形で本大会が開催できたことは、サークルの皆さんはもとより各所の世話人・推進員の方々のお陰であると思っています。期首にSQC活動の方針をたて、全部所で共有し活動に至りました。事務局は、資源の見直しを図る活動を、サイトはお客様のお役に立つ活動をして欲しい。その内容も明確にしました。今回聴講して、この方針を理解され素晴らしい発表でした。是非、優秀なサークルの考え方、表現方法などを見習っててください。

第15回 SQCサークル全社大会において

審査員の投票で選ばれたサークルの紹介と、
会終了後各事業所から届いたメッセージを一部ご紹介します。



MESSAGE 全14サークルの発表を聞き、参考になる部分が多くあり、
また同じような課題を抱えていることもありました。



MESSAGE SQC活動の見直しと継続という新たな視点に目からうろこでした！
SQC活動の本来の目的であると感じました。

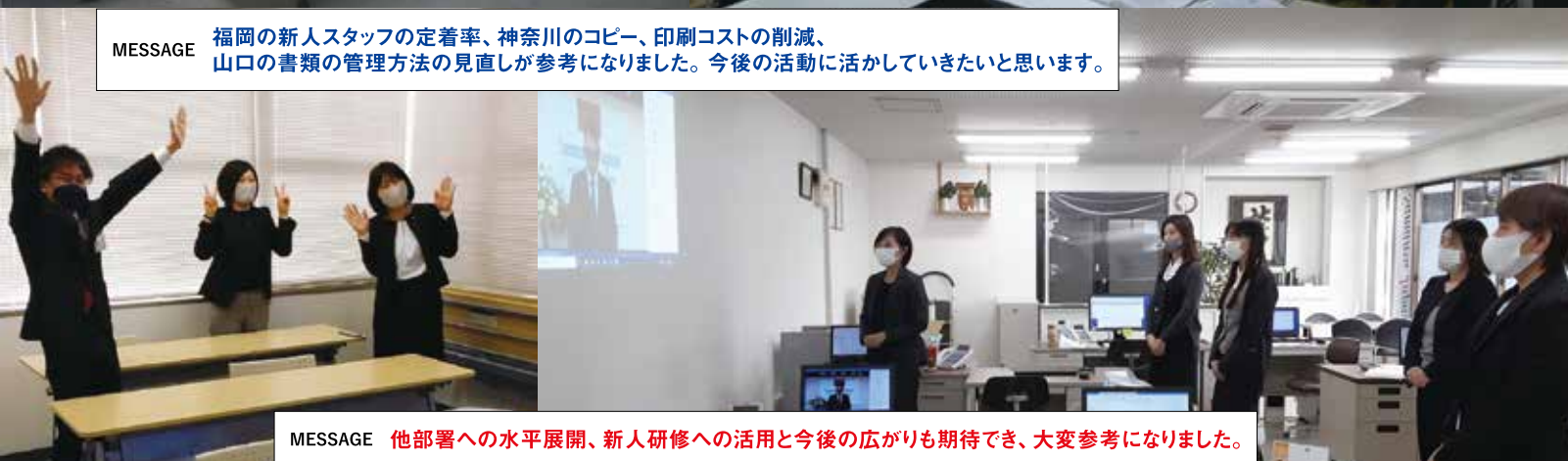


MESSAGE 各サークルそれぞれ大変勉強になるものばかりでした。
本日のSQC発表会で学んだことを活かしていきます。

MESSAGE 単発的ではなく、効果や過去の振り返りを行い、
未来に繋げていく重要性和水平展開のスピードを上げていくことが大事だと感じました。



MESSAGE 福岡の新人スタッフの定着率、神奈川のコピー、印刷コストの削減、
山口の書類の管理方法の見直しが参考になりました。今後の活動に活かしていきたいと思います。



MESSAGE 他部署への水平展開、新人研修への活用と今後の広がりも期待でき、大変参考になりました。



金賞

神戸営業所 | 川崎病院

River

もう「感染」に戸惑いません！

更なるレベルアップでプロに向かって一歩前進

内容 感染症の対応に際し、ご利用者が安心して、安全に病院をご利用いただくためにスタッフのレベルアップを図ります。感染に対しての正しい知識を高め、清掃のプロとして、サマンサジャパンの誇りとプライドを持ち、お客様ののために前進していきます。



銀賞

鈴鹿営業所 | 海南病院

ピンクの人

ご利用者の気持ちになって
サマンサ流のおもてなし



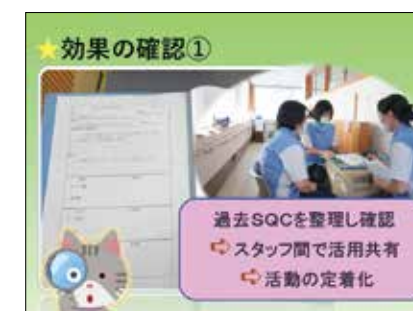
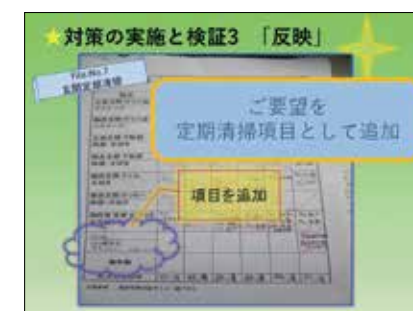
銀賞

長野営業所 | 星のさと

サザンクロス

リフレッシュSQC!

これまでのSQC、これからのSQC



銅賞

神奈川営業所 |

すいしん's

千里の道も一歩から
一般管理費削減への道



内容 一般管理費の中でも事務用品費削減をめざす取組をしました。その中でも印刷・コピーにかかるコストのウェイトが大きく、前年比30%削減をめざしました。活動を進める中で、ペーパーレス化やコスト意識の高まりにつながりました。



中途入社社員 新人研修

感謝の想いをもつて「感動」をお客様に
お届けするために研修を実践に生かす！



小野英輔 代表

理念教育

「運命は変えることができるのです！」代表の力強い言葉が新人社員たちの心に響きます。「良き習慣を身に付けることで自分が変わり、運命は変わっていくのです」

「皆さんとの出逢いは必然であり、縁あって共に働く仲間となった皆さんに、明るく豊かな人生を送ってほしい。」また「素晴らしい人間力を高めてほしい。」「人間力とは感謝の気持ちを持ち続けることであり、その土台は親孝行である」



小野晃 社長

会社概要・方針

「私たちはお客様の繁栄と幸福を追求していく」という企業理念のもと、お客様第一主義で業務を行っています。お客様に選んでいただくためにもSQC活動（サマンサ・クオリティ・コントロール）を通して売り物を磨き、満足を超えた『感動』をお届けしなければいけません。それがお客様の幸福にも繋がります。



企画部 中村真由美 部長

ビジネスマナー

マナーは、思いやりを形にしたもの、ルールは守らな

全国的に大雪に見舞われた2月中旬。新型コロナウイルス感染拡大防止のため、延期されていた中途入社社員新人研修が本社にて実施されました。共に働く仲間となった新鋭の社員3名は志を高く持ち、今後の活躍を誓いました。

「よろしくお願いします！」という爽やかな声が室内に響き渡ります。ピーンと張りつめた緊張感の中に、元氣とやる気が伝わってきます。

2日間にわたる研修は、小野代表の理念教育からスタートしました。



研修後の感想

ければ安全性を損なうもの。その為にも行動を意識し、正しい「ビジネスマナー」を身に付けておく必要があります。組織的な動きでは報告・連絡・相談の重要性、個人の動きでは業務の優先順位を考え、自分の判断で動けるようになってほしいと伝えられました。

さらに、一人ひとりがサマンサジャパンの顔であることを自覚し、「言葉遣い」「接客対応」「電話対応」など、基本的なビジネスマナーについて具体的な事例を挙げながら演習を行いました。



鶴田 麻衣子さん
[岩国営業所]

改 めて、サマンサジャパンの一員になったことを光栄に思いました。自分の仕事を通じて誰かの「ありがとう」が1つでも増やせたら幸せだなと思います。



福田 容子さん
[山口営業所]

研 修でお話いただいたことが仕事をする上でも私生活でも前向きになれる内容でした。失敗もすると思いますが、チャレンジしていこうと思います。



内山 晴美さん
[本社 総務]

今 までの職業生活で使っていたビジネスマナーが不確かだったり、間違っていたりして、新しく学び直す機会をいただき、有難い研修でした。



社員行動マニュアルでは基本行動（返事、挨拶、服装など）や業務上の心構えの説明があり、

社員行動マニュアル 初任者礼儀指南書

りました。初任者礼儀指南書を基に「お客様」の定義や私たちのおもてなしの心が付加価値につながっていくこと、さらに「笑顔の表情」「姿勢」「お辞儀」などの実演を交えた研修を行いました。



高木課長の研修では、就業規則や労働時間の管理、福利厚生のことなど、これから働く上で必要な知識を学ぶことができました。

就業規則・労務管理

総務部 高木 数弘 課長

令和2年度

長期社会体験 研修生

光市立浅江中学校 教頭

歌田 聡 先生

令和3年度 山口市教育委員会
学校教育課

『運命』は変えられるのです！

「偶然の出逢いではなく『必然』だったのです。」小野代表からいただいた心に留めておきたい言葉の1つです。私が今年度の研修生に選ばれ、そしてサマンサジャパンの一員となり、出逢うべき方々と出逢い、自分を磨くことができるチャンスを得たことができました。年度当初「良き習慣を続ければ『運命』は変えられるのです！」理念教育で代表は語られました。良き習慣とは何であろうか？と自分で探し求め、4月中旬に考え出したものが①4時30分起床②7時10分までには出勤して1時間掃除でした。見事に？続けられました！運命が変わったのかという実感はありませんが、小さなことを積み重ねていくことで『心に灯』がともり幸せ感を味わい、僅かながら人間力がついてきた感覚があります。来年度

以降も持続していこうと思っています。

因みに、平日限定ですが、超早朝ランニング・禁酒も続けました（笑）

考え方・生き方が変わっていく

昨年1月より新型コロナウイルスによるパンデミック現象が発生し、まさに人類史上稀にみる危機的な状況において貴重な研修をさせていただいたことに感謝しています。コロナ禍で『ビ



1年間ありがとうございました！

ンチをチャンスにする」しなかやか経営力、サービスに磨きをかけての創造力、顧客ファーストを貫く人間力など、学校現場では学ぶことのできない企業の神髄を味わうことができました。例年までの研修内容とは違い、各営業所や支社に出向くことは少なかったのですが、だからこそ、少しの変化に敏感になっている自分がいました。かつこよ

く言えば『吸収力』です。スポンジのように柔らかく、水分をドンドン吸収していく心構えです。そして『考え方』の変化です。簡単に言えば、ポジティブ思考で生き方が変わる！学校経営でも前向きに突き進もうという「覚悟」をいただきました。

『チャレンジしたいことがある』学校教育で求められているこ

との1つに子どもたちに「どのような力を身に付けさせたいか」という課題があります。数

右の色紙の字は何と読めますか？漢字一字で「道」、その字の中に平仮名で「しんねん」と書いています。サマンサジャパンには強い信念があります。それは経営理念・企業理念に言葉として表されており、実際に研修期間中、肌で感じてきました。この道は未来へ続くものであり、サマンサジャパンの今後益々のご発展を心よりお祈り申し上げます。

道

土台は親孝行である」と学びました。学校として家庭教育にどれだけ踏み込めるか未知数ですが、学校・家庭・地域が一体となった教育にチャレンジしたいです。

そのためには、まず動く、そして失敗する。失敗は「けいけん」と読むと学びました。経験を積み重ねて突き進みます。

おめでとーございます！！

令和2年度

労働安全衛生標語 金賞受賞

一般社団法人 山口
県ビルメンテナンス
協会が主催する

『令和2年度労働安全衛生標語』に、サマンサジャパンからは786点の標語を応募しました。その中から、広島営業所 ひろしまガーデンガーデン勤務 山田和恵さんが、最高賞の金賞を受賞されました。

山田さんは、マンションコンシェルジュ業務を通じ、心を込めたおもてなしで入居者様やそのお客様へ快適な空間と安心をお届けしています。

今年度は新型コロナウイルスの影響で、残念ながら表彰式は開催されませんでした。後日山田さんへ、山口県ビルメンテナンス協会より表彰状と御祝いの品が贈られました。

広島営業所

ひろしまガーデンガーデン勤務
(マンションコンシェルジュ業務)

山田 和恵さん

この度は、山口県ビルメンテナンス協会様から大変ありがたい賞をいただき、感謝申し上げます。

昨年8月には、社内の安全標語でも表彰していただき、二重の喜びです。入社以来、毎年安全標語に応募していますが、標語を考えることが、業務や通勤の安全を改めて考えるきっかけになっています。

これからも、マンションの入居者様により良いサービスを提供するために、心にゆとりを持って業務に取り組んで参ります。

受賞標語

目線を変えれば 危険が見える 意識を変えて 危険予知





① 右手の親指、人差し指、中指の3本で、箸の中ほどを持ち上げる



② 左手を下から添え、軽く持ち、右手を右の方へずべらせる



③ 右手を箸の下に入れて、左手を離す



④ 持ち方



※左利きの人は、手の左右が逆になります。
※箸置きにお箸を戻すときは、④→①の順序になります。



下になる箸を右手の重ねた小指と薬指の上に掛けて親指で抑え、上になる箸を人差し指と中指で挟む

日本の文化 お箸

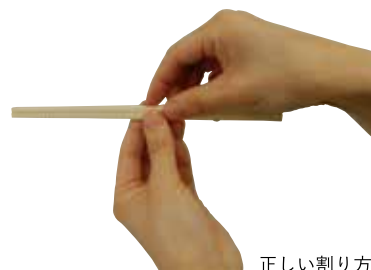
(担当：企画部)

Samansa knowledge

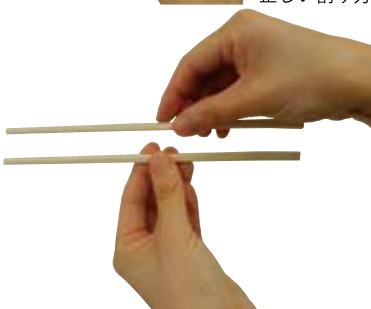
この度、社内報のリニューアルに伴い、新コーナーを開設しました。礼儀マナーやメンタルヘルス、業務に関することなど「ちょっと知っておきたい情報」をお届けします。

箸

は、さまざまな国で使われていますが、箸だけで食事をとする作法が確立されているのは日本のみです。日本人は、幼いころから箸を使うことによって、微妙な指の使い方や力加減を習得しているため指先が器用なのだという説もあります。近年、和食が世界的にブームになっています。この機会に、日本特有の文化である正しい「箸の使い方」を身につけ、和食を美しく頂きましょう。



割り箸の割り方



正しい割り方



次回は

「箸の使い方」です。普段、何気なくやっている所作にも細かい作法があります。

データから見た感染症の現状



1は、「インフルエンザ定点当たり報告数推移」というデータです。こちらは、インフルエンザについて、2016年～2021年までの全国の定点医療機関からの報告数を週ごとに集計したものです。

図の中の点線は、各年の1月第1週の辺りに引いていきます。よって、冬にあたるこの時期に、毎年インフルエンザが流行しています。2017～2019年の冬の時期は、年々インフルエンザのピークが増加しています。

しかし、2019～2020年の冬は、ピークが従来の半分以下に留まっています。この時期に何があったかという...。そうです、コロナウイルスによる集団感染が中国武漢で発生した時です。2月にはダイヤモンドプリンセス号の横浜寄港、大阪ライブハウ

スでのクラスター発生もあり、世界的な防疫体制や移動自粛が始まっています。いろいろな感染対策が取られていく中で、インフルエンザウイルスの流行も急速に収束していったと考えられます。また、2020年初頭の流行の後、国内でインフルエンザは流行していません。コロナ対策の影響で、インフルエンザの発生がかなり抑えられていると考えられます。

さらに、他の疾病についても調べてみました。表1および表2は、それぞれ麻疹および風疹の各年度の累積報告者数です。こちらも、2020年を境に数が激減しています。これらのデータから、コロナ対策を中心とした感染防止の取り組みが、その効果を十分に発揮していると感じ取ることができるのではないのでしょうか。

ワクチン接種が始まり、コロナが収束するまで、絶対にかからないぞという思いの元に、今一度対策徹底に取り組んでいきましょう。

(担当：業務部)

図1：インフルエンザ定点当たり報告数推移

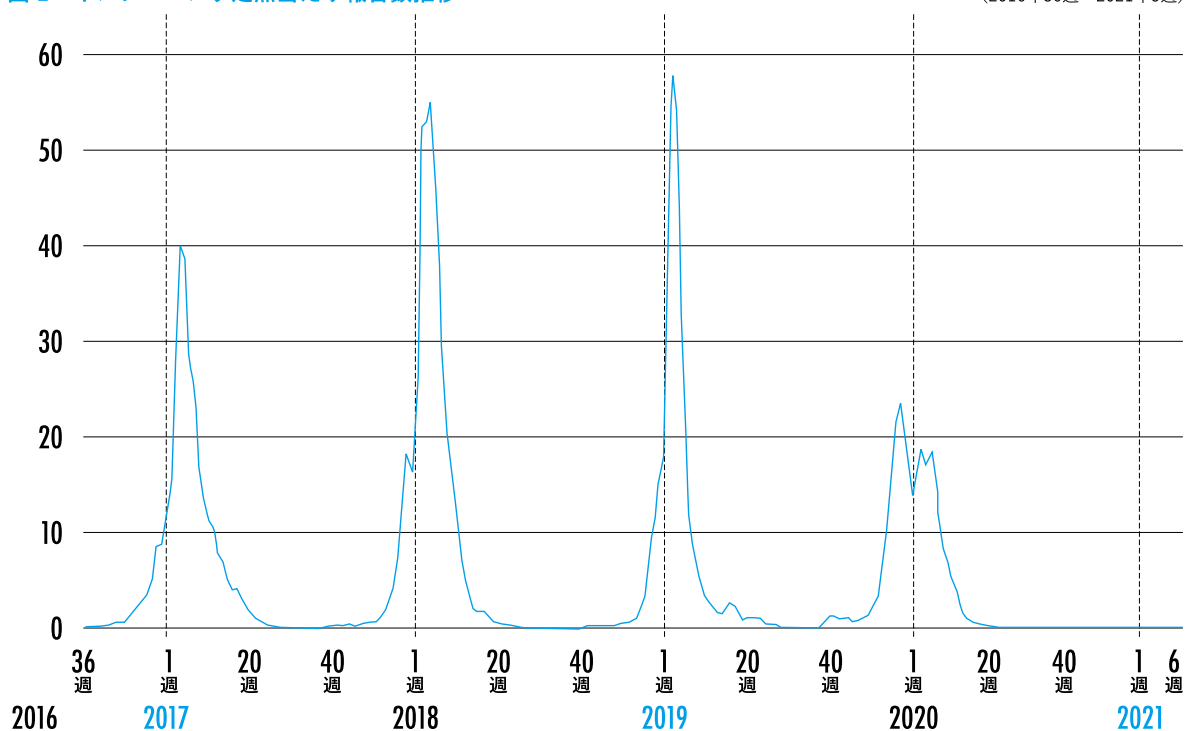


表1：麻疹累積報告数の推移 (2021年2月10日現在)

年	2017	2018	2019	2020	2021
人	186	282	744	13	0

表2：風疹累積報告数の推移 (2021年2月10日現在)

年	2017	2018	2019	2020	2021
人	91	2941	2306	100	3

PBL

山口県では
課題解決学習
(Project-Based Learning=PBL)を
企業が抱える問題や課題について、
学生が主体となり
解決するためのプロジェクトを推進しています。
前年に引き続き今年度は、
山口県立大学国際文化学部の学生が
課題解決に取り組み、
約1年間にわたるプロジェクトが完結しました。

手のひらサイズで持ち運びに便利です。



コンシェルジュマニュアル

精算機／Payment Machine (Shiharai-ki)

精算機的使用方法／
How to use the Payment Machine (Shiharai-ki)

1. 番号札のバーコードをピンクのところにカざしてください。
Hold the barcode on the number tag over the pink area.
2. 本日のお会計はこちらになります。
Today's payment amount will be displayed on the screen.
3. お札は重ねて入れていただくことができます。
You can put the bills in together at one time.
4. 小銭はこちらにお入れください。
Please put your change in the place indicated.
5. ご入金いただいた金額をご確認いただき、よろしければ確認ボタンを押してください。
After checking that the correct amount is deposited, please press the Start "確認" button.
6. 領収書と明細書とお釣りが出てまいりますので、ご確認をお願い致します。
Receipts, statements and change come out... please check to make sure they are correct.

サ

マンサジャパンが
請負う業務の1
つ、病院コンシ
ェルジュ。笑顔と積極的なお声
掛けで来院される方をお出迎
えし、ご利用者様から大変喜
ばれています。しかし、外国
の方への対応では「言葉の壁」
という難しい問題を抱えてい
ました。そこでPBLで日本
語と英文を併せた「コンシ
ェルジュマニュアル」の制作を
進めることにしました。新型
コロナの影響で学生が実際の
業務を見る事は叶いませんで
したが、学生と現場スタッフ
がオンラインでの会議を重ね、
課題解決に取り組みました。

1年間の活動を通して、
学んだことや
成長できたこと
感じたこと、
難しかったこと
などをお聞きました。



中之蘭 未来さん

実 際に現場で対応する方から現状をお聞
聞きし、自分の新たな知識となり分
野も広がりました。どの様な事に困り、助
けになるのか。相手の立場に立ち物事を考
えるのは異文化理解にとって大切な姿勢な
ので、英語だけでなく考え方も学ぶことが
できた、とても貴重な体験となりました。



和田 茉樹さん

外 国の方が日本の病院に対してどこに
不便性を感じるのか、どんな説明を
求めるのかを考えることで、ニーズに答
えるための会話に対して興味を持ち、考え
方の違いを知ることが出来ました。また、病
気に関わる単語やフレーズを知ることが
できて良かったです。



永田 なつきさん

今 回のプロジェクトに参加し、コン
シェルジュという職業を知ることが
できたこと、そして、翻訳に携わることが
できてとても嬉しく思います。病院の専門
用語や、診察の手順を正しく伝えることな
ど難しいこともありましたが、とてもいい
経験になりました。



橋口 芽衣さん

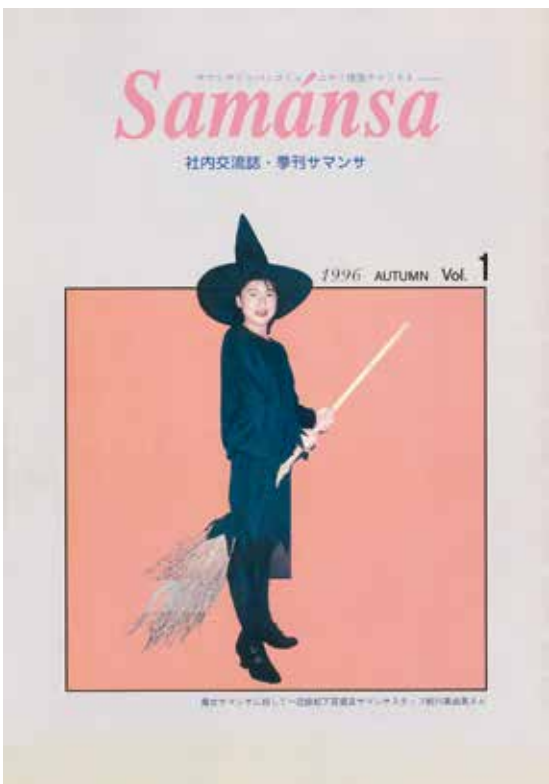
大 変だったことは、外国の方にとって
分かりやすい翻訳とイラストやグラ
フ等の工夫です。コンシェルジュと外国
の方、二つの視点から考えて作成すること
に気を付けました。企業の方と関わることは
普段の授業では経験できない為、大変貴重
な経験となりました。これから学生生活や
授業に活かしていきたいです。



上京田 ちえ莉さん

精 訳は初めての事で大変でしたが、作
成したマニュアルを使い、コンシ
ェルジュの方が外国の方うまくコミュニ
ケーションができるといいと思います。
この活動を通じ、医療分野の英単語をたく
さん知ることができました。今後も様々な
分野についての語彙をつけて、英語学習を
深めていきたいです。

社内交流誌
「季刊サマンサ」が
生まれ変わります！



平

成8年秋の創刊か
ら25年。
社内交流誌「季
刊サマンサ」は、社員・スタッ
フをはじめ、お客様にもご愛読
いただいています。
発行100号に向けてリ
ニューアルを進め、今回は表
紙や全体的なレイアウトの見
直しを行い、新しい連載企画
もスタートさせます。
全社員、全スタッフが成長
していくためのツールとして、
より進化していきます。

Coucou

サマンサジャパンの人づくりの原点は親孝行
です。その親孝行の「孝行」をCoucouと重ね
ました。親に感謝し豊かな心が育つようと
願っています。





海峡ビューしものせき外観



海峡ビューしものせき浴室からの眺め



本社



古賀SA全景



古賀SA内



代表取締役 福田 稔 様

みらいジャパンのお客様である株式会社ユニコン様。
 地域と共に、地域のために貢献できる企業を目指し、本年6月に創立50周年を迎えます。
 数多くの事業を展開される株式会社ユニコン様とは駐車場誘導のお手伝いから始まり、
 みらいジャパンの業務に対する質を高く評価いただき、今ではオフィスやマンションの清掃もお手伝いしています。

今回はユニコン様の地域の皆様に対する想いと、
 みらいジャパンについて、
 代表取締役の福田 稔 様に
 お話を伺いました。

私 たちサマンサクラブ
 アシストは2人
 3人でチームを編
 成し、車に資機材を積み込み
 マンションや事務所等を巡回
 訪問して日常清掃を行って
 います。
 マンションでは御利用者様、
 事務所では職員様が同じ空間
 にいらっしゃる状態での清掃
 作業となります。作業中は挨拶
 や礼儀マナーの実践はもち
 ろん、「邪魔にならない事」を
 特に意識しており、そんな私

みらいジャパンスタッフ(サマンサクラブアシスト)



業務のやりがいと、
 お客様への想い

私 たちサマンサクラブ
 アシストは2人
 3人でチームを編
 成し、車に資機材を積み込み
 マンションや事務所等を巡回
 訪問して日常清掃を行って
 います。
 マンションでは御利用者様、
 事務所では職員様が同じ空間
 にいらっしゃる状態での清掃
 作業となります。作業中は挨拶
 や礼儀マナーの実践はもち
 ろん、「邪魔にならない事」を
 特に意識しており、そんな私

旧本社の倍以上に広がり、これまでのように社員の片手間業務では環境をきれいに保つことが難しくなりました。そこで、以前より施設の駐車場誘導業務などでお世話になっておりました、みらいジャパンさんに相談をし、オフィスの日常清掃をお願いすることとなりました。実は、私の自宅のマンションもみらいジャパンさんが清掃に入っておられ、業務や作業をされるスタッフの皆さんの質の高さを見て知っておりましたので、話はトントン拍子に進みました。

旧本社の倍以上に広がり、これまでのように社員の片手間業務では環境をきれいに保つことが難しくなりました。そこで、以前より施設の駐車場誘導業務などでお世話になっておりました、みらいジャパンさんに相談をし、オフィスの日常清掃をお願いすることとなりました。実は、私の自宅のマンションもみらいジャパンさんが清掃に入っておられ、業務や作業をされるスタッフの皆さんの質の高さを見て知っておりましたので、話はトントン拍子に進みました。



本社内作業中



本社内トイレ

感動創造企業
 株式会社 みらいジャパン