

笑顔輝く



Samansa Japan
サマンサジャパン株式会社

本社 〒745-0845 周南市河東町2-36 PHONE(0834)32-1188 FAX(0834)31-5956
福岡・別府・山口・徳山・若国・広島・福山・岡山・松山・神戸・鈴鹿・三河・長野・神奈川・浜松・テクノサービス部
<http://www.samansa.co.jp> Email info@samansa.co.jp

株式会社
みらいジャパン

〒750-0066 下関市東大和町2丁目13番1号
TEL(083)267-6161 FAX(083)267-6163
<http://www.mirai-japan.jp/>



社内交流誌 季刊 サマンサ パックナンバーのご案内

社内恒例行事の報告や、お客様から聞いた『ちょっといい話』など、
サマンサグループで働く全ての仲間達で共有するエピソードや情報を掲載。
モチベーションアップにつながる様々な『ネタ』を発信しています。



父と水仙の花

三河営業所

藤田医科大学 ばんたね病院勤務

牛嶋 令子さん

今年も父が大好きな
越前水仙の花の時期がやってきました。

毎年、秋から越冬の季節、
何度か越前ガニと水仙の花を百束程買いに

福井県の越前海岸へ訪れていました。

知人や友人へ年末の挨拶がてら、
香りを楽しんでもらおうと配つたり、

家中を水仙の花でいっぱいにする為です。

父が亡くなつた後も、カニと水仙の花は、家族で続いています。

私も生きている限り、冬になれば、
父と水仙の花の香りを思い出すでしょう。

玄関を開けたら水仙の花の香りがし、
家のトイレの一輪挿しに水仙の花がさりげなく飾つてあり、

いつも素敵なお香りに包まれていた事。
父のやさしさと愛情を強く感じ出します。

今年も墓前は水仙の花の香りでいっぱいになつています。

雪にも負けず、凛とした姿の花と強い香りで、
冬を思い出す父への親孝行となるでしょうか。

よう、こんでくれているかな…



02

社会医療法人 清風会 五日市記念病院様

事務部長 青木 昭雄 様

コロナ禍においても地域に根ざした診療を

周南市 おもてなし研修

04

「日本一のおもてなしの心」
を持って対応できる市役所に!
研修の成果を現場で生かしています!

総務部 人事課 人事研修担当 岩永 健一 様

新入職員 こども・福祉部 地域福祉課 豊永 茜 様
財政部 課税課 家屋償却担当 村岡 学 様

06

サマンサジャパンに新たなる『仲間たち、
『漲る力』の発揮に向けて

第64期
新入社員
研修

三河営業所 井出 佑生 様
岡山営業所 直原 和希 様
長野営業所 加藤 雅大 様
徳山営業所 岩田 幸恵 様
サムタイム福岡 下田 宏美 様
営業部 上田 晃大 様

08

社員紹介

頑張っています!!

営業部 上田 晃大 様 業務部 山田 光男 様 鈴鹿営業所 事務 津田 恵 様

10

取材

祝 広島営業所 開設50周年

広島営業所 山本 優慶 課長

11

表彰

お客様から表彰状をいただきました!

テクノサービス部 木村 誉幸 様

12

感謝

お客様からのメール

徳山興産株式会社 代表取締役社長 管田 英男 様

13

サムタイム

サムタイムが料理提案の動画を作成しました

CONTENTS

Vol.96 社内交流誌
季刊 サマンサ
サマンサジャパンコミュニティ情報チャンネル

Samansa Japan

サマンサジャパン株式会社

感謝

今 年のパフォーマンスコンテストは、コロナウイルスの影響により、お客様にお越し頂くことが難しく、また、スタッフが移動することや、一同に会して演じることも難しいとの判断をいたしました。そこで、10月30日に、社内のみで各所の発表を実施することとなりました。

この原稿を書いているのは、パフォーマンスコンテストの開催前なので、まだ各所の発表は見ておりません。感染防止策を優先した上での発表なので、今までのようなスタイルとは異なります。しかし、お客様へ感動をお届けしたいという柱の部分は変わりません。全く新しい“かたち”で、私たちの想いをお客様にお届けできるのではないかと存じます。

パフォーマンスコンテスト開催に向けて、神奈川営業所と長野営業所が素案作りのために、病院スタッフがどのような想いで勤務しているのかアンケートを取りました。不安の中でも前向きな回答や、仲間や医療従事者に対しての感謝の気持ちを書かれている人が多く、読んでいて胸がいっぱいになりました。スタッフは、コロナウイルス感染の流行に伴い、病院で勤務することに不安を感じています。しかし、それでも勤務を続けてくれたのは、直接コロナウイルスと闘っている先生や看護師さんの一助になればという想いと、感謝の気持ちや使命感、責任感。そして、スタッフ同士の声掛けや思いやりによって、この難局に立ち向かってくれています。感謝の言葉しかありません。本当にありがとうございます。

この状況がいつ終息するのか分かりません。しかし、私たちは感染防止策を徹底し続け、この難局を乗り越えます。

令和2年 10月

代表取締役社長

小野 晃



コロナ禍においても 地域に根ざした診療を

社会医療法人 清風会 五日市記念病院様

事務部長

青木 昭雄 様



事務部長 青木昭雄様

新型コロナウイルス
感染症対策に関連し、
来院された方への問診と
検温を行う新たな業務が、
五日市記念病院様で
スタートしました。
当社のサービスを
導入するに至った
きっかけや、サービスへの
評価について、
事務部長青木昭雄様に
お話を伺いました。



最後に、
サマンサスタッフへ
メッセージをお願いします。

病院の特徴とご紹介を
いただけますか。

五日市記念病院は、平成3年に脳神経外科を中心とした救急病院として開設しました。

脳卒中センターとして24時間365日救急医療を行い、内科・循環器内科を中心に全身管理を行っています。また、血液内科では全国的に優れた治療成績を収めています。急性期から慢性期まで一貫した医療、地域包括ケアシステムを法人内で実現し、地域に根ざした診療を行っています。

業務の印象はいかがでしょうか。



社会医療法人 清風会
五日市記念病院
外観

サマンサジャパンの
サービスを導入された
経緯をお聞かせください。

御社は以前私が勤めていた医療機関で清掃を委託しており、他病院様ではコンシェルジュをされているのを見て知りました。非常に対応が良く印象に残つていましたので、サマンサさんなら安心してお任せできるのではないかと思い、お願いした次第です。

取材後コメント



外部からの訪問規制が厳しい
社会状況のなか、当社取材陣が
五日市記念病院様の示す感染拡大
地域の基準に達していないこと
で、快く取材を受けてくれました。
取材にあたり、飛沫防止のア
クリル板等ご準備くださいまし
た。また、入館前の検温や手指
消毒、ソーシャルディスタンスを
とるなど最大限の感染防止に努
め、取材を行いました。
ご協力いただきありがとうございました。

病院の受付は“病院の顔”になります。お店と違つて元気な方ばかりが来られる訳ではありません。そこが非常に難しいところかと思いますが、TPOに合わせた対応をしていただいています。また、職員同士で引継ぎがうまくいかないこともありますが、サマンサさんは丁寧に引継ぎをされており、職員も驚いています。あとはやはり接遇ですね。しっかりと接遇教育を受けられており、職員の参考になる。という声も院内で聞いています。



周南市 おもてなし 研修



「日本一の おもてなしの心」を持つて 対応できる市役所に！

令和2年7月1日、本社所在地にある周南市役所にて、市役所の新入職員45名を対象とした「周南市おもてなし研修」が開催され、これは、「市民に寄り添い、市民の声を聴き、市民と分かち合える」という市政の実現に向けて、市職員が「おもてなしの心」を持ち公務にあたることを目的とした「おもてなし力向上」の研修会です。

おもてなしの心を磨く「マナーの基本」を身につける

100-1=99
…ではなく
100-1=0
…である

「この式は何を意味しているのでしょうか?」との問い合わせに困惑する職員の皆さん。1人でも対応が良くないと全体の印象が悪くなりります。自分自身のマナーが市役所全体へのイメージに反映されるという話に一瞬、会場は緊張の空気で包まれました。



マナーが良いと、相手に与える印象が良くなるとともに、人間関係も豊かになり、信頼関係を築くことができます。一つひとつマナーが持つ意味と重要性、そしてマナーの効果を伝えます。

笑顔をつくる実践では、「口角を上げる・目尻を下げる」のヒントとともに、キラリ輝く笑顔をつくります。グループ内で披露し合い、素敵な笑顔には互いに拍手を送り合う場面も見られ、和やかな雰囲気で研修が進みました。

身だしなみや立ち振る舞い、言葉遣いを確認した際には、受講生の間で多くの質問が飛び交い、今まで気付いていなかった新しい気付きを得ながらの研修となりました。

研修で心に残っていることはありますか。

おもてなし研修をどのように実践されていますか。

豊永様「人の第一印象は視覚的な要素で決まるということが、とても印象に残っています。」
村岡様「相手がどう受け止めどう感じるかが大切だと、ということを学んだ点です。」

豊永様「市民の方に接するとき、マスク越しでも笑顔になるよう、表情に気を付けています。」

村岡様「仕事上、電話での対応がほとんどですが、相手の想いを汲み取り、安心していただけるような話し方を心がけています。」



9月中旬、研修2ヶ月後の様子を伺いました。
周南市役所を訪ねました。
対応していただいたのは、
総務部人事課人事研修担当
岩永健一様と、
新入職員のこども・福祉部地域福祉課
豊永茜様、
財政部課税課家屋償却担当
村岡学様です。

市役所窓口にて

現研修の成果を 現場で生かしています！

これから抱負をお聞かせください

(右)村岡学様 (左)豊永茜様

豊永様「ご高齢の方との関わりが多いので、コミュニケーション力を高め、安心していける対応を心がけたいです。」

村岡様「研修で学んだ接遇力と、知識の習得で、問い合わせにも分かりやすくお答えできるように頑張ります。」

取材後の感想

岩 永様は、研修後お二人の様子について、様々なことを吸収しようとすると、真摯な姿勢と、その成長ぶりに目を細められていました。

明るい笑顔と、若さ溢れるパワーを感じ、取材をした私たちが爽やかな気持ちになりました。

周南市役所が、さらに「笑顔」溢れる空間となることを願っています。



初めてマナー研修を受講しました。
社会人として大切なことばかりで、勉強になつた
受講者へ感想をお聞きました。

初めてマナー研修を受講しました。
社会人として大切なことばかりで、勉強になつた
市民の皆さんからの意見に丁寧に対応し、信頼してもらえるよう、この研修を生かしたい
声をかけやすい雰囲気をつくっていきたい
マナーを意識して実践したい

市民の皆さんからの大意見に丁寧に対応し、
声をかけやすい雰囲気をつくっていきたい
マナーを意識して実践したい

【理念教育】

小野 英輔 代表

「会社は何のためにありますか?」という代表の問いかけに戸惑う新入社員たち。

「我社は縁あって共に働く仲間に、明るく豊かな人生を送つてもらうために存在しています。従業員を経済的に豊かにし、社会に必要とされる企業を実現し、最終的に全従業員の素晴らしい人間力を高めてほしい。」と経営理念を唱えられました。

小野代表



研修後、受講生からの感想

中村部長より

「何十年後の永年勤続表彰で、このメンバーと一緒にステージに上がるようになるとお言葉をいただきました。一緒に成長していく仲間がいると思うと、とても心強くなりました。自分を磨き、強みを持つ必要とされる人財になります。」

担当サイトの活動に生かしたいです。
営業所の先輩社員の手法や考え方をこれから学びながら、職場環境の改善、スタッフの意欲向上につなげていきます。

第64期 サマンサジャパン新入社員研修日程

7月15日(水)		1日目
① オリエンテーション		
② 理念教育	小野代表	
③ 就業規則	総務部 高木課長	
④ 礼儀指南書	徳山営業所 相本さん	
⑤ 勞務管理	総務部 高木課長	
⑥ 3Q6S・SQC	SQC管理室 森脇理事	

7月16日(木)		2日目
① 会社概要	守政副会長	
② 会社方針	小野社長	
③ 社員行動マニュアル	企画部 小林さん	
④ ビジネスマナー	企画部 中村部長	

2日間の研修を通じて、
サマンサジャパンの真髄を学びました。
研修で得たことをそれぞれの現場で生かし、
活躍されることを期待しています。

研修の様子



小野社長から辞令が渡されました



「張る力」の発揮に向けて 【会社方針】小野 晃 社長

令和2年7月15・16日の2日間、
新型コロナウイルス感染拡大防止のため
延期されていた、本年度の新入社員研修が
周南市本社で実施されました。

新鋭の社員6名が、志高く、共に働く仲間となり
今後の活躍を誓いました。

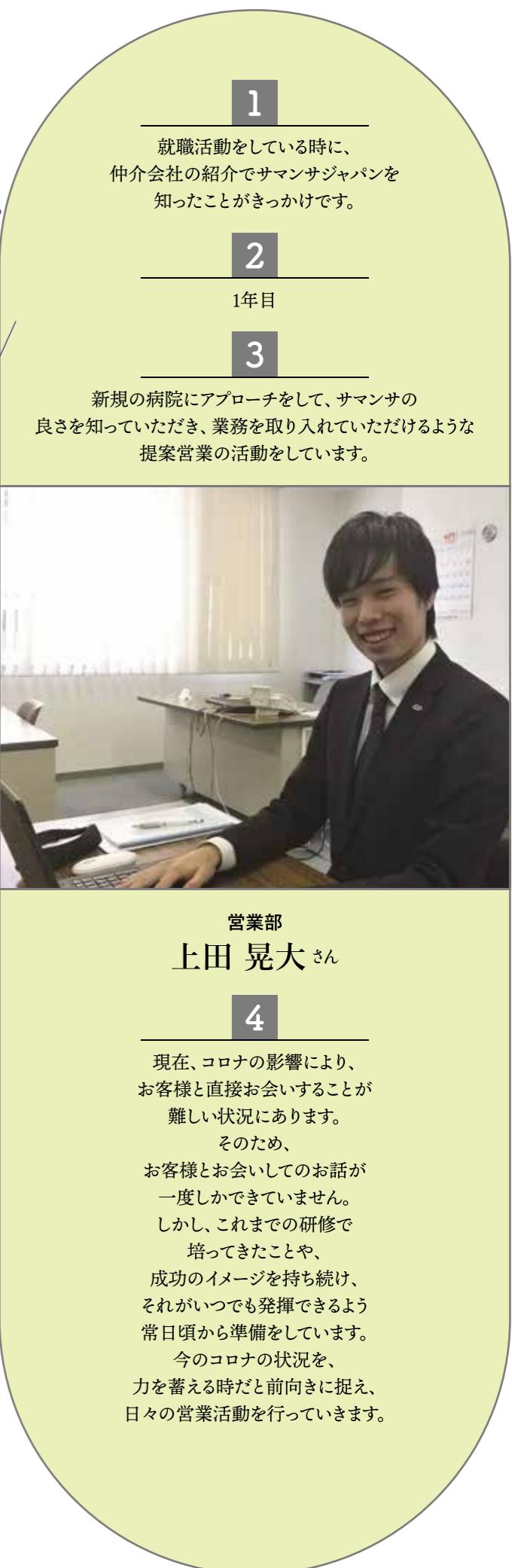
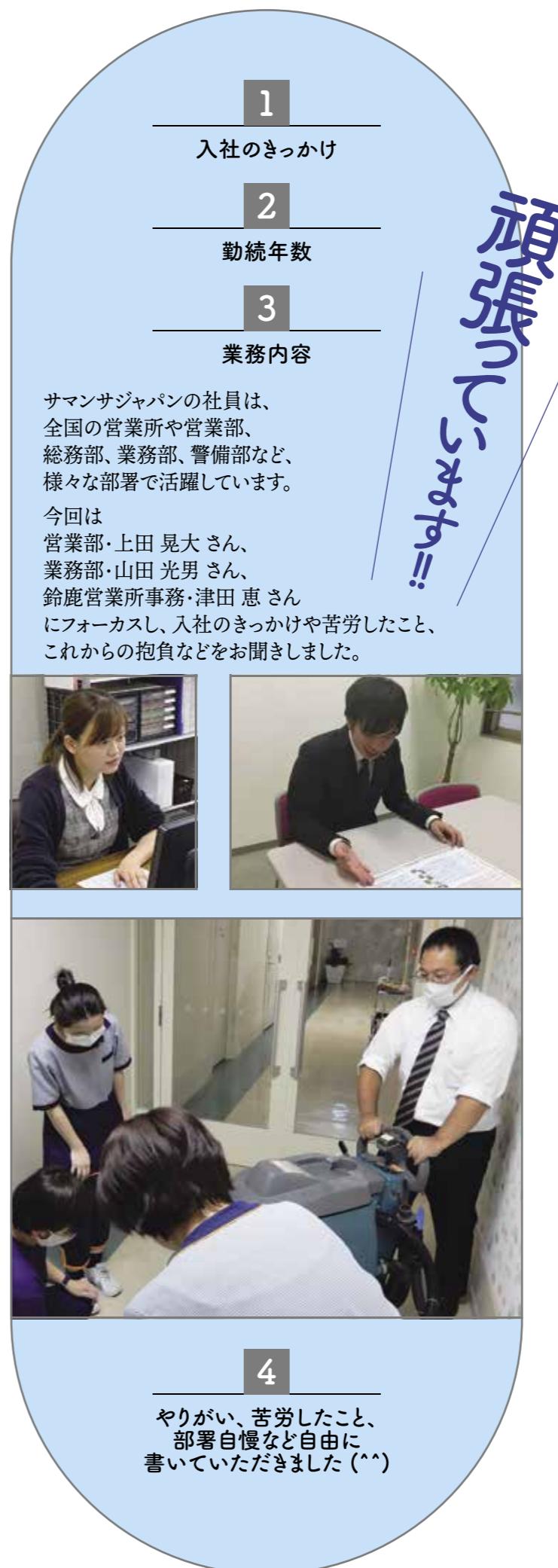
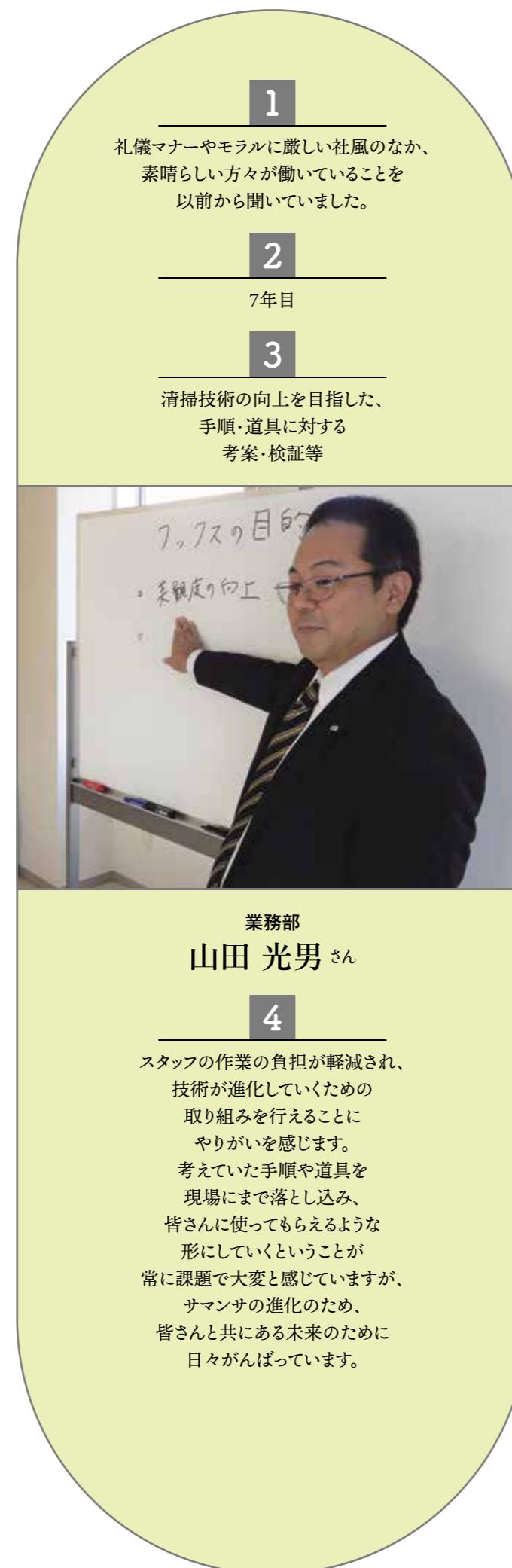
会社概要では、サマンサジャパンの歩みが伝えられました。「代表、会長の父親である小野祥亮さんが、出光興産創業者の出光佐三さんと出会ったこと」「昭和32年に初めてのお客様である出光興産で清掃業がスタートしたこと」など、様々な歴史を経て今、サマンサジャパンがあることのお話をいただきました。

【会社概要】守政 和浩 副会長

新入社員研修

第64期
研修

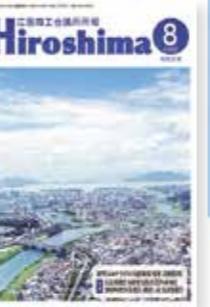




祝 開設50周年

令和2年8月で、サマンサジャパン(株)
広島営業所が開設50周年を迎えました。
「お客様のために」と、社員・スタッフが一丸となり
走り続けた50年。今では数多くのお客様に愛され、
お客様とともに歩み続けています。

おかげさまで開設50周年
gentenkaihi 快喜
原点
山本倫慶
サマンサジャパン株式会社
広島営業所
課長
やまもと ともよし
山本倫慶



広島商工会議所所報



おかげさまで開設50周年

快喜

サマンサジャパン株式会社
広島営業所
課長

やまもと ともよし
山本倫慶

から優れた作品60点を選び、冊子にまとめて各営業所に配付しています。その冊子「私の親孝行」は、今年で19回目となります。

また、毎回の会社誕生日の消滅も、人間性を磨き、気付く心を学ぶために、全社で行っている習慣です。当営業所でも、全社員が総出で消滅するのが誕生日の日課となっています。さらに、誕生日のトッピングトッピングをするのは率先垂範の表れで、私も毎朝、営業所のトイレ掃除をしています。

お客様に喜んでいただけるためにはどうすればよいのかを、パートでありますながらもスタッフ自らが積極的に、活発にQC活動を行っていることも特徴的です。平成6年には、子育てしながらイキイキと働ける「サマンサクラブ」というシステムをいち早く作りました。そんな当社のサービスは、アントレプレナー特別賞の受賞、ハイサービス日本300選、おもてなし経営企業選にも選出されました。

「おもてなし力」はどこにも負けないと自負しています。新型コロナの影響で消滅作業が増えるなど消滅の形も変わってきていますが、お客様が困っておられる時にこそできる事を考え、これからもお客様の安全と幸福のため一杯やって参ります。



DATA	
■社名	サマンサジャパン株式会社広島営業所
■所在地	広島市西区草津東3丁目5-5
■開設	昭和45(1970)年8月
■事業内容	業務請負業
■資本金	7,000万円
■従業員数	全社3,100人 地区300人

Hiroshima 2020 8月号

この度、開設50周年を記念して、
広島営業所・山本倫慶課長が
広島商工会議所から取材を受け
「広島商工会議所所報・
2020年8月号」に掲載されました。

広島商工会議所所報から転載



当社のお客様、
新菱冷熱工業株式会社の
溝口様より推薦をいただき、
特に安全衛生意識・行動が優れ、
今後のレベルアップが期待できる者として、
テクノサービス部・
木村 誉幸さんが表彰されました。

取材の様子



安全衛生優秀会員賞推薦用紙

社員番号: 480900 氏名: 溝口善生

推薦会社名(協議会会員名): サマンサジャパン(株)
推薦者氏名: 木村 誉幸 (所属会社名: サマンサジャパン)

推薦理由:
山口諸工事は、工場のエンドユーザーの仕事が多く、工場での定期検査作業は、生産スケジュールの関係から決められた短期間で終わらせなければならない。作業の安全性と品質が求められる難易度の高い作業の中で、積極的に安全活動及び安全工程打合せに参加し新菱冷熱の安全に対する信頼の向上に貢献した。

担当課長コメント:
上記理由により推薦します。

新菱冷熱工業株式会社、溝口様より推薦をいただきました

この度は、山口地区諸工事安全衛生優秀会員
賞を頂き、ありがとうございます。
山口の現場は病院、ビルなどの施設や工場に入る
ことが多く、特に工場内の作業は様々な危険が潜んでいます。
毎回、作業の前はKY活動を実施し、作業中には
「ここは危ないから注意して」と、お互いが声を掛け合
っています。

い、安全活動に努めてきました。
作業中の事故原因は、入社して間もない頃は知識
や経験不足によるもの、そしてある程度経験を積ん
だ頃は慣れるによる気の緩みが原因で起きることが多
いです。
初心を忘れず、今後も基本に忠実に、日々業務に
取り組んで参ります。

サムタイムが

料理提案の動画を制作しました

料理提案の動画を放映しています♪

サムタイム部は、
メーカー様からのご依頼で
試食販売の業務を行っています。



色々な種類のシーズニングを使って料理のご提案をしました(^^)



コロナの影響で、
サムタイムの対面販売が中止となり、
世間でも外食を控えご自宅で
料理を作る機会が増えています。

この様な状況の中、お客様が
安心して買い物ができる、
かつ簡単で美味しい
料理ができるよう、
サムタイムで料理提案の
動画を制作しました。



今回は
エスビー食品株式会社様の
シーズニングで、
ハンバーグを作りました。
店内で、おすすめ商品のPRと、
制作した動画の放映を行い、
お買い物にいらっしゃる
お客様に大好評でした♪

● シーズニングとは
<https://www.sbfoods.co.jp/seasoning/secret/>

S&B



お客様から、
嬉しいメールをいただきました。
ありがとうございます。

徳山興産株式会社
代表取締役社長 管田 英男 様

いつも大変お世話になっております。

昨日、私は出張していたのですが帰ってくると私の机の上に

「サマンサの谷井さんから手作りのマスクを頂きました」

と素敵な手作りマスクが、きちんとチャック付きビニールに入れて置いてありました。

今朝、事務の者に確認すると何と私だけでなく、
弊社の本社スタッフはおろか本社から工場へ異動した者の分まで
ご用意いただいていたとの事です。

本当にありがとうございます。

その後、ご本人とは会えておりませんので、
まだ直接お礼を申し上げられておりませんが
本当に感謝・感激です。ありがとうございます。

谷井さんには、毎朝弊社ビルを綺麗に清掃していただいているだけでなく、
長年、弊社を担当していただいているからこそ気づかれる
「小さな変化」をいつも発見していただき、本当に弊社の一員かのように、
様々な面で助けていただいている。

素晴らしい方を弊社の担当にしていただいていることを心より感謝申し上げます。

また谷井さんご自身の人間性の高さはもちろんですが、
これも御社の素晴らしい社員教育の賜物ではないかと思い
不躾ながら、お礼のメールを送らせていただきました。

これからもどうぞ引き続き、よろしくお願ひいたします。

徳山興産 管田 英男