

あなたの幸せが 私の幸せ

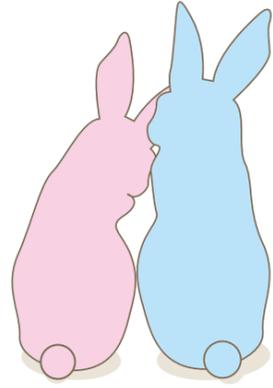


Samansa Japan
サマンサジャパン株式会社

本社 〒745-0845 周南市河東町2-36 PHONE (0834) 32-1188 FAX (0834) 31-5956
福岡・別府・山口・徳山・岩国・広島・福山・岡山・松山・神戸・鈴鹿・三河・長野・神奈川・浜松・サマソウイングホーム・テイクサービス部
<http://www.samansa.co.jp> Email info@samansa.co.jp

株式会社
みらいジャパン
福岡県小倉

〒750-0066 下関市東大和町2丁目13番1号
TEL (083) 267-6161 FAX (083) 267-6163
<http://www.mirai-japan.jp/>



お父さんへ

独立行政法人 国立病院機構 広島西医療センター勤務 岡本 麻美

病気が見つかり、手術をし、体力が落ち、入院生活に。色んな病気を併発し、常にいつどうなるかわかりません。と言われ3年。病室で天井を眺めているだけの生活に、想像するだけで涙が溢れるよ…。むかしから弱音をはかない、涙を見せない強い強いお父さん。そんな父が、リハビリを拒否しつづけてきた事に「そんなんじゃ、家には帰れないよ！」と強く言ってしまったね。でも、今ならわかる。本当に疲れていたんだよね…体力がもたないと自分で思ってたんだよね。少しでも長く私たちと…いや、母のそばに居たかったんだよね。お見舞いに行くと、「お母さんをよろしくね。」っていつも言ってる。

10月4日、真夜中に連絡があり病院に向かう私は涙しながら運転していたよ。何を思っていたか、何を考えていたかわからない。ただ…

最後の時間を一緒に過ごせた事に日々感謝しています。そして、母さんの事、心配でたまらないでしょう。

私たちが守るからね。必ず。

お父さんも見守っていてね。

そして、深くつながっている私たちは、また必ず出会える。その日を楽しみにしています。



02 第26回 サマンサジャパン パフォーマンス コンテスト
「売り物」から生まれる感動を!

「ありがとう」のちから ●三河営業所 神戸営業所
「四つの幸せ」あなたの幸せが私の幸せ ●岡山営業所 広島営業所 サマンサリフォーム徳山店・広島西店
「想い」目に見えない大切なもの ●長野営業所 神奈川営業所
感動の伝道師 サマンサ流 量販店のオススメ AIと共に ●岩国営業所 徳山営業所 山口営業所 テクノサービス部
愛せる幸せ あなたの大切な人はだれですか ●鈴鹿営業所

04 最優秀賞 ●岡山営業所 広島営業所 サマンサリフォーム徳山店・広島西店
優秀賞 ●長野営業所 神奈川営業所
感動賞 ●鈴鹿営業所

05 ユニフォーム ファッションショー Into a new stage 新たなステージへ
福岡支社 サムタイム部 みらいジャパン

06 来賓 ご意見・ご感想

山口県農業協同組合連合会 役員室長 松本 景治 様
社会医療法人祥和会 脳神経センター大田記念病院 看護部 部長 田中 美保子 様
長野県厚生農業協同組合連合会 南長野医療センター篠ノ井総合病院 統括院長 信州大学名誉教授 小池 健一 様

CONTENTS

社内交流誌
Vol. 92 季刊 サマンサ
サマンサジャパンコミュニティ情報チャンネル

Samansa Japan
サマンサジャパン株式会社

今年もサマンサジャパン・パフォーマンスコンテストが開催されました。今回のテーマは、『売り物』から生まれる感動を！です。売り物を磨き続けることがどんな感動につながるのかを、5つのチームが熱演しました。

ご来賓の皆さまからは、たくさんのお礼のコメントを頂戴しました。

●テーマ通り感動をいただき、最初から感動で泣けてきました。

●年々グレードアップし、今回は涙をこらえるのに必死でした。この調子だと、来年は声を出して泣いてしまいそう。来たいけど来たらヤバイ。このような皆様と一緒に仕事ができるのはありがたいことです。

●「なぜサマンサには良い人が多いのか?」どんな教育をされているのか?」その答えが分かった気がします。

この場を借りて、御礼申し上げます。
ちょうど同じ時期に開催されていた、ラグビーワールドカップ日本大会。各国のメディアは、史上初のベスト8進出を果たした日本の戦いぶりや、代表チームが合宿地の人々と育んだ絆などを次々に発信しました。さらには、各国の国歌、ラグビー・アンセムと一緒に歌う活動も記事となり、ホスト国として



高く評価されました。
こうした中に、「もし、携帯電話を失くすなら、日本をオススメします」という記事もありました。これは、アイルランドの記者が、失くした携帯電話が戻ってきたときに経験した出来事についてでした。
記者は、タクシーの中で携帯電話を落とすというので、ホテルに頼んでタクシー会社に連絡してもらったと、「預かっている」とのことでした。すぐに受け取りに行ったところ、彼の携帯電話は『充電済み』だったそうです。受け取った直後にもすっかり使えるようにとの、細やかな心遣いがされていたのです。

この記者は、こうした心遣いにいたく感動したのです。記事には、「携帯電話を失くすこと自体はオススメないが、もし失くすとしたら日本で。戻ってくる可能性は世界のどこよりも高いでしょう」と記したそうです。
令和元年 十一月 取締役社長 守政 和浩

08 第6140回 神戸 QCサークル全国大会 小集団改善活動において 感動賞を受賞!!
堂々の発表 発表者 篠ノ井総合病院 ナースエイド 吉池 美代子 さん 長野営業所 SQC推進委員 酒井 のぞ美 さん

10 第63期 上期 サマンサジャパン 社員宿泊研修

せんせいの社会体験研修 高松 寛志 先生 平生町立 平生小学校
片岡 直史 先生 山口県立 徳山高等学校 教頭

14 株式会社 みらいジャパン 第11期 事業発展計画 発表会

第1部 感動・感激・感謝される売り物を

16 第2部 ふれあい会



目 まぐるしく変化する時代の中でも、サマンサジャパンスタッフが決して変わらないこと、それはお客様をおもてなしの心でお迎えし、喜びや感動をお届けすることです。毎日、多くの方と出会い、接する中で、一つの言葉が一瞬で私たちに力を与えてくれます。その力があるからこそ、売り物を磨き、半歩先を進み続けることができます。

基礎技術だけでなく、更にご利用者様に寄り添いたいとの気持ちから、病院のコンシェルジュがSQC活動で取り組み、作成した別名「おもてなしノート」から実際のエピソードを発表しました。

目 まぐるしく変化する時代の中でも、サマンサジャパンスタッフが決して変わらないこと、それはお客様をおもてなしの心でお迎えし、喜びや感動をお届けすることです。毎日、多くの方と出会い、接する中で、一つの言葉が一瞬で私たちに力を与えてくれます。その力があるからこそ、売り物を磨き、半歩先を進み続けることができます。

基礎技術だけでなく、更にご利用者様に寄り添いたいとの気持ちから、病院のコンシェルジュがSQC活動で取り組み、作成した別名「おもてなしノート」から実際のエピソードを発表しました。



「想い」

目に見えない大切なもの
長野営業所 神奈川営業所

「ありがとう」のちから

三河営業所 神戸営業所

人 間の幸せは人に愛されること、人にほめられること、人の役に立つこと、そして人から必要とされること。愛されること以外の3つの幸せは働くことによって得られるということをメインテーマに、一人の主婦がサマンサジャパンで働くことで「サマンサの人」になるまでのストーリーを丁寧に発表しました。

業務においてのスキルアップはもちろんのこと、人間力を高めて成長していくリアルな姿を演じ切りました。

「四つの幸せ」

あなたの幸せが私の幸せ

岡山営業所 広島営業所
サマンサリフォーム徳山店・広島西店



私 たちの「売り物」は提供している商品や技術、付加価値やサービスのことで、この「売り物」を磨くことで、私たちは更に進化することができます。

「AIの時代が到来している」と実感することが多くなっています。だからこそ人間の感性や人間力、心の温かさを求められていると思います。売り物を磨き続けることで感動を与えられる人間になりましょう。」という守政和浩社長の開会挨拶でコンテストの幕が明けました。

「売り物」を磨き続けるからこそ生まれてくるもの

令和元年10月25日、ホテルサンルート徳山にて、第26回 サマンサジャパンパフォーマンスコンテストが開かれました。私たちが掲げる企業理念「お客様の繁栄のお手伝いをする」ために、目指すべきものを、全国の営業所など5組が、また、人材育成の取組みの中から親孝行のレポートを紹介しました。

司会
左：菅 源裕さん 三河営業所
右：白波瀬 麻知子さん 広島営業所

「売り物」から生まれる感動を！



守政社長挨拶

第26回 サマンサジャパン パフォーマンス コンテスト



感動の伝道師 サマンサ流 量販店のオススメ AIと共に

岩国営業所 徳山営業所 山口営業所
テクノサービス部

主 婦を中心とした清掃スタッフのサマンサクラブが誕生して27年、その間お客様のご感動をお伝えするために、様々な提案をし続けてきました。その中で、今回は来店されたお客様「お困り」を素早く察知し、「お助け隊のグリーター」を進化させました。

AIの進む昨今、AIになるのではなく、AIに頼るのではなく、AIにはないサマンサならではの心配りや気配りはもちろん、サマンサ愛いっぴいのサービスをAIとともに提供できる「スーパージニアス」を、笑いを交えながら紹介しました。

愛せる幸せ

あなたの大切な人はだれですか

鈴鹿営業所

あ なたの大切な人は誰ですか」との問いに家族を思い浮かべる方も多いと思います。私たちは、ご利用者様や契約先のお客様をまるで自分の家族のように想い、気持ちを感じていただくことを念頭に業務に取り組んでいます。その想いが伝わったとき、初めて感動の扉が開きます。そして、私たちもその感動を共有させていただくことで、生きがいや働きがいへと繋がっていきます。

病院清掃、入院支援センター、ホテルの客室清掃、産科クリニックとして業務にあたるスタッフたちの、まったく異なる4つのストーリーからなる感動を、情感を込めて発表しました。





福岡支社 サムタイム部 みらいジャパン

新たなステージへ Into a new stage

平成で放ったヒカリを令和へと繋ぐユニフォームファッションショー
これからもサマンサはあざやかなユニフォームと共に令和の時代を駆け抜けます。



毎年、パフォーマンスコンテストに花を添えてきたサマンサジャパンのユニフォーム。
平成という時代は、このユニフォームと共に歩んできたと言っても過言ではありません。
令和という新時代に輝く、色あざやかなサマンサスタイル、をランウェイの上で華麗に、軽快に披露しました。



最優秀賞

「四つの幸せ」

あなたの幸せが私の幸せ

岡山営業所 広島営業所
サマンサリフォーム徳山店・広島西店

今年「売り物」から生まれる感動を「をテーマに、「お客様の繁栄のお手伝いをする」ために私たちは何をすべきかに各チームが真正面から真摯に向き合いました。
実際の取り組みやエピソードからなる5組のパフォーマンスは、「お客様の繁栄のお手伝いをする」という企業理念を表し、AIと共存しつつも、人間だからできることを伝える素晴らしい内容となりました。
栄えある最優秀賞・優秀賞・感動賞に輝いたチームを紹介します。

感動賞

優秀賞



愛せる幸せ

あなたの大切な人はだれですか

鈴鹿営業所



「想い」

目に見えない大切なもの

長野営業所 神奈川営業所

我 々医療従事者が大切にしなければいけない事を勉強させて頂きました。本日感じた事を当院でも知ってもらおうと思います。想いを込めたら結果はかわる(心を添えて)「当たり前」のことに心をこめる」を私も取り入れ今後精進していこうと思います。何度も泣きそうになりました。感動をありがとうございます。



長野県厚生農業協同組合連合会
南長野医療センター篠ノ井総合病院
統括院長 信州大学名誉教授
小池健一様

仕 事の中で患者さんとの心のふれあいを非常に大切にされ、それが仕事に対するモチベーションの向上にもつながっている、あるいは誇りとなっていて、私どもの病院もこういった職員教育をしなければいけないと感じました。仕事に対する誇りを感じさせるようなものを、これからの日本の社会は目指していかなければならないですし、ぜひ世界に打って出ると非常に望まれるという事を感じました。

私達の病院でも多くの職種でサマンサジャパンの方々に働いてもらっていますが、患者さん始め家族の方々が、あたかも篠ノ井総合病院の職員の人ではないかと感じてくれ、うちの評価を高くしていただけていると感じました。売り物を磨き続けることは非常に大切なことですし、とても難しい事だと思いますが、是非サマンサジャパンの社是としてこれからも継続して邁進していただきたいと思います。本当に今日はいいものを見せていただきました。ありがとうございます。

今 日もサマンサジャパン様の人材教育の真価を見せていただきました。全ての発表に通じているのは仕事として「こなす」のではなく、手間をかけてでも利用者の為に何が出来るかを追求する姿勢でした。病院を運営する中で全ての職員にこの想いを共有したいと思えます。

素 晴らしいのひと言に突きます。働くことの意味と誇りを再び学ばせて頂きました。全ての企業がそうであってほしいと思います。

**来賓
ご意見・ご感想**

素 晴らしいパフォーマンスをありがとうございました。御社のスタッフに対する教育は、特に理念の浸透が驚くほど徹底しており、当院も頑張らなければいけないと勇付けられました。今後とも真のお客様へのサービスを通じて、当院のファンを増やして頂けるようにお願いします。

今 回初めて参加させて頂き、良い意味で期待を裏切られませんでした。業務改善や技術に対する発表会と思っていましたが、全く違っていました。仕事を通じて人の気持ちを扱う、目に見えない想いを扱っておられ、業種は違いますが、仕事に対する熱意は同じで、大切なことにまた気付かされました。とても素晴らしい会でした。



社会医療法人祥和会
脳神経センター大田記念病院
看護部 部長
田中美保子様

昨 年度に続き参加させて頂きました。皆さん本当に熱心で絶対にプロが混じって

るというような演技で楽しませて頂きました。当院は1月からナースエイドさんに入って頂いており、とても接遇良く、廊下で会うと必ず立ち止まって目を合わせて挨拶をして下さいます。うちの風土になかなかないものから伝染してくれるといいなと期待しておりましたら、期待した通り仕事をなさってください、とても助かっております。会社自体が人づくりに非常に力を入れられている事が良く分かりました。皆さん方が想いを込めてされていることがとても感じられて感動しました。ありがとうございます。

山口県農業協同組合連合会
役員室長
松本景治様

素 晴らしい発表を本当にありがとうございました。5つ見させてもらいましたが涙をこらえるのに必死でした。半年前、一年前から練習したのですかと専務にお尋ねしたところ、2回か3回くらい合わせただけですとお聞きしました。普段からやっていること、やってきたことを表現するだけですから身体

に染みついているんじゃないですかというお言葉を頂きました。その言葉が全てだと感動しました。発表の中でおもてなしはマニュアル化、画一化されたものではなく、それぞれにあったやり方、自尊心を傷付けないやり方、良く見る、という事を改めまして学ばせて頂き、課題解決から感動が生まれてくるということで、非常に充実した発表を見させて頂き感謝しております。感動しました。本当にありがとうございます。





(左) 酒井のぞ美さん (右) 吉池美代子さん

必達!! 感動賞を 受賞!!

サマンサジャパン株式会社

長野営業所



第6140回

神戸 QCサークル 全国大会 小集団改善活動

において
堂々の発表

長野営業所
SQC推進委員
酒井のぞ美さん

「発表No.210 サマンサジャパン株式会社 必達!! 仕事人サークルさん」: 司会者のアナウンスの瞬間、感動で鳥肌が立ち、思わず拳を握つて「よーしっ」と叫びました。

業務だけでも手一杯の中、中心となつて活動を進めてくれたサークルメンバーや、それを形にしてくれたスタッフの頑張りを実を結びました。自慢のナースエイドスタッフたちを心から誇りに思います。

全国大会に出場させていただき、サマンサ流QC活動が、名だたる企業のQC活動に全く引けを取らないものであることを実感しました。この度の貴重な経験や感動を、全社に水平展開していくことが、SQC推進委員である私の役割だと捉えています。

全国大会出場にあたり、激励くださった多くの皆様、遠路応援に駆けつけてくださった皆様に、心より御礼申し上げます。ありがとうございます。



コメント
篠ノ井総合病院
ナースエイド
吉池 美代子さん

QCサークル全国大会に参加する機会を頂き、本当にありがとうございます。

今回の取り組みのきっかけとなった「元気賞」を受賞した小出さんのコメントを聞いた時に感じた爽やかな気持ちは、今でも鮮明に覚えています。「スタッフ全員がこのような気持ちで仕事ができたら何て素晴らしいんだろう」という思いで取り組んだ活動が高く評価され大変光栄に思います。

本番の活舌がいまいちだった: という反省点を除けば、感動賞を頂けたことはSQC活動の成果であり、売り物を磨き輝き続ける原動力になると思います。

サマンサジャパンの 品質が高く評価されました

決

められたことを決められた通りにこなす業務に、ここまでやってくれるの? と感動される「付加価値(サービス)」を加える...これがサマンサ流の仕事です。

総合病院で看護助手の派遣スタ

ッフとして働く私たちがご提供できる「付加価値(サービス)」とは、『当たり前業務に心を込めているベテランスタッフの小出さんに近づくこと』と定義し活動を進め、「ありがとうの木」に「ありがとうの花を咲かせることができました。

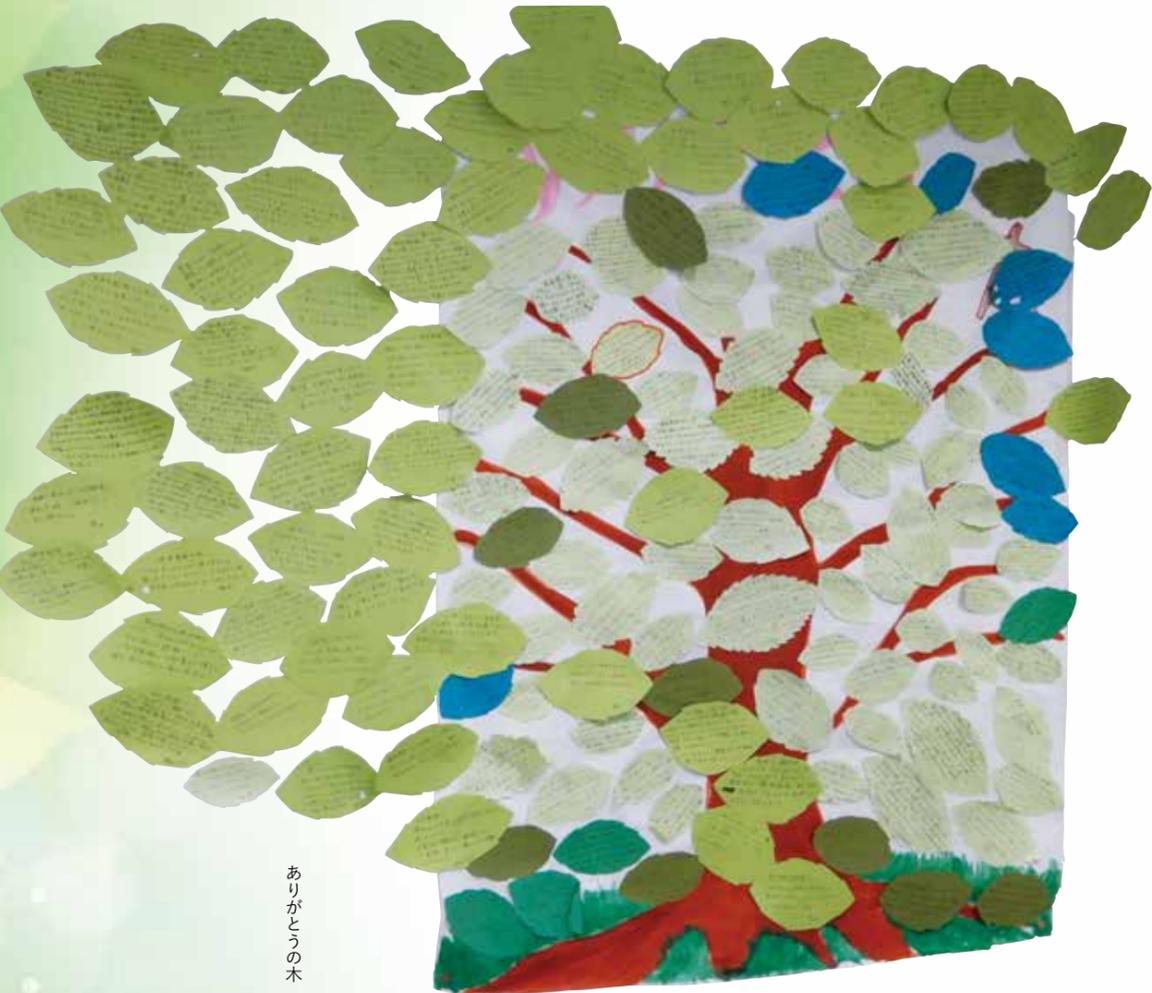


大会 審査員 講評

(一部抜粋)

サークルの成長

今回の活動を通し、サークル&私たちの成長が全ての項目で上昇しています。また反省と今後の活動で全ての項目に良かったこと・悪かったことが記載されています。良いことがかりではなく、自分たちの反省点を見つめる意識は成長を促す大きな源になります。



ありがとうの木

創造性

対人のサービスの目線において、数字だけに拘りすぎてもいけませんし、数字を無くしてしまうと抽象的に

なり、目標を持った改善が困難になります。そんな中、あこがれの職員を様々な代替特性を使い数値化したことは創造性にとんで面白い発想です。また、人のサービスの差は観て違いを

探り、そのギャップに対策を行うのが常套手段となりますので、今回の数値化しにくいものを課題達成型QCストーリーで活用し勧められた点も光るアピールポイントとなります。

運営の工夫

「あ」 りたい姿で感動サイクルを記されていますが、

職員モチベーションを上げていくのは、ご利用者様からの喜びの声です。メンバーが大きく影響する職種です。そこで目を付けて活動をされていることは利用者様満足だけでなく従業員満足も高め、更なるサービスの質を高めていくスパイラルアップの活動となり、それが波及効果としても実現していますので、今後も活動を続けて頂きたいです。





お客様から必要とされる会社
小野英輔会長

「令和という新しい時代になりました。A-1の台頭によって、10年後には仕事の70%がA-1に変わるとまで言われています。」

その上で小野英輔会長から伝えられたのは、A-1との共存です。A-1やロボットを活用するとともに、私たちは人間にしかできない感性を磨き、「必要とされる人になる」ことが大事なのです。

「私達の使命は何か。それは全てのお客様のために自ら考え、行動することです。やろうかやらないかと迷った時は是非やって下さい。チャレンジ精神を持って新しいことにもどんどん挑戦して下さい。そして、間違ったと思った時は引き返す勇氣を持って下さい。どちらにしようか思い悩んだ時は、自分が大変な方を選んで下さい。人は楽

物事を多角的・多面的に捉える裁判員研修

長期社会体験研修生 友清 徳栄 先生

題材になったのは、NHKの「司法廷」を使った「模擬裁判員」。長期社会体験研修生の友清徳栄教頭先生によるユニークな研修が始まりました。

「先生が、この研修の「ねらい」を説明されます。」

「自分の意見を持つこと、自分の意見を分かりやすく伝えること、責任を持って自己決定すること、対立している意見を合意に持つこと、対立のための根拠の提示方法を工夫すること、感情・感性など、ものさしで測ることが出来ない人の心の理解と、物事を多角的・多面的に捉える視点を持つことが大切です。」



小野英輔会長

2年連続の猛暑日が続く今夏、7月25～26日と30～31日の2回に分け、山口県下松市の笠戸島にある国民宿舎大城で1泊2日の「社員宿泊研修」が行われ、43名の社員が参加しました。

国民宿舎大城からの夕日

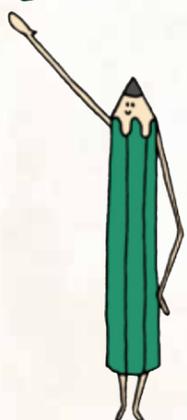
業務部研修・能登部長



第63期 上期

サマンサジャパン

社員宿泊研修



な方に逃げてしまいます。ですが、大変なことを選び、続けていく事で心が成長し、人間力を高めることに繋がります。出来ないと言っているうちはそれ以上伸びません。お客様が求められる半歩先を進む

為にも、一つ一つやり続け、素直な心で感性を磨き続けて下さい。」
未来に向かって私達は何をしなければならぬのか。一人一人に問いかけるように力強く伝えられました。

長期社会体験研修生・友清徳栄先生



研修1組目は「三匹のこぶた」を、2組目は「カチカチ山」を題材にしました。証拠検討表を各自で記入考察した後、それぞれのグループで判決結果を決定します。

「三匹のこぶた」の【ぶた】は、オオカミ殺害の罪に問われます。【ぶた】は、計画的犯行による「有罪」か？それとも正当防衛による「無罪」か？

熱い議論を重ねた判決結果が次々と発表されます。

「世の中は価値観の対立に溢れています。対立から合意へと進めるためには、自分の立場だけではなく、相手の立場や想いを意識して考え、話し合い、議論を重ねて『納得解』を出しましょう」と、締めくくられました。

また、今回の研修では、中村部長による「社会人としての基礎知識と礼儀マナー」、能登部長による「WEB上のセキュリティ」についても学び、業務上必要な知識や考え方を習得するとともに、仲間との情報共有や親睦を深めるなど、有意義な二日間になりました。



小野会長自らによる理念教育。朝礼での企業理念の唱和。朝の清掃活動。そして、いつも温かく迎えてくださる皆さんの笑顔。どれも私にとって新鮮で、居心地のよさを感じました。会社を訪れて初めに声をかけてくださったのは、守政社長でした。初対面の私に親切に丁寧に対応してくださり、緊張がほぐれました。何か



『学び続けること』

認められた感じがして、サマンサの一員になった気がしたのです。そして、中村部長をはじめ、社員、スタッフの皆さんが、ビジョンを共有し、自律率先して動くサマンサのチーム力の高さにも感動しま

高松 寛志 先生

平生町立平生小学校



山口県教育委員会は、教職員を対象に民間企業における数日間の社会体験研修を主催しています。

せんせいの社会体験研修

その研修に、サマンサジャパンでは今年も2名の先生をお迎えしました。今回お越しになったのは、山口県立徳山高等学校の片岡直史先生と、平生町立平生小学校の高松寛志先生です。我社の1泊2日の社員研修にも参加され、社員とともに課題に真剣に取り組まれました。



山口県立徳山高等学校 教頭

片岡 直史 先生

また、笠戸島での宿泊研修においては、御社全体で「一人ひとりの『人間力』を高めること」が、社会全体の幸せにつながる」という考え方を共有し、会社の最重要課題としてスタッフの「人間力」の向

『やまぐちっ子』の育成

サマンサジャパン様にはお忙しい中、五日間に渡り、私を研修生として温かく受け入れていただき、心から感謝申し上げます。期間中、周南・下松地域のいくつかのサイトを訪問する機会を頂き、スタッフのお一人お一人に、「目配り・気配り・心配り」を常に意識し、よりよいサービスを提供しようと努力しておられる様子を拝見しました。

した。「人間力を磨く。」これが私のこれからのテーマです。教員として人を教え導く立場にあるが、それ以前に一人の人間として豊かに気付き、感じ、動く。そんな魅力的な人になりたいと強く思っています。三日間、本当にありがとうございました。



会長の話を聴講される先生方

上に取り組んでおられることを改めて認識いたしました。

今回の研修を通して、AI化の進む社会を力強く生き抜くことのできる人材を育成する上で重要な視点をいただきました。今後とも、「未来を拓く」たくましい『やまぐちっ子』の育成に向け、微力ながら、全身全霊で取り組む所存です。ありがとうございます。



小野 英輔 会長



第1部の締めくくりは社員を代表して警備部・角野洋亮さんが今期の事業発展に向けて、決意表明を行いました。



第1部司会
警備部課長 加藤 喜一郎 さん



小野 真嗣 社長



株式会社 **みらいジャパン**

第**11**期 **事業発展計画
発表会**

第**1**部

**感動・感激・
感謝される売り物を**

令和元年9月13日、株式会社みらいジャパンの社員・スタッフが、下関シーモールパレスに集い、第11期事業発展計画発表会が開催されました。

「皆様と一緒に同じ方向を向いて、結束を強め、経営理念を実現したい。協力をお願いします。」

みらいジャパンの更なる発展を目指し、共に歩みを進める

社員・スタッフに小野英輔会長から伝えられたのは、自分達にしか出来ないことをより強化していくという決意でした。

「IOTにより目まぐるしく変化する時代の中で、MQCを更に活性化して売り物の働きを高め、『人の為に汗を流せる』素晴らしい人間力を身に付けていきましょう。」と伝えられました。

みらいジャパン11期目の航海に当たり、全従業員が企業

理念を理解し、明るく元気で活力のある会社にする事、お客様に感動・感激・感謝される売り物を目指す事、変化に対応できる行動力で進化し続けることを誓い、第11期事業発展計画発表会 第1部は幕を閉じました。

感動創造企業
株式会社 **みらいジャパン**



西京銀行常務執行役員 下関地区統括部長 兼 下関支店長:岡田浩様



第2部 **ふれあい会**

第2部は、みらいジャパンの役員、社員、スタッフ同士が交流し、親睦を深めるふれあい会。今期も会場内には皆さんの笑顔が溢れています。

ふれあい会は、西京銀行常務執行役員 下関地区統括部長 兼 下関支店長:岡田浩様による乾杯のご発声でスタートしました。

会場内の各所で笑い声や再会を喜ぶ会話が弾む中、表彰式も執り行われました。



第2部 司会 (左)江頭尚子さん (右)田村智明さん



謝辞:社員代表
勤続35年総務部
吉崎宏美さん

さらに山田博警備部長の威勢の良い掛け声で、毎年恒例くじ引きによるプレゼントタイムがスタートしました。くじのアルファベットが読み上げられる度に、喜びの声や祝福の拍手が沸き起こりました。

第11期ふれあい会の閉会にあたっては、山口銀行取締役常務執行役員 本店営業部長:中野浩幸様による一丁締めで結びを迎え、みらいジャパンらしい明るい未来を感じさせる船出となりました。

お客様満足の未来型 感動創造企業
株式会社 **みらいジャパン**



山口銀行取締役常務執行役員 本店営業部長:中野浩幸様



永年勤続 表彰

- 勤続 35年 吉崎 宏美さん
- 25年 山田 晃誉さん
- 20年 西村 由紀枝さん
- 15年 藤永 由紀さん
- 10年 林 賢治さん
- 西川 隆さん
- 吉田 智さん
- 小島 光太郎さん
- 真柴 芳彦さん
- 戸野 雅則さん
- 河村 啓太さん
- 梅野 敦成さん
- 船田 保子さん



優良 表彰

- 辻村 秀樹さん
- 西嶋 義和さん
- 市民病院 電話交換チーム
- アシスト班の皆さん



いぶし銀 表彰

- 赤瀬 千代彦さん
- 菅 幸生さん
- 西島 誠さん
- 木村 勝和さん
- 荒武 良治さん
- 古田 孝一さん
- 柴田 武夫さん
- 宮田 健一さん
- 坂口 俊紀さん
- 大井 高子さん
- 古賀 昌稔さん
- 池田 艶子さん
- 新田 勲さん
- 織田 幸江さん
- 今福 祥子さん

