

With 
My Heart is Always with You.

天国の お父さんへ



広島営業所
ローレルコート古江勤務
平岡 祐子 さん

お父さん元気？そちらはどう？
こつちはみんな元気だよ。

お母さんもお父さんがそつちへ行った当時は気落ちして、
とんちんかんな事を口走ったりして随分心配したけど、
一周忌が過ぎたあたりから落ち着いてきて、
いつものお母さんに戻ったから私もほっとしたよ。

早いものでもう十年。

最近お母さんがやたら「淋しい。」とか「心細い。」とか言うから、
今までのフルタイムの仕事を辞めて、パートの仕事に変わったんだよ。
今の仕事は朝がゆつくりだから、出勤前にお母さんの所へ寄って、
お母さんとおしゃべりしてから仕事に出かけるのが日課になったよ。

お父さんの仏壇には、お母さんが毎日

美味しそうなお饅頭を供えているよ。

亡くなる前は「甘いものはダメ。」と、お医者さんに言われて

我慢していたけど、今は大丈夫だから思う存分食べてね。

この前、三男が友達とトラブルを起こした時、

お父さんのお墓の前まで引つ張って行き

「ごめんなさい。もう二度とあんな事はしません。」と誓わせたんだよ。

聞いてた？ヤレヤレと思っただしょう？でもあれ以来反省したみたいで、

今はすっかり落ち着いたよ。

今度、お母さんと温泉に行くんだよ。

以前、お父さんとお母さんがよく行っていた湯来温泉。

お母さんが温まりたい、ゆつくりしたいと言うから、

ドライブがてら行くことにしたんだ。

私、運転が下手だから、山道ちよつと不安だけど見守ってね。

温まって、美味しいもの食べながら、お父さんの話でもしようかな。

良いところも悪いところもあったから、いっぱい話して盛り上がりそう。

それではまたね。またいつか会えるのを楽しみにしているよ。



社内交流誌 季刊 サマンサ バックナンバーのご案内

社内恒例行事の報告や、お客様から聞いた『ちょっといい話』など、
サマンサグループで働く全ての仲間達で共有するエピソードや情報を掲載。
モチベーションアップにつながる様々な『ネタ』を発信しています。



ひとりの「ありがとう」を
みんなの「ありがとう」に！

神奈川営業所 課長 清水 諒さん
業務社員 田中 加奈子さん
事務 佐々木 渉さん

ほほえみの丘 清掃 植川 和美さん

相模原協同病院 清掃 長谷川 幸彦さん
入退院窓口 吉原 理奈さん
総合案内 矢島 有紀子さん
清掃 石川 千春さん

大地 清掃・助手 菅原 理恵さん
清掃・助手 佐々木 直子さん

CONTENTS

社内交流誌
Vol. 95 季刊 サマンサ
サマンサジャパンコミュニティ情報チャンネル

Samansa Japan
サマンサジャパン株式会社

21代目 長期社会体験研修生紹介

光市立浅江中学校 教頭

歌田 聡先生 美・道・恕

おもてなし力向上

周南市おもてなし研修

“私たちが輝く 元気発信都市・周南、の実現に向けて” 藤井 律子 周南市長

輝け！ 未来いジャパン！

課長 河村 美希さん / AI導入開発トレーナー 西尾 信さん

マスクを作ったきっかけと
込められた想い

テクノサービス部 3課 松下 希美子さん

カウンセリング窓口のご案内

with
コロナの時代

日本国民のために、新型コロナウイルス感染症に対し、最前線で勤務されているご契約先の職員の皆様、当社のスタッフの皆様に心からお礼申し上げます。

この号が出る頃は、自粛の解除もあり、以前の日常生活を少しずつ取り戻しつつあることと存じます。しかし、完全に終息したわけではありませんので、各自が自



覚を持った行動が大切です。様々な情報が飛び交っていますが、しばらくはwithコロナの時代になると思います。正しい情報をもとに、適切な行動をすることで、私たちは、感染しないよう努めて参ります。

誰もが経験したことがない事が起こっています。今期、立ち上げた経営チームと共に、全社一丸となって、この難局を乗り越える所存です。従業員皆様のご協力を心よりお願い申し上げます。

令和2年 7月

代表取締役社長

小野 晃

スタッフの皆さまへ

代表取締役CEO 小野 英輔

新型コロナウイルスの感染が猛威を奮う中、お客さまの最先端に立ち、本来の仕事をごなしながら、ウイルス対応に協力して頂いた皆様へ深く感謝し、お礼を申し上げます。有難うございます。

3100名を越す従業員の中で、片手に余る人達が家族の反対の為、退職していかれました。その判断を批判することは出来ません。ひとつの正論です。

その反面、家族の反対はあったけど、ウイルス対応の最前線も我々の任務であることを深く理解し、足が震えながらも恐ろしさに身が縮こま

る思いの中で活動して下さっていることに感謝しています。本当に有難いことです。

そのお陰で契約先のお客さまより「良く頑張ってもらっています。本当に感謝です。我々の大きなこころの支えになっています。」とのお言葉もたくさん頂いています。

医療現場の最前線で、医師、看護師の皆さんの命を掛けた活動を目の当たりにすると、応援し、何かのお手伝いをしなければならぬと思うのは当たり前と思うのです。それは、我々が常にその現場に立ち会っているからです。特にこの度のコロナウイル

スではその意を強くされたことでしよう。皆さんのご協力で深く感謝致します。有難うございます。

世界経済が緩やかな下降線を辿る中、この度のコロナショックで世界経済は大打撃を受けるでしょう。まだ収束しない今の時期でも多くの企業が倒産し始めました。中小企業だけでなく、大企業も同じ苦しみを味わっています。これを立て直すには、5〜10年の時を要すると私は思っています。いろいろな資金調達をしても、お借りしたものはお返ししなければなりません。正常な経営状況に戻すのに長い年月を必要とするのは当然

り前のことです。

この中で我々を今まで、この様に発展することに多くの力を貸して下さいましたお客さまの苦境をどう支えて行くべきか。我々が考えなくてはならない大きな問題があります。

新型コロナウイルスが一樣沈静化しても、また私どもを悩ます問題は山積んでいます。

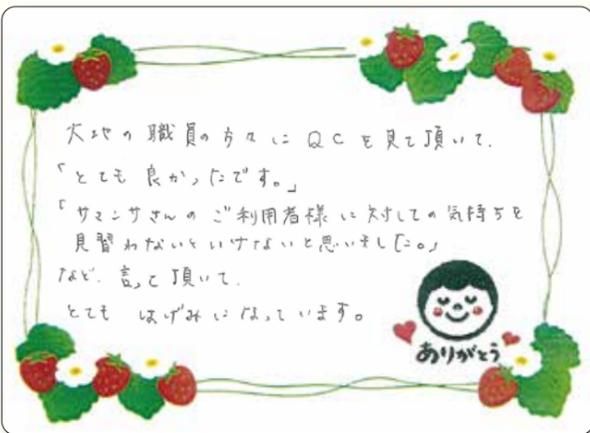
こころして行かねばなりません。

新型コロナウイルスが治まった後の諸問題の解決にもご協力宜しく願います。

合掌



神奈川営業所では、長野営業所のSQC活動(ありがとうの木)の取組みを参考に、61期から新しい取組みを始めました。スタッフの皆さんが、ご利用者様やご契約者様からいただいた、たくさんの「ありがとう」の言葉を、それぞれの想いと一緒にメッセージカードに記しています。いろんな場面での想いを水平展開することにより、お客様のファンづくり、そして感動をお届けすることができるようになりました！この取組みを通して、スタッフの人間力アップにも磨きがかかっています。



ご利用者様は業務をしている私たちの姿を見て「ありがとう」と声に出してください。ありがとうのカードを読むことでモチベーションも上がり、心のこもった、喜んでいただけるサービスを心掛けていきたいと改めて感じることができます。



大地
清掃・助手
菅原 理恵さん



神奈川営業所
課長
清水 諒さん

ご利用者様や職員様、仲間からいただいた「ありがとう」の言葉をカードに残すことで、いただいた本人だけでなくスタッフみんなで嬉しい気持ちと業務のやり甲斐を共有出来ます。「ありがとう」をいただく喜びを知り、自ら「ありがとう」が言える取組みになっています。

皆さんの素敵な「ありがとう」のお話を見て、私も常にお客様のことを第一に考え、心を込めて業務に努めていきたいと思いました。サマンサジャパンの一員として、これからも日々頑張りたいです。



大地
清掃・助手
佐々木 直子さん



神奈川営業所
業務社員
田中 加奈子さん

「ありがとうのカード」にはご利用者様への気遣い(想い)が伝わった瞬間が描かれています。新しく入社されるスタッフの皆さんにも、実際にサイトで繋がれている想いを感じて頂きたいと思い、初任者研修でご紹介しています。

他の人がどんな応対をしているのかが分かり、真似することができます。過去の自分の言動を振り返ることができ、初心に戻るきっかけとなります。



相模原協同病院
入退院窓口
吉原 理奈さん



神奈川営業所
事務
佐々木 渉さん

普段は営業所で事務をしているため、サイトには、行ったことがありませんが、毎月届く「ありがとうのカード」を見て、スタッフの皆さんの頑張りを感ずることができ、私も頑張ろうと思えます。

仲間からありがとうのカードをいただきました。普段から仲間同士「ありがとう」の声が飛び交う職場ですが、改めてカードでもらうことで、より一層がんばろうと励みになりました。



相模原協同病院
総合案内
矢島 有紀子さん



ほほえみの丘
清掃
植川 和美さん

スタッフ間でも、お願いしたり手伝ったりした時に当たり前ですが、「ありがとう」の言葉を耳にする事が多く、このサイトはコミュニケーションが良くとれているなあと感じます。家庭でも、「ありがとう」を声に出して伝えるようになりました。

言われた言葉の有難さを改めて感じて、人の優しさに心が温まります。仕事を頑張って良かったと思い、お役に立てている嬉しさで笑顔になれます。

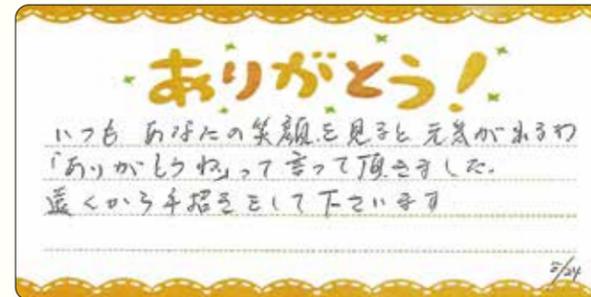


相模原協同病院
清掃
石川 千春さん

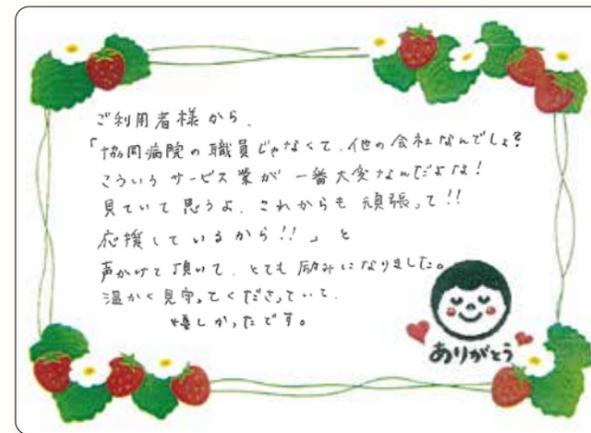
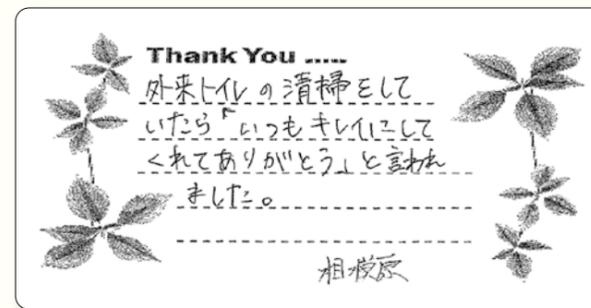


相模原協同病院
清掃
長谷川 幸彦さん

カードを読むとなんとも言えない温かい気持ちになります。他サイトのカードを読むことで見習ったり取り入れたり、神奈川営業所全サイトのバイブルです！



サマンサジャパン・神奈川営業所 ひとりの「ありがとう」を みんなの「ありがとう」に！



Seeing is believing

百聞は一見に如かず



歌田先生直筆「美」×「サマンサ」

21代目
長期社会体験
研修生紹介

光市立浅江中学校 教頭

歌田 聡

先生



美・道・
恕
おもいやり。
いっくしみ。
ゆるす。

正

直に言うとその長期社会体験研修が決まるまでは会社名は聞いたことがありませんでしたが、具体的にどのような企業であるかは理解できていませんでした。様々な方面から情報を得て、サマンサジャパンの様子を知ることができました。

3月末にサマンサジャパンに訪問した際には、まさに「Seeing is believing」で何か惹き付けられる・魅力いっぱいのある企業というのが第一印象です。

この2か月間の研修を通して、サマンサジャパンの印象を私なりに3つの漢字で表してみると「美」「道」「恕」です。

美

：訪問初日に真っ先に感じた本社の環境の「美しさ」です。床・壁・デスク・トイレなどの綺麗さ、倉庫や戸棚には道具や書類等が整然と置かれ、すべての働く空間のなんと美しいことか。「環境は人を

つくる」とは学校教育でもよく言われますが、ここまでは徹底していることに感動しました。

道

：企業理念・経営理念が全社員に浸透しており、目指すべき「ベクトル」が定まっていることを強く感じています。時代の流れや世の中の動きを敏感に察知しながらも揺るぎない「信念」を持ち、常に未来に向けての企業の「在り方」を考えている姿の凄さを肌で感じています。

恕

：相手を思いやる心であり、人としての「ぬくもり」を感じます。「明るい笑顔」「さわやかな挨拶」「さりげない声かけ」「ちょっととした気配り・心配り」などに接し、心地よさを味わっています。

これからも様々なサマンサジャパンの素晴らしい姿を五感で味わい、習得して、学校教育に生かしていこうとする自分があります。

自己紹介

2020年度、長期社会体験研修21期生としてお世話になります。光市立浅江中学校教頭 歌田 聡です。1年間よろしくお願ひします。私は数学科教員として、「数楽」の授業を生徒たちと一緒に創り上げることに喜びを感じてきました。また浅江中学校では、コミュニティ・スクールの取組みの1つとして、地域・保護者の方々にも一緒に授業に参加していただき、生徒とともに学ぶ授業に力を入れてきました。趣味はジョギング・書道・お菓子作りで、動と静のバランスを保って生活しています。常に「進化できる自分」であることを念頭にチャレンジ精神をもって頑張ります。

今後の抱負

まずは、リーダーシップとマネジメント力を身に付けたいと思います。そのためには、研修生として謙虚に学ぶという姿勢をまず保つことです。その中で、多くのつながりを大切にし、「ひと・もの・こと」という貴重な財産を自ら得たいと強く思っています。さらに、常にこれは「どのように学校教育に生かすのか」「子ども・保護者・地域の方のために何ができるか」を意識した見方・考え方で研修に励んでいきたいです。

最後に、学ぶことだけに力を注ぐのではなく、微力ながら、サマンサジャパンのために何ができるかも考え、実践していきたいと思ひます。

周南市おもてなし研修

により、会社全体での接遇意識の向上が図られていることなどの効果を伝えました。
その後、実践的なビジネスマナーのグループワークを行いました。
笑顔で気持ちのよい挨拶を提供す

おもてなし力
向上



ることで、相手の心を開き、相手に対する思いやりを表現できるものです。また、正しい言葉遣いやマナーには意味があり、その意味を理解した上で、相手や状況に応じた変化や応用が求められる、思いやりにつながります。

後日、藤井律子周南市長が本社にお越しくださり、小野代表と対談されました。その中で「この研修を機に、周南市役所で働く職員一人ひとりの接遇力の向上、ひいては人間力に磨きをかけ、市民の皆様とともに『私たちが輝く元気発信都市・周南』の実現に向けて歩みます」と語られました。

はじめに、サマンサジャパンの接遇に関する取組紹介として、全社員が参加する社内研修の内容や様子、毎日朝礼で行われる挨拶トレーニングや理念唱和等を繰り返し実践すること

研修後、受講者から多くの感想が寄せられました。
(一部抜粋)

- 見失いがちな対応の基本について改めて学ぶことができた
- 一つ一つの行動、言葉を丁寧にすることで業務を行っていききたい
- ただマナーを守るだけでなく、その意味を考えた上で行動に移したい
- 当たり前と思われるマナーの徹底こそが重要であり、今後の業務に活かしたい
- 自身の対応を見直すきっかけになり、改善に努めたい

小野英輔代表

接遇意識の向上を図る



藤井律子周南市長

の実現に向けて市民の皆様とともに

(左) 藤井律子周南市長 (右) 中村真由美部長

“私たちが輝く元気発信都市・周南”

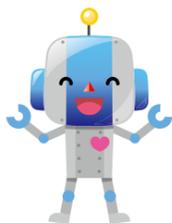


輝け！みらいジャパン！

AI 掃除機の特徴

清掃コースを一旦記憶すればその通りに動く
 コースに障害物があれば停止、または回避できる
 停止の場合は端末に信号が送られ対応できる
 作業時間が一定で作業計画が組みやすい
 作業終了時に作業出来なかった箇所をモニター上に表示する

みらいジャパン 課長 河村美希さん



AI掃除機の対応箇所

歩行者を避け衝突等は起こらない設計となつていますが、まずは歩行者の少ない時間帯に、廊下や玄関ホール、テーブルのない会議室等で稼働させ、検証しています。

今後の活用法

専従研究者を任命しました。業務スタッフとAI掃除機が組み、総合効率を1.5倍にあたる1日8時間分の業務量を1日12時間分へとなることを目標にしています。

その為にはAI掃除機の能力からコースごとの作業時間を算出し、現場の作業スタッフとAI掃除機の融合作業シフトを作成していきます。人は「知識労働+肉体労働」、AI掃除機は「肉体労働」のみに専従する清掃方式を確立します。効果を確認しながらこの方式をサイトごとに普及させていこうと考えています。

社会生活のあらゆる場面で機械が活躍する現在、みらいジャパンではAI掃除機を導入し、人と機械の融合に向け日々進化を続けています。今回はみらいジャパンの河村課長とAI導入開発トレーナーの西尾信さんに、導入に至った経緯から今後の業務に対する想いまでをお聞きしました。

AI掃除機を導入した経緯

世の中の労働人口が減少していくことに対し、いち早く手を打ちたい、そして業務の効率アップを図り、単にカッコよさではなく、システムとして先進性を確立して、お客様に更なる満足をお届けしたいという思いが一つになったからです。

AI掃除機との出会い

資機材納入業者さんから福岡でAI清掃ロボ実演会のご案内をいただき、業務部社員全員で参加しました。その時に、AI掃除機で可能なこと、不可能なことが見えてきて、「上手くやればこれはいける」という判断に至り、導入を決定しました。



作業未実施箇所をモニターで確認します



走行中の様子



AI導入開発トレーナー 西尾信さん

この業務を始めてみていかがでしたか？

私は普段、他現場で設備運転業務を行い、週2回こちらの業務(AI導入開発トレーナー)を行っています。AI搭載掃除機の導入は会社にとっても私にとっても初めての取組みで、新しい業務スタイルの仕組みを構築することを目的としてスタートしました。

会社から私に授けられた任務は「人と機械の融合」「人の能力の1.5倍を実現」です。「はい」と言っても私のの前に立ちはだかった壁は「私は設備運転員で、

日常清掃は知らない」ということです。私の悪戦苦闘はそこから始まりました。今は手探りで不安半分のわくわく半分が正直なところですね。

AI搭載掃除機 (Softbank Whiz) を活用してみたいかがですか？

AI搭載掃除機は、対象箇所ごとにティーチングすると、効率的に除塵作業を進めることができる反面、細かな場所や物の移動を要する場合は人の手を必要とします。すなわち、AI掃除機と人が上手に融合しなければ、清掃版アンドロイド

が実現できると確信しています。これからの業務に対する思いをお聞かせください。

会社にとって初めての業務改革であり、それに携わっていることに誇りを感じます。これからますます加速する労働力不足の切り札として、またAI時代到来の先駆けとして、全く新しい清掃システムを確立する仕事に誇りをもって邁進したいです。新システムを「Whizi」と人の融合した清掃シフト」と位置づけて確立させ、多くのサイトへ展開していきます。



仕上がりを確認中



かわいい猫のプレートを付けて作業しています

感動創造企業
 株式会社 **みらいジャパン**



(左) AI導入開発トレーナー 西尾信さん (右) サイトマネージャー 今福久美子さん



ご都合・ご希望に合った カウンセリングが選べます。

- カウンセリングの概要** 利用対象者：従業員と、その家族（親・子・配偶者）
※ご利用の際には、【契約団体ID】と【パスワード】が必要です。
- カウンセリングの内容** フリー電話相談は回数制限なしで、無料でご利用可能
フリー電話相談（無料）
20分間／回（回数制限なし）
予約不要
申込：電話（そのまま相談へ）

以下の3つのカウンセリングは、いずれか5回まで無料で利用可能。
(6回目以降は、個人負担)

予約電話相談

50分回／回
要予約
申込：電話 or 専用HP

インターネットTV相談

50分回／回
要予約
申込：専用HP

メール相談

1往復／回
予約不要
申込：専用HP
※ そのまま相談文送信

予約のキャンセル・変更・予約日の前営業日17時までならキャンセル・変更ができます。
それを過ぎると1回分ご利用済とカウントされますので、ご了承ください。

連絡先

お申込み・お問い合わせ・フリー電話相談・電話相談

0120-922-307
東京メンタルヘルス・カウンセリングセンター

営業日・休業日 月～土 10:00～21:00
日 10:00～19:00
祝 & 年末年始 休

お申込み・ご利用方法詳細・セルフケア情報

www.tmaweb.net/msn/

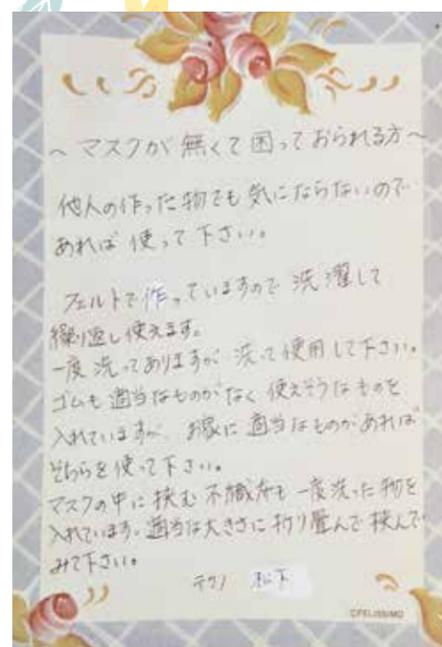
専用ホームページ メンタルサポートネット／契約団体カウンセリングサービス

注意：セキュリティの面から、
職場のパソコン・共有のパソコンでのご利用は
お勧めしません。



ありがとうございます！

「コロナウイルスの影響で、お店の売り場からマスクが無くなりました。世の人は未知の病に対する恐怖と不安にかられ、テレビやネットには、マスクが手に入らない不満や怒りのコメントが溢れていました。そんなコメントを見る度に『誰のせいでもない。マスクが無いなら作ればいい。』と思っていました。そんな時『作りたいけど、裁縫が苦手で...』と言った友人の言



松下さんからのメッセージ

松下さんに、
マスクを作った
きっかけと
込められた想いを
お聞きしました。



松下さん（撮影時のみマスクを外していただきました）



テクノサービス部3課
松下希美子さんが
大人用から子供用、
更には大人用小さめなど、
様々な種類のマスクを
作ってくださいました。

葉に『そうか！そんな人もいるんだ。』と気付かされました。また、志村けんさんの死によって、このウイルスの怖さを目の当たりにして、誰もが感染してはいけない病なのだと思えました。マスクが無く困っている誰かのために、私に出来ることは、マスクを作ることでいいと思います。少しでもお役に立てれば嬉しく思います。