

精鍊

創造性
豊かな
「お客様の
繁栄につなげる
SQCサークル
活動」



統率

腕白坊主



昨年夏、家族を連れて秋田の実家へ帰省した。
小学3年生になる長女を連れて帰るのは3度目だが、3歳の長男を連れて行くのは初めてである。
秋田で一人暮しの老母に、初めての男児の孫である息子を「目でも見せる」とことが出来て、
ほっと胸を撫で下ろしているところである。

長男は腕白盛りで、長女の時には経験しなかつたような凄まじいまでの暴虐ぶりを發揮してくれている。
3歳のわりには身体も大きく体重もあり、それで部屋の中を走り続け、
こたつやイスの上から飛び降り（ちなみに我が家はマンションの2階）、
思い通りにならない事があると大音声で果てしなく泣き喚く。
子育てがこれほど大変なものだとは！と改めて思い知らされている次第である。

この小さな野獸とも言える生き物を、果たして私と妻は無事にまつとうな大人に育てる、ことが出来るのかと、
いぶらか自信を喪失しそうになる。

神奈川営業所 相模原協同病院勤務 東海林 秀樹

しかし、ここでバタと思い至る。

昔の自分だってこの息子のように、いや息子以上に親、
とくに母親に手を焼かせた存在ではなかつたか。

私は目の前で暴れている息子の姿に幼い頃の自分を見てしまい、ひどく恥ずかしい思いに陥るのであつた。
そんな私でも今ではそれなりに落ち着いて、

「社会人として、心は世間様に迷惑をかけないように生きていらっしゃっている。
これはすべて母が、あの腕白坊主だった私を相手に根気よく、

粘り強く駆け、育ててくれたおかげであろう。母には「感謝」の一言しかない。

息子をきちんと育てて世の中に送り出すまで、これからまだ長い道のりであるが、
根気よく頑張らなくては。これこそが母に対する最大の恩返しに他ならない。

「自分が親になって、初めて親のありがたみを知る」というが、まさしく私は今、その心境である。

二 月初旬に、山口県教育庁から長期社会体験研修を担当する先生が来社されました。次年度の研修の進め方についてのご相談でした。四月から来られる教頭先生の話が出るということは、右田俊博先生の研修が終わろうとしているということを意味します。

先日、右田先生が朝礼当番の時のコメントが印

象的でした。
「この一年で、一生分、いや一生分くらい新幹線に乗りました」

右田先生には、社内報の取材や研修などで、あちらこちらの営業所やお客さまを訪問してもらいましたから、相当な回数の出張があつたと思いま

す。
この一年はどうでしたかとお尋ねしたら、研修に来て視野が広がつたと仰いました。「私の親孝行」の冊子に掲載する作文を選ぶために「千通余りの『親孝行月間』の作文を読んで、これは『サマンサジャパンを理解するうえでとても重要』だと思った

この一年はどうでしたかとお尋ねしたら、研修に来て視野が広がつたと仰いました。「私の親孝行」の冊子に掲載する作文を選ぶために「千通余りの『親孝行月間』の作文を読んで、これは『サマンサ

ジャパンを理解するうえでとても重要』だと思った

きつかけだつたとか。二月に開催された社内研修での右田先生のお話は、この時に学んだことがべスということでした。

研修期間も残りわずかとなり、既に学校に戻つたら「こうしたい」という思いを強く持つておられました。

一生分の新幹線

「企業」は学校教育を修了した多くの子供たちが活躍する「ステージ」である。企業の中に身を置いて感じた「社会で必要とされる力」の育成をしっかりと意識した道徳教育やキャリア教育を、保護者、地域、企業の皆様と力を合わせ、推進していく

力は惜しみません。四月からの益々のご活躍をお祈り申し上げます。

教育は国家百年の計です。社会はそのための協力は惜しみません。四月からの益々のご活躍をお祈り申し上げます。

平成30年3月

代表取締役社長

守政 和浩

CONTENTS

Vol.86 社内交流誌
季刊 サマンサ
サマンサジャパンコミュニティ情報チャンネル

Samansa Japan
サマンサジャパン株式会社

下期 サイトマネージャー研修 in 岡山営業所

- 1部：異業種に学ぶ、人と心と行動の科学
2部：メンタルヘルスケアで『元気な職場』をつくる

「笑顔と感謝の言葉でつながる学校づくり」に取り組みます!

柳井市立柳井小学校 教頭 右田 俊博 先生 (平成30年度 山口市教育委員会学校教育課 副参事)

10 第61期

12

14 見て!
聞いて!

私の自慢 サマンサジャパン本社前の桜が満開です!!

15

季刊サマンサに投稿してみませんか?

16 みらい
ジャパン

輝くみらいジャパン!

みらいジャパンで働く女性たちが輝くヒミツは?

総務 吉崎 宏美課長 業務 岩崎 和美課長

藤永 由紀さん 西口 靖子マネージャー

植田 香織さん 河村 美希マネージャー

江頭 尚子マネージャー

第12回 SQCサークル全社大会

高まる「働き力」! 効果を生み出すSQC活動!

02

金賞受賞!!

鈴鹿営業所 海南病院
サマンサブルー メディカルサービス SPD業務

04

感動賞受賞

一糸乱れぬ動きで極める統率。
"もしも、に備え、日常の安心と安全を守るSQC!"

06

特別講演

SQC管理室 森脇 猛 室長 QCサークル北陸支部
体験談発表にて
お客様の繁栄につなげるサマンサ流(S)QCサークル活動

08

STAFF VOICE

サマンサジャパンで働いて

周東総合病院勤務 山近 嘉奈絵さん
安城更生病院勤務 守山 ひとみさん

10

第61期

12

14

15

16

みらい
ジャパン

高まる「働き力」!

12回目を迎えるサンマジヤパン恒例となったSQCサークル全社大会には、今年多くの社員・スタッフが参加しました。「お客様の繁栄」のために試行錯誤を繰り返し、生み出してきたSQC活動を地区大会で選ばれた8サークルが発表しました。

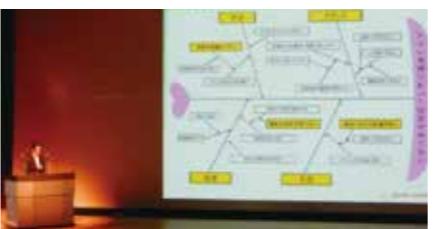
開催にあたり、守政社長はSQC活動には私達がより進化し、お客様から高い評価をいただくためのヒントがあると話されました。

「それぞれのサークルで熱心に活動する中、壁にぶつかったり、苦労したこともあります。それを思い出しながら、この8サークルの発表を聞いてみてください。私達サンマジヤパンが進化する大きなヒントがあるでしょう。

お客様にとって業務をしっかりと行うことは当然

2月19日、周南市学び交流プラザに全国から選ばれた8サークルが集い、「お客様の繁栄につなげるSQCサークル活動」を発表しました。

効果を 生み出す



第12回 SQCサークル全社大会

SQC活動!



8サークルによるこれまで活動してきた取り組み、そして想いを精一杯伝える発表はいずれも素晴らしいものとなつた。

SQC活動はマネジメントシートに沿って、問題解決を実行する。本大会で発表した8サークル

重なる改善が更なる感動を生み出していく

は、当初設定したSQC活動を行ななかで、新たな課題を見発見し、さらに進化した活動を生みだしてきた。

大会総評でSQC管理室の森脇室長は、内部だけでなく、外部



へと向けたQC活動を行う素晴らしい社員スタッフ達を称えるとともに、重要な要因の検証や効果的な資料作成等の更なる飛躍へ向けたメッセージを伝えられた。

常に改善を重ねることが、新たな「感動」を生み出していく。

- ① 鈴鹿営業所
海南病院
サマンサブルー
サークル
医療材料期限切れ、
廃棄ゼロを目指して
- ② 広島営業所
フレステラ東山本グループ
フレスタレモン
サークル
スタッフ不足を解消し、
応援の体制を作ろう
お互い様の心で助け合おう
- ③ 長野営業所
老人保健施設 星のさと
サザン★クロス
サークル
目指せ! 1UPの私たち
- ④ 神奈川営業所
相模原協同病院
たこ坊サークル
保険証・医療証
取り扱い徹底
ご利用者様の
不安をなくす受付を目指す
- ⑤ 岩国営業所
周東総合病院
ぽっかぽか
サークル
入院前
センター業務を
確立させる
- ⑥ 三河営業所
渥美病院
KIZUKI GIRLS
サークル
気づきパート2
ホスピタルマインド
- ⑦ 長野営業所
篠ノ井総合病院
SSCサークル
「心・技・情」を極めよう
- ⑧ 岡山営業所
福山リハビリテーション病院
ティンカーベル
サークル
言葉遣いで
サマンサアピール
笑顔と元気を届けよう

総評

は、当初設定したSQC活動を行ななかで、新たな課題を見発見し、さらに進化した活動を生みだしてきた。

大会総評でSQC管理室の森脇室長は、内部だけでなく、外部



へと向けたQC活動を行う素晴らしい社員スタッフ達を称えるとともに、重要な要因の検証や効果的な資料作成等の更なる飛躍へ向けたメッセージを伝えられた。

常に改善を重ねることが、新たな「感動」を生み出していく。

お客様の

テーマは「医療材料期
限切れ、廃棄ゼロをめざ
して」。サブテーマを「医
療材料の管理人」とした。
1年目のスタッフによる

初めてのSQC活動は、
その活動意義を考えること
からスタート。そして
現状の問題点を洗い出
し、最も重要なことだった。
SQCは、サマンサのなか
でもお客様の財産を管理
する数少ない業種。企業

サマンサブルーのSQC活動は、病院のため
に、様々なアイディアを提案していただく素晴らしい活動です。職員と同じ気持ちで、病
院を愛していただいていることに感謝の気持ちでいっぱいです。サマンサジャパンの皆さん
は、地域医療を支える病院の大好きなパートナーの方々です。

病院様からメールで頂戴したお言葉

繁栄のため、



自分たちに

理念も踏まえながら、間接的ではなく、直接的な繁栄のお手伝いをしたいと、経費削減に取り組むことを決めた。

現状を把握して特性要因を突き詰めると、対策

に乗り出した。効果は出始めたが、同時に、次の問題点が浮上する。対策の見直しと、お客様と取り組みを共有することを繰り返し、最終的に導き出したのが、声掛けと、有効期限ノートの改良だった。

結果として、廃棄ゼロにはならなかつたものの、期限切れ材料は激減。お客様からは喜びの声が寄せられ、新たなSPD事務の受注にもつながった。発表者の杉山さんは、「この活動は、入社1年目だからこそ出来たと思っています。私どものSPDスタッフは、病院の経営に対する医療材料の知識にしても、経験がありません。主婦の発想で、これって捨てられるのもつたないよね、というのが活動のきっかけです。経験とか知識っていうのは非常に素晴らしい財産だと」として、発表を結んだ。



野坂所長による講評

「この活動は、入社1年目だからこそ出来たと思っています。私どものSPDスタッフは、病院の経営に対する医療材料の知識にしても、経験がありません。主婦の発想で、これって捨てられるのもつたないよね、というのが活動のきっかけです。経験とか知識っていうのは非常に素晴らしい財産だと



とした。



発表した杉山さん

SPDというご利用者様と接することが少ない業務でも、やり方次第でお客様の繁栄のお手伝いが出来ることを証明してくれたサークルを称えつつ、最後に「各サイトで自分たちに何ができるのか」ということを考えていただけると、必ずご利用者様やお客様に喜んでいただけると思います」と会場内の参加者へ伝え、講評の言葉とした。



感動賞
受賞

一糸乱れぬ動きで

お客様に
感動を！

さらに精錬に、
さらに端正に

感動賞を受賞したSS
C(サマンサ・セキュリティーコンシェルジュ)は、

1日の始まりである朝礼を継まりあるスタートにしたい、動きをメリハリのある警備を目指したい、統率のとれたチームにしたいという思いから、基本動作を徹底することを試み、テーマ名を「心・技・帯を極めよう！」に選定した。

そして現状把握のため、各自の基本動作を点数化して問題点を洗い出し、本事項の教育不足など、4点の重要な要因を特定した。

極める統率。
“もしも”に備え、日常の安心と安全を守るSQC！

長野営業所
篠ノ井総合病院
SSCサークル

豊田所長による講評
「警備は万が一のために日々安心を守っています。一つとして基本動作や朝礼の大切さを皆で知つて、情報伝達を確実にやろうと取り組んでくれました。一つずつ課題をクリアして、病院さんからより信頼していただける警備になつてしましょう。」



見事なパフォーマンスに、場内は騒然。



感動冷めやらぬなか、最後は「絶えざる教育」を合言葉に点検の継続を課題に挙げ、斎藤さんは発表を締めくくった。

今ここに、サマンサ篠ノ井警備の「心・技・帯」が極まりつつある。



Q C サークル 北陸支部 体験談 発表

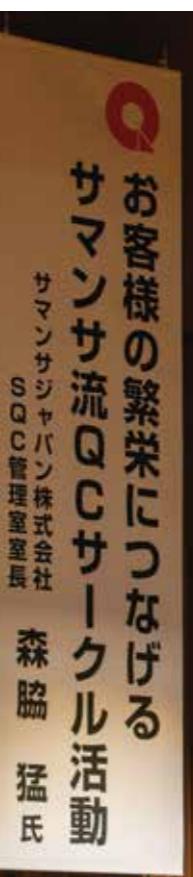
森脇猛室長

2018年2月9日 富山県民共生センター・サンフォルテにて、第6004回 事務・販売・サービス(含む医療・福祉)部門運営事例選抜大会が開催され、「特別講演」として、SQC管理室の森脇室長が講演をしました。

講演では、付加価値を高めるサマンサ流QCの仕組みや「売り物」「人間力」に磨きをかけた活動事例が紹介されました。

聴講された方からは、「現場での貴重な事例を聞くことができ、参考になりました」などの声を頂戴しました。

森脇室長お疲れ様でした！



特別講演

SQC管理室

お客様の繁栄につなげるサマンサ流

(S)QCサークル活動

講演では、付加価値を高めるサマンサ流QCの仕組みや「売り物」「人間力」に磨きをかけた活動事例が紹介されました。

聴講された方からは、「現場での貴重な事例を聞くことができ、参考になりました」などの声を頂戴しました。

森脇室長お疲れ様でした！



山近 大きな病院なので、範囲が広く大変ですが、掃除のお仕事はとても楽しいです。

特にご利用者様から「ありがとう」を言っていただいた時は本当に嬉しいですね。病室に入ったとき、「いつもありがとうございます」と言ってくださる方がいらっしゃいます。

あと、会長が「クレームは苦情ではありませんよ。チャンスコールです。」とおっしゃいました。「考え方や言い方で、物事ってこんなに変わるんだな。すごく素敵だな」と思います。

守山 以前の仕事が待っているスタッフだったのでご利用者様に、もっと寄り添うことができたらなって思っていたんですが、分からぬことや知らないことが結構ありました。そんな時、一緒に働いている先輩に本当にいろんな事を教えていただいているので助かっています。具体的にちょっとずつ分からないことを教えていただけるので、とてもありがとうございます。

仕事で大変なことはありましたか？



Staff Voice

[スタッフ ボイス]

山近 私がいることで「助かるわ」と周りの人に思っていただける人になりたいです。まだまだですが、サマンサのお仕事を通して、人のお役に立てる人間になりたいと思っています。



守山 直接お話をしてもお役に立つ、聞かれたことに対してご案内をしてお役に立つ。

そのためには自分の知識とか、いろんなことを覚えなければいけないとと思っています。誰かのために力になれる。そういう仕事が出来るようになります。

今後の目標を教えてください。

現在、サマンサジャパンで働く社員・スタッフは約3100名。

今この瞬間に、全国各地にいる私達の仲間は仕事を通して気づきを得て、成長をしながら、輝きを放っています。

今回の[STAFF VOICE]ではサマンサジャパンで働き始めたばかりの2名のスタッフに、働くことになった経緯、働いて得た気づき、そして今後の目標などについて話を聞いてみました。

山近 嘉奈絵さん 周東総合病院勤務

**真心を込めて
仕事ができる
自分になりたい**



守山 ひとみさん 安城更生病院勤務

**誰かのために
力になれる、
そんな仕事がしたい**



**なぜ、
サマンサに
応募しようと
思いましたか？**

山近 私には、4歳と1歳の子供がいます。そのため、保育園のお迎えの時間の関係で、自分の生活に合ったお仕事を探していました。

サマンサジャパンのことは知りませんでしたが、お母さんでも働きやすいという募集要項を見て応募を決めました。

守山 以前に市役所でも案内業務をしていたんですが、カウンターの中でお尋ねがあるまで待つという姿勢にちょっと違うな、という思いがありました。

病院に通った時にサマンサが入っているのを見て知っていたのと、働くなら同じような案内業務がしたいと思って応募しました。面接のときに、理念のお話を説明していただいて、「ああ、ここじゃないかなって。ここしかないな」と思ったんです。

山近 病院での勤務は難しいと聞いていましたが、しっかりと研修期間があって、仕事も丁寧に教えてもらえたので、とても安心しました。最初は先輩が10日間も一緒に作業をしてくださり、今では自分一人で出来るようになりました。

上の子がインフルエンザになった時も、サイトの皆さんのがサポートしてくださいましたおかげで、子供が治るまで自宅で看病をすることが出来ました。

守山 本当に楽しいです！ご案内したご利用者様に帰際「案内してくれてありがとう。よく分かったよ」と言っていただけです。そういう時にお役に立てているんだなっていう実感が持てます。小さなことだけれども、お役にたてている実感が積み重なって、やりがいになっています。

早く仕事に行きたいので、家のことも早めに済ませて、自分が決めた時間には職場に居るようにしています。

サイトマネージャー研修では、『異業種に学ぶ、人の心と行動の科学』と題して、進化するAーの現状、Aーと人との違い、私達が大切にしなければならないこと、そしてAーとの融合を視野に入れた可能性の模索についての研修が行われました。

理性と感性。
人がAーを上回る部分とは。

研修は鈴木常務によるAーの現状についての説明から始まった。世の中に求められている情報を優先的に表示するGoogleの検索機能や、iPhoneに搭載された「Siri」、人工知能ロボット「Pepper」等、私達の普段の生活に浸透しているAーは、人の手入力による機械学習から、Aー自らが情報を集めて進化をするデーターベースに移行しており、記録やデータ解析等、人間の左脳部分にあたる理性的な面では人間を上回っている。ただ、右脳部分にあたる感性的な面はAーには真似できない分野であり、まずはこの違いを知つて欲しいと話されました。

傾聴とは…

●受容・応援



情緒的サポート
●受容・応援



情報的サポート
●情報提供

●言葉以外の行動に注意を向け、理解する(姿勢、しぐさ、表情、声の調子など)。 ●言葉によるメッセージに最後まで耳を傾け、理解する。 ●言葉の背後にある感情も受け止め、共感を示す。

ナビゲート
ビジネス基本用語集

出典

道具的サポート
●実際の手助け

評価的サポート
●フィードバック

求められて
いるのは
心の豊かさ

1

部 .. 異業種に学ぶ、人と心と行動の科学



Aーと融合する
可能性を探す

心の豊かさを
提供するには

「なぜ、」
○契約者様はサマンサ
ジャパンに業務を発注してくださ
るのか?」「なぜ、」
○利用者様は、
契約先の施設を利用されるの
か?」その理由について、病院選
びや買い物時の実体験を交えな
がら説明されました。また、あ
る山奥のスーパーではPOPの活
用、明るい笑顔や、元気な声掛け、
ご来店されるお客様に対し、

「なぜ、」
○契約者様はサマンサ
ジャパンに業務を発注してくださ
るのか?」「なぜ、」
○利用者様は、
契約先の施設を利用されるの
か?」その理由について、病院選
びや買い物時の実体験を交えな
がら説明されました。また、あ
る山奥のスーパーではPOPの活
用、明るい笑顔や、元気な声掛け、
ご来店されるお客様に対し、

嬉しいこと、楽しいことを提供
して、心が豊かになるお店作り
を実施したことで、近くに大型
量販店があつても約10年最高益
を更新し続けている事例を紹介
し、目指すべき姿をより具体的
にしていきました。

「頻繁に利用する所であればあ
る程、心の豊かさ、感性、感覚、
絆がある」だからこそ私達は付
加価値を磨き、QC活動に取り
組み、お客様の繁栄を追求して
いく必要があります。

サイトマネージャー研修

第61期
下期

in 岡山営業所



伊藤課長挨拶

ストレス対処行動を理解する

2 部 .. メンタルヘルスケアで『元気な職場』をつくる ソーシャルサポートとセルフケアを活かして

2

部 .. メンタルヘルスケアで『元気な職場』をつくる

サイトマネージャー研修の2部では、
長期社会体験研修中の右田先生による、
ストレスを和らげる「ソーシャルサポート」、
ストレスに対するセルフケア「ストレス・コーピング」
についての研修が行われました。

今、世の中では労働者の61%が
ストレスを抱え、ストレス原因の
1位は「職場の人間関係」。サイト
マネージャーやリーダーはストレ
スに関する知識、対処法の習得が
必須となっています。右田先生の
研修は、私達がサマンサジャパンの
企業理念を実現するために必要
なこと、そして、私達が豊かな人
生を送るためにヒントが多くあ
るものでした。

ストレス・コーピングとは、自身
のサポート傾向をチェックする
自己分析や、「傾聴」についてのグ
ループワークを実施し、ソーシャ
ルサポートへの理解を深めていき
ます。

右田先生は、効果的なソーシャ
ルサポートの出発点は「傾聴」に
あり、心から相手の話を「聞く」か
らこそ適切なサポートが見つか
ると参加者に語りかけました。

ストレス・コーピングとは、自身
のメンタルヘルス増進を図るセル
フケアの方法。事例の動画を見
ながら、ストレス・コーピングが出
来ている人と出来ていない人と
の違いを確認しながら重要性を
認識していく。サイトマネ
ージャー自身のセルフケアはもとよ
り、スタッフへのストレス対処のア
ドバイスにも活かせる内容とな
りました。



この一年間で
強く心に
残つたことは？

18人目の長期社会体験研修生として
一年間を過ごされた右田先生。
サマンサジヤ。パンで心に残ったこと、
そして、これから抱負を伺いました

「笑顔と感謝の言葉でつながる学校づくり」に取り組みます！

そうですね。数えきれないほど
の感動をさせていただいた一年間で
した。あえて一つを選ぶとすれば、
現場の最前線で活躍しておられる
スタッフお一人お一人の「笑顔の挨拶」
です。社内交流誌の取材や研修会
を通して、各地の営業所やサイトを
訪問し、お仕事の様子を拝見させて
いただきました。

どのサイトにおいても、仕事の手
をさつと止め、「おはようございま
す。いらっしゃいませ。」と、お客様へ
気持ちのよい明るい挨拶を届けてお
られました。「相手の心に届く素敵
な挨拶だな。本当にすごい！」心が
洗われる思いでした。

4月からの学校運営で大切にされることは何ですか？

はい。二つは、一年間の研修を通して確立した「リーダーとしての経営姿勢」を心に据え、学校を運営していくことです。経営の先頭に立たれている小野会長や守政社長のお姿から学ばせていただいた経営者としての姿勢を、私なりに「5つの構え」として集約いたしました。常にこの「5つの構え」を通して自分自身の在り方を見つめ直しながら、「進化」していきます。

もう一つは、「笑顔と感謝の言葉でつながる学校づくり」です。子どもと子ども、子どもと教師、さらに、子どもの学びを支えてくださる保護者や地域の方々も加わって、みんなが気持ちのよい「笑顔の挨拶」と



日々の
ささやかな出来事にも
「感動する心」をもつ

「笑顔の挨拶」
が生まれる
「ヒミツ」は
何でしたか？

素敵な

その理由が知りたくて、時間の
許す限りスタッフの皆さんにお話を
伺いました。すると、どの方にも二
つの共通点があることに気付いたの
です。それは、

私たちの使命である
「お客様の繁栄と
幸福を追求する」という
明確な企業理念

小野会長の
理念教育をはじめとした
「人間力」を高める教育研修や
親孝行の取組

ということでした。

「ご利用者様がお帰りの際に、『Aさん』がいてくれるから、またこの病院に来ますよ。ありがとう。』とさりげなく言ってくださったんです。本当に嬉しくて、ありがたくて…。この言葉が明日へのエネルギーです。」

仲間と「売り物」を磨く
SQC活動

本社、部所長、社員、
サイトマネージャーの皆さん
一体となつた現場サポート

んで「感謝の言葉」を伝えることが
できる子どもたちに育っていくはず
です。

そのためにも、まずは教職員全員
が心を磨き「人間力」を高める取組
を積み重ねていくことが必要です。
教室の中で起きたささやかなこと
にも喜びを感じ、感動する心をもつ
教職員が育つよう、私自身が率先
垂範して取組を広げていきます。

最後に一言、お願ひします
サマンサジヤパンの皆様、一年間、本当に世話になりました。サマンサジヤパンで研修をさせていただけたこと、本当に幸せなことだと心から感謝しています。時間がかかるとも、必ず学校教育に生かしていきます。
皆様、またお会いしましょう！

「サマンサで、経営や人間力向上の『土台となる部分』を教えていただきました。引き続き、人間力を高められるよう頑張ります！」



田布施町立
田布施西小学校

山崎新一
校長先生

田布施西小学校に訪問した際、玄関の子供たちの靴や傘がとても綺麗でビックリしました。(綺麗を超えて美しい) 訪問した日は、小雨が降っていたのですが、子どもたちの雨靴は踵とつま先が揃っており、傘もすべて閉じて整然と並んでいたので、感動! キレ! た!

平成25年度研修生

訪問研修先輩



柳井市立大畠

柳井市立大畠小学校

平成27年度研修生
木ノ本 每 言

柳井市立柳井小学校
教頭 **右田 俊博** 先生

(平成20年度 小口圭教育委員会学校教育課 副参事)

教頭 右田 俊博 先生

教頭 右田 俊博 先生

タツフさんがおられました。

「感動する心」と「感謝の気持ち」をもつてお客様のために真摯に仕事を取り組むことで、日々、自分の内面を豊かにしていく。これが心から「笑顔の挨拶」の「ヒミツ」ではないかと考えるようになりました。

季刊サマンサ交流広場 投稿フォーム

季刊サマンサ交流広場への記事投稿フォームです。
掲載を希望の方は、以下のフォームに入力のうえ送信してください。

必須 投稿コーナーをお選びください。

- お悩み解決塾
(悩み相談)
- お悩み解決塾
(アンサー / 本文欄に該当悩みを記入下さい)
- 現場あるある広場
- 嬉しかった事、感動した事
- 見て！聞いて！私の自慢
(ペット、家族、趣味、特技など)
- 私を元気にする言葉
(理由・エピソードもご記入下さい)
- その他

必須 お名前

フリガナ

必須 メールアドレス

必須 確認のためもう一度

必須 投稿内容

※文字数制限はありません。

画像ファイル

（ファイルを選択）（ファイル未選択）

選択を解除

※複数のファイル2点まで同時にアップロード出来ます（1ファイル5MBサイズまで）。

送信確認

リセット

★注意事項★
送信前に必ずお読み下さい

- ペンネームでの掲載希望の場合も投稿には必ず実名記入が必要です。
- 記入漏れがあった場合は採用出来ませんので予めご了承下さい。
- 投稿された原稿は編集されて一部の掲載になる事もあります。

Copyright © 2017 SAMANSA JAPAN All Rights Reserved

WEBフォームから投稿!

投稿フォームは、PC・スマホから投稿できます。

社内報

投稿専用フォームに
アクセス

- ① フォームの必要事項・投稿内容を記入
- ② 確認ボタンをクリック
- ③ 確認して送信！

PC



季刊サマンサに

投稿して みませんか？

サマンサジャパンの
社内報「季刊サマンサ」は、
参加型交流誌として
リニューアルしました！
普段感じていること、
お仕事のアイデアなどなど、
あなたの意見を
聞かせてください。



WEB投稿の 方法と注意事項

必須項目・
投稿内容を
記入して送信

※記入漏れがありますと、
投稿ができません。
送信前によくご確認ください。

お寄せいただいた投稿は
季刊サマンサ編集部で
検討・選択し、
季刊サマンサで紹介します！
採用記事は
社内報に掲載されますので、
多数の方に
読まれることを前提に
投稿してください。
スペースの関係上、
全文、または
一部分の掲載
となることがあります。

QRコードからでもアクセスできます



サマンサジャパン
WEBサイトのスマホ版に
アクセスして、最下部の
「季刊サマンサ交流」ボタンから
投稿フォームを開いて
送信してください。

ささやかですが…

採用された方の中から
10名の方にQUOカード
500円分をプレゼント！

※当選者の発表は
発送をもってかえさせて頂きます。

手書きで
投稿！

サイトの投稿用紙、便箋などに
コーナー名・投稿者名・事業所名・担当業務・
投稿内容本文を記入してサマンサ社員にお渡しください！

[注意事項]

必要事項に記入漏れがあった場合は採用ができない事があります。
投稿前によくご確認ください。

感謝の手書きコーナーへの投稿は、直筆のみとなります。

<http://www.samansa.co.jp/kikan-samansa/>



本社前の公園の桜

私の自慢

聞いて！

見て！



向かいの川沿いのソメイヨシノ

みなさんは本社に立派な枝垂れ桜があることをご存知ですか。
「枝垂れ桜」は「糸桜」の別名で、文字通り枝先がやわらかく垂れ下がっています。
そよ風が吹くと、ゆらゆらと桜のカーテンがなびいて、春の訪れを感じさせてくれます。

また、向かいの川沿いでもソメイヨシノなどが咲き誇ります。

3月下旬から4月初旬までの短い期間ですが、この時期に本社にお越しの際は是非じっくりとご覧ください。本社の窓に映る桜の姿も見どころです！

撮影 ●企画部 中村



そよ風に揺れる枝



サンサジヤパングループの中でも雰囲気が良い職場として評判のみらいジャパン。「良い職場とは?」みらいジャパンで働く7名の女性社員へのインタビューから良い職場づくりの秘密に迫った。

「いらっしゃいませ！」
下関にある事務所の入口に立つと、明るく元気な女性たちの声が響く。



社員の
イメージに合わせて
手作りした
「伝言フレート」



みらいジャパンで 働く女性たちが輝く ミニシズは？！

大林常務を囲んで

互いを 思いやる心

職場について聞くと、インタビューした7名全員が「人間関係が良い職場」と話す。「皆がフォローしてくれる」「人じやないと感じる」「困ったことがあっても皆で乗り切れる」と言葉の端々から関係性の良さが伝わる言葉が出てくる。総務を担当する社員は業務社員それぞれの個性に合わせた伝言プレートを作り、業務社員が少しでも楽しく仕事を向き合えるように工夫を。業務社員は事務所を守ってくれている総務社員へ感謝の気持ちを忘れず、総務社員が忙しいときには電話応対を積極的に行う。部署を越え、互いを尊重し、思いやることが「より良い職場」への第一歩。

仕事を 楽しむ心

「会社に来るのが楽しい」「誰よりも早く電話に出たい」「スタッフが元気に働いている姿を見るとやる気になる」「スタッフと一緒に成長するのがやりがい」

印象的だったのは、仕事を義務ではなく、成長する機会として捉えている彼女たちのコメント。7名の平均勤続年数は10年を超える。それでも、彼女たちは日々の仕事に満足するのではなく、常に次の一步を探している。「QC活動としていなくても日々失敗を共有して改善する」「新たな業務の立ち上げをしたい」「人として成長したい」と楽しそうに話す彼女たちの表情は輝いていた。

信頼する心

インタビューを進めると、同僚との信頼関係はもちろんのこと、上司との間にも厚い信頼関係があることが伝わってきた。「課長がいるから頑張れる」「頼れる存在」「後ろに上司がいるから安心して働く」、仕事の相談はもちろんのこと、プライベートの相談も気軽に出来る。「良い職場」には信頼される上司の存在があった。職場にメリハリを生み出し、社員スタッフが安心して業務に向き合えるように職場を支える。社員に近い立場で現場をフォローする岩崎課長・吉崎課長、常に皆の声に耳を傾ける山田部長、そして、必ず守つてもらえるという安心感を生み出す大林常務。信頼出来る相手が後ろにいるから前に進める。

輝くみらいジャパン！

大林常務から見る「みらいジャパン」

良い職場の秘訣は？
業績はまずはまだが、約束している新規事業2件、新規顧客の獲得2件はまだ出来ていない。取り組むべきことはまだまだある。仲が良いだけではない、良い悪いの確認が互いに出来る更に良いチームにしたい、と期待を込めた。

今後に向けて一言

今の状態になるまで山あり谷ありあってここまできた。一言では言い表せないが、会社の理念や方針の中で各自が役割を果たし、仕事にメリハリを持ちながら窮屈にならず、互いに認め合い、信頼することを大切にやってきた。

株式会社 **みらいジャパン**
感動創造企業

総務 吉崎 宏美 課長



勤続…34年
血液型…O型
趣味…テニス、畑、コンサート(嵐)

総務 藤永 由紀 さん



勤続…13年
血液型…A型
趣味…マッサージ等のリラクゼーション

総務 植田 香織 さん



勤続…9年
血液型…O型
趣味…ブール、トリムバレーヨガ、エスキ、孫の世話を刺繡etc

業務 西口 靖子 マネージャー



勤続…通算12年
(一度退職後復職)
血液型…O型
趣味…日帰り温泉旅行

業務 岩崎 和美 課長



勤続…24年
血液型…A型
趣味…家で音楽を
花壇の世話を、韓流ドラマ

業務 江頭 尚子 マネージャー



勤続…4年
血液型…A型
趣味…友人と過ごすこと



勤続…8年
血液型…A型
趣味…子供の成長を見る

