



凡事徹底



2019

do your best; give it your all

年老いた私が　ある日　今までの私と　違っていたとしても
どうかそのままの　私のことを　理解して欲しい
私が服の上に　食べ物をこぼしても　靴ひもを結び忘れても
あなたに色んなことを　教えたように　見守って欲しい
あなたと話す時　同じ話を何度も何度も　繰り返しても
その結果を　どうかさえぎらずに　うなずいて欲しい
あなたにせがまれて　繰り返し読んだ絵本の　あたたかな結果は
いつも同じでも　私の心を　平和にしてくれた

悲しいことではないんだ　消えて去つて行くように　見える私の心へと
励ましの　まなざしを　向けてほしい

楽しいひと時に　私が思わず下着を濡らしてしまったり
お風呂に入るのを　いやがるときには　思い出して欲しい
あなたを追い回し　何度も着替えさせたり　様々な理由をつけて
いやがるあなたと　お風呂に入つた　懐かしい日のことを

悲しいことではないんだ　旅立ちの前の準備をしている私に
祝福の祈りを捧げて欲しい

いずれ歯も弱り　飲み込むことさえ　出来なくなるかも知れない
足も衰えて　立ち上がる事すら　出来なくなつたなら
あなたが　か弱い足で　立ち上がろうと　私に助けを求めたように
よろめく私に　どうかあなたの　手を握らせて欲しい

手紙

親愛なる子供たちへ

あなたの人生の始まりに　私がしっかりと　付き添ったように
私の人生の終わりに　少しだけ付き添つて欲しい

きっとそれだけで　それだけで　私には　勇気がわいてくるのです
あなたを抱きしめる力がないのを　知るのはつらい事だけど
私を理解して支えてくれる心だけを　持つていて欲しい

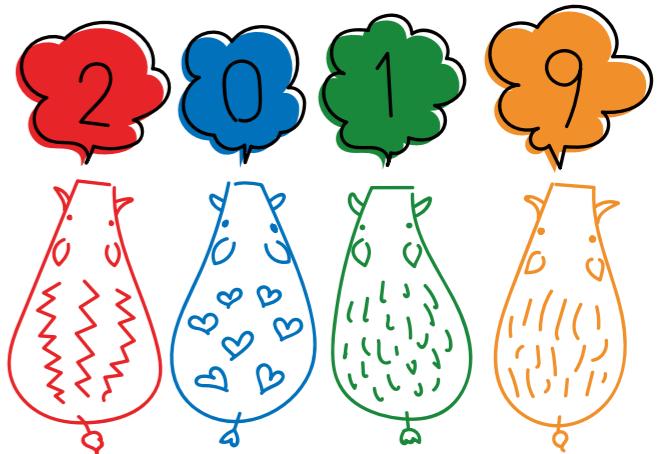
私の姿を見て　悲しんだり　自分が無力だと　思わないで欲しい
あなたを抱きしめる力がないのを　知るのはつらい事だけど
私を理解して支えてくれる心だけを　持つていて欲しい



明けましておめでとうございます。

従業員の皆さんにおかれましては、希望に満ちた輝かしい新年をお迎えのことと存ります。

今年の干支は「己亥(つちのと)い」です。「己」は明るい中天の太陽を、「亥」は暗闇の新月を象徴しています。そのためという訳ではないのですが、今年は1月6日と12月26日の2回、日食が観測できる珍しい年になります。さらに、「己」は「草木が十分に生い茂って、整然としている状態」を指し、「亥」は「草木が枯れ落ちて、種の内部に草木の生命力が宿っている状態」を示しているとも言われています。これを個人や組織に当てはめると、「完成した自己や成熟した組織が、足元を固めて内なる充実を図り、次の段階の準備をする年」ということになるようです。



今、私たちの周りでは、ロボットやA-Iによる大きな変化が起き始めています。我社でも、今後のロボット化への動きを見据えて、各社から発売されている清掃ロボットなどの情報収集を進めています。そして、実際に自律走行方式の業務用清掃ロボットの導入も行いました。今後、人手不足を少しでも補うことができるよう、ロボットやA-Iの活用も考えていくことになります。

こうした状況においても、我社は「縁あって共に働く仲間となつた従業員に『明るく豊かな人生』を与える」という経営理念を最優先に、前進し続けます。そのためには、企業理念にある「お客様の繁栄と幸福を追求」し、「同じ頬もなら、ぜひひサマンサジャパンに頼みたい」と言っていただけるようにしていかなくてはなりません。A-Iの時代が来ても人間にしかできない「感性」を磨き、「人間力」を高め、「売り物」を磨き続けて、安定して成長していく会社にしていきましょう。今年は、足元をしっかりと固めながら、次なる飛躍を目指していく年にしていきます。皆さんもぜひ協力してください。

よろしくお願いします。

平成31年1月

代表取締役社長

守政和浩

CONTENTS

Vol. 89 社内交流誌
季刊 サマンサ
サマンサジャパンコミュニティ情報チャンネル

Samansa Japan
サマンサジャパン株式会社

02 二度目の業態変更の時

代表取締役会長 兼 CEO 小野 英輔 新年挨拶

03 フレッシュマン紹介

広島営業所 高橋 拓生さん 広島営業所 吉田 一輝さん 広島営業所 宗近 直哉さん
三河営業所 林 翔太さん 神戸営業所 木村 一紀さん

04 岡谷市民病院様

事務部長	酒井 吉之 様
医療安全管理部長	今井 敦子 様
看護部長	林 文子 様
外来看護師長	小澤 佳江 様
東5階病棟 看護師長	石川 和江 様
東4階病棟 看護師長	林 健太郎 様
東4階病棟 副看護師長	北島 智子 様

06 スタッフヴォイス in 岡谷市民病院様

コンシェルジュ業務	赤津 成美さん
病棟クラーク業務	今井 茉莉子さん
外来ブロック受付業務	柳澤 みと志さん
入院算定業務	笠原 鈴花さん

08 私の親孝行

長野営業所 大久保 友香さん

10 小野英輔会長講演

学校教育に期待するもの
平成30年度 柳井地域教育委員研修会

12 第62期上期

事務社員研修

14 下関の安全を! みらいジャパン警備部門!

みらいジャパン警備部門MEG(Mirai Electronics Guard)

山田取締役警備部長	
角野 陽亮さん	
警備1課	
廣石 達徳さん	
小川 壱さん	
請川 拓さん	

16 嬉しかったこと 感動したこと

長野営業所 篠ノ井総合病院様 勤務	佐藤 信幸さん
長野営業所 北信総合病院様 勤務	上條 恭敬さん
長野営業所 篠ノ井総合病院様 勤務	警備スタッフ一同
長野営業所 篠ノ井総合病院様 北信総合病院様 勤務	警備スタッフ一同

17 投稿してみませんか?

親孝行の手紙

講演

第62期上期

みらいジャパン

警備員あるある

お知らせ

新年明けまして、おめでとうございます。
今年が皆さま方のより輝かしい年になることを祈念致します。

二度目の業態変更の時

一度目の業態変更は、私が社長就任後手掛け、それを形にしたのが「サマンサクラブ」と名付けた清掃システムであった。これは大きな反響を呼び、我社を変えることになった。その思いは常務時代から考え続けていた。掃除は何のために行うのか。キレイな物が汚れたからキレイになると言う単純な作業でいいだろか。

そうであれば安値の方がお客様にとって良いだろう。この世界で経営すれば夢も希望もない。生活を支えるだけの働きとなる会社経営となってしまう。どうにかしなければならないと言ふ悩みであった。

その時、「企業繁栄の基本は『5S』の徹底した実践である」と教えて下さる経営者に出逢つた。「4S」は清掃業務そのものである。それに「躰」と言う「S」を身に付ければ繁栄する。

そこで、私はこの開発に着手し、新工法は成功した。

「見（魅）せる清掃」と呼ぶ作業方法である。

当社も採用難であつた。社長就任時の我社の清掃平均年令は59歳であった。当時働いていた人達は30前後のヤングミセスが一番多かった。この人達をスタッフとして働いてもらいたい。

余談ですが…スタッフから美味しい果物やお菓子をいただいたことが何度かあり、とても嬉しかったです!!

私の今後の課題としては、ソフト面・ハード面ともに技術の向上を図ることです。清掃の技術や知識を取得、さらにパソコンをうまく使いこなせば、よりスピーディーの提案、スタッフへの指導が具体的に説明できると考

えます。研修や先輩のアドバイスを踏まえ、これからは主体的に行動し、様々なことにチャレンジします。

この延長線上にある。これがお客様に評価して頂けているのだ。

「I-O-T」「A-I、ロボット」の時代に向けて、二度目の業態変

更を行わねば我々の生活に向

全従業員の英知を貸して下さ

い。

はないのだ。

合掌

代表取締役会長 兼 CEO
小野 英輔

この業態を「掃除の働き」にすることであった。

この

業

態

変

更

の

時

は

そ

の

時

だ

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

。

</

平成18年に市立岡谷病院と健
康保健岡谷塩領病院が経営統合
し、平成27年10月の新病院完成
に伴う完全統合によって生まれ
た「岡谷市民病院」。

調訪医療圏の中核病院とし
て、基本理念に「思いやり」を
掲げ、ウォーキングで来られた



患者様は一切断らないという天
野直二管理者兼院長の想いを実
践し、地域の人々に信頼され親
しまれています。

岡谷市民病院様

現在、サマンサジヤパンがお手伝いをさせていただいている
【コンシェルジュ業務】・【外来ブロック受付業務】・【病棟クラーク業務】、
【入院算定業務】導入のきっかけや、サービスへの評価について職員の方々に
インタビューを行いました。

病棟クラーク業務
導入のきっかけを
お聞かせください。



看護部長 林文子様

サマンサジヤパンのことは
ご存知でしたか？

長野県看護協会の医療安全委員会で一緒にになった方が、「うちの病院の受付にコンシェルジュがいて、すごく雰囲気が良い」と言われてたんです。どの会社かを聞いたらサマンサジヤパンって。他の委託会社でもコンシェルジュ業務をやってるところはありますが、いつか機会があればサマンサさんにお願ひしたいと思っていました。新病院時にコンシェルジュ導入の話があり、案内に終始するだけではないサマンサさんにお願ひしたいと思っています。



外来ブロック受付は
いかがでしょうか？

「御用の方はお呼び下さい」という対応ではなく、率先して患者様に近づき対応してくださっているので、ほんとにありがとうございます。実は、研修を受けたとはいえ、ふたを開けたら全然受付が回らずに、患者様がちゃんと診療に行けるんだろうかって、初日は心配をしていたんです。しかし、こんなに何も問題無くスマーズに移行できて良かったです。

患者様が座っていらっしゃると、膝をついて話をしてくれています。それを見ると私たちも見習わないと、思っています。

コンシェルジュを
導入してみて
いかがでしょうか？

総合案内と相談業務の役割分担をすることことができました。以前は看護師や看護助手が年間15000件くらいの相談や案内に対応していたんですが、コンシェルジュさんが来てからは倍の30000件に。今年のペースは更に上回っています。患者様の数はほぼ変わっていないのですが、相談件数が増えているということは、患者様が今まで我慢していたことに対応できているということです、それはサービスの向上につながっていると思います。

彼女たちへの苦情はほぼ無いですし、ブロック受付の苦情も減りました。

本当に素直で良い人達という感じです。サマンサさんにして良かったと思っています。

外来看護師長 小澤佳江様

北島智子様
副看護師長
東4階病棟

導入のきっかけを
お聞かせください。

導入のきっかけを
お聞かせください。

医療コンシェルジュというものを他院で導入していると聞いて、長野市内の病院に見に行ったのが最初ですね。そこにサマンサジヤパンが入っていたんです。

当院は、平成27年10月に新病院がオープンして、建物はきれいになりました。そして平成28年11月に隣接の駐車場整備が終了して、新病院整備事業は完了しました。今度は、病院の外だけでなく運営の部分にも力を入れていかないと、という想いで平成29年4月から導入しました。

クラークや算定業務、
ブロック受付業務を
導入したきっかけは？

急性期の病棟は、患者様の入れ替わりが多いです。そこで、病棟クラークを導入して、稼働率の高い病棟の書類準備やお見舞いに来られた方への対応を、試験的にやってみようということになり、サマンサジヤパンにお願いしました。コンシェルジュの実績があったので、安心してお願い出来ました。外来ブロックについては、直営で職員を採用していましたが、体調不良などでシフトが空いてしまうことがありました。それも含め、コンシェルジュからブロック窓口までお任せできたら良い流れになると思いました。評判も良いです。



事務部長 酒井吉之様

お聞かせください。
お聞かせください。
お聞かせください。
お聞かせください。

以前は私自身が事務処理に追われていましたが、クラークさんを導入したことで、今は患者様やスタッフに目が向けられるようになりました



林健太郎様
看護師長
東4階病棟



電話対応では、内容を担当して伝えてくれるので作業を中断しなくて良いので助かります。また入退院が多い病棟で退院時の食事止めの連絡忘れが多かったのですが、それが減りました。業務がスムーズに行えるようになります

石川和江様
看護師長
東5階病棟

いまクラークさんにお願いしている業務は、これまで看護師が全て対応していたのですが、忙しくて丁寧な対応が出来ないと感じることがよくありました。看護師が看護に向こうために何か方法を見つける必要でした。コンシェルジュさん達の評判がものすごく良かったので、サマンサさんに相談をして病棟に入らせていただきました。

病棟クラーク業務を導入してみていかがでしょうか？

ナースステーションのカウンターでは、クラークさんが来院者の方に向いているので、対応がとても早く、お見えになった方をお待たせしないようになりました。以前は看護師が、作業をして気付かなかったり、会話中のため固定電話が鳴りっぱなしでしたりすることがありました。今はそういうことも無くなりました。ナースステーションの中の整頓もしてくださってるので、ほんとに綺麗になりました。

患者様からも、雰囲気が優しくなったと言つていただけます。

お聞かせください。



今井さんの接遇は、本当に丁寧で、患者様も今井さんを頼っています。要望は無いですが、強い意見を言ってくださいね

12月は、サマンサの
親孝行月間でした。
毎年、全国から多くの
『私の親孝行』が寄せられます。
『親孝行ってなんだろう?』
『どうして親孝行が必要なの?』
『自分にとつて親とは
どんな存在なんだろう?』
と考える機会になると
いいですね。



お父さん、
ごめんなさい。

大久保さんご両親

ありがとうは言えるのに、ごめんなさいがどうしても言えない。

理由は分かつている。ひとたび口にすれば、
とめどなく自責の念に駆られてしまうからだ。

涙が止まらなくなり、自分を抑えられなくなるから。
それが恐くて未だに言えずにある。

父は私が子供の頃から、記憶にある限り「正しい人」だった。
真面目で仕事熱心。几帳面で綺麗好き。

飲んで酔つて帰つても、一度も乱れた姿を見た事がない。
寝呆けた顔もボサボサの頭も見た事がない。

「お父さんだつて」と言い返す隙の全くない「正しい人」だった。

頭も良く、中学生の時は数学を教わった。

理解力のない私に苛立ち、叱る父が大嫌いだった。

大学進学の時、県外へ出る事を反対していると母から聞いて、
私はますます県外へと固執した。

父から離れたい。自由になりたい。そんな想いで溢れていた。

父の真面目さや心配性な所が重かった。

もしあの頃の自分に会いに行けるなら、
25年後の今は、間違いなくビンタしてくるだろう。

そのくらい親不孝な呪いの言葉を吐き、我儘放題の嫌な娘だった。
幸か不幸かマンションの手付金まで払つてもらつたのに、

私の 親孝行

大久保 友香さん
長野営業所

親がいなければ
この世に生を受けることは
なかつたはず。
でも、素直になれない。
日頃はそんな自分と
向き合うことを
避けているのかも
しませんね。

A + B = AB
お父さん、「ごめんなさい」
いつか言える日まで。

口先での謝罪でなく、本当に申し訳なかつたという想いを、
勇気を出してぶつけられる日まで。

「親がすでに他界していても親孝行はできます。
教わったことを思い浮かべ、
それを日々の暮らしの中で大切に実践していくことも立派な親孝行です。」

「親孝行は布施の心で。好きだから嫌いだからという打算ではなく、恩があるから大切に。」

小野会長が理念教育の時にいつも話される言葉です。



A + B = AB

お父さん、「ごめんなさい」

いつか言える日まで。

志望校は不合格だった。父が喜んだかどうかは知らない。
ただ懲りない私は、予備校代を出させ、半年も通わないうちに家を出た。
そのアパート代も出させた挙句に授かり婚となり、
十年保たずに幼い子供二人を連れて、また父の元に戻ってきた。

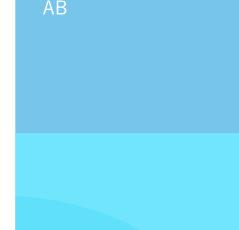
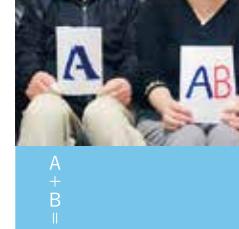
家を出る時、玄関で泣いている父に
「何で泣くの」と悪態をついたくせに子供の手を握り涙目で帰つてきた。
父は出た時と同じ様に玄関で立つていた。

「ごめんなさい」と謝るより先に、父が泣いた。

「かわいそうに」私は、申し訳なさすぎて声が出なかつた。
何不自由なく、大切に育ててもらったのに、その愛情が分からなかつた。
父は圧倒的に言葉が足りない人だつた。
だけど心の温かい、愛情深い人だつた。
どうして素直になれなかつたんだろう。
家に戻つて15年。未だに二人きりになると、何だか緊張してしまう。
今、親孝行は出来ている方だと思う。
出来るだけの事はしている自負はある。
子供らも成人し、それぞれの道を歩み始めている。
だけど私の心は、晴れないまだ。

口先での謝罪でなく、本当に申し訳なかつたという想いを、
勇気を出してぶつけられる日まで。

A + B = AB
お父さん、「ごめんなさい」
いつか言える日まで。



子供だけではなく、親への教育も

講演の冒頭で、小野会長は経営者の観点から、今の若者の印象を述べられました。

「経営者は今の若者を不安に思っています。働く意欲があまりなく、何かあるとすぐ逃げてしまう。これは、過保護ではなく過干渉が原因。経験をすることで力がついて成長をしていくのに、制限をしてしまい、その経験をしていないので、『乗り越える力』が無くなっています。そして、もう一つの問題は引きこもりです。今、100万人弱いると聞きます。働けない人も入れると3000~400万人の若者が働いていないかもしれません。人口減少や高齢化社会の中、労働力不足、人手不足で仕事はたくさんあるのに」

「この状況を生み出した一因は家庭環境にもあり、教育の対象は子供だけではなく、親に対しても行きなれば、たまたま子供に成長しません」と、今の若者の現状に対する憂いとこれから教育の在り方について、考えを話されました。



生き方を教える

小野会長は、サマンサジャパンの教育研修で従業員に伝えてきたことを、学校教育を行う先生方にも伝えられます。

「経営者は皆、『有名な大学に入ることが良いことではない』と、言っています。教えて欲しいのは、『生き方』です」

「若いころは自分の成功を考えていましたが、今はみんなの成功を考えています。成功とは、『人に愛されること』『人に褒められること』『人から必要とされること』『人のお役に立つこと』。従業員には、売り物を磨いて、サービスを徹底していくことを伝えています。お役に立つことができる「ありがとう」と言われ、必要とされるようになります。それがどうと言われるようになります。すると、生きていることが楽しくなります」

私達を取り巻く環境の変化

「グーグル・アップル・フェイスブック・アマゾン・マイクロソフト。少し前まで知られていなかつた企業が今、すさまじい力を持っています。さらに恐ろしいのがAーとロボットです。Aーが人間と同じことが出来るようになると、高齢化が進む日本は、どの国よりもAーを頼らざるを得ないかもしれません。Aーによって、ひょっとしたら学校もその在り方が大きく変わるかもしれません」

「かつてサマンサジャパンは、サマンサクラブという清掃システムで、業界のイメージを大きく変える業態変更をしました。学校教育の現場にも今、変化が求められています」

「目まぐるしく変化する世の中に合わせて成長してきたサマンサジャパンの取組を紹介しながら、環境に合わせて変化していく必要性を話されました」



学校教育に期待するもの

平成30年度 柳井地域教育委員研修会

11月27日。
田布施町商工会館(サリジエ)にて、
山口県柳井市の教育委員会による
柳井地域教育委員研修会が開催されました。
小野英輔会長が『学校教育に期待するもの』を
テーマとした講演を行いました。



育てて欲しい

「これから先、人間として基本的なことを出来る人じやないと生きていけないのでないでしょうか。Aーに出来ないのは、相手に対する思いやり。おもてなし・相手のことを考えて行動すること。そんな人間にならないとロボットに淘汰されるでしょう。今、そのことを一生懸命、従業員に伝えています。先生方にもお願いです。将来を担う子供達を、この世界で生きていけるような、必要とされるような人間に育ててください。良い大学を出たら終わりじゃない。そこからが出発です」

『小野会長の想いが、先生方の先にいる未来ある若者たちへ届きますように。』



サマンサジャパンの事務社員とは…

サマンサの事務社員は、「来訪した時や電話をした時の応対が丁寧で親切」と、お客様から高い評価を頂いています。直接お客様とお会いする機会が少ない分、お越しくださった方お一人お一人や頂いた電話1本1本に心を込めて対応します。また、

第62期
上期



2018年9月19日、山口県周南市の本社にて、全国の事業所から集まった事務社員研修が実施されました。

社内の人にも、常日頃から気配り、心配りを行い、サマンサ全体会を支えてくれています。

研修 事務社員



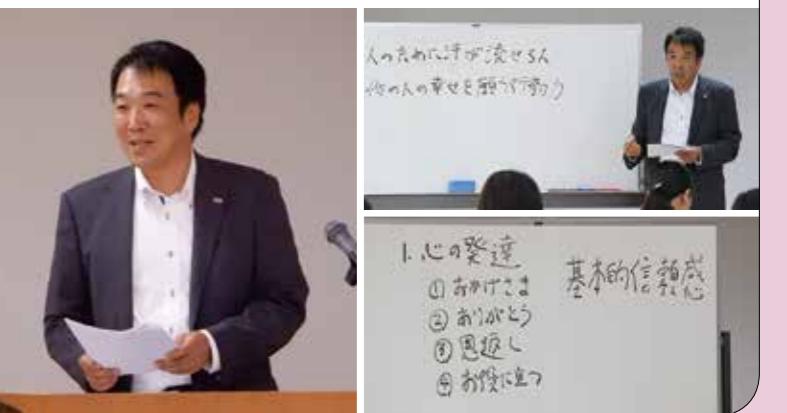
小野専務研修

台頭してきているA-I（人工知能）にどう対応していくのか、そのため取り組むべきことは何かを研修で伝えられていきます。小野英輔会長は、「A-Iに勝つために、A-Iには出来ない人としての生き方や感性、人間力を磨いて行きましょう。そして、人のために何か出来る人になりましょう。我社では、感謝・親孝行・礼儀の3つを実行します。」と話されます。

また、その3つについて、「自分に降りかかってくるものに無駄なことは一つもありません。全て意味があります。生かされている環境すべてに感謝しましょう。」「いまここに生があるのは親が生んでくれたから。自分が変われば相手も変わります。好きになれなくてもいい、でも大恩があるから大切にしましょう。」「外観は中身の一番外側です。礼儀を見ただけで『その人』が分かります。礼儀、道徳、規範を身に付け、内面も豊かになります。」と、具体的に説かれました。



続く小野晃専務の研修では、「人間力の定義は『人のために汗を流せる人』『他の人の幸せを願う行動力』。人間力を磨くのに重要なのは、感謝の心・謙虚な姿勢を保つことです。そして、心の発達として、①おかげさま、②ありがとうございます、③恩返し、④お役に立つ」を実施しましょう。それが基本的な信赖に繋がります。」と、話されました。



企画部研修

モチベーションを上げて、より良い人間関係をつくる

研修後半は企画部による、メンタルヘルスの研修が実施されました。1グループ5～6名のグループ内で、コミュニケーションを取りながら、相互理解を深めていきます。自分の大切なモノを各グループ内で発表し、他人との価値観の違いを認識します。人と違うことにストレスを感じるのでなく、「それぞれ価値観は違うもの」ということ

を受け入れます。そして、イメージトレーニングについて学びます。イメージ力が身に付くことで、どんなことが起きてても冷静に対応でき、鍛えることによって不安やプレッシャーを無くすことも期待できます。また、うれしい・楽しい・ホツとする・癒される場面などをイメージすることも可能となります。



うれしい時は感情移入、ネガティブな時は客観視

感情のコントロールを行うためには、自分のことを客観的に見られるようになる必要があります。人と言い合いになってしまふた時、いま自分は相手に「嫌なことを言っていないか、嫌な表情をしていないか」と、自分を客観的に見ることで、ネガティブな感情の時でも冷静に会話が出来るようにになります。逆に、うれしい話を聞いた時には、その場面をイメージして、相手と一緒に喜びを共有・共感し、感情移入する事で自分もハッピーになります。うれしい時は感情移入、ネガティブな時は客観視することができる、人間関係は良くなっています。



長期社会体験研修

藤田先生によるエクセル・ワードの豆知識

藤田先生からは、業務の効率化を目的とした「パソコンの使い方」を教えて頂きました。実際のパソコン画面を見

ながら、知っておくと便利な機能や簡略化できる操作方法を、分かり易く教えて頂きました。時間短縮や効率が上が

ることで、ストレスフリーにもなります。すぐに業務に活かせる内容で、事務社員の皆さんからも好評でした。



山田 取締役警備部長

山口県下関市に本社を構えるみらいジャパン。その本社内的一角には、下関市最多となる約130名の警備スタッフを擁するみらいジャパン警備部門・MEG(Mirai Electronics Guard)の管制室があります。その管制室では、機械警備、施設警備、雑踏警備など、みらいジャパンが数多く対応する警備業務の中核を担っています。なぜ、みらいジャパンの警備は多くのお客様から選ばれるのか。大切な会社を、モノを、そして人を守る、みらいジャパンの強みとは…



下関の安全を!

POINT 1

**24時間
365日。
万全の体制で臨む
管制室**



みらいジャパンでは現在、赤外線センサーなど異常検知によって警備する機械警備、施設の出入管理や場内巡回などを実施する施設警備、マラソンなどのイベントや工事現場で交通誘導を行う雑踏警備など、数多くの警備業務を行っています。その全ての警備業務の中核にあるのが管制室です。総勢12名で構成される経験豊富な隊員が、24時間365日、知識と機動力、そして勇気を持つて日々の業務にあたっています。夜間でも常時4名のスタッフが常駐し、お客様の安全を守ることに尽力しています。



仕事のやりがいを感じるのは
どんな時ですか？

やりがいはトラブルを処理出来た時です。コインパーキングの機械の不備でお困りのお客様がいらっしゃった際に、迅速に処理出来た時は達成感を感じます。

連続で警報が出ることも多々あるので、いかに迅速に問題を処理するかを常に考えています。

今後の目標はですか？

機械警備で使われる警備システムの把握です。警備システムは日々新しくなっていくので勉強していくたいと思っています。

警備1課

廣石 達徳さん
勤続15年

みらいジャパン警備部門！

POINT 2

**みらいジャパン
だから出来る
きめ細やかな
対応**

お客様のニーズは実に様々です。他社では対応できないご要望も、みらいジャパン MEGでは、お応えできる人員と車両や資材などの豊富な設備を保有しています。また、何よりも、「お客様のご要望にすべて応えたい」という想いが、きめ細やかな対応に繋がっています。

異常があつた際は、その場で判断して迅速な対応をして欲しいと望まれるお客様。敷地が広いために、機械だけでは万全の警備体制が担保できないと感じていらっしゃるお客様。

規格外の大きなイベントで、多数の警備スタッフを必要とするお客様。

交通誘導の人員配置だけでなく、運搬、撤収も望まれるお客様。

国道などの工事で、規制車を使用した大掛かりな交通誘導を必要とするお客様。



仕事のやりがいを感じるのは
どんな時ですか？

交通誘導から始めて20年になります。侵入者を察知して警察に連絡し、泥棒を捕まえる場面に遭遇したこともあります。お客様の防犯に寄与した時にやりがいを感じます。

今後の目標はですか？

今は、主に雑踏警備の管理全般を行っています。交通誘導の現場で事故やクレーム、トラブルが無いよう、現場の人がスムーズに仕事を出来るようにしていきたいと思っています。人対人なので杓子定規には出来ない仕事です。どんな場面にも、細かく対応していきたいです。

警備1課

請川 拓さん
勤続20年

POINT 3

**成長を続ける、
みらいジャパンの
隊員たち**



取材を進める中で印象的だったのは、管制室で働く隊員の皆さんです。各々が、仕事に対してのやりがいや責任感を強く持ち、目標を掲げ、常に成長を続けていました。



角野 陽亮さん



警備1課

小川 実さん

勤続7年



警備1課

請川 拓さん
勤続20年

**季刊サマンサ交流広場
投稿フォーム**

季刊サマンサ交流広場への記事投稿フォームです。
掲載を希望の方は、以下のフォームに入力のうえ送信してください。

必須 投稿コーナーをお選びください。

- お悩み解決塾
(悩み相談)
- お悩み解決塾
(アンサー / 本文欄に該当悩みを記入下さい)
- 現場あるある広場
- 嬉しかった事、感動した事
- 見て！聞いて！私の自慢
(ペット、家族、趣味、特技など)
- 私を元気にする言葉
(理由・エピソードもご記入下さい)
- その他

必須 お名前

フリガナ

必須 メールアドレス

必須 確認のためもう一度

必須 投稿内容

※文字数制限はありません。

画像ファイル

（ファイルを選択）（ファイル未選択）

選択肢を解除

※複数のファイル2点まで同時にアップロード出来ます（1ファイル5MBサイズまで）。

送信確認

リセット

★注意事項★
送信前に必ずお読み下さい

- ペンネームでの掲載希望の場合も投稿には必ず実名記入が必要です。
- 記入漏れがあった場合は採用出来ませんので予めご了承下さい。
- 投稿された原稿は編集されて一部の掲載になる事もあります。

Copyright © 2017 SAMANSA JAPAN All Rights Reserved

WEBフォームから投稿!

投稿フォームは、PC・スマホから投稿できます。

社内報

投稿専用フォームにアクセス

- ① フォームの必要事項・投稿内容を記入
- ② 確認ボタンをクリック
- ③ 確認して送信！

PC



季刊サマンサに
投稿して
みませんか？

サマンサジャパンの
社内報「季刊サマンサ」は、
参加型交流誌として
リニューアルしました！
普段感じていること、
お仕事のアイデアなどなど、
あなたの意見を
聞かせてください。

WEB投稿の方法と注意事項

必須項目・
投稿内容を
記入して送信

※記入漏れがありますと、
投稿ができません。
送信前によくご確認ください。



お寄せいただいた投稿は
季刊サマンサ編集部で
検討・選択し、
季刊サマンサで紹介します！
採用記事は
社内報に掲載されますので、
多数の方に
読まれることを前提に
投稿してください。
スペースの関係上、
全文、または
一部分の掲載
となることがあります。

QRコードからでもアクセスできます



サマンサジャパン
WEBサイトのスマホ版に
アクセスして、最下部の
「季刊サマンサ交流」ボタンから
投稿フォームを開いて
送信してください。

採用された方の中から
10名の方にQUOカード
500円分をプレゼント！

※当選者の発表は
発送をもってかえさせて頂きます。

ささやかですが…

手書きで
投稿！

サイトの投稿用紙、便箋などに
コーナー名・投稿者名・事業所名・担当業務・
投稿内容本文を記入してサマンサ社員にお渡しください！

[注意事項]

必要事項に記入漏れがあった場合は採用ができない事があります。
投稿前によくご確認ください。

感謝の手書きコーナーへの投稿は、直筆のみとなります。

<http://www.samansa.co.jp/kikan-samansa/>

嬉しかったこと

長野営業所 篠ノ井総合病院様 勤務 警備 佐藤 信幸さん



雨の日、救急車が通過するギリギリしかない為、
止むを得ず植栽のぬかるんだ土の中で立つておりました。
しばらくすると、前方から
病院の先生が歩いてこられ、挨拶をしました。

道幅は車が通過するギリギリしかない為、
待機する業務についていました。
病院の先生は笑顔のまま傘を差しながら近くまでこられて、
なんと救急車が通過するまで横で傘を差しかけて下さったのです。
しかも、足元は自分と同じく
ぬかるんだ土の中に入っていました。

感動したこと

長野営業所 篠ノ井総合病院様 勤務 警備員あるある②

恐縮して、「先生、大丈夫ですか！」とお伝えしても、
そのまままでいてくださいました。
先生の優しさに大変感動し、
このような温かい先生が居られる病院で働けている事が、うれしく、
また同時に誇りに思いました。
自分が患者という立場ではなく警備員という立場で、
まさか病院の先生から感動を頂ける事になろうとは
思つてもいませんでした。
この仕事に3年近く勤務している中での
断トツ一番の感動した出来事でした。



警備員あるある③

仕事が終わり、駐車場まで行く途中に、
登下校中の学生へ、反射的に
「お疲れ様です」と言つて
お辞儀しそうになる。



長野営業所 篠ノ井総合病院様 勤務 警備スタッフ一同

他社の警備員の挨拶、身なり、
対応、誘導する様子や、
カートの回収に追われる姿を
目の前の落とし物に、
思わず駆け寄り拾つてしまつ。



スーパーの入店時に、
カートの乱れを警頓してしまつ。
車の給油扉が
開いたままの状態で走つている人に、
手を振りながら合図してしまつ。
他の警備員の挨拶、身なり、
対応、誘導する様子や、
カートの回収に追われる姿を
目の前の落とし物に、
思わず駆け寄り拾つてしまつ。

長野営業所 篠ノ井総合病院様 勤務 警備 上條恭敬さん

スープーの入店時に、
カートの乱れを警頓してしまつ。

思わず駆け寄り拾つてしまつ。

16